

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (SETEMBRO/2017)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

| Assunto | Recebidas/Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | TOTAL |
|---|------------------------|-------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Informações gerais | 26 | 0 | 19 | 7 | 0 | 0 | 26 |
| Concurso público | 17 | 0 | 13 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| Improbidade administrativa/Patrimônio público | 17 | 1 | 12 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| Meio ambiente/Planejamento urbano | 14 | 0 | 10 | 4 | 0 | 0 | 14 |
| Educação | 12 | 0 | 11 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Saúde | 12 | 0 | 8 | 3 | 1 | 0 | 12 |
| Controle externo da atividade policial | 11 | 0 | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| Crime | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Cidadania | 8 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Membro do Ministério Público | 7 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| Consultas e dúvidas jurídicas | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Demandas alheias à competência do MP | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Elogio/Agradecimento | 4 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Serviços públicos | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Consumidor | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Infância e juventude | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Irregularidade trabalhista | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Idoso | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Pessoa com deficiência | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Servidor do Ministério Público | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Trânsito | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | | | | | | | 164 |

Legenda:

Recebidas/Novas – total de manifestações recebidas pela Ouvidoria no mês corrente, de acordo com o assunto/órgão;

Respondido – manifestação respondida à Ouvidoria pelo órgão de execução competente, sendo repassada ao manifestante;

Encerrado – manifestação arquivada;

Aguardando resposta – manifestação aguardando resposta por parte do órgão de execução responsável;

Pendentes – manifestação recebida na Ouvidoria, mas que ainda não foi encaminhada ao órgão de execução responsável;

Inválidas – manifestações que não possuem qualquer informação capaz de ser objeto de encaminhamento.

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

| Órgão | Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | TOTAL |
|--|-------|------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|------------|
| Resposta direta ao cidadão | 97 | 1 | 66 | 30 | 0 | 0 | 97 |
| Promotorias de Justiça do Interior | 42 | 0 | 35 | 6 | 1 | 0 | 42 |
| Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital | 21 | 0 | 20 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| Órgãos fora do âmbito do MP | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Corregedoria/PGJ/NUPAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros órgãos/setores do MP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | | 164 |

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

| Meio de Contato | Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | TOTAL |
|-----------------|-------|------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|------------|
| Sistema | 0 | 1 | 64 | 27 | 0 | 0 | 92 |
| Telefone | 52 | 0 | 41 | 10 | 1 | 0 | 52 |
| E-mail | 14 | 0 | 8 | 6 | 0 | 0 | 14 |
| Presencial | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Correio postal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | | 164 |

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

| Assunto | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Tramitando em setembro | 105 |
| Arquivados em setembro | 38 |
| TOTAL | 143 |

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

| Tipo | Quant | Porcent (%) |
|--|-------|-------------|
| Total de manifestações de setembro | 164 | 99,39 |
| Manifestações prioritárias entradas em setembro tramitando | 1 | 0,61 |
| Manifestações prioritárias entradas em setembro arquivadas | 0 | 0,00 |

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

| Tipo | Quant | Porcent (%) |
|---|--------------|--------------------|
| Total de manifestações de setembro | 164 | 67,21 |
| Manifestações sigilosas entradas em setembro tramitando | 62 | 25,41 |
| Manifestações sigilosas entradas em setembro arquivadas | 18 | 7,38 |

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

| Assunto | Recebidas/Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | TOTAL |
|---|------------------------|-------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Concurso público | 10 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| Improbidade administrativa/Patrimônio público | 10 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| Educação | 9 | 0 | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Meio ambiente/Planejamento urbano | 8 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Crime | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Saúde | 5 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Controle externo da atividade policial | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Elogio/Agradecimento | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Consumidor | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Infância e juventude | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Membro do Ministério Público | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Cidadania | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Idoso | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Informações gerais | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Irregularidade trabalhista | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Servidor do Ministério Público | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Trânsito | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | | | | | | | 67 |

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

| Órgão | Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | TOTAL |
|--|-------|------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Promotorias de Justiça do Interior | 41 | 0 | 34 | 7 | 0 | 0 | 41 |
| Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital | 21 | 0 | 20 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| Órgãos fora do âmbito do MP | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Corregedoria/PGJ/NUPAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros órgãos/setores do MP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resposta direta ao cidadão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | | 66 |

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

| Categoria | Recebidas/Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | Total |
|---------------------------------------|-----------------|------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|------------|
| Reclamação | 83 | 0 | 68 | 14 | 1 | 0 | 83 |
| Solicitação de informação/providência | 52 | 0 | 36 | 16 | 0 | 0 | 52 |
| Representação | 25 | 0 | 18 | 7 | 0 | 0 | 25 |
| Elogio | 4 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Crítica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sugestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | | 164 |

II.2) DETALHADO

| Assunto | Recebidas/Novas | Respondido | Encerrado | Aguardando Resp | Pendentes | Inválidas | Total |
|---|------------------------|-------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Outros | 42 | 0 | 34 | 8 | 0 | 0 | 42 |
| Meio ambiente | 18 | 0 | 12 | 6 | 0 | 0 | 18 |
| Concurso Público | 17 | 0 | 13 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| Improbidade administrativa | 17 | 1 | 12 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| Educação | 12 | 0 | 11 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Saúde | 12 | 0 | 8 | 3 | 1 | 0 | 12 |
| Controle externo da atividade policial | 11 | 0 | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| Crimes | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Atuação de membros e servidores | 8 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| Consultas e dúvidas jurídicas | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Demandas alheias à competência do MP | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Consumidor | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Infância e juventude | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Idoso | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Acessibilidade | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administração e funcionamento do MP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Eleitoral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Execução penal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lei de Acesso à Informação (LAI) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residência na comarca e lotação de membros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sindical e questões análogas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Violência doméstica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | | | | 164 |

III) OUTROS DADOS

| Dado | Quant |
|--|--------------|
| Nº de memorandos expedidos | 106 |
| Nº de ofícios expedidos | 81 |
| Nº de correspondências recebidas | 9 |
| Nº de despachos/pareceres proferidos | 6 |
| Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores | 3 |
| Nº de reuniões de facilitação de diálogo | 3 |
| Nº de reuniões do CNOMP | 2 |
| Nº total de viagens | 2 |
| Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola" | 1 |
| Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir" | 1 |
| Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir" | 1 |
| Nº de entrevistas concedidas | 0 |
| Total de expedientes/eventos | 215 |

CALENDÁRIO DO MÊS DE SETEMBRO

Dia 01 – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ

Projeto “Documentar para Existir”: treinamento de agentes de saúde em Caucaia

Dia 06 – Projeto “Conhecendo o MP”: visita das escolas ETI Antonieta Cals e EEFM Murilo Borges

Dia 08 – Reunião do Comitê de Gestão Estratégica, com o PGJ

Dia 11 – Projeto “Rede Ouvir”: reunião com a coordenação, na CGM

Dia 14 – Participação no III Encontro de Ouvidores, no TCE

Dia 15 – Reunião de Facilitação de Diálogo com Promotores de Justiça

Dia 25 – Reunião de Facilitação de Diálogo com manifestante e equipe multidisciplinar da PGJ

Dia 21 – Reunião Extraordinária do CNOMP, em Belo Horizonte/MG

Dia 28 e 29 - Congresso Nacional do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG

FOTOS E MATÉRIAS

Dia 1º – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ

MPCE participa da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) participou da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, realizada nesta quinta-feira (31/08) e sexta-feira (01/09), no Rio de Janeiro. O evento contou com representantes das ouvidorias de todo o Ministério Público Brasileiro para alinhar e integrar o trabalho em âmbito nacional. Representantes de mais de 24 ouvidorias estiveram presentes. Pelo MPCE, participou a ouvidora-geral Maria Neves Feitosa Campos.

Ao longo do evento foram discutidas temáticas como a atuação íntegra das ouvidorias, inovações e boas práticas, o arquivamento de manifestações pelo ouvidor, ouvidorias sustentáveis, fluxo de manifestações sigilosas, a criação de um centro de acolhimento para avaliação do atendimento a cidadãos com transtornos psicológicos e a possibilidade da criação de um meio de a Ouvidoria Nacional fazer o controle e o monitoramento das demandas administrativas dos membros para a Administração Superior.

Dia 1º – Projeto “Documentar para Existir”: treinamento de agentes de saúde em Caucaia

MPCE participa de reunião sobre projeto “Documentar para Existir”

5 de setembro de 2017



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), por meio da Ouvidoria-Geral, participou de reunião sobre o projeto “Documentar para Existir” na última sexta-feira (01/09), no auditório da Secretaria de Educação de Caucaia. Com a presença dos assessores jurídicos da Ouvidoria-Geral, promotores de Justiça Ana Cláudia de Moraes e Luis Laércio Fernandes Melo, o encontro teve como finalidade capacitar os atores envolvidos na busca ativa das pessoas ainda não registradas e que, por isso, não possuem documentos básicos que lhes possibilitam o exercício de direito, como frequentar escolas, receber atendimentos em unidades de saúde e buscar assistência previdenciária ou social.

Assim, o projeto “Documentar para existir” objetiva, diretamente, identificar o público no município de Caucaia que não dispõe de certidão de nascimento, a fim de fornecer dados concretos e seguros para providenciar os respectivos registros. Por meio do trabalho dos agentes comunitários de saúde, dos conselheiros tutelares e dos técnicos das Secretarias Municipais de Educação e de Desenvolvimento Social, o Projeto prestigia a busca “in loco” dos casos de sub-registro, a partir de visitas e contatos presenciais com famílias que serão entrevistadas sobre a existência de pessoas que ainda não têm registro de nascimento.

A iniciativa é da ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Neves Feitosa Campos, em parceria com a Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça do Ceará, com a Prefeitura de Caucaia e com a Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado do Ceará (ARPEN/CE).

Dia 06 – Projeto “Conhecendo o MP”: visita das escolas ETI Antonieta Cals e EEFM Murilo Borges



Dia 08 – Reunião do Comitê de Gestão Estratégica, com o PGJ

Comitê de Gestão Estratégica avalia projetos do CAOPIJ e Ouvidoria



Membros do Comitê de Gestão Estratégica do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) avaliaram três novos projetos para a Instituição, durante reunião realizada na manhã de sexta-feira (08/09), no gabinete do procurador-geral de Justiça, Plácido Rios. O coordenador do Centro de Apoio Operacional da Infância e Juventude (CAOPIJ), o promotor de Justiça Hugo Mendonça, submeteu à avaliação do grupo os projetos “Equipes interdisciplinares regionalizadas” e “Adolescente aprendiz”. Em seguida, o promotor de Justiça Luís Laércio Melo, assessor da Ouvidoria, apresentou o projeto “MP na escola”. O pleito é que as três iniciativas sejam inseridas na Carteira de Projetos Prioritários de 2018. A homologação deverá ser anunciada na próxima reunião do Comitê, prevista para o final de novembro de 2017.

Além da apresentação de novos projetos, os membros apresentaram um balanço dos projetos estratégicos em andamento: “Fiscalizar Conselhos Municipais de Direitos da Criança e do Adolescente” e “Promover Valores Humanos na Educação Infantil”, coordenados pelo CAOPIJ; e “Erradicar Sub-registro de Nascimento”, coordenado pela Ouvidoria. Na oportunidade, os gestores dos projetos destacaram a necessidade de um maior engajamento dos membros e servidores, a fim de que implementem em suas Comarcas as ações idealizadas para o sucesso dos projetos. “O planejamento estratégico é uma ferramenta que ajuda o nosso dia a dia de trabalho e melhora nosso relacionamento com a sociedade”, destaca o promotor de Justiça Iran Sírio, assessor auxiliar de Desenvolvimento Institucional da PGJ.

Dia 11 – Projeto “Rede Ouvir”: reunião com a coordenação, na CGM



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



OUVIDORIA
MINISTÉRIO PÚBLICO
DISQUE 127



REDE OUVIR - CE

CONVITE

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará (respondendo), **Maria Magnólia Barbosa da Silva, tem a satisfação de convidá-lo(a) para a Reunião de Planejamento da **Rede Ouvir-CE**.**

Data: 11 de setembro de 2017, às 9h

**Local: Ouvidoria-Geral do MPCE
Rua Assunção, nº 1100 – José Bonifácio**

Informações e confirmação:

(85) 3253.1553 / (85) 3452.1562

Email: ouvidoria@mpce.mp.br

Dia 14 – Participação no III Encontro de Ouvidores, no TCE

MPCE participa do III Encontro de Ouvidorias



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) participou do III Encontro de Ouvidorias – Comunicação e Ouvidoria: Um olhar para o cidadão, realizado na quinta-feira (14/09), no Plenário do Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE). O Encontro contou com a participação da vice-ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Magnólia Barbosa da Silva.

O evento teve como objetivo discutir práticas, estabelecer diretrizes e compartilhar experiências sobre a instauração e as atividades de uma ouvidoria para a melhoria da gestão do governo. Destinado a membros de Cortes de Contas brasileiras, gestores, servidores públicos e sociedade civil, ao longo do Encontro foram discutidas temáticas como os novos desafios da cidadania ativa e democracia participativa, o papel da imprensa no controle social e autônomas x obedientes: as ouvidorias em debate. Representantes do TCE, secretários estaduais, ouvidores e jornalistas estiveram presentes.

Confira aqui o [convite](#) e a [programação](#).

Dia 21 – Reunião Extraordinária do CNOMP, em Belo Horizonte/MG



Dia 28 e 29 - Congresso Nacional do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG

