

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (SETEMBRO/2017)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Informações gerais	26	0	19	7	0	0	26
Concurso público	17	0	13	4	0	0	17
Improbidade administrativa/Patrimônio público	17	1	12	4	0	0	17
Meio ambiente/Planejamento urbano	14	0	10	4	0	0	14
Educação	12	0	11	1	0	0	12
Saúde	12	0	8	3	1	0	12
Controle externo da atividade policial	11	0	10	1	0	0	11
Crime	9	0	9	0	0	0	9
Cidadania	8	0	8	0	0	0	8
Membro do Ministério Público	7	0	6	1	0	0	7
Consultas e dúvidas jurídicas	5	0	0	5	0	0	5
Demandas alheias à competência do MP	4	0	0	4	0	0	4
Elogio/Agradecimento	4	0	3	1	0	0	4
Serviços públicos	0	0	2	2	0	0	4
Consumidor	3	0	3	0	0	0	3
Infância e juventude	3	0	2	1	0	0	3
Irregularidade trabalhista	3	0	3	0	0	0	3
Idoso	2	0	2	0	0	0	2
Pessoa com deficiência	1	0	1	0	0	0	1
Servidor do Ministério Público	1	0	1	0	0	0	1
Trânsito	1	0	1	0	0	0	1
TOTAL							164

Legenda:

Recebidas/Novas – total de manifestações recebidas pela Ouvidoria no mês corrente, de acordo com o assunto/órgão;

Respondido – manifestação respondida à Ouvidoria pelo órgão de execução competente, sendo repassada ao manifestante;

Encerrado – manifestação arquivada;

Aguardando resposta – manifestação aguardando resposta por parte do órgão de execução responsável;

Pendentes – manifestação recebida na Ouvidoria, mas que ainda não foi encaminhada ao órgão de execução responsável;

Inválidas – manifestações que não possuem qualquer informação capaz de ser objeto de encaminhamento.

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Resposta direta ao cidadão	97	1	66	30	0	0	97
Promotorias de Justiça do Interior	42	0	35	6	1	0	42
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	21	0	20	1	0	0	21
Órgãos fora do âmbito do MP	3	0	3	0	0	0	3
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	1	0	0	1	0	0	1
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
Outros órgãos/setores do MP	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							164

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Sistema	0	1	64	27	0	0	92
Telefone	52	0	41	10	1	0	52
E-mail	14	0	8	6	0	0	14
Presencial	6	0	0	6	0	0	6
Correio postal	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							164

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade
Tramitando em setembro	105
Arquivados em setembro	38
TOTAL	143

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de setembro	164	99,39
Manifestações prioritárias entradas em setembro tramitando	1	0,61
Manifestações prioritárias entradas em setembro arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de setembro	164	67,21
Manifestações sigilosas entradas em setembro tramitando	62	25,41
Manifestações sigilosas entradas em setembro arquivadas	18	7,38

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Concurso público	10	0	8	2	0	0	10
Improbidade administrativa/Patrimônio público	10	0	8	2	0	0	10
Educação	9	0	8	1	0	0	9
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	0	8	0	0	0	8
Crime	6	0	6	0	0	0	6
Saúde	5	0	3	1	1	0	5
Controle externo da atividade policial	4	0	4	0	0	0	4
Elogio/Agradecimento	3	0	3	0	0	0	3
Consumidor	2	0	2	0	0	0	2
Infância e juventude	2	0	1	1	0	0	2
Membro do Ministério Público	2	0	1	1	0	0	2
Cidadania	1	0	1	0	0	0	1
Idoso	1	0	1	0	0	0	1
Informações gerais	1	0	1	0	0	0	1
Irregularidade trabalhista	1	0	1	0	0	0	1
Servidor do Ministério Público	1	0	1	0	0	0	1
Trânsito	1	0	1	0	0	0	1
TOTAL							67

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Promotorias de Justiça do Interior	41	0	34	7	0	0	41
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	21	0	20	1	0	0	21
Órgãos fora do âmbito do MP	3	0	3	0	0	0	3
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	1	0	0	1	0	0	1
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
Outros órgãos/setores do MP	0	0	0	0	0	0	0
Resposta direta ao cidadão	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							66

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Categoria	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Reclamação	83	0	68	14	1	0	83
Solicitação de informação/providência	52	0	36	16	0	0	52
Representação	25	0	18	7	0	0	25
Elogio	4	0	3	1	0	0	4
Crítica	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							164

II.2) DETALHADO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Outros	42	0	34	8	0	0	42
Meio ambiente	18	0	12	6	0	0	18
Concurso Público	17	0	13	4	0	0	17
Improbidade administrativa	17	1	12	4	0	0	17
Educação	12	0	11	1	0	0	12
Saúde	12	0	8	3	1	0	12
Controle externo da atividade policial	11	0	10	1	0	0	11
Crimes	9	0	9	0	0	0	9
Atuação de membros e servidores	8	0	7	1	0	0	8
Consultas e dúvidas jurídicas	5	0	0	5	0	0	5
Demandas alheias à competência do MP	4	0	0	4	0	0	4
Consumidor	3	0	3	0	0	0	3
Infância e juventude	3	0	2	1	0	0	3
Idoso	2	0	2	0	0	0	2
Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental	1	0	1	0	0	0	1
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Administração e funcionamento do MP	0	0	0	0	0	0	0
Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0
Execução penal	0	0	0	0	0	0	0
Lei de Acesso à Informação (LAI)	0	0	0	0	0	0	0
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços públicos	0	0	0	0	0	0	0
Sindical e questões análogas	0	0	0	0	0	0	0
Violência doméstica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							164

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	106
Nº de ofícios expedidos	81
Nº de correspondências recebidas	9
Nº de despachos/pareceres proferidos	6
Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores	3
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	3
Nº de reuniões do CNOMP	2
Nº total de viagens	2
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"	1
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	1
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	1
Nº de entrevistas concedidas	0
Total de expedientes/eventos	215

CALENDÁRIO DO MÊS DE SETEMBRO

Dia 01 – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ

Projeto “Documentar para Existir”: treinamento de agentes de saúde em Caucaia

Dia 06 – Projeto “Conhecendo o MP”: visita das escolas ETI Antonieta Cals e EEFM Murilo Borges

Dia 08 – Reunião do Comitê de Gestão Estratégica, com o PGJ

Dia 11 – Projeto “Rede Ouvir”: reunião com a coordenação, na CGM

Dia 14 – Participação no III Encontro de Ouvidores, no TCE

Dia 15 – Reunião de Facilitação de Diálogo com Promotores de Justiça

Dia 25 – Reunião de Facilitação de Diálogo com manifestante e equipe multidisciplinar da PGJ

Dia 21 – Reunião Extraordinária do CNOMP, em Belo Horizonte/MG

Dia 28 e 29 - Congresso Nacional do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG

FOTOS E MATÉRIAS

Dia 1º – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ

MPCE participa da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) participou da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, realizada nesta quinta-feira (31/08) e sexta-feira (01/09), no Rio de Janeiro. O evento contou com representantes das ouvidorias de todo o Ministério Público Brasileiro para alinhar e integrar o trabalho em âmbito nacional. Representantes de mais de 24 ouvidorias estiveram presentes. Pelo MPCE, participou a ouvidora-geral Maria Neves Feitosa Campos.

Ao longo do evento foram discutidas temáticas como a atuação íntegra das ouvidorias, inovações e boas práticas, o arquivamento de manifestações pelo ouvidor, ouvidorias sustentáveis, fluxo de manifestações sigilosas, a criação de um centro de acolhimento para avaliação do atendimento a cidadãos com transtornos psicológicos e a possibilidade da criação de um meio de a Ouvidoria Nacional fazer o controle e o monitoramento das demandas administrativas dos membros para a Administração Superior.

Dia 1º – Projeto “Documentar para Existir”: treinamento de agentes de saúde em Caucaia

MPCE participa de reunião sobre projeto “Documentar para Existir”

5 de setembro de 2017



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), por meio da Ouvidoria-Geral, participou de reunião sobre o projeto “Documentar para Existir” na última sexta-feira (01/09), no auditório da Secretaria de Educação de Caucaia. Com a presença dos assessores jurídicos da Ouvidoria-Geral, promotores de Justiça Ana Cláudia de Moraes e Luis Laércio Fernandes Melo, o encontro teve como finalidade capacitar os atores envolvidos na busca ativa das pessoas ainda não registradas e que, por isso, não possuem documentos básicos que lhes possibilitam o exercício de direito, como frequentar escolas, receber atendimentos em unidades de saúde e buscar assistência previdenciária ou social.

Assim, o projeto “Documentar para existir” objetiva, diretamente, identificar o público no município de Caucaia que não dispõe de certidão de nascimento, a fim de fornecer dados concretos e seguros para providenciar os respectivos registros. Por meio do trabalho dos agentes comunitários de saúde, dos conselheiros tutelares e dos técnicos das Secretarias Municipais de Educação e de Desenvolvimento Social, o Projeto prestigia a busca “in loco” dos casos de sub-registro, a partir de visitas e contatos presenciais com famílias que serão entrevistadas sobre a existência de pessoas que ainda não têm registro de nascimento.

A iniciativa é da ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Neves Feitosa Campos, em parceria com a Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça do Ceará, com a Prefeitura de Caucaia e com a Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado do Ceará (ARPEN/CE).

Dia 06 – Projeto “Conhecendo o MP”: visita das escolas ETI Antonieta Cals e EEFM Murilo Borges



Dia 08 – Reunião do Comitê de Gestão Estratégica, com o PGJ

Comitê de Gestão Estratégica avalia projetos do CAOPIJ e Ouvidoria



Membros do Comitê de Gestão Estratégica do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) avaliaram três novos projetos para a Instituição, durante reunião realizada na manhã de sexta-feira (08/09), no gabinete do procurador-geral de Justiça, Plácido Rios. O coordenador do Centro de Apoio Operacional da Infância e Juventude (CAOPIJ), o promotor de Justiça Hugo Mendonça, submeteu à avaliação do grupo os projetos “Equipes interdisciplinares regionalizadas” e “Adolescente aprendiz”. Em seguida, o promotor de Justiça Luís Laércio Melo, assessor da Ouvidoria, apresentou o projeto “MP na escola”. O pleito é que as três iniciativas sejam inseridas na Carteira de Projetos Prioritários de 2018. A homologação deverá ser anunciada na próxima reunião do Comitê, prevista para o final de novembro de 2017.

Além da apresentação de novos projetos, os membros apresentaram um balanço dos projetos estratégicos em andamento: “Fiscalizar Conselhos Municipais de Direitos da Criança e do Adolescente” e “Promover Valores Humanos na Educação Infantil”, coordenados pelo CAOPIJ; e “Erradicar Sub-registro de Nascimento”, coordenado pela Ouvidoria. Na oportunidade, os gestores dos projetos destacaram a necessidade de um maior engajamento dos membros e servidores, a fim de que implementem em suas Comarcas as ações idealizadas para o sucesso dos projetos. “O planejamento estratégico é uma ferramenta que ajuda o nosso dia a dia de trabalho e melhora nosso relacionamento com a sociedade”, destaca o promotor de Justiça Iran Sírio, assessor auxiliar de Desenvolvimento Institucional da PGJ.

Dia 11 – Projeto “Rede Ouvir”: reunião com a coordenação, na CGM



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



OUVIDORIA
MINISTÉRIO PÚBLICO
DISQUE 127



REDE OUVIR - CE

CONVITE

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará (respondendo), **Maria Magnólia Barbosa da Silva, tem a satisfação de convidá-lo(a) para a Reunião de Planejamento da **Rede Ouvir-CE**.**

Data: 11 de setembro de 2017, às 9h

**Local: Ouvidoria-Geral do MPCE
Rua Assunção, nº 1100 – José Bonifácio**

Informações e confirmação:

(85) 3253.1553 / (85) 3452.1562

Email: ouvidoria@mpce.mp.br

Dia 14 – Participação no III Encontro de Ouvidores, no TCE

MPCE participa do III Encontro de Ouvidorias



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) participou do III Encontro de Ouvidorias – Comunicação e Ouvidoria: Um olhar para o cidadão, realizado na quinta-feira (14/09), no Plenário do Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE). O Encontro contou com a participação da vice-ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Magnólia Barbosa da Silva.

O evento teve como objetivo discutir práticas, estabelecer diretrizes e compartilhar experiências sobre a instauração e as atividades de uma ouvidoria para a melhoria da gestão do governo. Destinado a membros de Cortes de Contas brasileiras, gestores, servidores públicos e sociedade civil, ao longo do Encontro foram discutidas temáticas como os novos desafios da cidadania ativa e democracia participativa, o papel da imprensa no controle social e autônomas x obedientes: as ouvidorias em debate. Representantes do TCE, secretários estaduais, ouvidores e jornalistas estiveram presentes.

Confira aqui o [convite](#) e a [programação](#).

Dia 21 – Reunião Extraordinária do CNOMP, em Belo Horizonte/MG



Dia 28 e 29 - Congresso Nacional do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG

