

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (OUTUBRO/2016)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Controle externo da atividade policial	37	27,61
Patrimônio público/Improbidade administrativa	18	13,43
Meio ambiente/Planejamento urbano	13	9,70
Saúde	11	8,21
Concurso público	8	5,97
Cidadania	7	5,22
Consumidor/serviços públicos	5	3,73
Educação	5	3,73
Informações gerais	5	3,73
Crime	3	2,24
Direito individual disponível	3	2,24
Eleitoral	3	2,24
Elogio/Agradecimento	3	2,24
Entidades e fundações	3	2,24
Criança e adolescente	2	1,49
Servidor do Ministério Público	2	1,49
Trânsito	2	1,49
Idoso	1	0,75
Membro do MP	1	0,75
Pessoa com deficiência	1	0,75
Segurança pública	1	0,75
TOTAL	134	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	55	41,04
Promotorias de Justiça do Interior	45	33,58
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	25	18,66
Órgãos fora do âmbito do MP	4	2,99
Assessoria da Ouvidoria	3	2,24
Corregedoria/PGJ/NUPAD	1	0,75
Outros órgãos/setores do MP	1	0,75
TOTAL	134	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	55	41,04
PJ's Cíveis de Fortaleza	9	6,72
MP em Coreaú	7	5,22
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	6	4,48
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	3,73
MP em Maracanaú	4	2,99
Assessoria da Ouvidora	3	2,24
MP em Araripe	2	1,49
MP em Jati	2	1,49
MP em Moraújo	2	1,49
MP em Pacatuba	2	1,49
MP em Quixadá	2	1,49
MP em Santana do Acaraú	2	1,49
MP em Senador Pompeu	2	1,49
MP em Sobral	2	1,49
Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza	2	1,49
CAOCRIM	1	0,75
CAOPEL	1	0,75
MP em Acopiara	1	0,75
MP em Alto Santo	1	0,75
MP em Aracati	1	0,75
MP em Barreira	1	0,75
MP em Campos Sales	1	0,75
MP em Canindé	1	0,75
MP em Cariús	1	0,75
MP em Cascavel	1	0,75
MP em Caucaia	1	0,75
MP em Cedro	1	0,75
MP em Granja	1	0,75
MP em Jardim	1	0,75
MP em Lavras da Mangabeira	1	0,75
MP em Maranguape	1	0,75
MP em Solonópole	1	0,75
MP em Tejuçuoca	1	0,75
MP em Trairi	1	0,75
MP em Varjota	1	0,75
Ouvidoria da OAB	1	0,75
Ouvidoria do Poder Judiciário	1	0,75
PGJ	1	0,75
PJ's Criminais de Fortaleza	1	0,75
PJ's de Execução Penal e Corregedoria de Presídios	1	0,75
PJ's do DECON de Fortaleza	1	0,75
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	0,75
TOTAL	134	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	88	65,67
E-mail	20	14,93
Presencial	16	2,24
Telefone	7	5,22
Correio postal	3	11,94
TOTAL	134	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em outubro	116	86,57
Arquivados em outubro	18	13,43
TOTAL (instaurados)	134	100,00

* Manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de outubro	134	100,00
Manifestações prioritárias entradas em outubro tramitando	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em outubro arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de outubro	134	65,37
Manifestações sigilosas entradas em outubro tramitando	59	28,78
Manifestações sigilosas entradas em outubro arquivadas	12	5,85
TOTAL	205	100,00

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Patrimônio público/Improbidade administrativa	16	18,39
Informações gerais	13	14,94
Meio ambiente/Planejamento urbano	13	14,94
Saúde	9	10,34
Cidadania	6	6,90
Consumidor/serviços públicos	4	4,60
Educação	4	4,60
Controle externo da atividade policial	3	3,45
Crime	3	3,45
Concurso público	2	2,30
Eleitoral	2	2,30
Elogio/Agradecimento	2	2,30
Servidor do Ministério Público	2	2,30
Criança e adolescente	1	1,15
Direito individual disponível	1	1,15
Entidades e fundações	1	1,15
Idoso	1	1,15
Membro do MP	1	1,15
Pessoa com deficiência	1	1,15
Segurança pública	1	1,15
Trânsito	1	1,15
TOTAL	87	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	40	45,98
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	23	26,44
Resposta direta ao cidadão	13	14,94
Órgãos fora do âmbito do MP	6	6,90
Assessoria da Ouvidoria	3	3,45
Corregedoria/PGJ/NUPAD	1	1,15
Outros órgãos/setores do MP	1	1,15
TOTAL	87	100,00



MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



OUVIDORIA
MINISTÉRIO PÚBLICO
DISQUE 127

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	13	14,94
PJ's Cíveis de Fortaleza	7	8,05
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	6	6,90
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	5,75
MP em Maracanaú	4	4,60
Assessoria da Ouvidora	3	3,45
MP em Araripe	2	2,30
MP em Coreaú	2	2,30
MP em Jati	2	2,30
MP em Juazeiro do Norte	2	2,30
MP em Pacatuba	2	2,30
MP em Quixadá	2	2,30
MP em Santana do Acaraú	2	2,30
MP em Senador Pompeu	2	2,30
MP em Sobral	2	2,30
Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza	2	2,30
CAOCRIM	1	1,15
CAOPEL	1	1,15
COGERH	1	1,15
MP em Acopiara	1	1,15
MP em Alto Santo	1	1,15
MP em Aracati	1	1,15
MP em Barreira	1	1,15
MP em Campos Sales	1	1,15
MP em Canindé	1	1,15
MP em Cariús	1	1,15
MP em Cascavel	1	1,15
MP em Caucaia	1	1,15
MP em Cedro	1	1,15
MP em Granja	1	1,15
MP em Jardim	1	1,15
MP em Lavras da Mangabeira	1	1,15
MP em Maranguape	1	1,15
MP em Solonópole	1	1,15
MP em Tejuçuoca	1	1,15
MP em Trairi	1	1,15
MP em Varjota	1	1,15
Ouvidoria da OAB	1	1,15
Ouvidoria do Poder Judiciário	1	1,15
PGJ	1	1,15
PJ's Criminais de Fortaleza	1	1,15
PJ's de Execução Penal e Corregedoria de Presídios	1	1,15
PJ's do DECON de Fortaleza	1	1,15
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	1,15
STDS	1	1,15
TOTAL	87	100

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	56	41,79
Denúncia	42	19,40
Solicitação de informação/providência	26	31,34
Elogio	5	3,73
Sugestão	3	2,24
Crítica	2	1,49
TOTAL	134	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	3	2,24
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	18	13,43
Eleitoral	3	2,24
Improbidade Administrativa	18	13,43
Concurso Público	8	5,97
Irregularidades trabalhistas	0	0,00
Controle externo da atividade policial	37	27,61
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	3	2,24
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	2,24
Infância e juventude	2	1,49
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	5	3,73
Meio ambiente	13	9,70
Outros	21	15,67
TOTAL	134	100,00

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	139
Nº de ofícios expedidos	52
Nº de despachos proferidos	204
Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante	1
Nº de viagens do CNOMP	1
Nº de reuniões da Ouvidoria	2
Nº de reuniões com outros órgãos	0
Nº de palestras da Ouvidoria Itinerante	1
Nº de participação em palestras	0