

RELATÓRIO ANUAL 2019



20 Anos
Mediação
Comunitária
no Ceará



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará

ÍNDICE

1. Apresentação.....	3
2. Principais atividades desenvolvidas pelo Programa Núcleos de Mediação Comunitária – PRONUMEC, no ano de 2019.....	4
3. Dados estatísticos gerais dos Núcleos de Mediação Comunitária em 2019.....	6
4. Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra.....	9
5. Núcleo de Mediação Comunitária da Barra do Ceará.....	10
6. Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim.....	11
7. Núcleo de Mediação Comunitária da Caucaia/Fatene.....	12
8. Núcleo de Mediação Comunitária de Forquilha.....	13
9. Núcleo de Mediação Comunitária Itinerante.....	14
10. Núcleo de Mediação Comunitária José Walter.....	15
11. Núcleo de Mediação Comunitária da Caucaia/Jurema.....	16
12. Núcleo de Mediação Comunitária de Maracanaú.....	17
13. Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba.....	18
14. Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba.....	19
15. Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu.....	20
16. Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral.....	21
17. Considerações Finais	22
18. Endereços dos Núcleos de Mediação e Coordenação	23

1. APRESENTAÇÃO

O atual perfil constitucional, definido pela Carta de 1988, consagra o *Parquet* como órgão da sociedade civil e, como tal, lhe permite a participação, a contribuição, a parceria e o estímulo a políticas públicas que possam beneficiá-la.

Para tal, a atuação do Ministério Público deve ir muito além de substituto processual e parecerista em processos judiciais, o que seria reduzir as funções ministeriais a de agente atuante apenas no contexto judicial.

O novo Ministério Público adquiriu a condição de agente de transformação social, comprometido com a instalação e efetivação do estado democrático de direito. Assim, tendo-lhe sido atribuído tal papel entre outros, tem o *Parquet* inteira legitimidade para atuar na indução de políticas públicas de resolução pacífica de conflitos, agregando nas comunidades o papel de um agente político resolutivo que implementa ações voltadas à dignidade da pessoa humana, através de sua atuação junto à comunidade, levando noções de cidadania, obrigações e garantias fundamentais.

Nesse contexto, o Ministério Público do Estado do Ceará passou a integrar e participar ativamente da sociedade civil no Ceará, com a criação do Programa Núcleos de Mediação Comunitária- PRONUMEC, instituído desde 2007 pelo Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado do Ceará, utilizando-se do método da mediação no viés comunitário.

O propósito do Programa é por meio da Mediação levar às comunidades uma nova forma de tratar os conflitos, onde se valoriza a capacidade das pessoas enfrentarem seus problemas através do diálogo, de maneira responsável e cooperativa, na busca das melhores soluções que satisfaçam a todos, possibilitando assim a solidariedade, a autonomia, a inclusão social e a atuação direta na prevenção da violência dentro das comunidades.

Atualmente o PRONUMEC conta com **13 (treze) Núcleos de Mediação Comunitária do MP-CE**, sendo 12(doze) fixos localizados em: **Fortaleza** (Núcleo da Parangaba, do Pirambu, da Barra do Ceará, do Bom Jardim, do Antônio Bezerra e do José Valter), **Caucaia** (Núcleo da Jurema e da FATENE), **Pacatuba**, **Maracanaú**, **Sobral** e **Forquilha** e 01(um) Núcleo de Mediação Itinerante, que por intermédio de um ônibus adaptado, leva a mediação às comunidades não contempladas com um núcleo.

O presente relatório apresentará as principais atividades desenvolvidas no ano de 2019, pelo Programa Núcleos de Mediação Comunitária, bem como os dados quantitativos dos Núcleos de Mediação.

2. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDOS PELO PROGRAMA NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA NO ANO 2019

No ano de 2019, estiveram a frente da Coordenação dos Núcleos de Mediação, os Promotores de Justiça, Ana Cláudia Uchoa de Albuquerque (Coordenadora), Saulo Moreira Neto (Gerente de Projetos) e José Borges de Moraes Júnior (Coordenador de apoio da região norte do Estado) e as Assessoras Técnicas, Patricia Palhano da Costa e Jucileide Cronemberger, que trabalharam conjuntamente para o funcionamento dos Núcleos de Mediação e aperfeiçoamento das atividades realizadas.

A seguir, a Coordenação dos Núcleos de Mediação relata as principais ações realizadas para o efetivo cumprimento dos objetivos do PRONUMEC:

- Expedição de 55 ofícios às instituições governamentais e não governamentais com o intuito de fortalecer e estabelecer parcerias voltadas à mediação comunitária;
- Expedição de 80 memorandos no sentido de manter, equipar e estruturar os Núcleos de Mediação Comunitária, a nível institucional;
- Realização de 22 reuniões entre a Coordenação dos Núcleos de Mediação e organizações da sociedade civil, instituições públicas e privadas, mediadores e supervisores do PRONUMEC, com o objetivo de estabelecer diálogos e estratégias para a melhoria do Programa;
- Realização de 39 encontros com Supervisores dos Núcleos de Mediação para acompanhamento e monitoramento das metas previstas nos respectivos Plano de Ação/2019;
- Realização de 02 Cursos de Mediação Comunitária, com carga horária de 120 h/a, em parceria com a Escola Superior do Ministério Público, para formação de novos mediadores nas comunidades do Bom Jardim e Pirambu;
- Realização de 21 Cursos de Formação Continuada para os mediadores dos Núcleos de Mediação Comunitária de Fortaleza e Região Metropolitana, com diversos temas ligados a mediação no sentido de melhorar e aperfeiçoar as atividades realizadas;
- Contribuição no Curso de Mediação para formação de mediadores do Núcleo de Mediação do Idoso- NUPID, com carga horária de 20 h/a teóricas e 20h prática;
- Apresentação do Programa Núcleos de Mediação Comunitária no III Seminário Nacional de Incentivo à Autocomposição no Ministério Público, em Brasília-DF, onde fora ministrada a palestra “Mediação Comunitária e sua importância para atuação do MP brasileiro”, pela Coordenadora, Ana Cláudia Uchoa de Albuquerque;

- Representação institucional pela Coordenadora do PRONUMEC, Dra. Ana Claudia Uchoa de Albuquerque, no I Congresso Nacional de Direito Consensual no âmbito do Ministério Público Brasileiro – Organizados pelo Ministério Público do Estado de Pernambuco.
- Indução e articulação junto a Procuradoria-Geral de Justiça, para a criação do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição no âmbito do Ministério Público do Estado do Ceará, conforme recomendação do CNMP, nos termos da Resolução 118, art. 7º, VII;
- Contribuição no curso de Mediação Comunitária da Secretaria de Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos-SPS, para formação de mediadores comunitários;
- Articulação junto a Procuradoria-Geral de Justiça para a reforma do Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu, em virtude dos 20 anos de existência;
- Realização de **125 ações da Mediação Itinerante** em Fortaleza e Região Metropolitana que por intermédio de um ônibus adaptado, realizou mediações e atendimentos nas comunidades;
- Participação do PRONUMEC no evento realizado pelo SINDIÔNIBUS em comemoração pelo dia internacional do Idoso;
- Renovação via Procuradoria Geral de Justiça de acordos de cooperação técnica e termos de cessão de uso, no sentido de viabilizar o funcionamento dos núcleos de mediação do Pirambu, Pacatuba, Caucaia-Fatema, Caucaia -Jurema e núcleo itinerante;
- Concessão de 02 entrevistas às mídias televisivas e uma radiofônica visando a divulgação do PRONUMEC;
- Realização de evento em homenagem ao Dia Estadual do Mediador Comunitário (13 de setembro) e aos 20 anos de mediação comunitária no Estado do Ceará, na Procuradoria Geral de Justiça, com palestras ministradas pela Profa. Lilia Sales e Dra. Ma. do Perpétuo Socorro França.
- Realização conjunta com a Dep. Érica Amorim, de sessão solene na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, em homenagem ao Mediador Comunitário;
- Participação da Coordenação dos Núcleos de mediação na I Jornada de Sistemas Complexos e Mediação familiar, realizada em Fortaleza;
- Participação na 19ª edição do Prêmio Innovare 2019 com apresentação do projeto “Mediação Itinerante”, na categoria “Ministério Público”;
- Apresentação do PRONUMEC na Audiência Pública realizada na Câmara Municipal de Fortaleza, com o tema “O atual panorama da Mediação, Justiça Restaurativa e cultura de paz, em Fortaleza”.

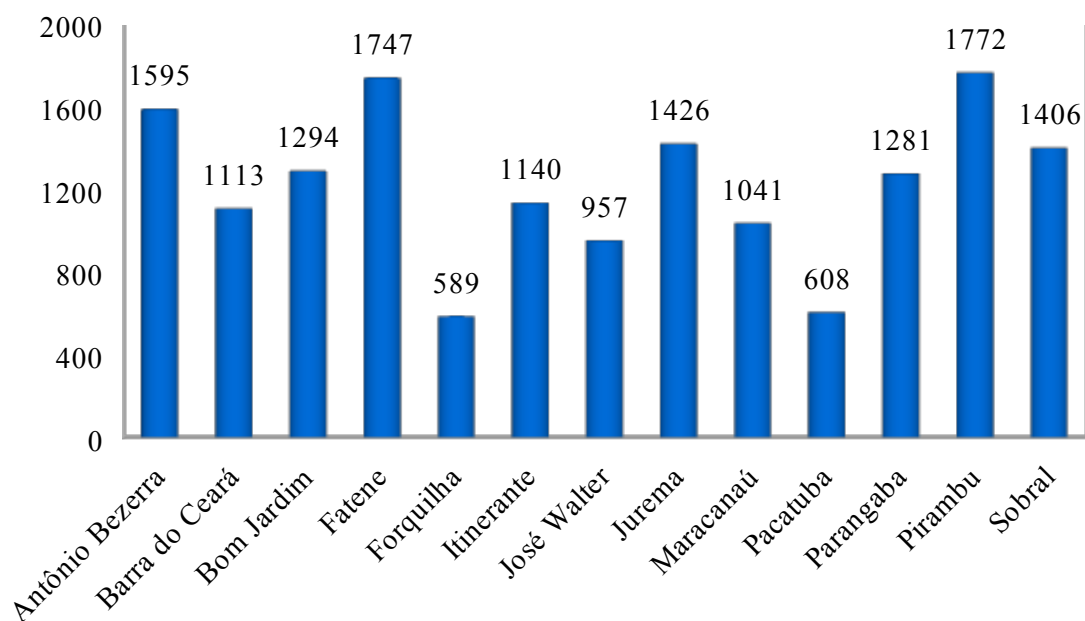
3. DADOS ESTATÍSTICOS DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA EM 2019

Os Núcleos de Mediação tem atendido não somente as pessoas que os procuram mas tem atuado sobretudo na comunidade em que estão inseridos, no sentido de que os moradores se sintam reconhecidos e legitimados a buscarem melhores soluções para seus conflitos individuais e coletivos. É a comunidade escrevendo sua própria história, sem ficar dependente da atuação do Estado, que nem sempre se mostra presente para garantir os direitos da população.

De acordo com os dados fornecidos mensalmente por núcleo de mediação, verificou-se que no ano de 2019 foram realizados 15.969 (quinze mil, novecentos e sessenta e nove) atendimentos à população, dos quais 4.838¹ (quatro mil, oitocentos e trinta e oito) foram aberturas de procedimentos de mediação, 2.901² (dois mil novecentos e um) pré mediações, 2.768³ (dois mil, setecentos e sessenta e oito) sessões de mediação, 5.208⁴ (cinco mil duzentos e oito), quinhentos e dezenove) encaminhamentos/orientações e 254⁵ ações diferenciadas.

Na figura 1, podemos visualizar o número dos atendimentos por núcleo de mediação:

Figura 1: Número de atendimentos por núcleo de mediação



1 A abertura do procedimento de mediação ocorre quando uma pessoa procura o núcleo e aceita resolver o conflito pela mediação, então, o mediador abre um procedimento, e convida a outra pessoa envolvida na contenda para participar de uma sessão de mediação.

2 A pré-mediação é a primeira fase da mediação, na verdade preparatória a ela, na qual o mediador, conversa separadamente com cada um dos interessados, explicando-lhes o que é mediação, seus objetivos, princípios, limites e regras, estabelecendo-se as condições em que ela se realizará.

3 Quando as pessoas envolvidas no conflito aceitam participar do procedimento da mediação, ocorre a reunião dos envolvidos em uma sessão conjunta, sob a condução de um mediador, onde todos poderão falar e serem ouvidos para que cheguem a um consenso.

4 Orientações socioeducativas e encaminhamentos de conflitos, que não podem ser mediados nos núcleos, a outros órgãos.

5 Ações externas, extranúcleo, realizadas em benefício da comunidade.

Os 4.838 (quatro mil, oitocentos e trinta e oito) procedimentos de mediação abertos em 2019 encontram-se distribuídos por núcleo da seguinte maneira:

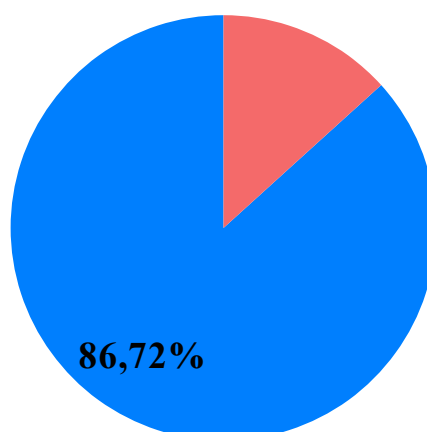
Figura 2: Total de procedimentos abertos distribuídos em cada NUMEC



Dos 4.838 (quatro mil, oitocentos e trinta e oito) procedimentos abertos, 2.768 (dois mil, setecentos e sessenta e oito) foram mediados, tendo sido obtidos efetivamente 2.273 (dois mil duzentos e setenta e três) acordos, promovendo assim o resgate do diálogo e da escuta entre pessoas, de forma respeitosa e igualitária.

Desta forma, pode-se afirmar que 86,72% dos procedimentos mediados resultaram em acordo, o que confirma a disposição das pessoas em resolverem seus conflitos autonomamente e de forma pacífica.

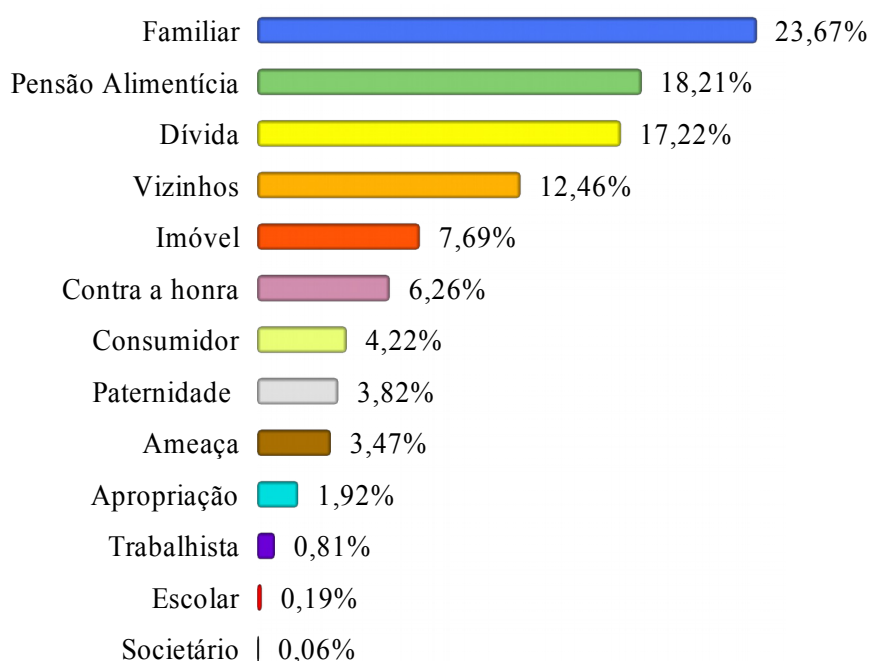
Figura 3: Índice de êxito do PRONUMEC



Nosso ideal é resgatar a comunicação e construir o consenso; e se a capacidade do diálogo for resgatada, mas, ainda assim, o consenso não for alcançado, certamente estaremos bem próximos de viver esse ideal e o Ministério Público, integrante da sociedade, terá exercido seu papel legítimo e estratégico de estimular a cidadania participativa.

A figura 4 demonstra os principais tipos de conflitos aportados aos núcleos de mediação com suas respectivas porcentagens:

Figura 4: Porcentagem com os principais tipos de conflito



Como se vê, os conflitos mais rotineiros são os de origem familiar (23,67%), seguidos especificamente pelos de pensão alimentícia (18,21%) e de dívida (17,22%). Constata-se, portanto, que o espaço familiar é densamente carregado de conflitos e estes exigem uma adequada abordagem, sendo um campo fértil para a aplicação da mediação.

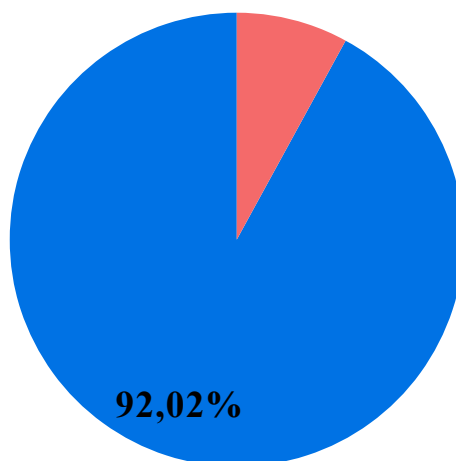
Apresentam-se, a seguir, os dados estatísticos de cada núcleo de mediação no ano de 2019, acompanhados do índice de êxito nas mediações realizadas e dos tipos de conflitos mais recorrentes.

4. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO ANTÔNIO BEZERRA

O Núcleo de Mediação do Antônio Bezerra realizou 1595 (mil quinhentos e noventa e cinco) atendimentos, dos quais 349 foram de abertura de procedimentos de mediação, 176 pré-mediações, 211 sessões de mediação, 845 foram orientações e/ou encaminhamentos e 14 ações diferenciadas.

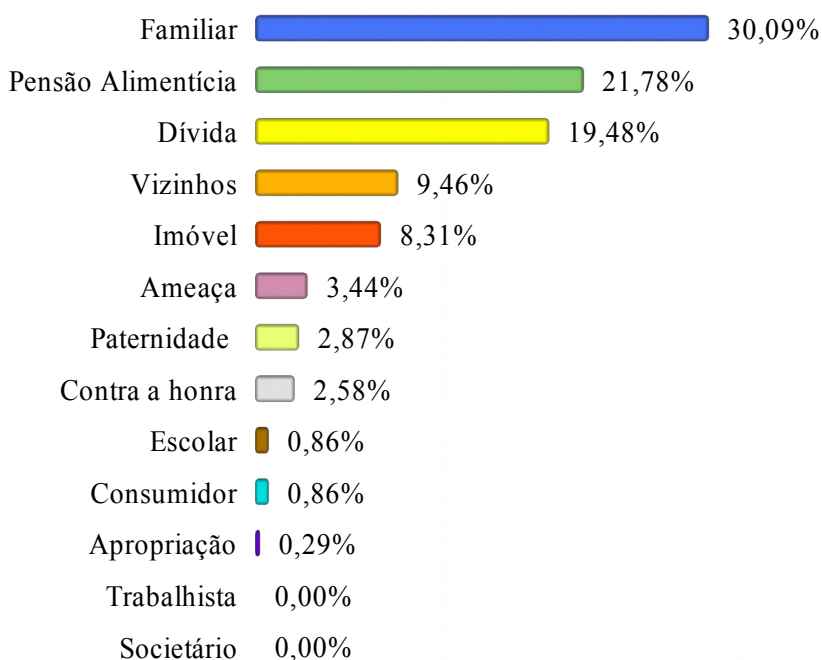
Na figura 5 é encontrado o índice de êxito dos acordos dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 92,02% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 5: Índice de Êxito do Numec – Antônio Bezerra



Do total de procedimentos abertos, figura 6, os conflitos familiares (30,09%), são os mais recorrentes, seguidos por conflitos específicos de pensão alimentícia (21,78%) e de dívida (19,48%).

Figura 6: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Antônio Bezerra

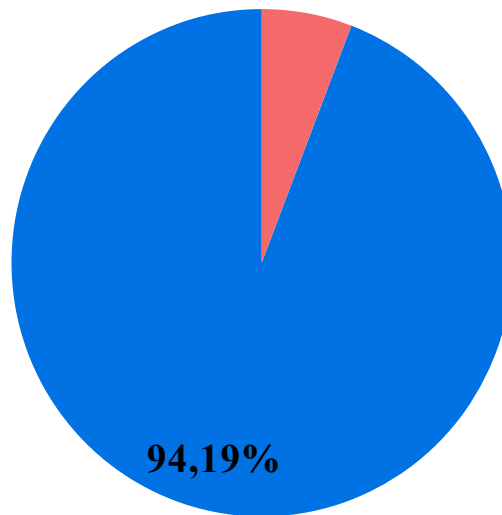


5. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA BARRA DO CEARÁ

Numec-Barra do Ceará realizou 1113 (mil cento e treze) atendimentos, dos quais 257 foram de abertura de procedimentos de mediação, 175 pré-mediações, 176 sessões de mediação, 495 foram orientações e/ou encaminhamentos e 10 ações diferenciadas.

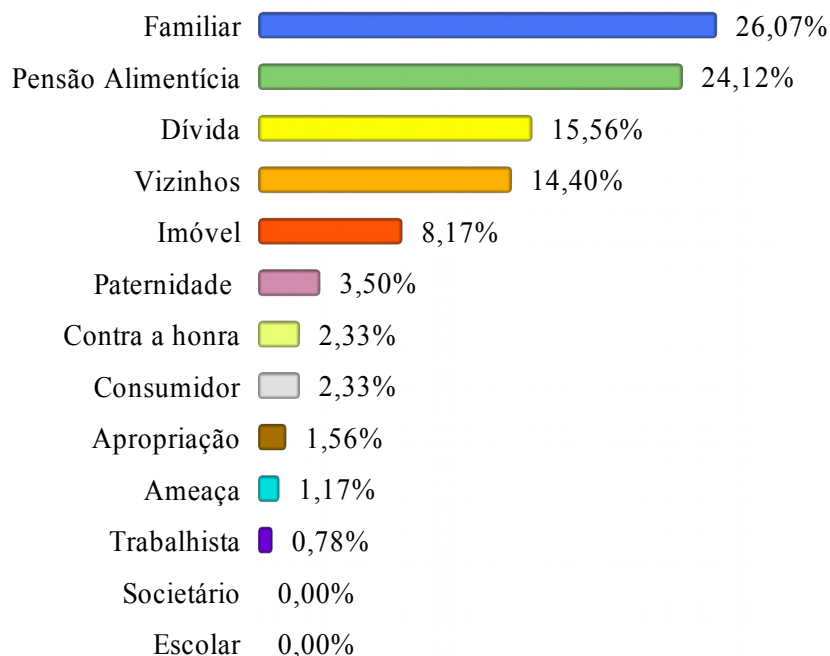
Na figura 7 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 94,19% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 7: Índice de Êxito do Numec – Barra do Ceará



Do total de procedimentos abertos, figura 8, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (26,07%), seguidos de conflitos de pensão alimentícia (24,12%) e de dívida (15,56%).

Figura 8: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Barra do Ceará

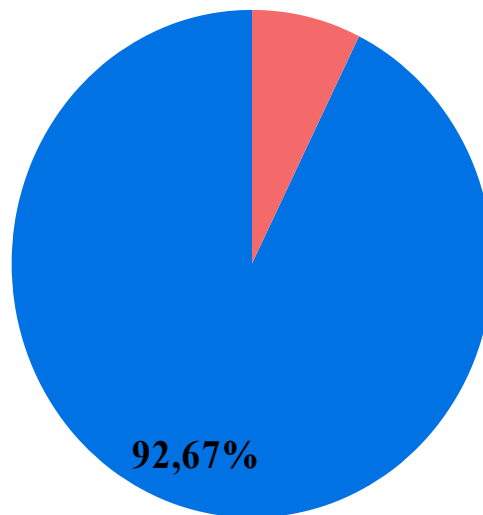


6. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO BOM JARDIM

Numec-Bom Jardim realizou 1294 (mil duzentos e noventa e quatro) atendimentos, dos quais 371 foram de abertura de procedimentos de mediação, 210 pré-mediações, 196 sessões de mediação, 498 foram orientações e/ou encaminhamentos e 19 ações diferenciadas.

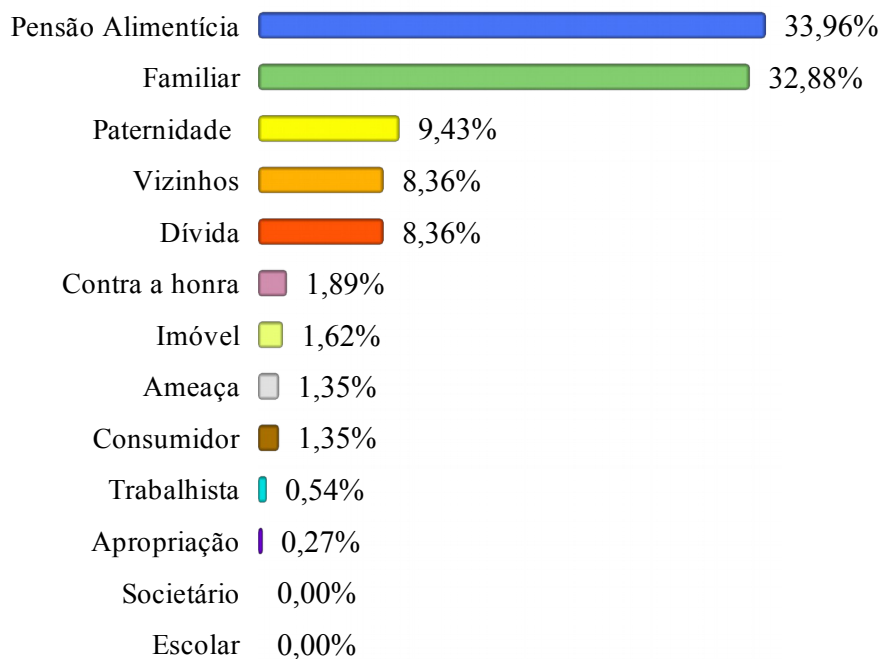
Na figura 9 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 92,67% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 9: Índice de Êxito do Numec-Bom Jardim



Do total de procedimentos abertos, figura 10, a maioria procurou o núcleo pelo conflito específico de pensão alimentícia (33,96%), seguidos por outros tipos de conflitos familiares (32,88%) e de vizinhança (8,36%).

Figura 10: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Bom Jardim

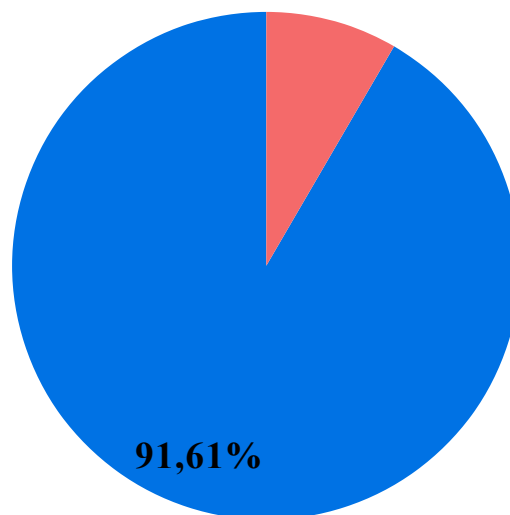


7. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA CAUCAIA/FATENE

Numec-Fatene realizou 1747 (mil setecentos e quarenta e sete) atendimentos, dos quais 691 foram de abertura de procedimentos de mediação, 351 pré-mediações, 389 sessões de mediação, 290 foram orientações e/ou encaminhamentos e 26 ações diferenciadas.

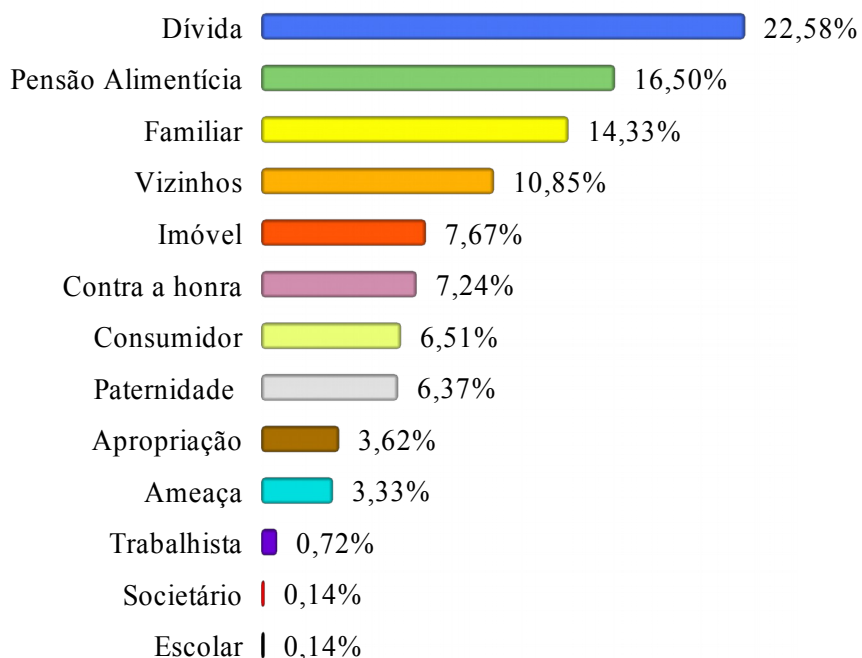
Na figura 11 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 91,61% dos procedimentos mediados resultaram em consenso entre as partes.

Figura 11: Índice de Êxito do Numec – Fatene



Do total de procedimentos abertos, figura 12, a maioria procurou o núcleo da Fatene por conflitos de dívida (22,58%), seguidos por pensão alimentícia (16,50%) e de conflitos familiares (14,33%).

Figura 12: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Fatene

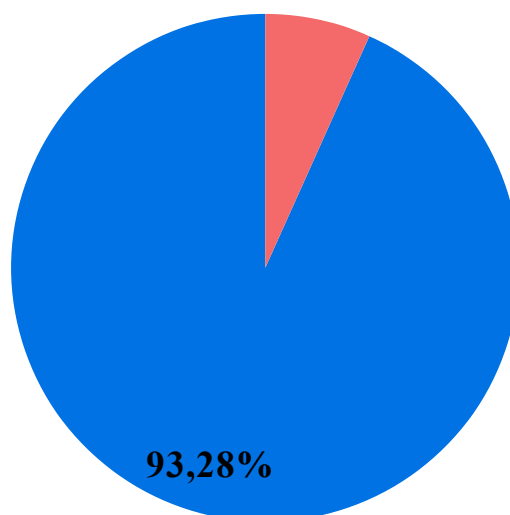


8. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE FORQUILHA

Numec-Forquilha realizou 589 (quinhentos e oitenta e nove) atendimentos, dos quais 260 foram de abertura de procedimentos de mediação, 124 pré-mediações, 117 sessões de mediação, 67 foram orientações e/ou encaminhamentos e 21 ações diferenciadas.

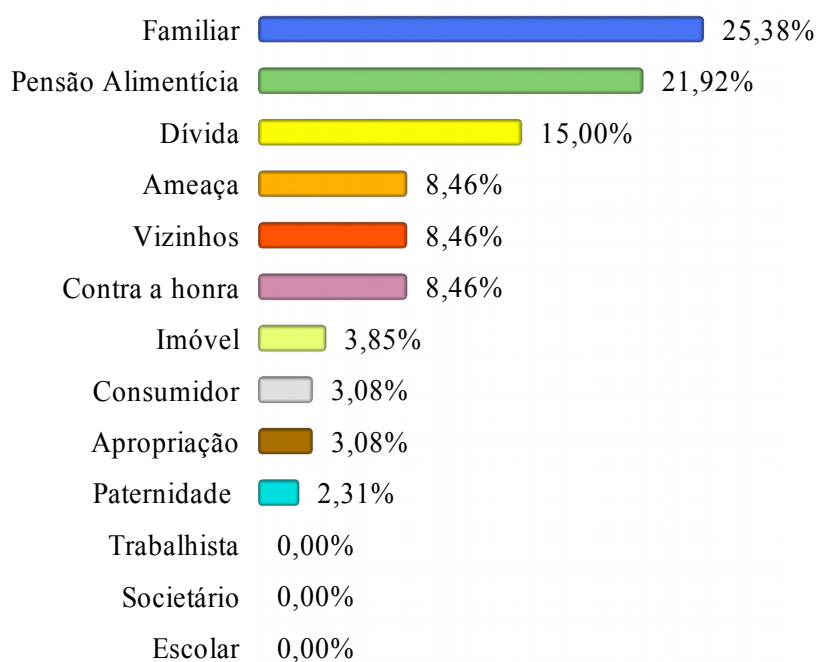
Na figura 13 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 93,28% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 13: Índice de Êxito do Numec – Forquilha



Do total de procedimentos abertos, figura 14, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (25,38%), seguidos de conflitos de pensão alimentícia (21,92%) e de dívida (15,00%).

Figura 14: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Foquilha

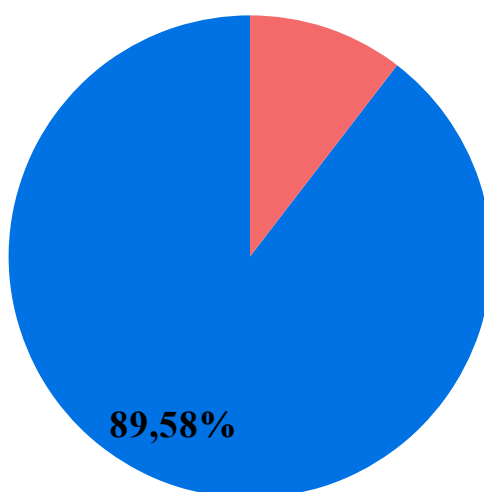


9. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA ITINERANTE

Numec-Itinerante realizou 1140 (mil cento e quarenta) atendimentos, dos quais 89 foram de abertura de procedimentos de mediação, 47 pré-mediações, 45 sessões de mediação, 955 foram orientações e/ou encaminhamentos e 4 ações diferenciadas.

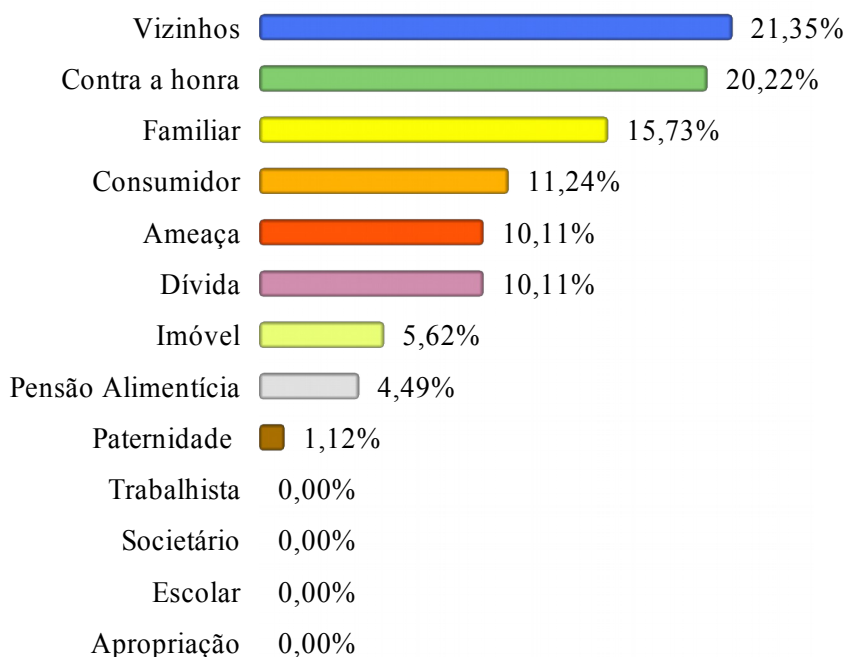
Na figura 15 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 89,58% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 15: Índice de Êxito do Numec – Itinerante



Do total de procedimentos abertos, figura 16, a maioria procurou o núcleo por conflitos de vizinhos (21,35%), seguidos de conflitos de contra a honra (20,22%) e de familiar (15,73%).

Figura 16: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Itinerante



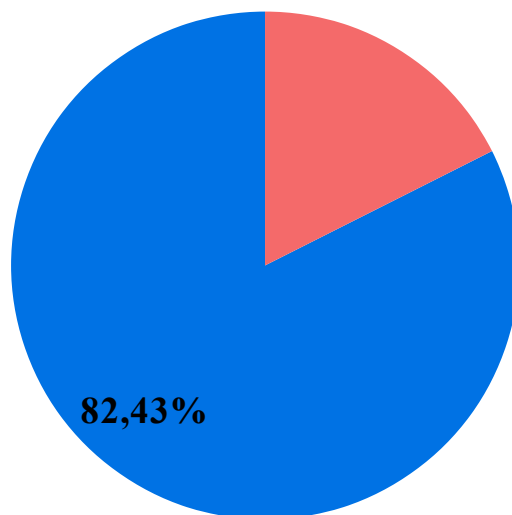
*As ações da mediação itinerante ocorreram às segundas, quintas e sextas-feiras pela manhã.

10. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO JOSÉ WALTER

Numec-José Walter realizou 957 (novecentos e cinquenta sete) atendimentos, dos quais 382 foram de abertura de procedimentos de mediação, 227 pré-mediações, 287 sessões de mediação, 37 foram orientações e/ou encaminhamentos e 24 ações diferenciadas.

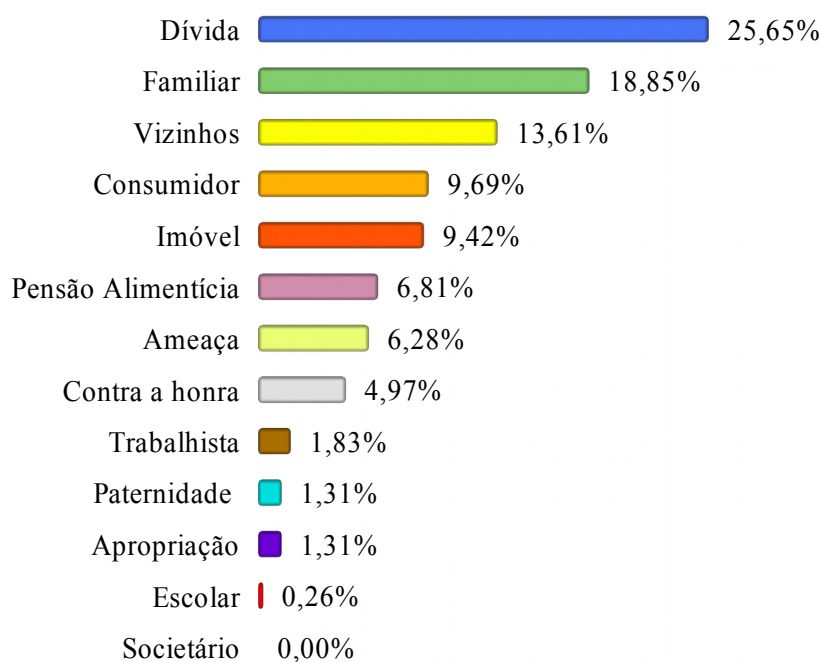
Na figura 17 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 82,43% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 17: Índice de Êxito do Numec – José Walter



Do total de procedimentos abertos, figura 18, a maioria procurou o núcleo por conflitos de dívidas (25,65%), seguidos por conflitos familiares (18,85%) e de Vizinhos (13,61%).

Figura 18: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – José Walter

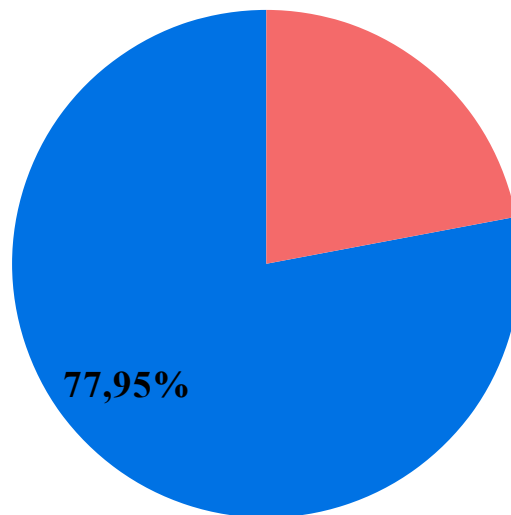


11. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA JUREMA

Numec-Jurema realizou 1426 (mil quatrocentos e vinte e seis) atendimentos, dos quais 425 foram de abertura de procedimentos de mediação, 214 pré-mediações, 200 sessões de mediação, 564 foram orientações e/ou encaminhamentos e 23 ações diferenciadas.

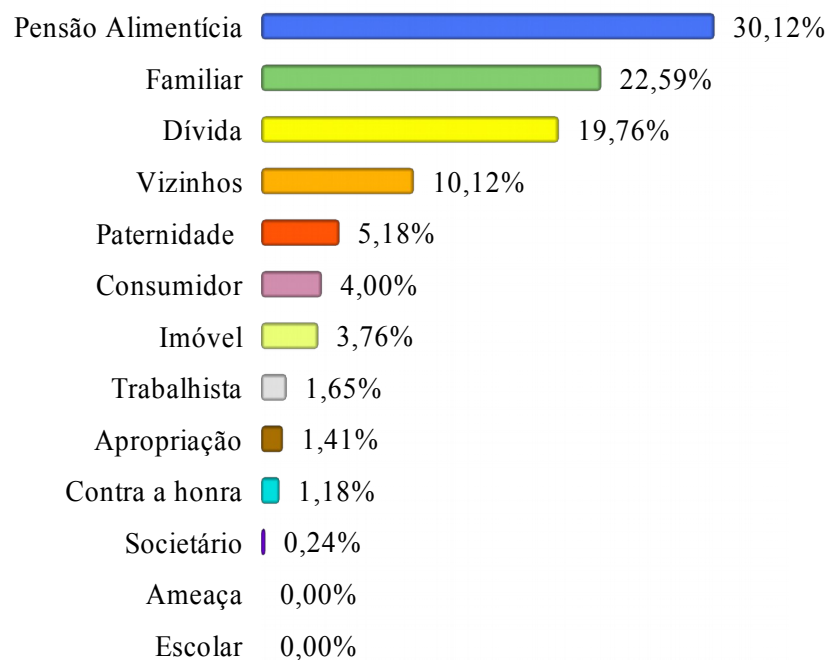
Na figura 19 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 77,95% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 19: Índice de Êxito do Numec – Jurema



Do total de procedimentos abertos, figura 20, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (30,12%), seguidos por conflitos familiar (22,59%) e de dívida (19,76%).

Figura 20: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Jurema

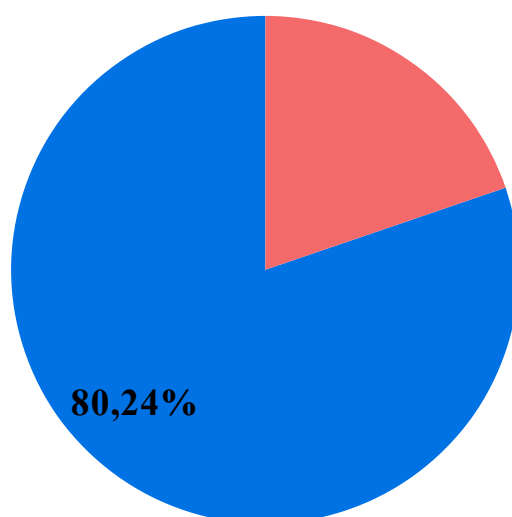


12. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE MARACANAÚ

Numec-Maracanaú realizou 1041 (mil e quarenta e um) atendimentos, dos quais 357 foram de abertura de procedimentos de mediação, 203 pré-mediações, 159 sessões de mediação, 299 foram orientações e/ou encaminhamentos e 23 ações diferenciadas.

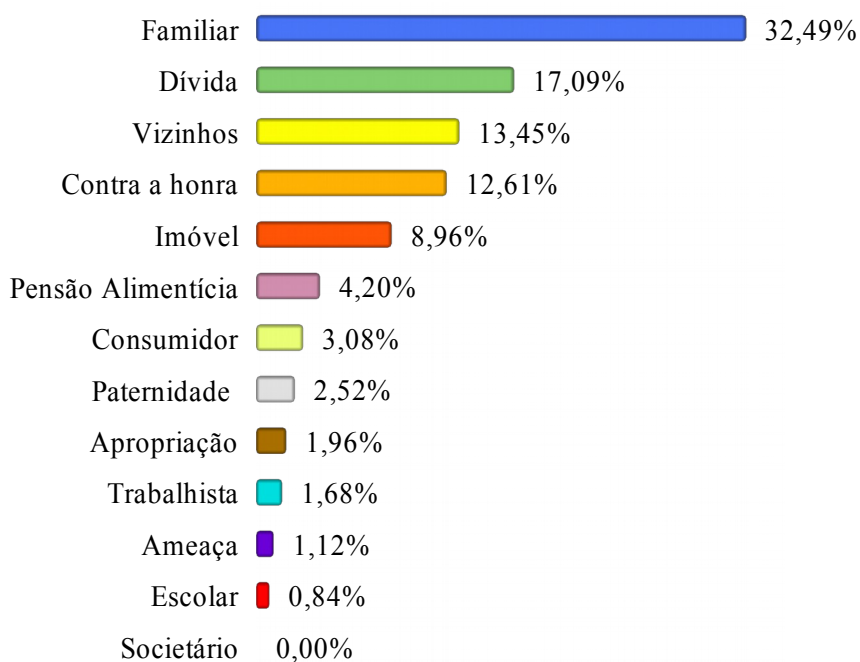
Na figura 21 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 80,24% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 21: Índice de Êxito do Numec – Maracanaú



Do total de procedimentos abertos, figura 22, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (32,49%), seguidos de dívida (17,09%) e conflitos de vizinhos (13,45%).

Figura 22: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Maracanaú

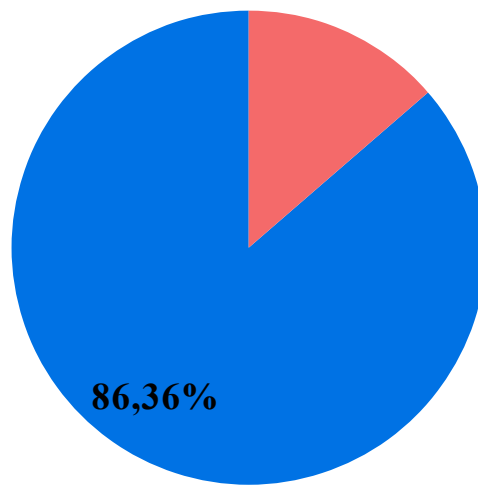


13. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE PACATUBA

Numec-Pacatuba realizou 608 (seiscentos e oito) atendimentos, dos quais 188 foram de abertura de procedimentos de mediação, 95 pré-mediações, 74 sessões de mediação, 225 foram orientações e/ou encaminhamentos e 26 ações diferenciadas.

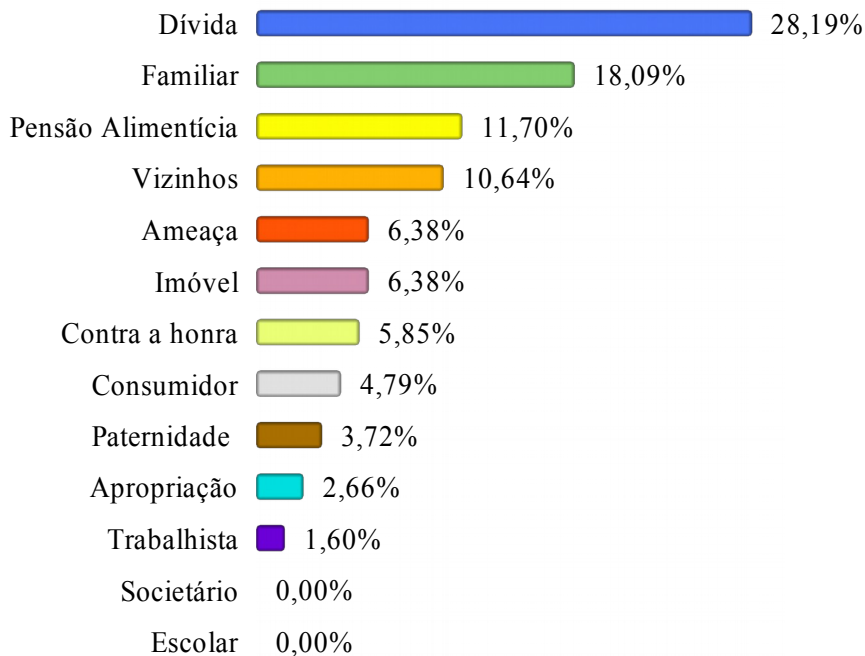
Na figura 23 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 86,36% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 23: Índice de Êxito do Numec – Pacatuba



Do total de procedimentos abertos, figura 24, a maioria procurou o núcleo por conflitos de dívida (28,19%), seguidos por conflitos familiares (18,09%) e de pensão alimentícia (11,70%).

Figura 24: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Pacatuba

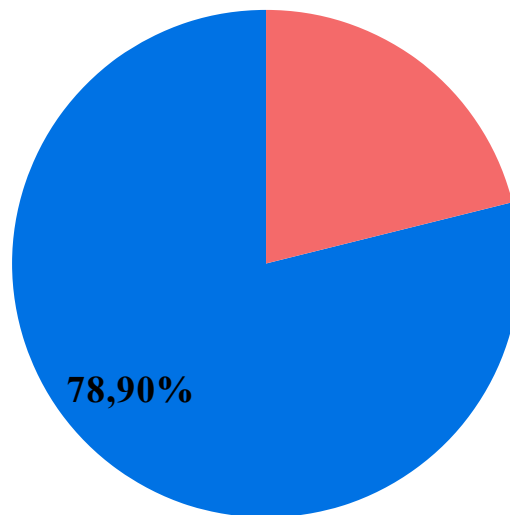


14. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA PARANGABA

Numec-Parangaba realizou 1281 (mil duzentos e oitenta e um) atendimentos, dos quais 455 foram de abertura de procedimentos de mediação, 264 pré-mediações, 225 sessões de mediação, 323 foram orientações e/ou encaminhamentos e 14 ações diferenciadas.

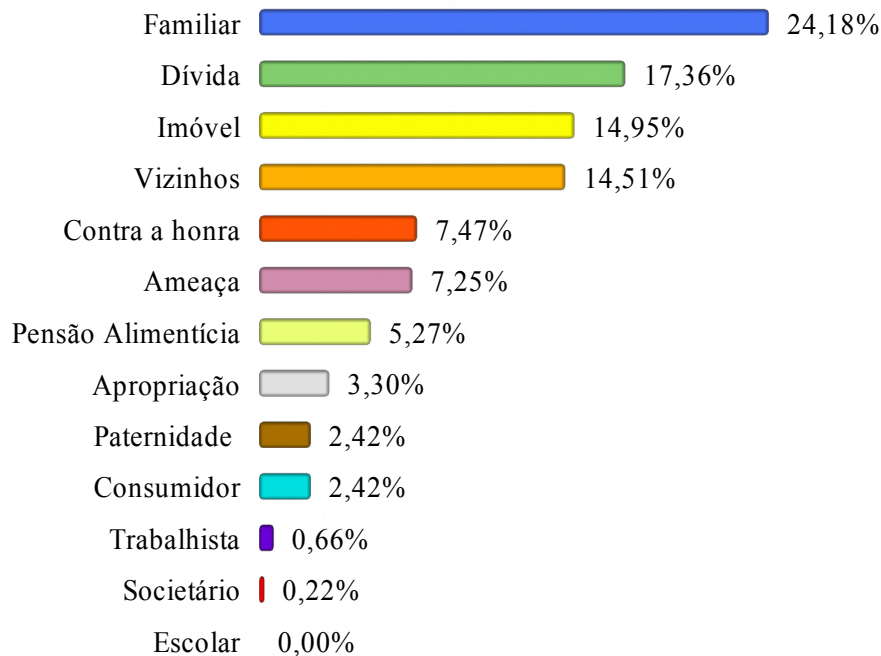
Na figura 25 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 78,90% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 25: Índice de Êxito do Numec – Parangaba



Do total de procedimentos abertos, figura 26, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (24,18%), seguidos por conflitos de dívida (17,36%) e de imóvel (14,95%).

Figura 26: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Parangaba

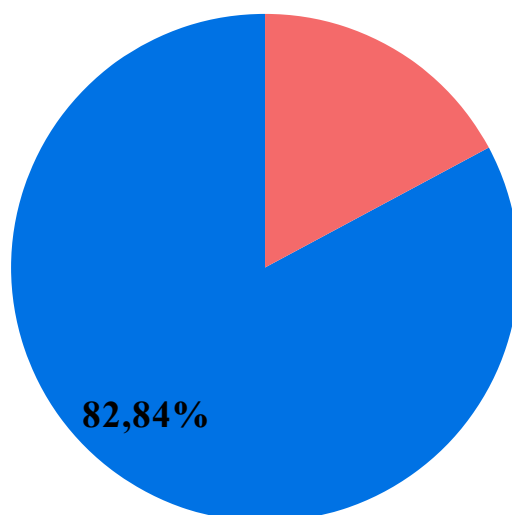


15. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO PIRAMBU

Numec-Pirambu realizou 1772 (mil setecentos e setenta e dois) atendimentos, dos quais 643 foram de abertura de procedimentos de mediação, 578 pré-mediações, 475 sessões de mediação, 64 foram orientações e/ou encaminhamentos e 12 ações diferenciadas.

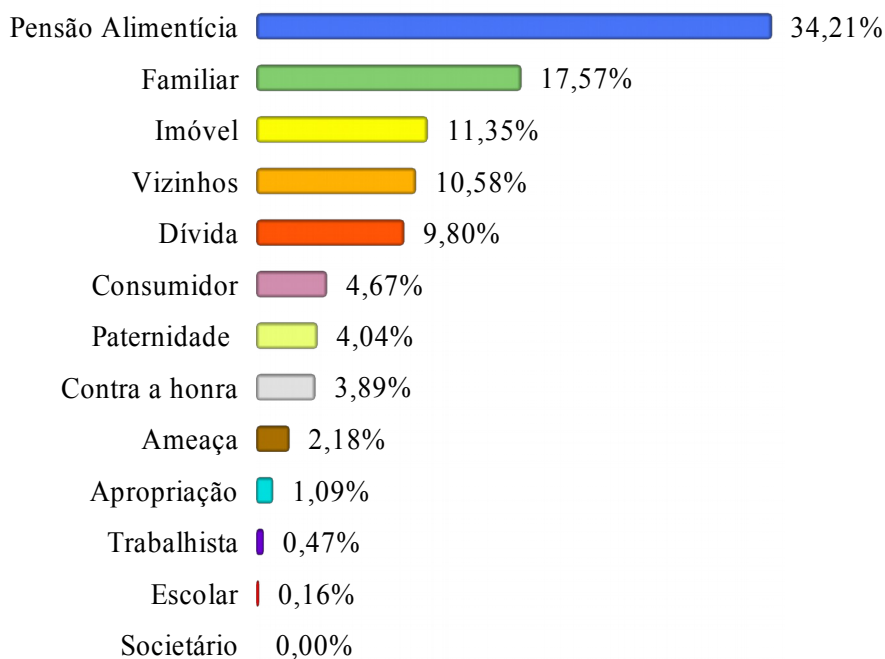
Na figura 27 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 82,84% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 27: Índice de Êxito do Numec – Pirambu



Do total de procedimentos abertos, figura 28, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (34,21%), seguidos por conflitos familiares (17,57%) e de imóvel (11,35%).

Figura 28: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Pirambu

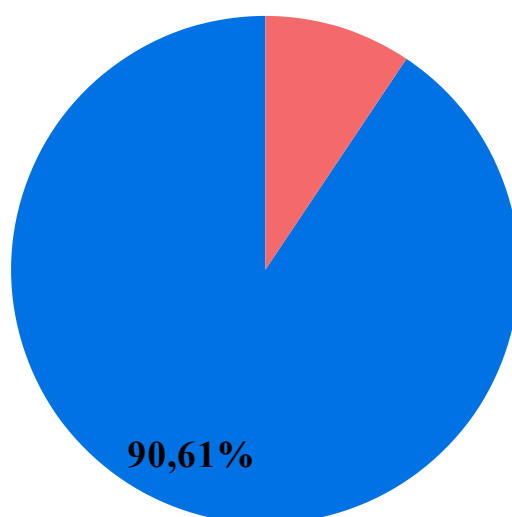


16. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO SOBRAL

Numec-Sobral realizou 1406 (mil quatrocentos e seis) atendimentos, dos quais 371 foram de abertura de procedimentos de mediação, 237 pré-mediações, 214 sessões de mediação, 546 foram orientações e/ou encaminhamentos e 38 ações diferenciadas.

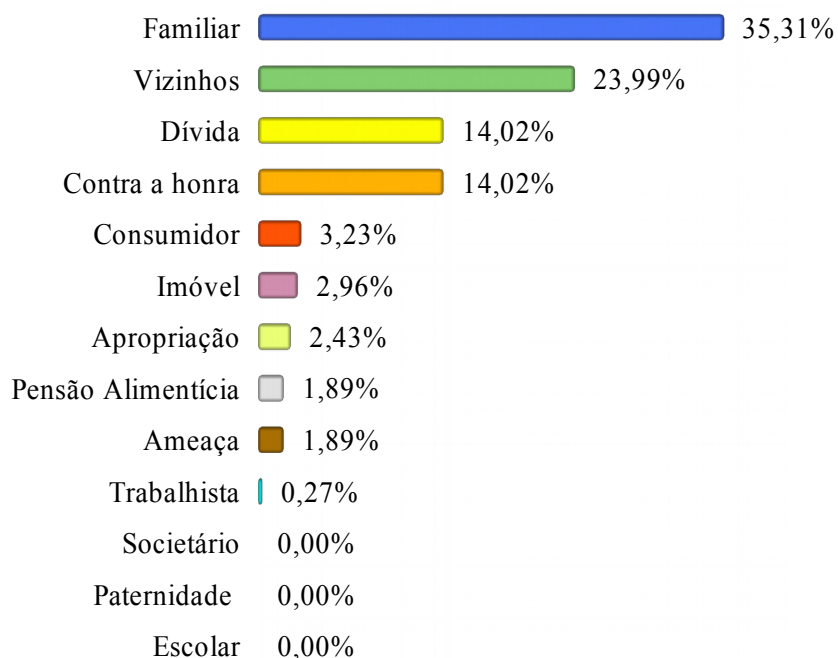
Na figura 29 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 90,61% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 29: Índice de Êxito do Numec – Sobral



Do total de procedimentos abertos, figura 30, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (35,31%), seguidos por conflitos de vizinhos (23,99%), de dívida (14,02%) e conflitos contra a honra (14,02%)

Figura 30: Procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec – Sobral



17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados neste relatório refletem o Ministério Público como agente de transformação social, preocupado com a efetivação da cultura de paz por meio da implementação dos Núcleos de Mediação Comunitária.

A mediação realizada nos Núcleos do MP/CE surge como um caminho para que as necessidades individuais e coletivas possam ser atendidas e respeitadas, numa época em que o crescente individualismo leva à ausência de uma cultura de participação.

Nesse sentido, os 20 anos de implementação da mediação comunitária no Estado do Ceará tem propiciado uma reconfiguração da identidade das comunidades nas quais os núcleos de mediação estão inseridos, onde seus membros têm a possibilidade de expressar seus reais interesses e procurar, em conjunto com o outro uma solução de forma pacífica.

Os números obtidos em 2019 expressam a credibilidade e eficiência do PRONUMEC e demonstram que a população tem identificado os núcleos de mediação como espaços adequados e seguros para a resolução de seus conflitos.

Aproveitamos para agradecer o apoio dos nossos colaboradores, Governo do Estado do Ceará, Prefeitura Municipal de Fortaleza, Prefeitura Municipal de Caucaia, Prefeitura Municipal de Maracanaú, Prefeitura Municipal de Pacatuba, Prefeitura Municipal de Sobral, Prefeitura Municipal de Forquilha, Lar Fabiano de Cristo, Faculdade Terra Nordeste-FATENE, Femocopi, Liga Esportiva Arte e Cultura Beneficente e Sindiônibus onde as contribuições e aprendizados adquiridos nesta cooperação são de grande valia para efetivação de uma parceria duradoura e satisfatória para nossa sociedade. Reafirmamos aqui nossa disposição em preservar estas parcerias e criarmos novos desafios de ampliar o número de núcleos de mediação.

Finalizando e valendo-nos desta oportunidade, registramos nosso agradecimento a todos que fazem parte do Pronumec: coordenadores, assessoras técnicas, supervisores, estatístico, mensageiros, motorista, recepcionista, e ainda, aos 130 mediadores comunitários que voluntariamente se dedicam ao ofício de mediar.

18. ENDEREÇOS DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

<p>Núcleo de Mediação do Antônio Bezerra: Rua Tomaz Rodrigues s/n. - Antônio Bezerra Fone: 3235-5427</p>	<p>Núcleo de Mediação da Jurema: Av. Dom Almeida Lustosa, N° 4395 – Jurema Fone: 3259-1364</p>
<p>Núcleo de Mediação da Barra do Ceará: Av. Robert Kennedy, N° 920 – Barra do Ceará Fone: 3433-9075</p>	<p>Núcleo de Mediação de Maracanaú: Rua 10, N° 207 – Jereissati I, Maracanaú-CE Fone: 3371-8593</p>
<p>Núcleo de Mediação do Bom Jardim: Rua Geraldo Barbosa, N° 1095 – Bom Jardim Fone: 3245-8583</p>	<p>Núcleo de Mediação da Pacatuba: Av. 15, N° 507 – Jereissati II, Pacatuba-CE Fone: 3384-4082</p>
<p>Núcleo de Mediação da Caucaia/Fatene: Rua Coronel Correia, N° 1119 – Centro Fone: 3368-9643</p>	<p>Núcleo de Mediação da Parangaba: Rua Júlio Braga, N° 161 – Parangaba Fone: 3452-4572</p>
<p>Núcleo de Mediação de Forquilha: Rua 5 de fevereiro, s/n Fone: (88) 3619-1923</p>	<p>Núcleo de Mediação do Pirambu: Av. Castelo Branco, N° 2709 – Pirambu Fone: 3433-1751</p>
<p>Núcleo de Mediação do José Walter: Rua 27, 10 – 1° Etapa Fone: 3218-6958</p>	<p>Núcleo de Mediação de Sobral: Rua Coronel Frederico Gomes, 920 – Centro Fone: (88) 3614-4001</p>

Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária do Ministério Público – PRONUMEC

Rua Monteiro Lobato, 96 – Fátima

Fone: 3231-1792



mediacaocomunitaria@mpce.mp.br



@mediacaocomunitaria