

## **ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JAN/2016)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Concurso público	36	22,78
Improbidade administrativa/Patrimônio público	19	12,03
Meio ambiente/Planejamento urbano	16	10,13
Cidadania	15	9,49
Consumidor/serviços públicos	15	9,49
Controle externo da atividade policial	15	9,49
Saúde	7	4,43
Informações gerais	6	3,80
Crime	5	3,16
Educação	5	3,16
Criança e adolescente	4	2,53
Irregularidades trabalhistas	4	2,53
Idoso	3	1,90
Membro do MP reclamado	3	1,90
Esporte	2	1,27
Trânsito	2	1,27
Direito individual disponível	1	0,63
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100,00</b>

#### **1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	81	51,27
Promotorias de Justiça do Interior	54	34,18
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	16	10,13
Órgãos fora do âmbito do MP	6	3,80
Centros de Apoio Operacional	1	0,63
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100,00</b>

#### **1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

**2)  
MEIOS  
DE**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
Resposta direta ao cidadão	81	51,27
PJ's Cíveis	6	3,80
MP em Juazeiro do Norte	4	2,53
Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza	3	1,90
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	1,90
MP em Aracati	2	1,27
MP em Icapuí	2	1,27
MP em Itaitinga	2	1,27
MP em Jaguaruana	2	1,27
MP em Jijoca de Jericoacoara	2	1,27
MP em Maranguape	2	1,27
MP em Potengi	2	1,27
MP em Quixadá	2	1,27
MP em Tarrafas	2	1,27
MP em Tauá	2	1,27
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	2	1,27
CAOCRIM	1	0,63
DECON	1	0,63
MP em Amontada	1	0,63
MP em Antonina	1	0,63
MP em Aquiraz	1	0,63
MP em Barbalha	1	0,63
MP em Beberibe	1	0,63
MP em Camocim	1	0,63
MP em Catarina	1	0,63
MP em Choró	1	0,63
MP em Crateús	1	0,63
MP em Cruz	1	0,63
MP em Farias Brito	1	0,63
MP em Granja	1	0,63
MP em Guaraciaba do Norte	1	0,63
MP em Horizonte	1	0,63
MP em Icó	1	0,63
MP em Itapajé	1	0,63
MP em Itapipoca	1	0,63
MP em Itarema	1	0,63
MP em Jaguaratama	1	0,63
MP em Jati	1	0,63
MP em Morada Nova	1	0,63
MP em Nova Russas	1	0,63
MP em Pacajus	1	0,63
MP em Pacatuba	1	0,63
MP em Paracuru	1	0,63
MP em Quixeramobim	1	0,63
MP em Russas	1	0,63
MP em Sobral	1	0,63
MP em Tianguá	1	0,63
MP em Viçosa	1	0,63
Ouvidoria da ETUFOR	1	0,63
Ouvidoria do TJ	1	0,63
PJ's Criminais	1	0,63
PJ's da Fazenda Pública	1	0,63
PJ's de Execução Penal e Corregedoria de Presídios	1	0,63
PJ's dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0,63
Superintendência Regional da Polícia Federal	1	0,63
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100</b>

## CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	118	74,68
E-mail	33	20,89
Telefone	6	3,80
Correio postal	1	0,63
Presencial	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100,00</b>

### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em janeiro	73	54,89
Tramitando em janeiro	60	45,11
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>133</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### 4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)	
Total de manifestações instauradas em janeiro	133	95,00	
Manifestações prioritárias entradas em janeiro tramitando	4	2,86	5)
Manifestações prioritárias entradas em janeiro arquivadas	3	2,14	

### MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)	
Total de manifestações instauradas em janeiro	133	66,50	
Manifestações sigilosas entradas em janeiro tramitando	32	16,00	6)
Manifestações sigilosas entradas em janeiro arquivadas	35	17,50	

## RESPOSTAS RECEBIDAS

### 6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Concurso público	30	22,56
Meio ambiente/Planejamento urbano	29	21,80
Patrimônio público/improbidade administrativa	22	16,54
Consumidor/Serviços públicos	13	9,77
Criança e adolescente	12	9,02
Cidadania	7	5,26
Idoso	5	3,76
Saúde	5	3,76
Controle externo da atividade policial	4	3,01
Educação	2	1,50
Membro do MP	2	1,50
Irregularidade trabalhista	1	0,75
Servidor do MP	1	0,75
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100,00</b>

### 6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotorias de Justiça do Interior	84	63,16
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	41	30,83
Órgãos fora do âmbito do MP	8	6,02
PGJ/Corregedoria/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100,00</b>

### 6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	17	12,78
MP em Itaitinga	13	9,77
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	12	9,02
PJ's Cíveis	9	6,77
MP em Farias Brito	5	3,76
MP em Jijoca de Jericoacoara	5	3,76
MP em Juazeiro do Norte	5	3,76
MP em Pacajus	5	3,76
MP em Itapipoca	4	3,01
MP em Tauá	4	3,01
MP em Maracanaú	3	2,26
MP em Sobral	3	2,26
MP em Varjota	3	2,26
MP em Viçosa do Ceará	3	2,26
Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza	3	2,26
Superintendência Regional da Polícia Federal	3	2,26
DECON	2	1,50
MP em Aracati	2	1,50
MP em Camocim	2	1,50
MP em Crateús	2	1,50
MP em Icapuí	2	1,50
MP em Jaguaruana	2	1,50
MP em Paracuru	2	1,50
MP em Potengi	2	1,50
MP em Tarrafas	2	1,50
CAOCRIM	1	0,75
MP em Amontada	1	0,75
MP em Antonina do Norte	1	0,75
MP em Aquiraz	1	0,75
MP em Aurora	1	0,75
MP em Barbalha	1	0,75
MP em Beberibe	1	0,75
MP em Catarina	1	0,75
MP em Choró	1	0,75
MP em Cruz	1	0,75
MP em Horizonte	1	0,75
MP em Icó	1	0,75
MP em Itapajé	1	0,75
MP em Maranguape	1	0,75
MP em Pacatuba	1	0,75
MP em Russas	1	0,75
Ouvidoria da ETUFOR	1	0,75
Ouvidoria do TJ	1	0,75
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100,00</b>

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Denúncia	85	53,80
Reclamação	42	26,58
Solicitação de informação/providência	28	17,72
Crítica	1	0,63
Elogio	1	0,63
Sugestão	1	0,63
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100,00</b>

### **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Perc (%)</b>
Crimes/Execução penal	5	3,16
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	15	9,49
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	19	12,03
Concurso Público	36	22,78
Irregularidades trabalhistas	4	2,53
Controle externo da atividade policial	15	9,49
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	1	0,63
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	1,90
Infância e juventude	4	2,53
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	15	9,49
Meio ambiente	16	10,13
Outros	25	15,82
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100,00</b>