

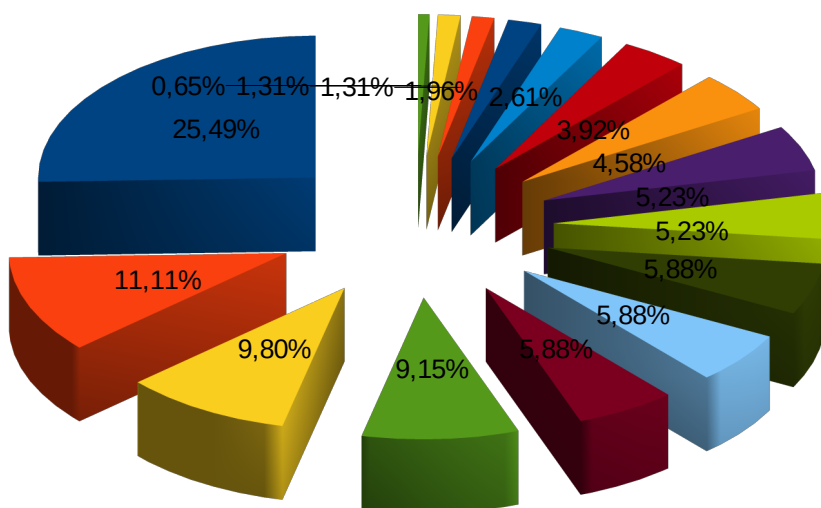


OUVIDORIA-GERAL

I) GRÁFICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

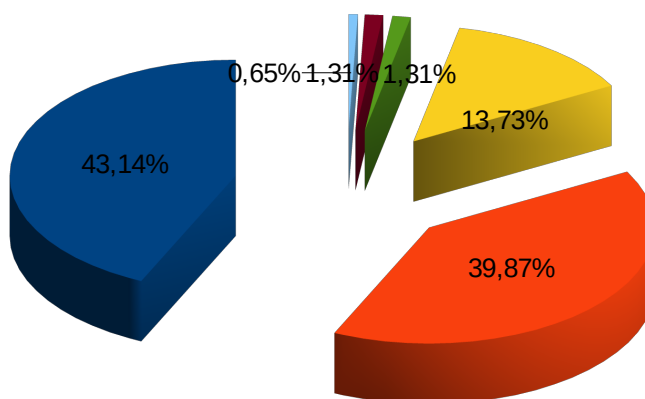


- | | |
|--|---|
| ■ Concurso público | ■ Patrimônio público/Improbidade administrativa |
| ■ Informações gerais | ■ Consumidor/serviços públicos |
| ■ Controle externo da atividade policial | ■ Crime |
| ■ Meio ambiente/Planejamento urbano | ■ Cidadania |
| ■ Saúde | ■ Irregularidade trabalhista |
| ■ Idoso | ■ Membro do Ministério Público |
| ■ Educação | ■ Criança e adolescente |
| ■ Direito individual disponível | ■ Servidor do Ministério Público |



OUVIDORIA-GERAL

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

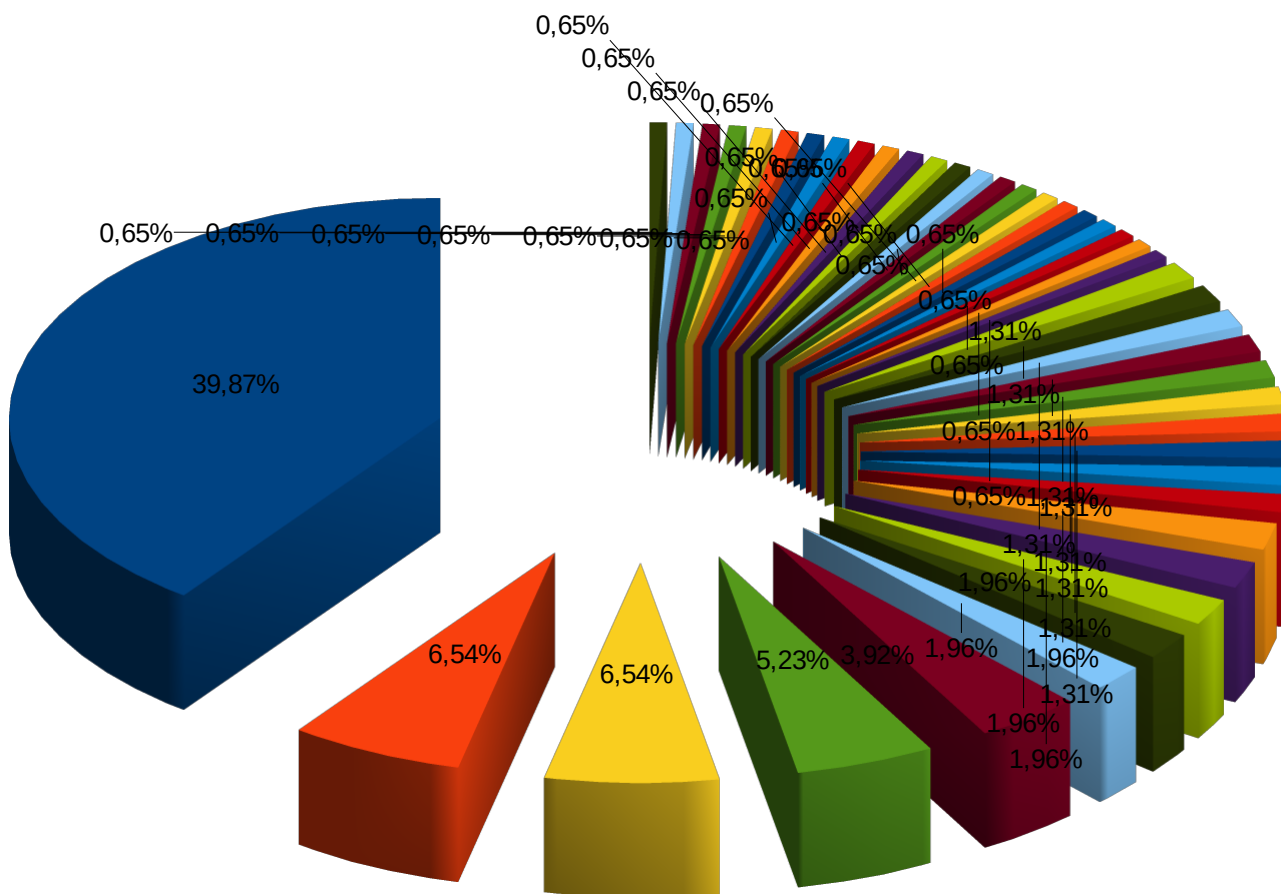


- Promotorias de Justiça do Interior
- Resposta direta ao cidadão
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Assessoria da Ouvidoria
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Outros órgãos/setores do MP
- Corregedoria/PGJ/NUPAD



OUVIDORIA-GERAL

1.3 ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (DETALHADO)

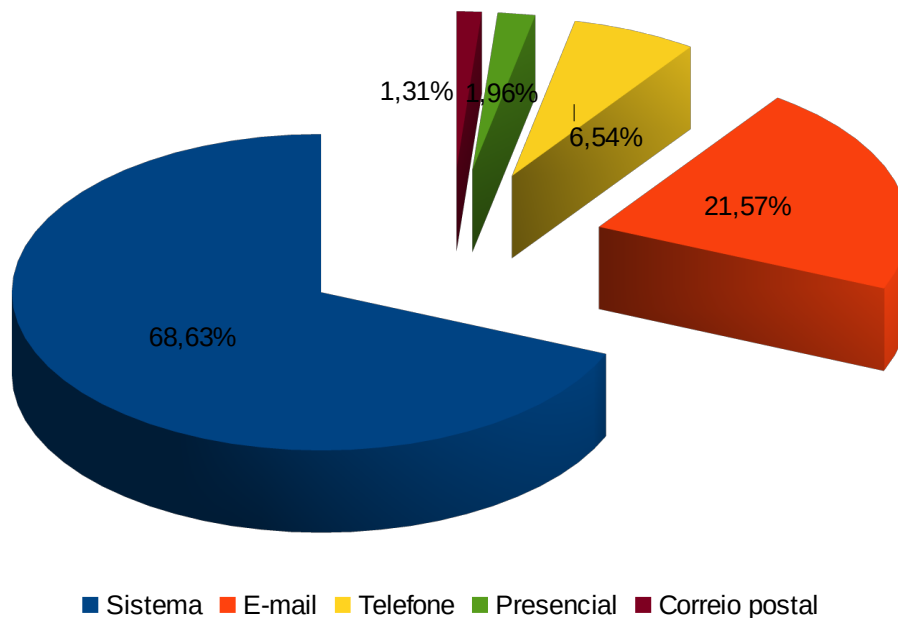


- Resposta direta ao cidadão
- MP em Trairi
- PJs Criminais de Fortaleza
- MP em Iguatu
- MP em Limoeiro do Norte
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- MP em Campo Sales
- MP em Nova Russas
- MP em Russas
- MP em Umirim
- DECON
- MP em Camocim
- MP em Chorozinho
- MP em Farias Brito
- MP em Icó
- MP em Itapipoca
- MP em Maracanaú
- MP em Novo Oriente
- MP em Parambu
- MP em São Gonçalo do Amarante
- PJs do Juizado Especial Cível e Criminal
- SSPDS/CE
- MP em Quixadá
- PJs Cíveis de Fortaleza
- MP em Bela Cruz
- MP em Juazeiro do Norte
- PJs do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza
- MP em Aracati
- MP em Caucaia
- MP em Paracuru
- MP em Solonópole
- PJ da Saúde Pública de Fortaleza
- MP em Baturité
- MP em Canindé
- MP em Crato
- MP em Horizonte
- MP em Ipu
- MP em Madalena
- MP em Mulungu
- MP em Pacatuba
- MP em Pentecoste
- Ouidoria-Geral do Poder Judiciário/CE
- Secretaria-Geral

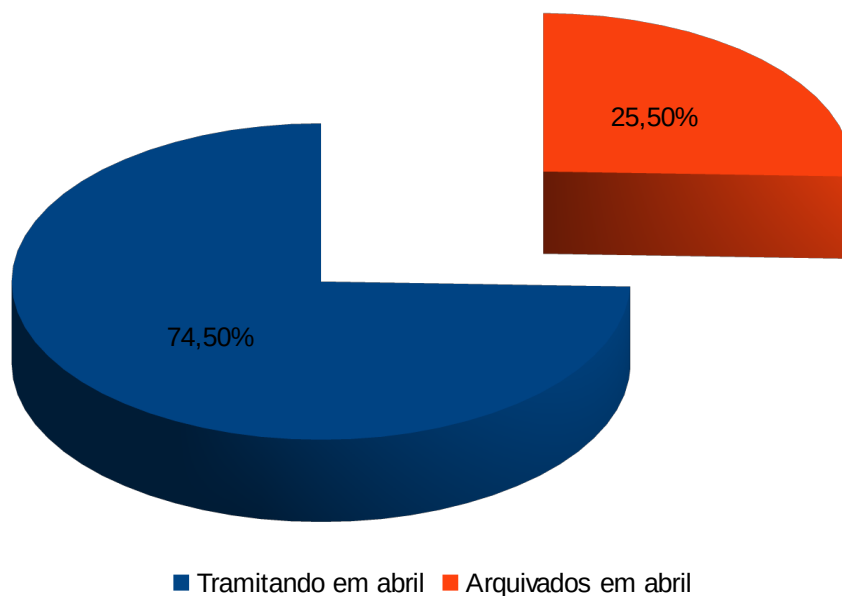


OUVIDORIA-GERAL

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE



3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*



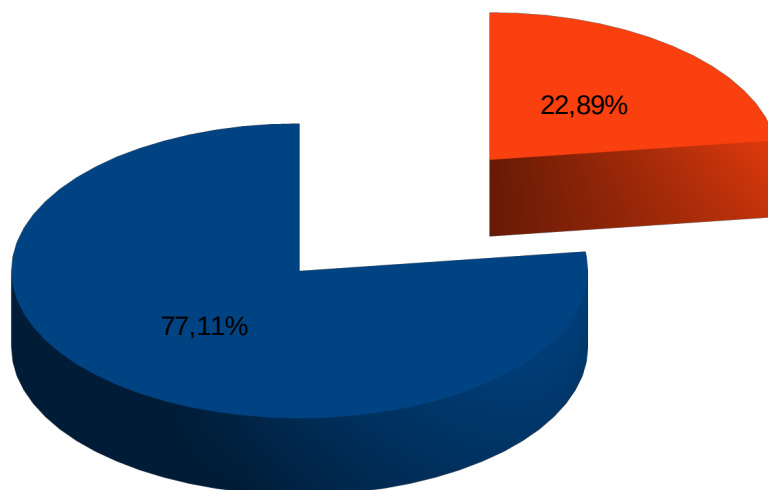
*Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.



OUVIDORIA-GERAL

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS: NÃO HOUVE

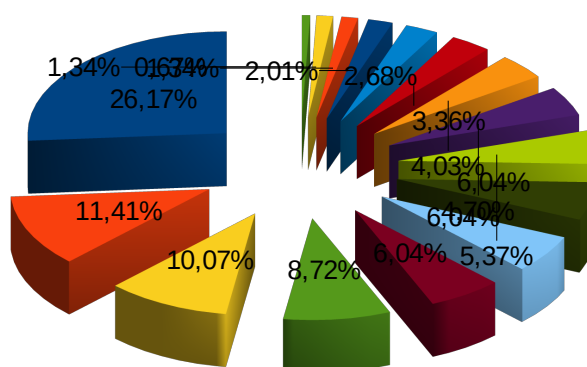
5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO



- Manifestações sigilosas entradas em abril tramitando
- Manifestações sigilosas entradas em abril arquivadas

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

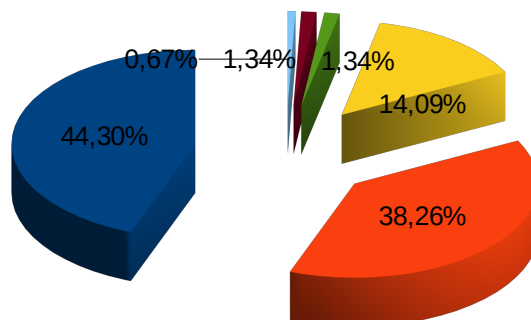


- Concurso público
- Informações gerais
- Controle externo da atividade policial
- Meio ambiente/Planejamento urbano
- Irregularidade trabalhista
- Idoso
- Educação
- Direito individual disponível
- Patrimônio público/Improbidade administrativa
- Consumidor/serviços públicos
- Crime
- Cidadania
- Saúde
- Membro do Ministério Público
- Criança e adolescente
- Servidor do Ministério Público



OUVIDORIA-GERAL

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

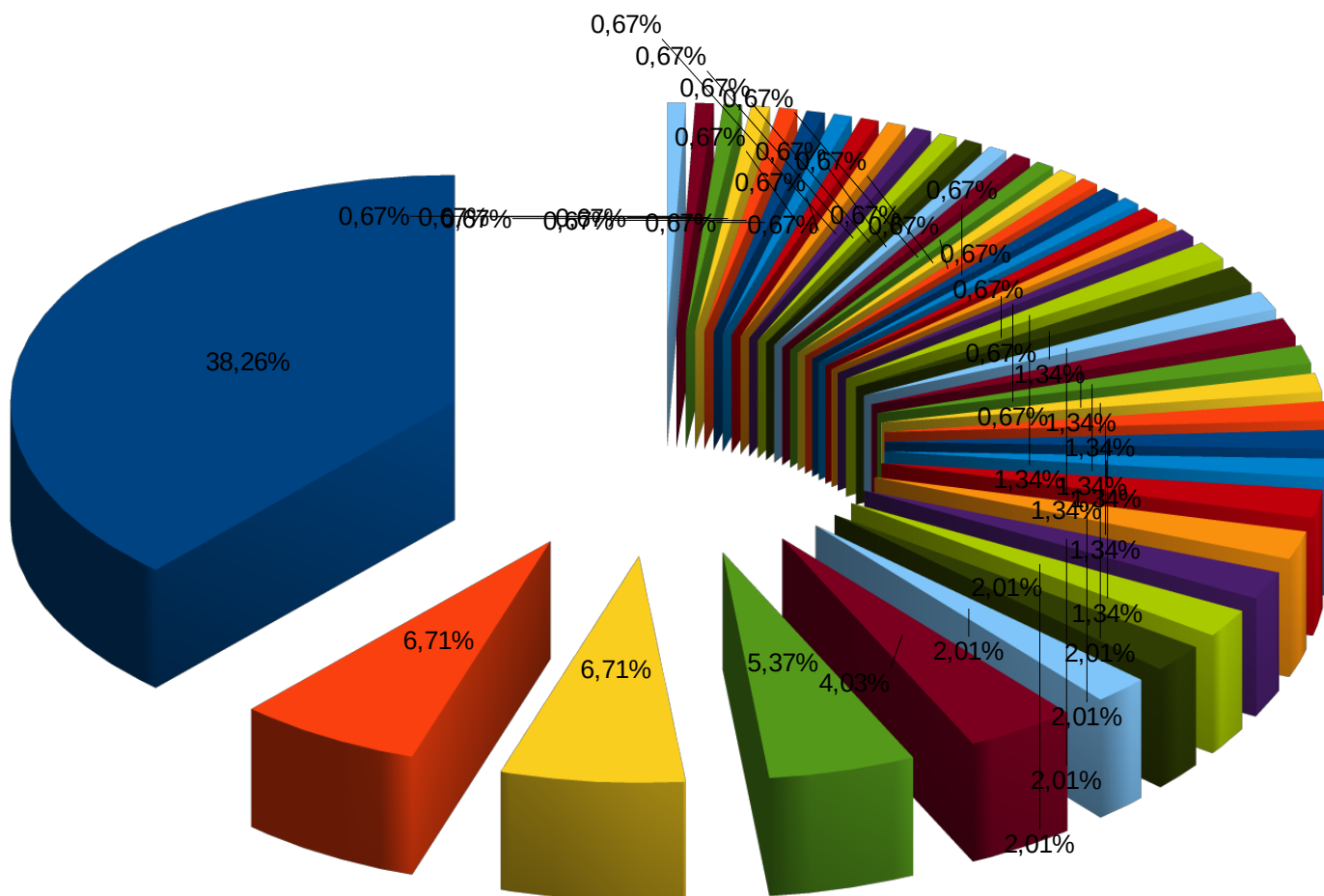


- Promotorias de Justiça do Interior
- Resposta direta ao cidadão
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Assessoria da Ouvidoria
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Outros órgãos/setores do MP
- Corregedoria/PGJ/NUPAD



OUVIDORIA-GERAL

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)



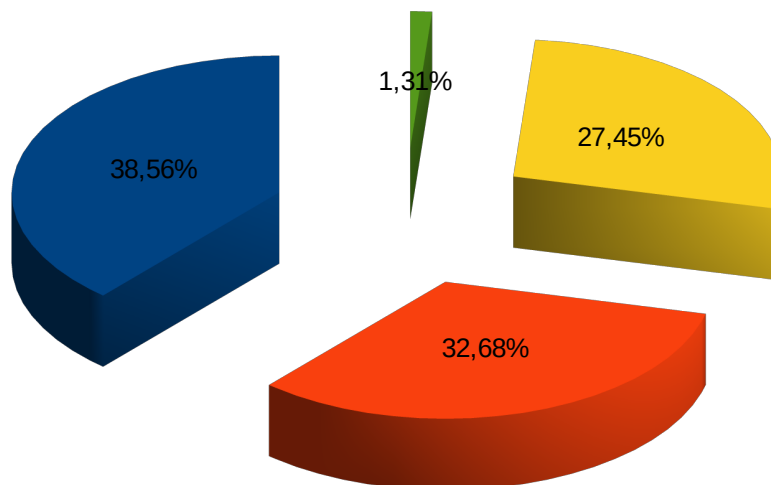
- Resposta direta ao cidadão
- MP em Trairi
- PJ's Criminais de Fortaleza
- MP em Iguatu
- MP em Limoeiro do Norte
- PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza
- MP em Aracati
- MP em Caucaia
- MP em Paracuru
- MP em Solonópole
- DECON
- MP em Camocim
- MP em Chorozinho
- MP em Farias Brito
- MP em Icó
- MP em Itapipoca
- MP em Maracanaú
- MP em Pacatuba
- MP em Pentecoste
- Ouvidoria-Geral do Poder Judiciário/CE
- Secretaria-Geral
- MP em Quixadá
- PJ's Cíveis de Fortaleza
- MP em Bela Cruz
- MP em Juazeiro do Norte
- MP em Mulungu
- Assessoria Jurídica da Ouvidoria-Geral
- MP em Campo Sales
- MP em Nova Russas
- MP em Russas
- PJ da Saúde Pública de Fortaleza
- MP em Baturité
- MP em Canindé
- MP em Crato
- MP em Horizonte
- MP em Ipu
- MP em Madalena
- MP em Novo Oriente
- MP em Parambu
- MP em São Gonçalo do Amarante
- PJ's do Juizado Especial Cível e Criminal
- SSPDS/CE



OUVIDORIA-GERAL

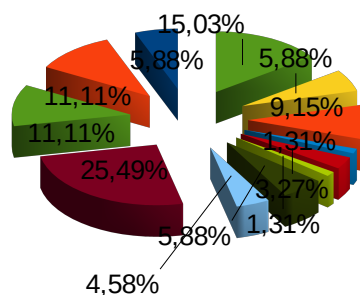
II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO



- Reclamação
- Solicitação de informação/providência
- Denúncia
- Sugestão
- Crítica
- Elogio

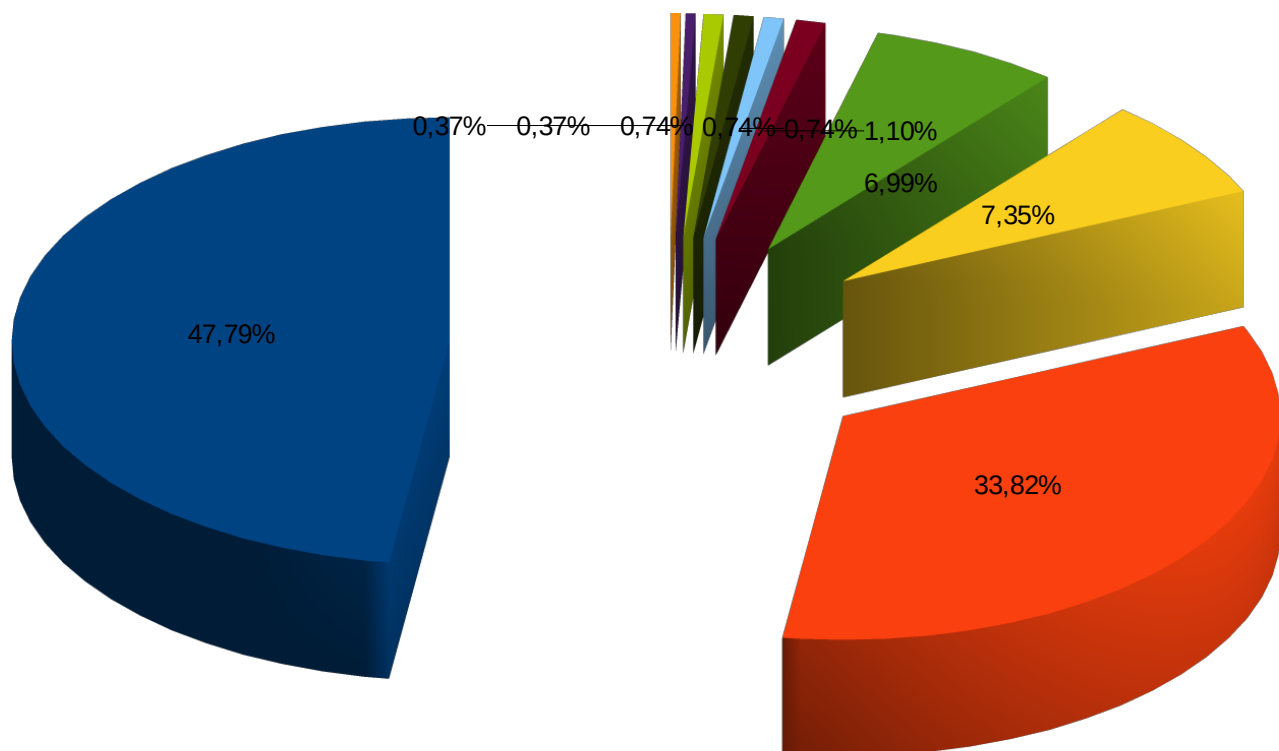
II.2) DETALHADO



- Crimes/Execução penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidades trabalhistas
- Controle externo da atividade policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas
- Residência na comarca/Lotação de membros
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional
- Infância e juventude
- Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços públicos
- Meio ambiente
- Outros

OUVIDORIA-GERAL

III) OUTROS DADOS



- | | |
|---|---|
| ■ Nº de memorandos expedidos | ■ Nº de despachos proferidos |
| ■ Nº de correspondências recebidas | ■ Nº de ofícios expedidos |
| ■ Nº de participação em eventos em outros órgãos | ■ Nº de entrevistas concedidas |
| ■ Nº de palestras do Projeto "Ouvidoria Itinerante" | ■ Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante |
| ■ Nº de palestras do Projeto "Conhecendo o MP" | ■ Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir" |
| ■ Nº de palestras da Ouvidoria em eventos diversos | ■ Nº de reuniões com outros órgãos/setores/pessoas |
| ■ Nº de reuniões internas da Ouvidoria | ■ Nº de viagens do CNOMP |
| ■ Nº de viagens em outros eventos | |