

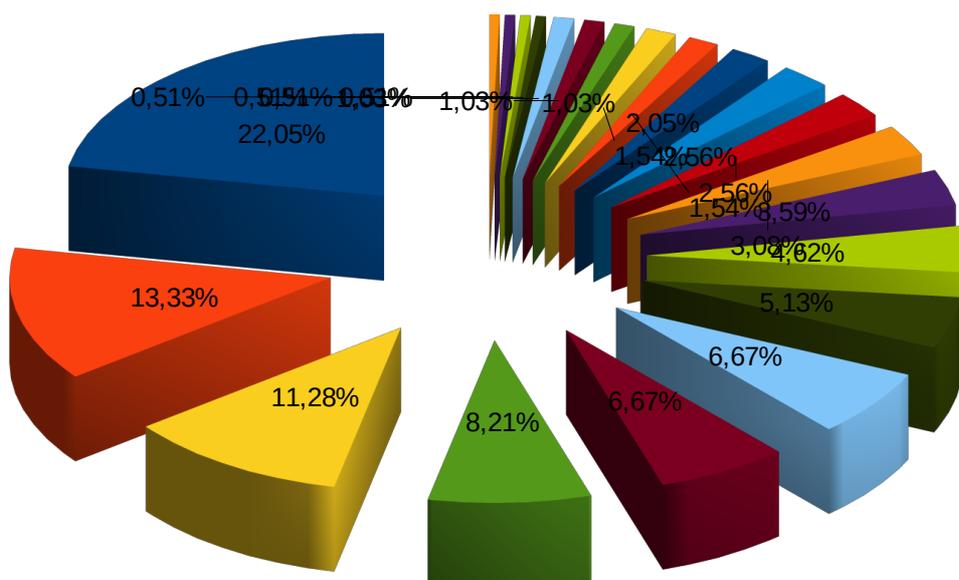


## OUVIDORIA-GERAL

### I) GRÁFICOS

#### 1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

##### 1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

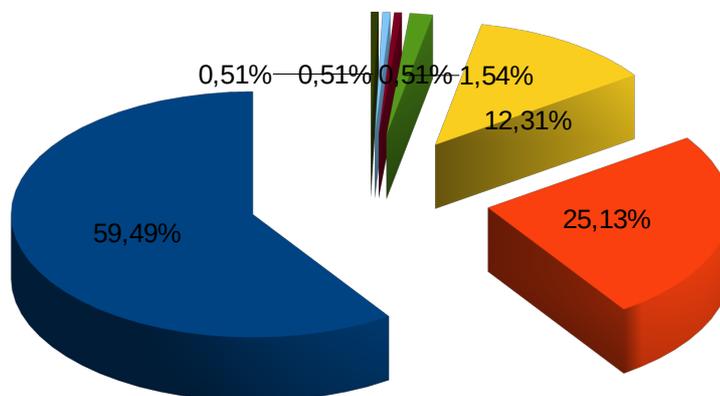


- |   |  |
|---|--|
| ■ Informações gerais                            | ■ Concurso público                       |
| ■ Patrimônio público/Improbidade administrativa | ■ Controle externo da atividade policial |
| ■ Eleitoral                                     | ■ Meio ambiente/Planejamento urbano      |
| ■ Direito individual disponível                 | ■ Membro do Ministério Público           |
| ■ Consumidor/serviços públicos                  | ■ Crime                                  |
| ■ Idoso   | ■ Saúde                                  |
| ■ Cidadania                                     | ■ Educação                               |
| ■ Irregularidade trabalhista                    | ■ Elogio/Agradecimento                   |
| ■ Pessoa com deficiência                        | ■ Servidor do Ministério Público         |
| ■ Criança e adolescente                         | ■ Entidades e fundações                  |
| ■ Facilitação de diálogo                        | ■ Trânsito                               |



## OUVIDORIA-GERAL

### 1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)



- Resposta direta ao cidadão
- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Outros órgãos/setores do MP



**OUVIDORIA-GERAL**

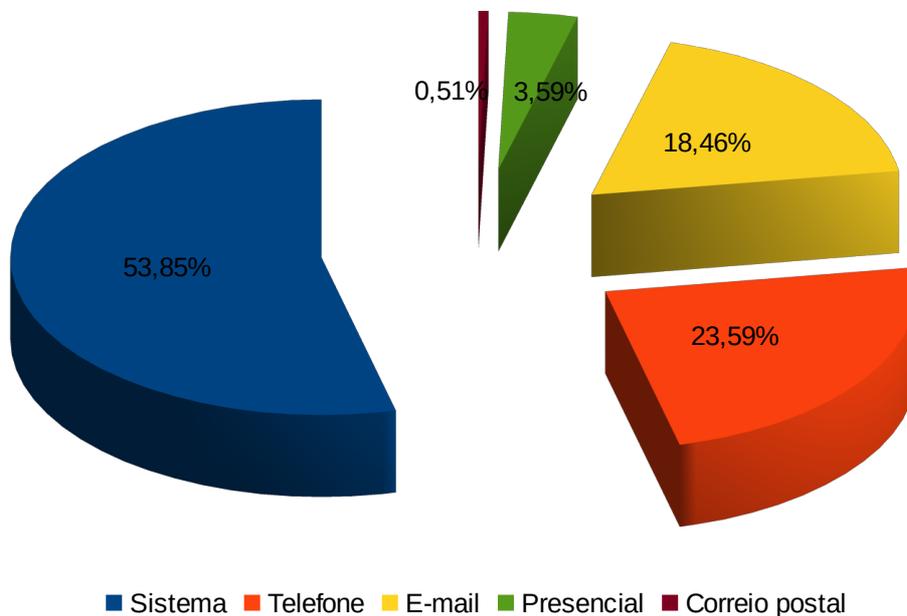
**1.3 ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (DETALHADO)**



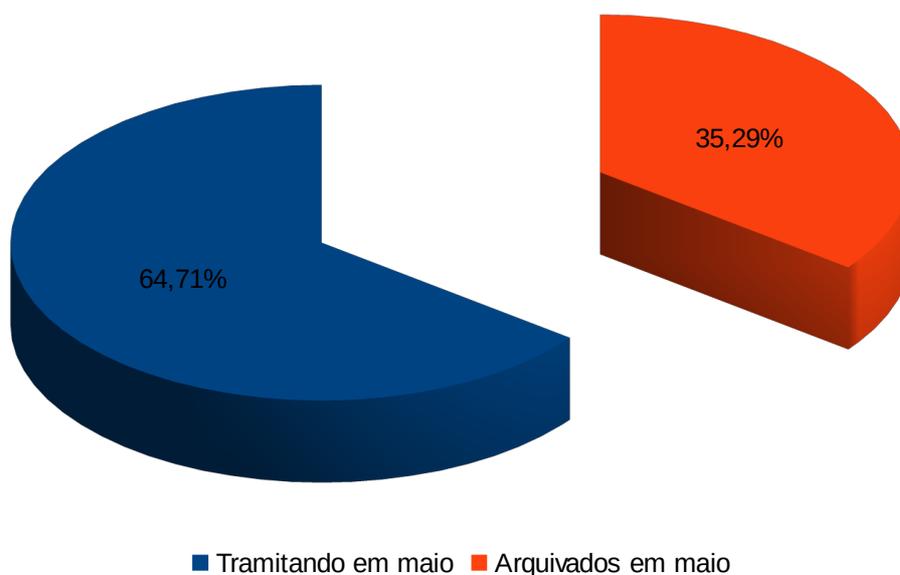


## OUVIDORIA-GERAL

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE



### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

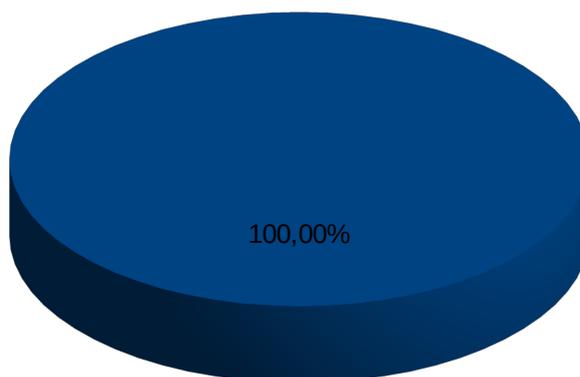


\*Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.



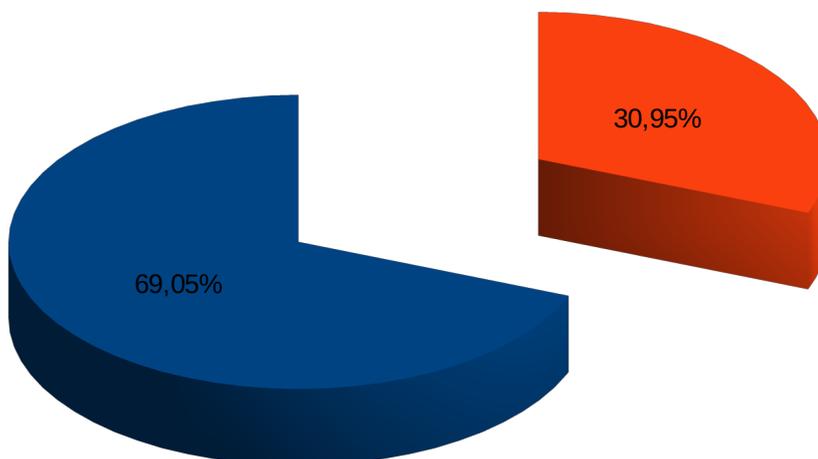
## OUVIDORIA-GERAL

### 4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS:



- Manifestações prioritárias entradas em maio tramitando
- Manifestações prioritárias entradas em maio arquivadas

### 5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO



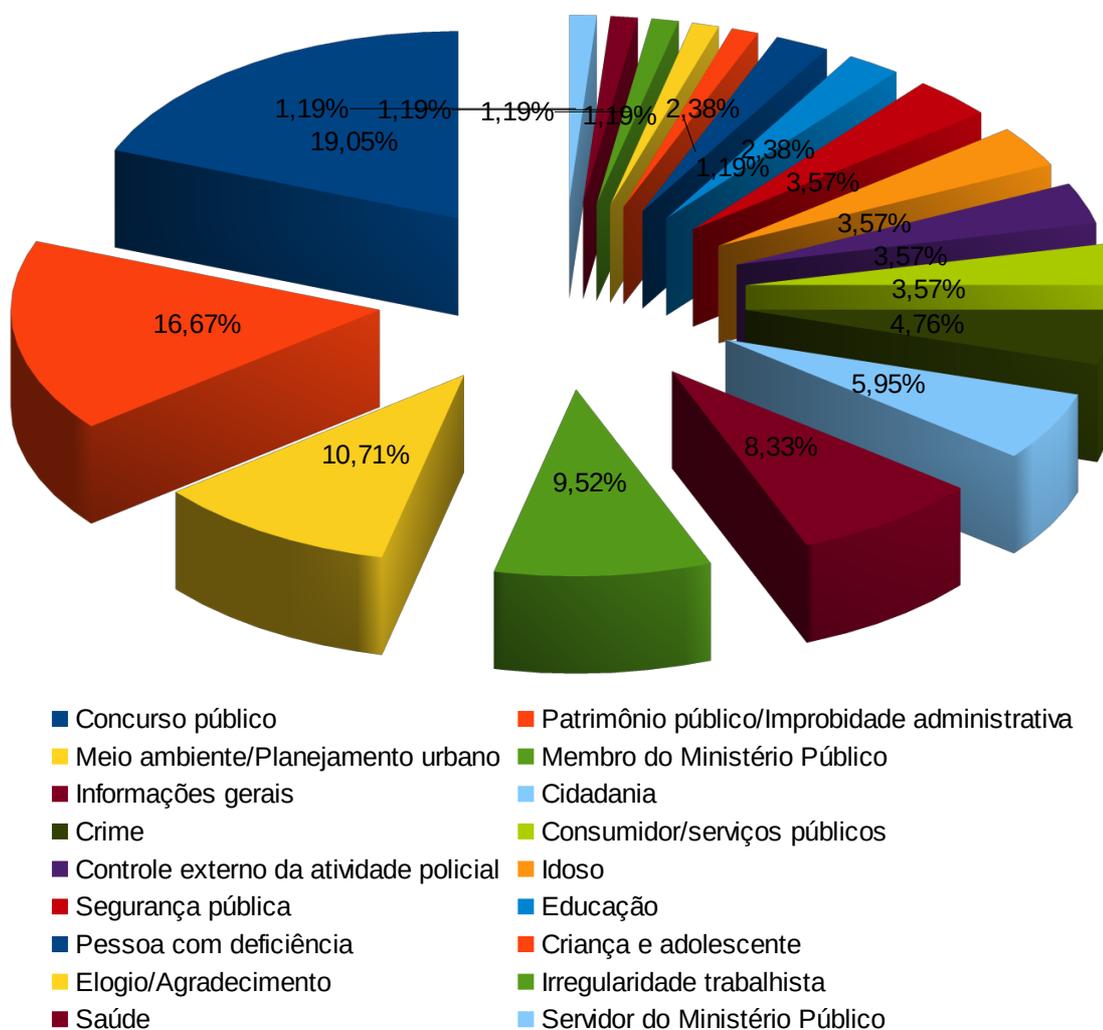
- Manifestações sigilosas entradas em maio tramitando
- Manifestações sigilosas entradas em maio arquivadas



## OUVIDORIA-GERAL

### 6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

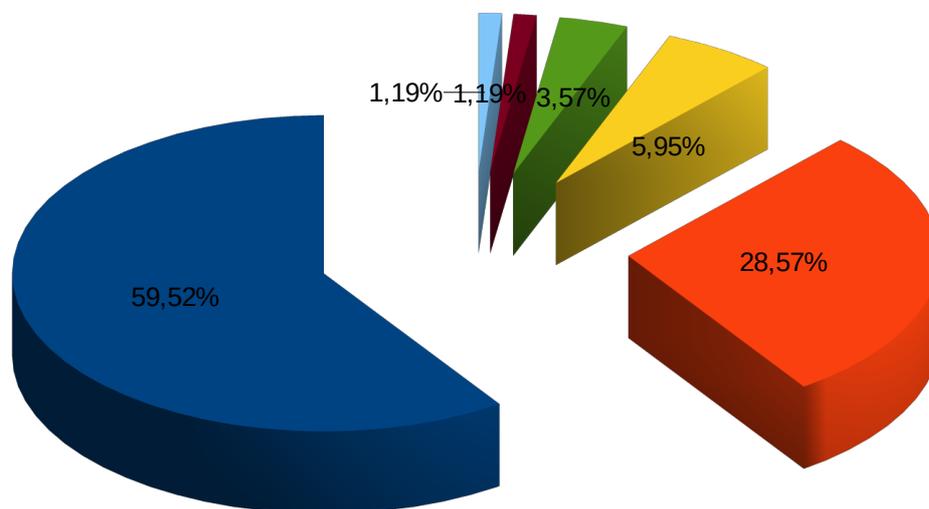
#### 6.1) POR ASSUNTO





## OUVIDORIA-GERAL

### 6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)



- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Assessoria da Ouvidoria
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Outros órgãos/setores do MP
- Resposta direta do cidadão



## OUVIDORIA-GERAL

### 6.3 POR ÓRGÃO (DETALHADO)

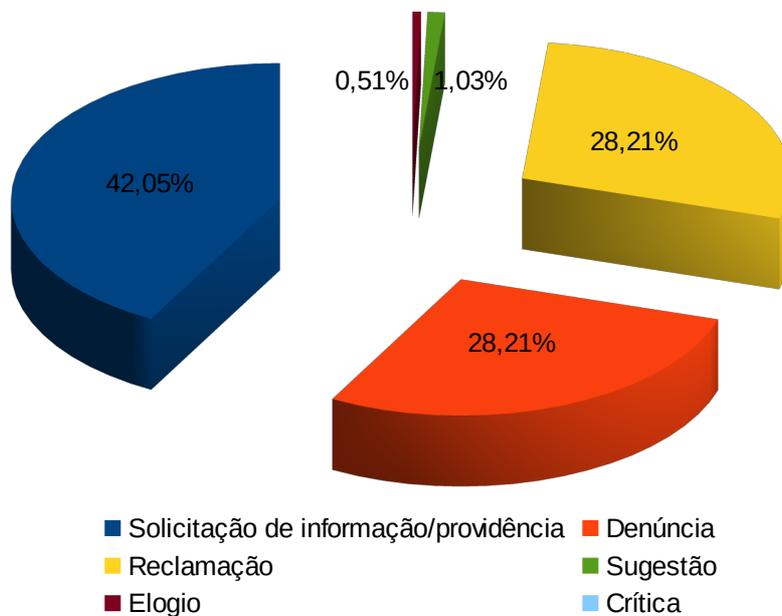




## OUVIDORIA-GERAL

### II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

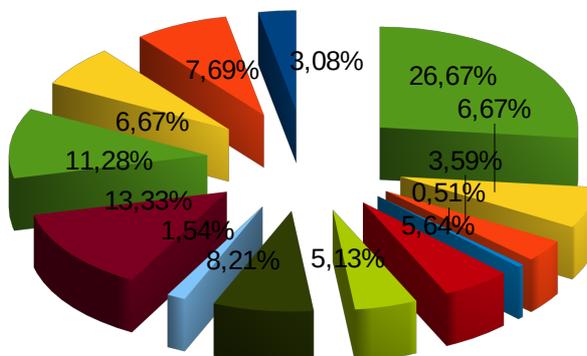
#### II.1) RESUMIDO



#### II.2) DETALHADO



## OUVIDORIA-GERAL

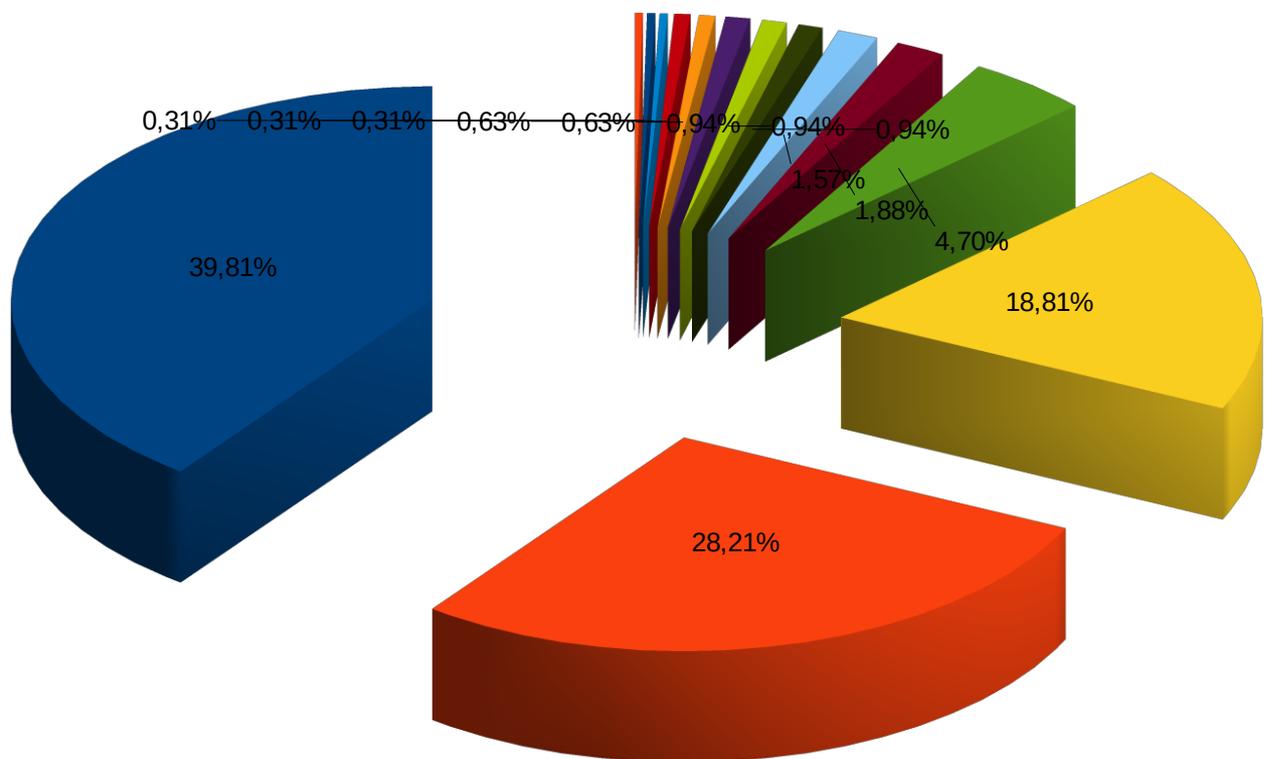


- Crimes/Execução penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidades trabalhistas
- Controle externo da atividade policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas
- Residência na comarca/Lotação de membros
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional
- Infância e juventude
- Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços públicos
- Meio ambiente
- Outros



## OUVIDORIA-GERAL

### III) OUTROS DADOS



- |  |   |
|--|---|
| ■ Nº de memorandos expedidos                       | ■ Nº de correspondências recebidas                    |
| ■ Nº de despachos/pareceres proferidos             | ■ Nº de ofícios expedidos                             |
| ■ Nº de reuniões com outros órgãos/setores/pessoas | ■ Nº de participação em eventos em outros órgãos      |
| ■ Nº de entrevistas concedidas                     | ■ Nº de reuniões do Projeto "Capacidades" (TCM)       |
| ■ Nº total de viagens                              | ■ Nº de palestras do Projeto "Ouvidoria Itinerante"   |
| ■ Nº de reuniões do Projeto "Rede Ouvir"           | ■ Nº de palestras do Projeto "MP na Escola"           |
| ■ Nº de reuniões de facilitação de diálogo         | ■ Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir" |