

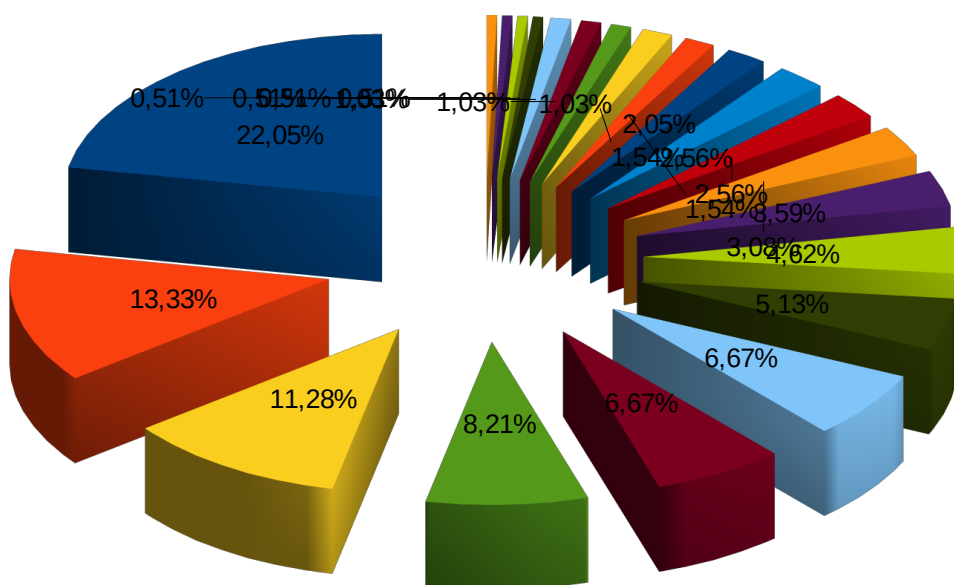


OUVIDORIA-GERAL

I) GRÁFICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

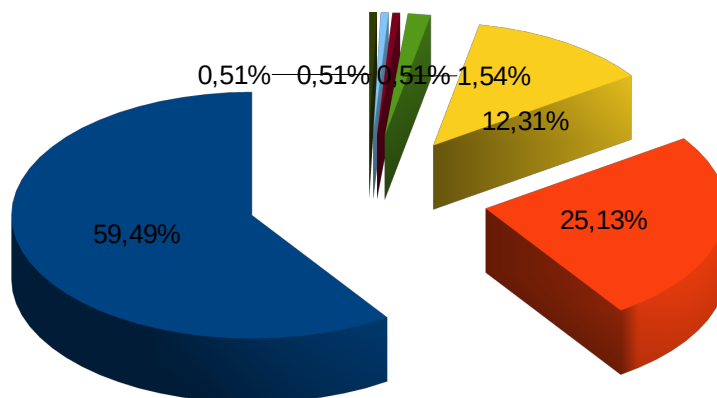


- | | |
|---|--|
| ■ Informações gerais | ■ Concurso público |
| ■ Patrimônio público/Improbidade administrativa | ■ Controle externo da atividade policial |
| ■ Eleitoral | ■ Meio ambiente/Planejamento urbano |
| ■ Direito individual disponível | ■ Membro do Ministério Público |
| ■ Consumidor/serviços públicos | ■ Crime |
| ■ Idoso | ■ Saúde |
| ■ Cidadania | ■ Educação |
| ■ Irregularidade trabalhista | ■ Elogio/Agradecimento |
| ■ Pessoa com deficiência | ■ Servidor do Ministério Público |
| ■ Criança e adolescente | ■ Entidades e fundações |
| ■ Facilitação de diálogo | ■ Trânsito |



OUVIDORIA-GERAL

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)



- Resposta direta ao cidadão
- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Outros órgãos/setores do MP



OUVIDORIA-GERAL

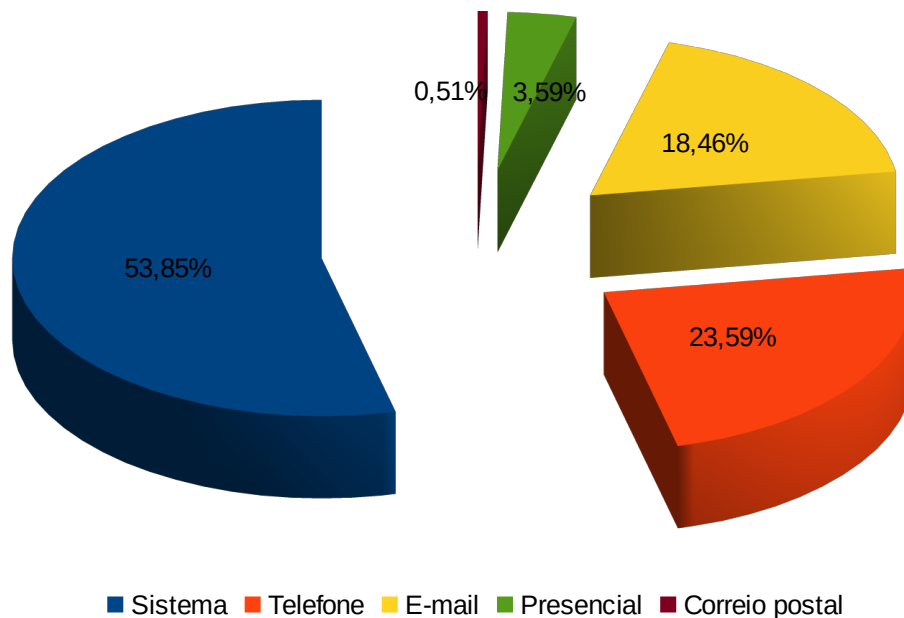
1.3 ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (DETALHADO)



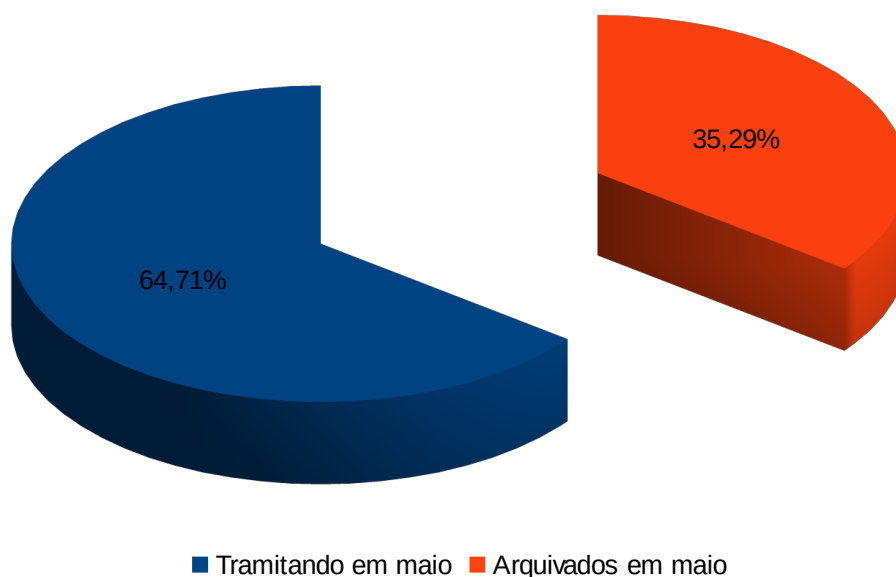


OUVIDORIA-GERAL

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE



3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

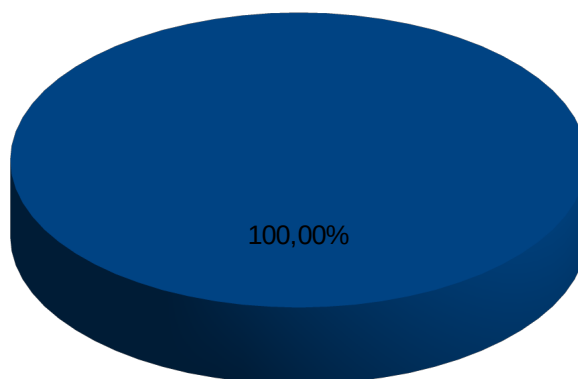


*Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.



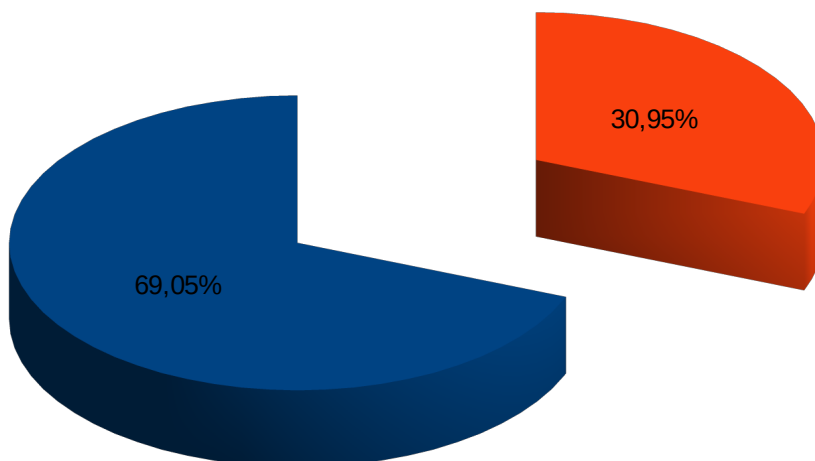
OUVIDORIA-GERAL

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS:



- Manifestações prioritárias entradas em maio tramitando
- Manifestações prioritárias entradas em maio arquivadas

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO



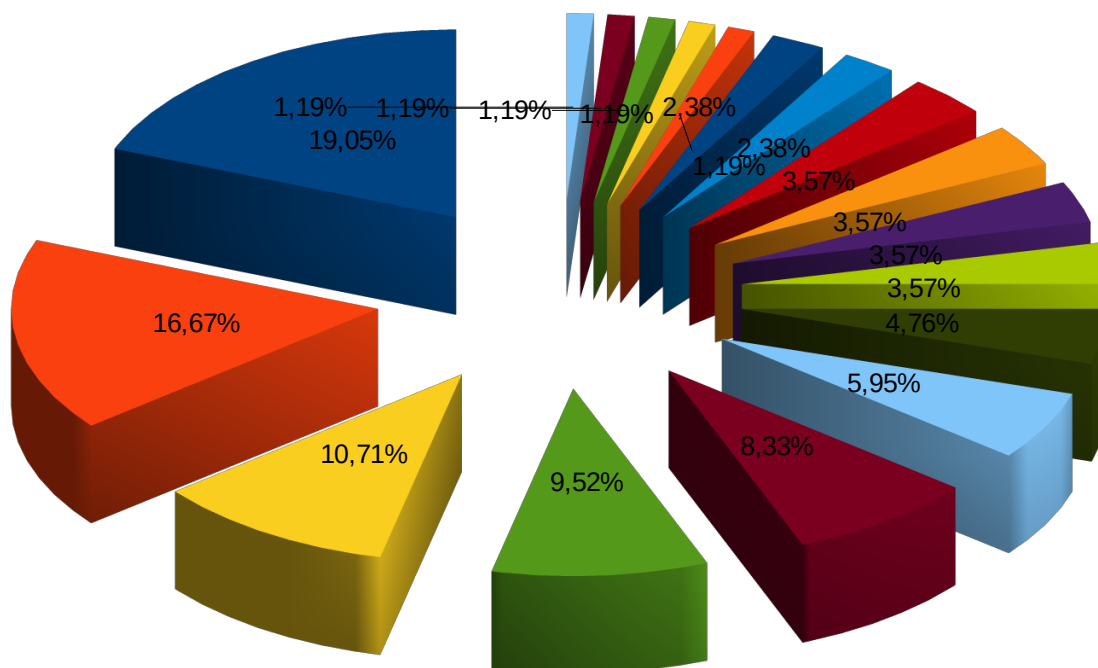
- Manifestações sigilosas entradas em maio tramitando
- Manifestações sigilosas entradas em maio arquivadas



OUVIDORIA-GERAL

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

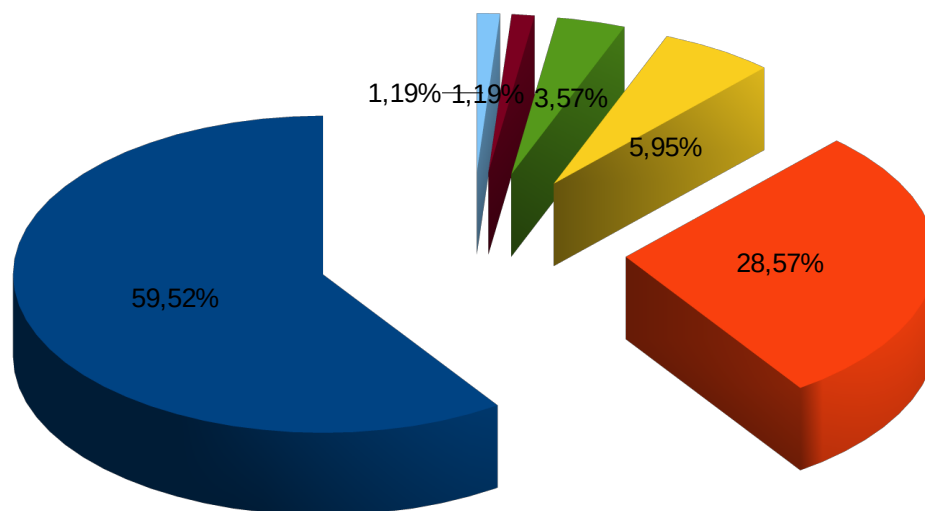


- Concurso público
- Meio ambiente/Planejamento urbano
- Informações gerais
- Crime
- Controle externo da atividade policial
- Segurança pública
- Pessoa com deficiência
- Elogio/Agradecimento
- Saúde
- Patrimônio público/Improbidade administrativa
- Membro do Ministério Público
- Cidadania
- Consumidor/serviços públicos
- Idoso
- Educação
- Criança e adolescente
- Irregularidade trabalhista
- Servidor do Ministério Público



OUVIDORIA-GERAL

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)



- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Assessoria da Ouvidoria
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Outros órgãos/setores do MP
- Resposta direta do cidadão



OUVIDORIA-GERAL

6.3 POR ÓRGÃO (DETALHADO)

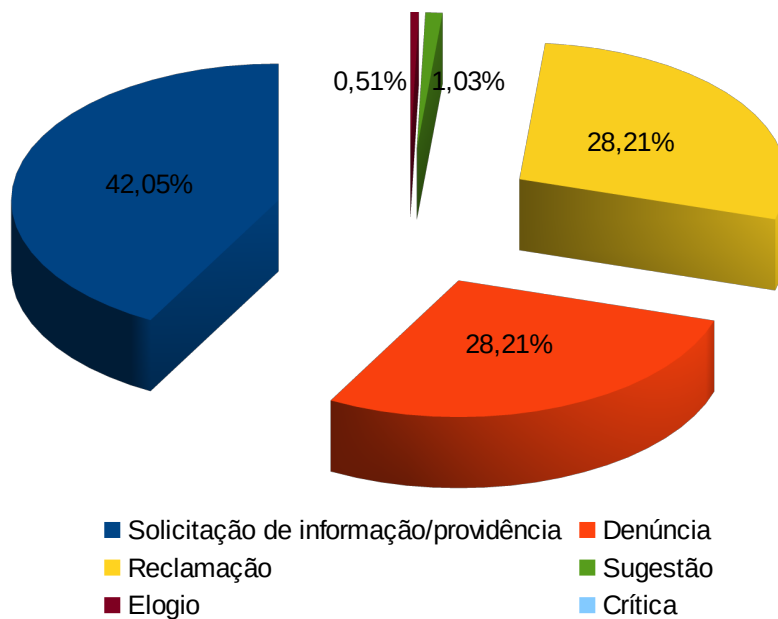




OUVIDORIA-GERAL

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

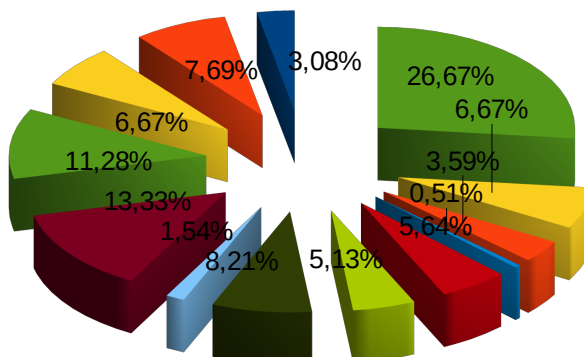
II.1) RESUMIDO



II.2) DETALHADO



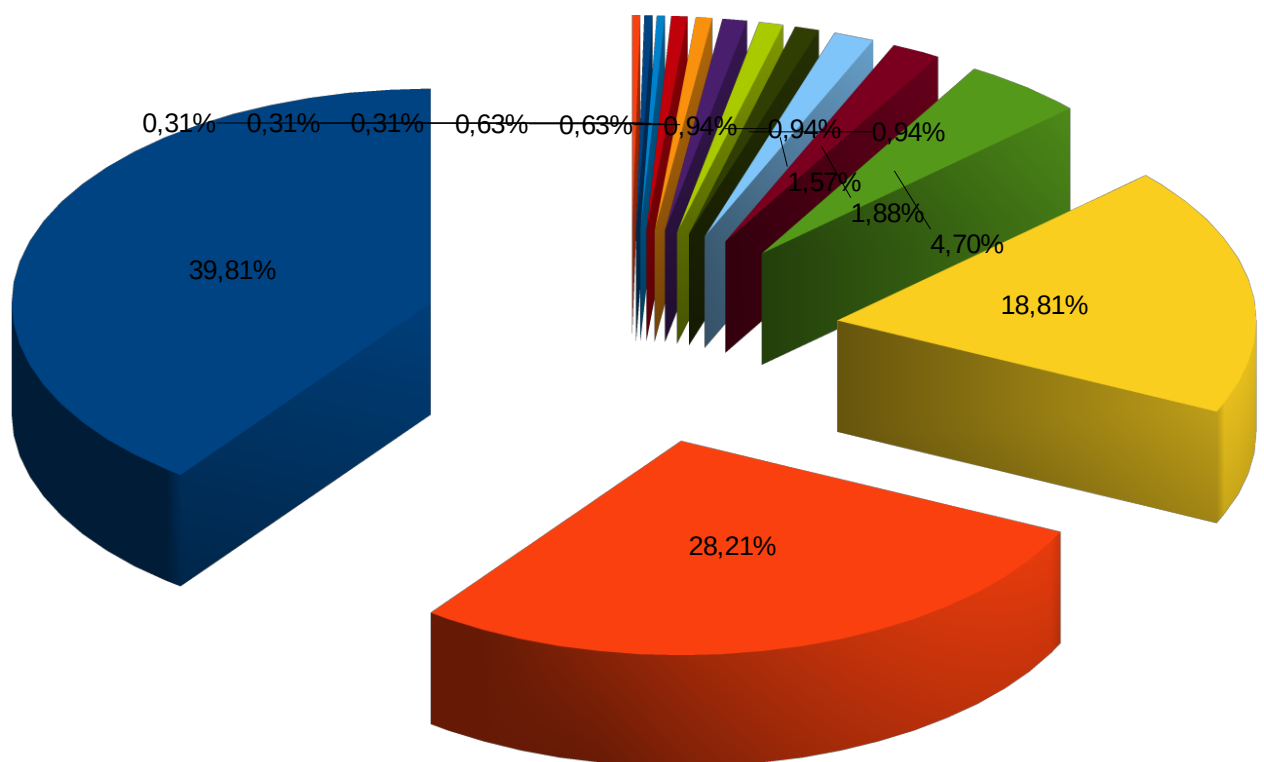
OUVIDORIA-GERAL



- Crimes/Execução penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidades trabalhistas
- Controle externo da atividade policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas
- Residência na comarca/Lotação de membros
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional
- Infância e juventude
- Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços públicos
- Meio ambiente
- Outros

OUVIDORIA-GERAL

III) OUTROS DADOS



- | | |
|--|---|
| ■ Nº de memorandos expedidos | ■ Nº de correspondências recebidas |
| ■ Nº de despachos/pareceres proferidos | ■ Nº de ofícios expedidos |
| ■ Nº de reuniões com outros órgãos/setores/pessoas | ■ Nº de participação em eventos em outros órgãos |
| ■ Nº de entrevistas concedidas | ■ Nº de reuniões do Projeto "Capacidades" (TCM) |
| ■ Nº total de viagens | ■ Nº de palestras do Projeto "Ouidoria Itinerante" |
| ■ Nº de reuniões do Projeto "Rede Ouvir" | ■ Nº de palestras do Projeto "MP na Escola" |
| ■ Nº de reuniões de facilitação de diálogo | ■ Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir" |