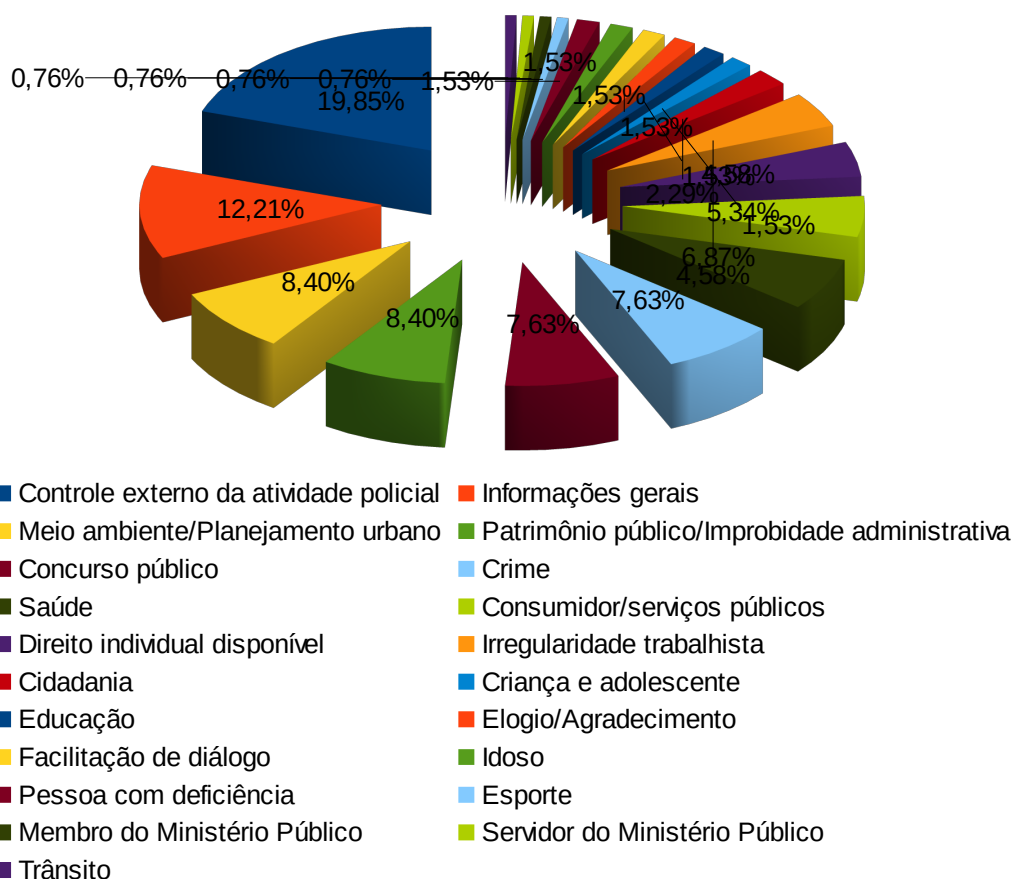


## OUVIDORIA-GERAL

### I) GRÁFICOS

#### 1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

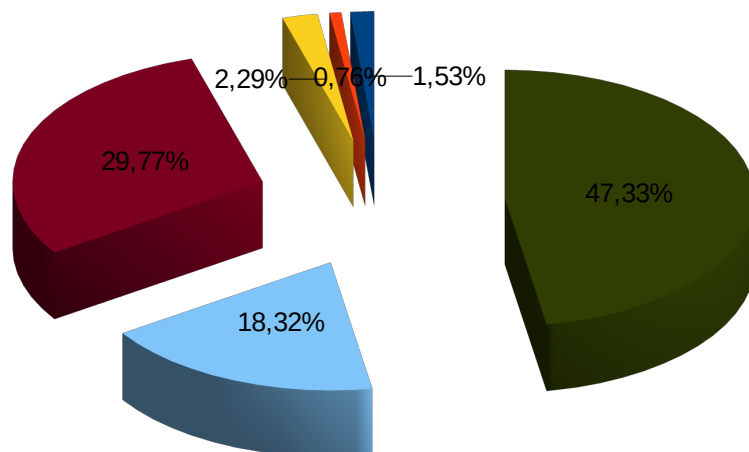
##### 1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO





## OUVIDORIA-GERAL

### 1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

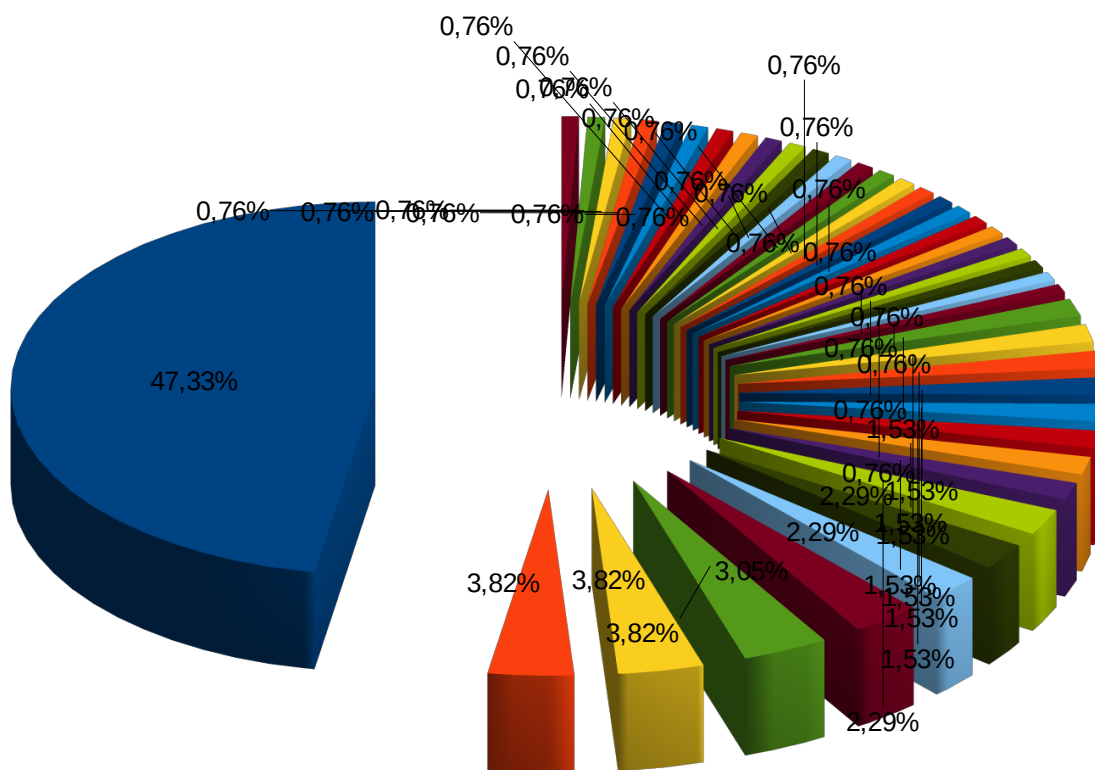


- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Outros órgãos/setores do MP
- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Resposta direta ao cidadão



**OUVIDORIA-GERAL**

**1.3) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (DETALHADO)**

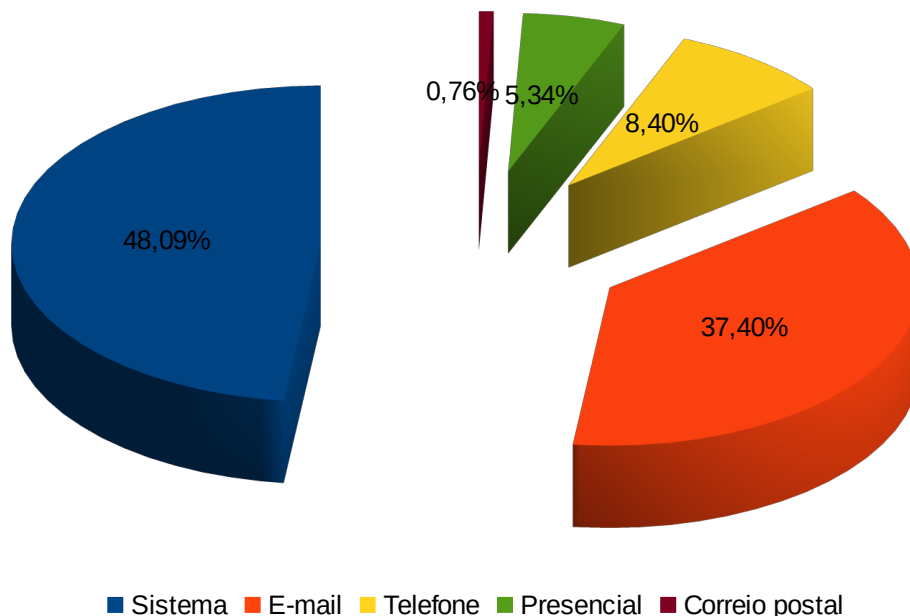


- Resposta direta ao cidadão
- CAOCRIM
- MP em Mombaça
- PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza
- PJ's Cíveis de Fortaleza
- MP em Limoeiro do Norte
- MP em Tianguá
- PJ's Criminais de Fortaleza
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- MP em Caririçu
- MP em Iguatu
- MP em Ipueiras
- MP em Juazeiro do Norte
- MP em Maranguape
- MP em Nova Russas
- PJ's de Defesa da Saúde Pública
- DECON
- Ministério Público Federal
- MP em Acaraú
- MP em Amontada
- MP em Aquiraz
- MP em Barreira
- MP em Brejo Santo
- MP em Carnaubal
- MP em Chorozinho
- MP em Crato
- MP em Horizonte
- MP em Ibiapina
- MP em Icó
- MP em Maracanaú
- MP em Morrinhos
- MP em Novo Oriente
- MP em Santana do Cariri
- MP em Umirim
- NUPAD
- Ouidoria da Defensoria Geral
- Ouidoria do Município de Fortaleza
- PJ's de Defesa da Infância e Adolescência
- PJ's de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência
- PJ's de Família
- PJ's de Registros Públicos



## OUVIDORIA-GERAL

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE



### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

\*Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### 4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS:

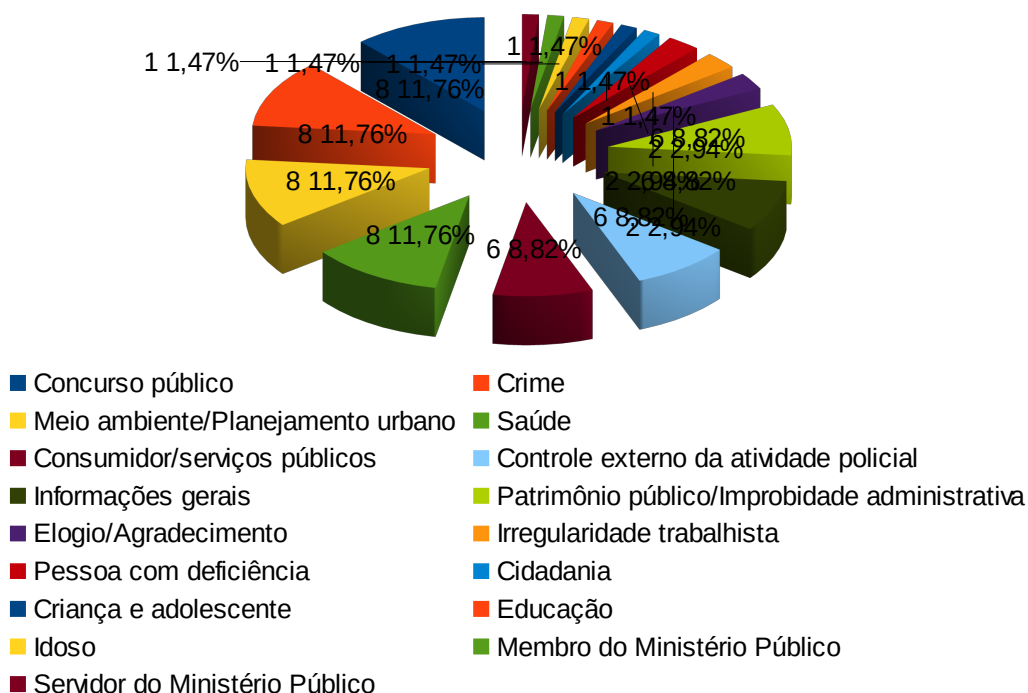
### 5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO

### 6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

#### 6.1) POR ASSUNTO



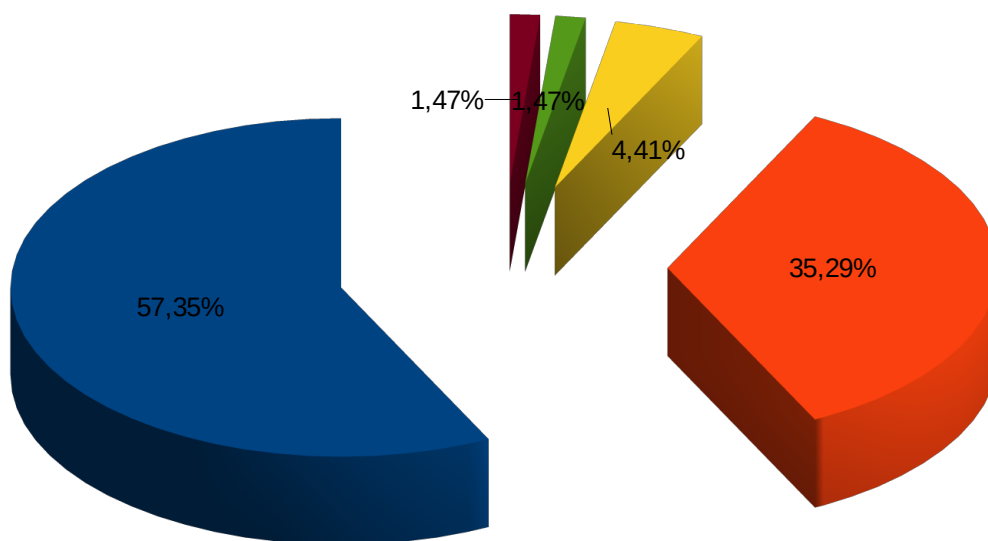
## OUVIDORIA-GERAL



### 6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)



## OUVIDORIA-GERAL

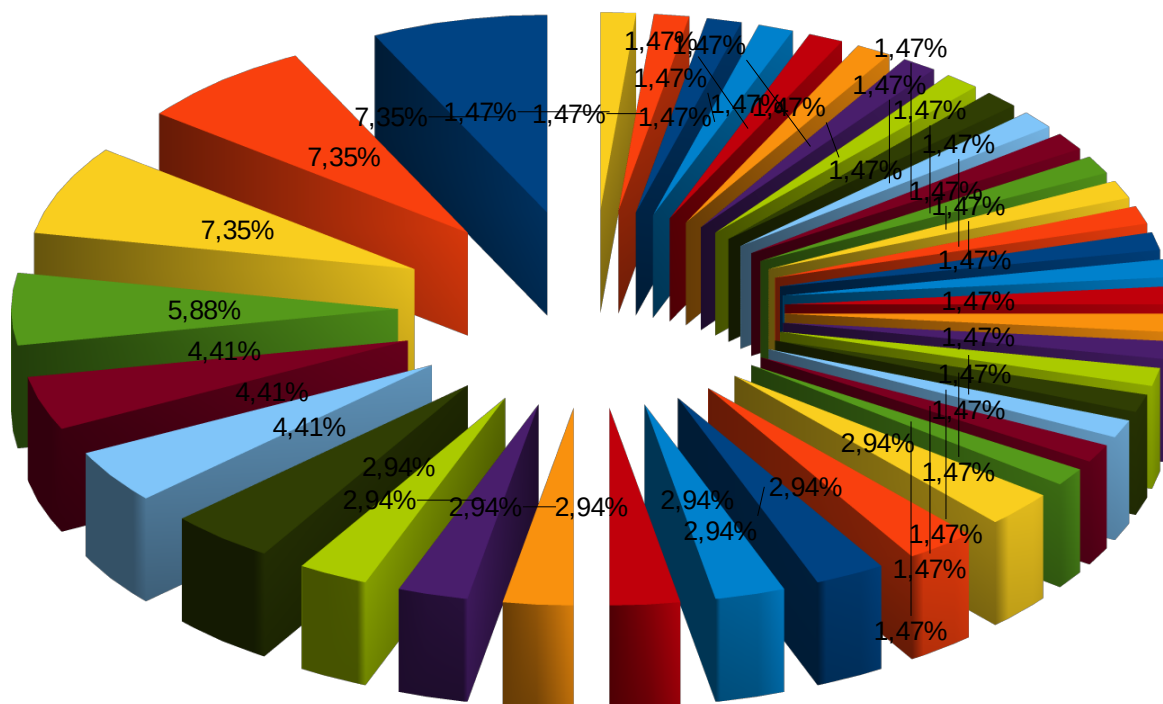


- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Outros órgãos/setores do MP

### 6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)



## OUVIDORIA-GERAL



- |                                                            |                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| ■ CAOCRIM                                                  | ■ MP em Mombaça                          |
| ■ PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza | ■ PJ's Cíveis de Fortaleza               |
| ■ MP em Limoeiro do Norte                                  | ■ MP em Tianguá                          |
| ■ PJ's Criminais de Fortaleza                              | ■ MP em Amontada                         |
| ■ MP em Caririáçu                                          | ■ MP em Iguatu                           |
| ■ MP em Ipueiras                                           | ■ MP em Juazeiro do Norte                |
| ■ MP em Maranguape                                         | ■ MP em Nova Russas                      |
| ■ PJ's de Defesa da Saúde Pública                          | ■ Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral  |
| ■ DECON                                                    | ■ Ministério Público Federal             |
| ■ MP em Aquiraz                                            | ■ MP em Barreira                         |
| ■ MP em Brejo Santo                                        | ■ MP em Carnaubal                        |
| ■ MP em Chorozinho                                         | ■ MP em Crato                            |
| ■ MP em Horizonte                                          | ■ MP em Ibiapina                         |
| ■ MP em Icó                                                | ■ MP em Maracanaú                        |
| ■ MP em Morrinhos                                          | ■ MP em Novo Oriente                     |
| ■ MP em Santana do Cariri                                  | ■ MP em Umirim                           |
| ■ NUPAD                                                    | ■ Ouvidoria da Defensoria Geral          |
| ■ Ouvidoria do Município de Fortaleza                      | ■ PJ's de Defesa da Infância e Juventude |
| ■ PJ's de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência      | ■ PJ's de Família                        |
| ■ PJ's de Registros Públicos                               |                                          |

### OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562

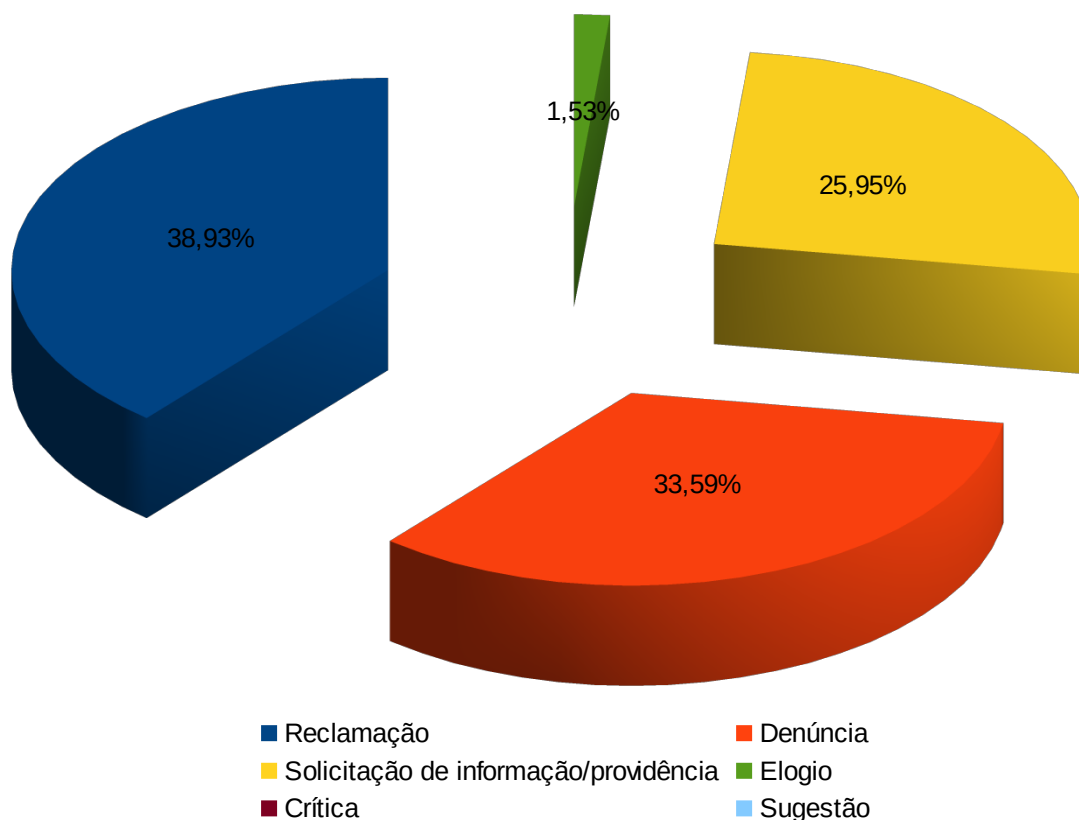
E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>



## OUVIDORIA-GERAL

### **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

#### **II.1) RESUMIDO**

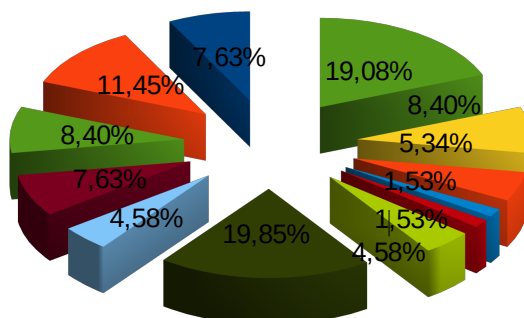






## OUVIDORIA-GERAL

### II.2) DETALHADO

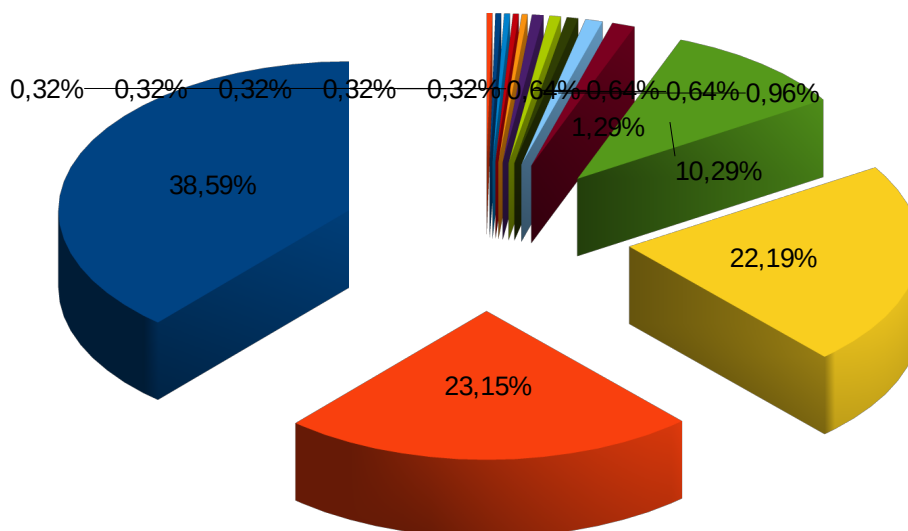


- Crimes/Execução penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidades trabalhistas
- Controle externo da atividade policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas
- Residência na comarca/Lotação de membros
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional
- Infância e juventude
- Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços públicos
- Meio ambiente
- Outros



## OUVIDORIA-GERAL

### III) OUTROS DADOS



- Nº de memorandos expedidos
- Nº de correspondências recebidas
- Nº de despachos/pareceres proferidos
- Nº de ofícios expedidos
- Nº total de viagens
- Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"
- Nº de entrevistas concedidas
- Nº de palestras do Projeto "Ouvidoria Itinerante"
- Nº de reuniões de facilitação de diálogo
- Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP"
- Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"
- Nº de participação em eventos em outros órgãos
- Nº de reuniões do CNOMP
- Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"