

RELATÓRIO ANUAL 2018

(Fortaleza, janeiro de 2019)



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



**PROGRAMA DOS NÚCLEOS
DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA
PRONUMEC**

ÍNDICE

1. Apresentação.....	03
2. Principais atividades desenvolvidas pelo Programa Núcleos de Mediação Comunitária - PRONUMEC, em 2018.....	04
3. Dados estatísticos gerais dos Núcleos de Mediação Comunitária em 2018.....	07
4. Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra – NUMEC Antônio Bezerra.....	11
5. Núcleo de Mediação Comunitária da Barra do Ceará – NUMEC Barra do Ceará.....	12
6. Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim – NUMEC Bom Jardim	13
7. Núcleo de Mediação Comunitária da Fatene/Caucaia – NUMEC Fatene.....	14
8. Núcleo de Mediação Comunitária de Forquilha – NUMEC Forquilha.....	15
9. Núcleo de Mediação Comunitária Itinerante – NUMEC Itinerante	16
10. Núcleo de Mediação Comunitária José Walter – NUMEC José Walter.....	17
11. Núcleo de Mediação Comunitária da Jurema/ Caucaia – NUMEC Jurema.....	18
12. Núcleo de Mediação Comunitária de Maracanaú – NUMEC Maracanaú.....	19
13. Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba – NUMEC Pacatuba.....	20
14. Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba – NUMEC Parangaba.....	21
15. Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu – NUMEC Pirambu.....	22
16. Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral – NUMEC Sobral.....	24
17. Considerações Finais	25
18. Endereços dos Núcleos de Mediação e Coordenação	26

1. APRESENTAÇÃO

Como instituição essencial à função jurisdicional do Estado, compete ao Ministério Público: a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis. E nesse contexto, para o eficaz cumprimento de sua tríplice função, o Ministério Público tem o dever de buscar todos os meios para a consecução de suas atribuições constitucionais, tanto na esfera judicial como na extrajudicial.

Destarte, tem o *Parquet* inteira legitimidade para atuar na fomentação e fiscalização de políticas públicas de resolução pacífica de conflitos, agregando nas comunidades o papel de um agente político resolutivo, que age, fiscaliza e implementa ações voltadas à dignidade humana, através de sua atuação junto à comunidade, refletindo sobre cidadania, obrigações e garantias fundamentais, que não podem ser olvidadas pelo Estado.

O Ministério Público do Estado do Ceará, no cumprimento de seu mister, vocacionado à solução dos conflitos e à indução de políticas públicas, passou a integrar e participar ativamente da sociedade civil no Ceará, com a criação do Programa Núcleos de Mediação Comunitária-PRONUMEC, instituído desde 2007 pelo Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado do Ceará, utilizando-se do método da mediação no viés comunitário atendendo à recomendação do Conselho Nacional do Ministério Público por meio da Resolução 118, art. 7º, VII, d.

Atualmente, o Ministério Público do Estado do Ceará conta com 13 (treze) Núcleos de Mediação Comunitária-NUMECs que são portas de entrada para a solução dos conflitos da população, que, a partir da escuta e do diálogo constroem um canal de entendimento, possibilitando a promoção da justiça e da paz entre as partes com reflexo direto na comunidade, a inclusão social pela valorização do ser humano e pelo respeito aos direitos fundamentais.

O presente relatório tem como propósito apresentar de forma concisa as principais atividades desenvolvidas pelo PRONUMEC no ano de 2018, bem como os dados quantitativos relacionados aos atendimentos realizados pelos Núcleos de Mediação Comunitária do Ministério Público do Estado do Ceará. As informações aqui apresentadas têm por finalidade subsidiar o processo de tomada de decisão por parte do Poder Público, Procuradores e Promotores de Justiça, na política de incentivo e fomentação do PRONUMEC, favorecendo o desenvolvimento de políticas públicas voltadas à mediação comunitária.

2. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PROGRAMA NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA – PRONUMEC, EM 2018

Estiveram à frente da Coordenação do PRONUMEC, no ano de 2018, os Promotores de Justiça, Iertes Meyre Gondim Pinheiro (Coordenadora-Geral), Ana Cláudia Uchoa de Albuquerque (Coordenadora-Adjunta), Saulo Moreira Neto (Gerente de Projetos) e José Borges de Moraes Júnior (Coordenador de apoio da região norte do Estado), que trabalharam em uma conjunção de esforços para a manutenção e funcionamento dos Núcleos de Mediação Comunitária do Ministério Público do Ceará.

Abaixo, a Coordenação dos Núcleos de Mediação reporta os principais acontecimentos e ações realizadas para o fiel cumprimento dos objetivos do PRONUMEC:

- Inauguração de um Núcleo de Mediação Comunitária no bairro José Walter, em Fortaleza;
- Inauguração de um Núcleo de Mediação Comunitária no Município de Forquilha-Ce;
- Expedição de 100 ofícios às instituições públicas e privadas visando estabelecer diálogo, manter e fortalecer as parcerias de ações voltadas à mediação comunitária;
- Expedição de 99 memorandos visando manter e estruturar os Núcleos de Mediação Comunitária, a nível institucional;
- Realização de 64 reuniões entre a Coordenação dos Núcleos de Mediação e instituições públicas, privadas, organizações da sociedade civil, bem como parceiros, mediadores e supervisores do PRONUMEC, com o objetivo de estabelecer diálogos e estratégias para a melhoria do programa;
- Concessão de 08 entrevistas às mídias radiofônicas e televisivas;
- Realização de Curso de Mediação Comunitária, com carga horária de 108 h/a, no município de Sobral, para formação de mediadores comunitários do MP/CE;
- Realização de Curso de Mediação Comunitária, com carga horária de 108 h/a, no município de Forquilha, para formação de mediadores comunitários do MP/CE;
- Realização de Curso de Mediação Comunitária com carga horária de 108 h/a para formação de mediadores do Núcleo de Mediação Itinerante;
- Realização de Curso de Mediação Comunitária com carga horária de 120 h/a para formação de mediadores do núcleo de mediação do MP/CE no bairro José Valter;
- Contribuição no curso de Mediação e Círculos de Construção de Paz para equipe da Vara de Execuções de Penas Alternativas, com o módulo Etapas e Técnicas da Mediação, realizado

pela Coordenadoria de Mediação, Justiça Restaurativa e Cultura de Paz da Vice Governadoria do Estado;

- Realização do Encontro do Fórum de Mediação Justiça Restaurativa e Cultura de Paz na Escola Superior do Ministério Público, em parceria com a Coordenadoria de Mediação, Justiça Restaurativa e Cultura de Paz da Vice Governadoria do Estado;
- Realização da palestra “A participação do Advogado na Mediação” em caráter de capacitação continuada, aos mediadores do Núcleo de Maracanaú e Jurema;
- Roda de conversa e estudo sobre o Código de Ética do Mediador Comunitário, em caráter de capacitação continuada, aos mediadores do Núcleo da Jurema;
- Roda de conversa e estudo sobre a “Pré-mediação” em caráter de capacitação continuada, aos mediadores do Núcleo da Parangaba e da Jurema;
- Apresentação do PRONUMEC aos Promotores de Justiça da Bahia e acompanhamento dos mesmos aos Núcleos de Mediação do MP/CE;
- Reforma dos Núcleos de Mediação de Maracanaú e Antônio Bezerra;
- Realização de 143 ações da Mediação Itinerante em Fortaleza e Região Metropolitana que, por intermédio de um ônibus adaptado, realizou mediações e atendimentos nas comunidades do Pan Americano, Passaré, Gereba, Álvaro Weyne, Moura Brasil, Granja Portugal, Conjunto Ceará, Parangaba, Barra do Ceará, Caucaia, Nova Metrópole, Pacatuba, Alto São José, Pacatuba, Conj. Timbó, Pajuçara, Novo Maracanaú, Rosalina e Conjunto São Francisco;
- Participação do PRONUMEC no evento realizado pelo SINDIÔNIBUS em comemoração pelo dia internacional do Idoso;
- Realização de 26 visitas técnicas aos núcleos de mediação, visando acompanhar e orientar mediadores e supervisores em suas atividades;
- Realização das comemorações pelo dia do Mediador Comunitário (13 de setembro), com dia de lazer na colônia Sesc-Iparana e homenagem ao mediador comunitário, com palestra motivacional “O autoconhecimento na arte de mediar”, ministrada por “Márcio Vaz”, especialista em desenvolvimento humano;
- Participação do PRONUMEC na Semana do Ministério Público do Ceará 2018, com *stand* de divulgação do Programa e atuação da Coordenadora, como presidente de mesa do workshop “Administração de conflitos no universo das organizações”;

- Apresentação do PRONUMEC aos Órgãos Colegiados do MPCE, visando dar conhecimento e visibilidade as ações realizadas;
- Recebimento da homenagem destaque “Promoção da Cultura de Paz 2018”, concedida pelo Instituto *Jusdialogus* ao PRONUMEC pelo reconhecimento de seu trabalho prestado à sociedade civil do Estado do Ceará;
- Realização do evento em comemoração pelo aniversário do Núcleo de Mediação de Sobral, com a palestra “Mediação como caminho de transformação social”, tendo por público-alvo mediadores, membros do Ministério Público, servidores, bem como para profissionais e acadêmicos;
- Aprovação do nome do parceiro do PRONUMEC, Dimas Barreira, pelo Colégio de Procuradores de Justiça do MP/CE, para ser agraciado com a medalha “Amigo do MPCE”;
- Proposição via Procuradoria Geral de Justiça, de acordo de cooperação técnica com as instituições de ensino privado, visando garantir aos mediadores comunitários, membros e servidores, bolsas de estudo ou descontos nas mensalidades dos cursos ofertados;
- Apresentação junto ao Procurador Geral de Justiça de proposta de criação do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição no âmbito do Ministério Público do Estado do Ceará, conforme recomendação do Conselho Nacional do Ministério Público, nos termos da Resolução 118, art. 7º, VII;
- Alteração da Resolução nº 001/2007, que foi compilada com as alterações promovidas pela Resolução n.º 048/2018 – OECPI e que dispõe sobre a criação e funcionamento do Programa de Incentivo à implementação de núcleos de mediação no âmbito das Promotorias de Justiça do Estado do Ceará;
- Parceria com a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS), levando o ônibus da mediação itinerante à comunidade do Gereba, com o objetivo contribuir para pacificação e melhoria de vida daquela localidade.
- Realização de pesquisa acadêmica no NUMEC- Pirambu para o Programa de Política Internacional e Resolução de Conflitos da Universidade de Coimbra (UC), associado ao Centro de Estudos Sociais (CES) em Portugal, para fundamentar a tese de doutoramento da pesquisadora Tatiana Daré, sobre o papel dos Programas de Mediação de Conflitos no Brasil.

3. DADOS ESTATÍSTICOS GERAIS DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA EM 2018

A mediação comunitária desenvolvida pelos núcleos de mediação é feita na comunidade, para a comunidade e pela comunidade. É realizada nos bairros periféricos de Fortaleza, região metropolitana e interior do Estado, fora do âmbito do judiciário, atendendo principalmente a população de baixa renda, minimizando e prevenindo a violência e tem por objetivo desenvolver entre a população, valores, conhecimentos, crenças, atitudes e comportamentos conducentes ao fortalecimento de uma cultura de paz.

O Programa Núcleos de Mediação Comunitária – PRONUMEC conta no presente com 13 (treze) núcleos, sendo 12(doze) fixos localizados em: Fortaleza (Parangaba, Pirambu, Barra do Ceará, Bom Jardim, Antônio Bezerra, José Walter), Caucaia (Jurema e FATENE), Pacatuba (Jereissati II), Maracanaú (Jereissati I), Sobral/CE (Cohab I), Forquilha/CE e 01(um) Núcleo de Mediação Itinerante, o qual, por meio de um ônibus adaptado, leva a mediação às comunidades não contempladas com um núcleo fixo.

Contabilizando-se os dados fornecidos mensalmente pelos núcleos de mediação, constatou-se que no ano de 2018 foram realizados 16.148 (dezesesseis mil cento e quarenta e oito) atendimentos à população, dos quais 4.453 (quatro mil, quatrocentos e cinquenta e três) foram aberturas de procedimentos de mediação¹, 2.573 (dois mil quinhentos e setenta e três) pré mediações², 2.416 (dois mil, quatrocentos e dezesseis) sessões de mediação³, 6.519 (seis mil, quinhentos e dezenove) encaminhamentos/orientações e 187 ações diferenciadas⁴.

Na figura 1, podemos visualizar a individualização do número dos atendimentos por núcleo de mediação:

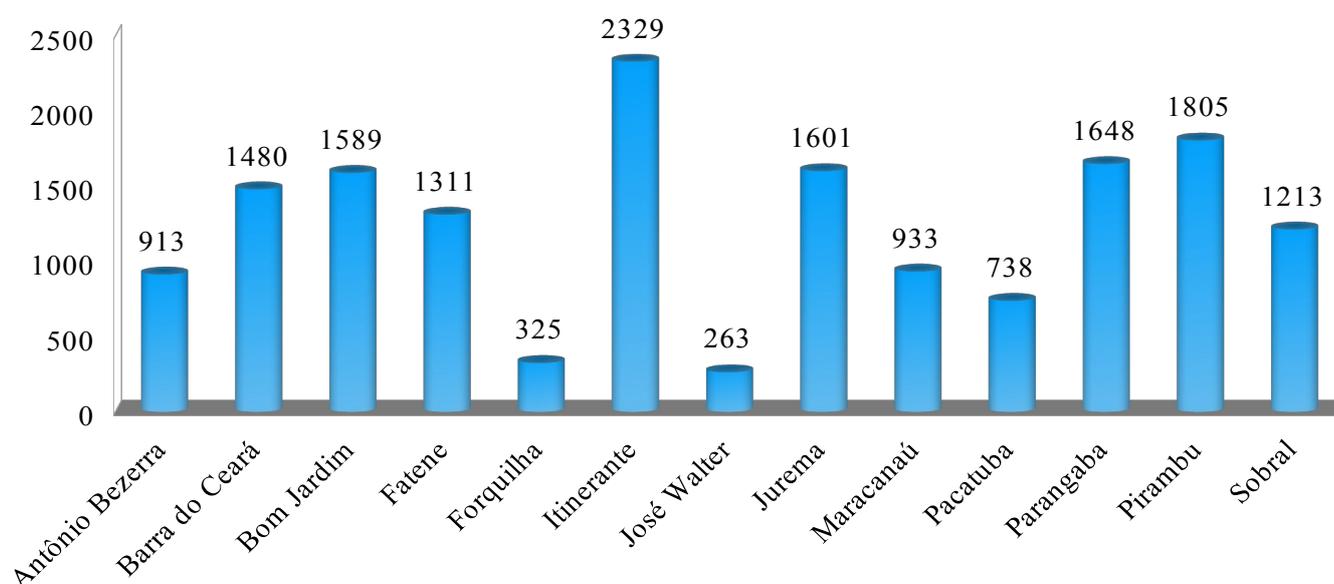
1 A abertura do procedimento de mediação ocorre quando uma das partes interessada procura o núcleo e aceita resolver o conflito pela mediação, então, o mediador abre um procedimento, preenchendo um formulário de atendimento com o tipo de conflito, o nome das pessoas envolvidas, seus respectivos endereços, marcando a data e o horário para a realização da sessão de mediação.

2 A pré-mediação é a primeira fase da mediação, na verdade preparatória a ela, na qual o mediador, conversa separadamente com cada um dos interessados, explicando-lhes o que é mediação, seus objetivos, princípios, limites e regras, estabelecendo-se as condições em que ela se realizará.

3 Quando as pessoas envolvidas no conflito aceitam participar do procedimento da mediação, ocorre a reunião dos envolvidos em uma sessão conjunta, sob a condução de um mediador, onde todos poderão falar e serem ouvidos para que cheguem a um consenso.

4 Ações diferenciadas são ações externas, extra núcleo, realizadas em benefício da comunidade.

Figura 1: Total de atendimentos distribuídos em cada NUMEC

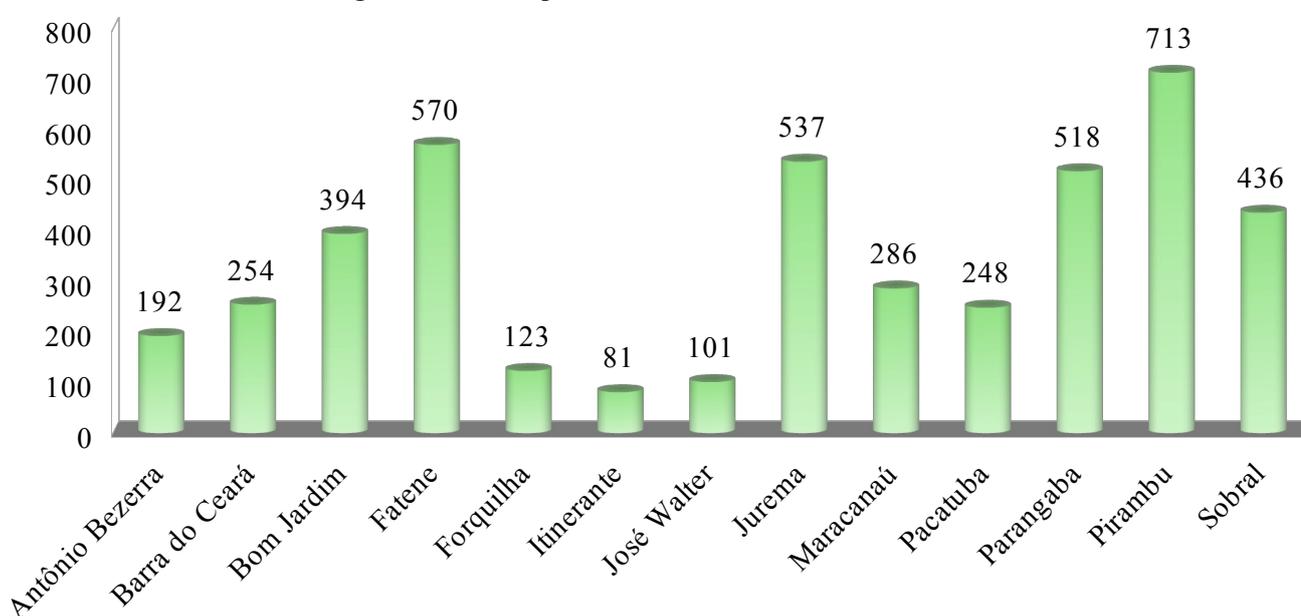


* Os NUMECs Forquilha e José Walter, somente iniciaram suas atividades em junho e agosto de 2018, respectivamente. Os NUMECs Antônio Bezerra e Maracanaú tiveram suas atividades suspensas por 03 meses, para a realização de reformas.

Em comparação com o ano de 2017, houve um aumento de 4,25% nos atendimentos realizados pelos NUMECs.

Os 4.453 (quatro mil, quatrocentos e cinquenta e três) procedimentos de mediação abertos em 2018 encontram-se distribuídos por núcleo da seguinte maneira:

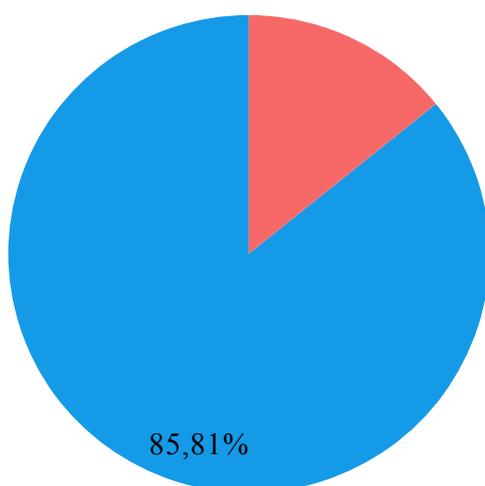
Figura 2: Total de procedimentos abertos distribuídos em cada NUMEC



Destes 4.453 (quatro mil, quatrocentos e cinquenta e três) procedimentos abertos, 2.416 (dois mil, quatrocentos e dezesseis) foram mediados, tendo sido obtidos concretamente 1.977 (mil novecentos e setenta e sete) acordos, por meio de diálogo, proporcionando de imediato a retomada da comunicação entre os envolvidos.

Desta forma, pode-se afirmar que 85,81% dos procedimentos mediados resultaram em acordo, o que demonstra a boa vontade e pré disposição das pessoas em dialogarem e resolverem seus conflitos de forma pacífica.

Figura 3: Índice de Êxito do PRONUMEC

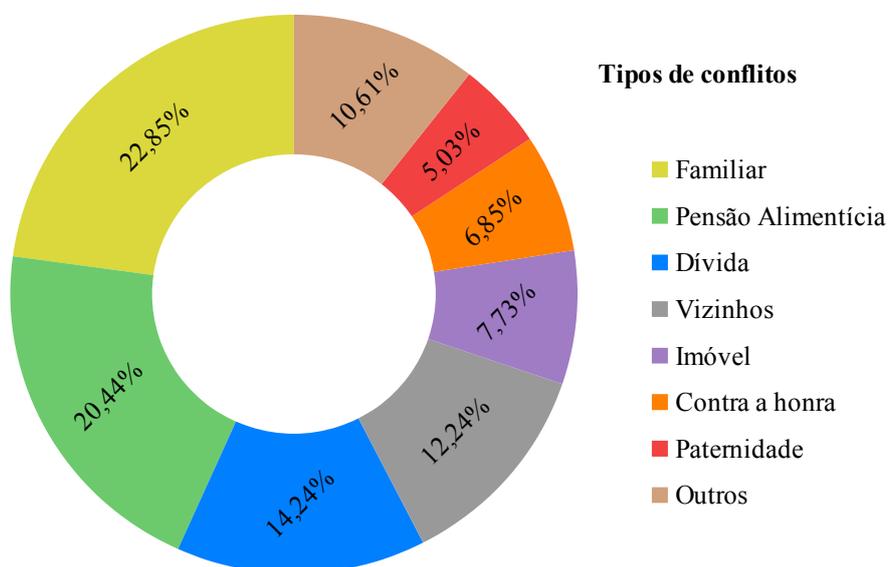


É importante esclarecer que a mediação comunitária realizada pelos núcleos do MP-CE está para além do acordo, ou seja, ainda que este não ocorra, a mediação não será considerada necessariamente inexitosa, pois a oportunidade gerada às pessoas envolvidas no conflito de serem ouvidas e falarem abertamente de seus sentimentos e necessidades pode ter gerado um ganho incomensurável e que independe das partes terem entrado ou não em um entendimento naquele momento.

É oportuno, ainda, ressaltar os 6.519 (seis mil, quinhentos e dezenove) atendimentos e orientações/encaminhamentos prestados à população, que mesmo não gerando aberturas de procedimentos de mediação, possibilitaram informação, conscientização de direitos, inclusão social e um assertivo direcionamento ao órgão competente para a solução daquela questão trazida ao núcleo.

A figura 4 demonstra os principais tipos de conflitos aportados aos núcleos de mediação com suas respectivas porcentagens:

Figura 4: Porcentagem com os principais tipos de conflito



Como se vê, os conflitos mais recorrentes são os de origem familiar (22,40%), seguidos especificamente pelos de pensão alimentícia (20,44%) e de dívida (14,24%).

Somando-se os números relativos a conflitos de reconhecimento de paternidade, pensão alimentícia e outros conflitos familiares, constatamos que 48,32% dos casos levados aos Núcleos de Mediação tem como razão primária conflitos entre membros da mesma família.

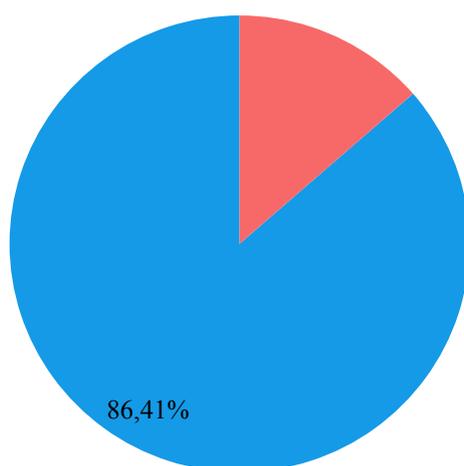
Apresentam-se, a seguir, os dados estatísticos de cada núcleo de mediação no ano de 2018, acompanhados do índice de êxito nas mediações realizadas e dos tipos de conflitos mais recorrentes, onde se percebe que cada bairro possui particularidades próprias, predominando diferentes tipos de conflitos dependendo da região na qual o núcleo esteja fixado.

4. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO ANTÔNIO BEZERRA – NUMEC ANTONIO BEZERRA

O Numec-Antônio Bezerra realizou 913 (novecentos e treze) atendimentos, dos quais 192 foram de abertura de procedimentos de mediação, 116 pré-mediações, 116 sessões de mediação, 483 foram orientações e/ou encaminhamentos e 06 ações diferenciadas.

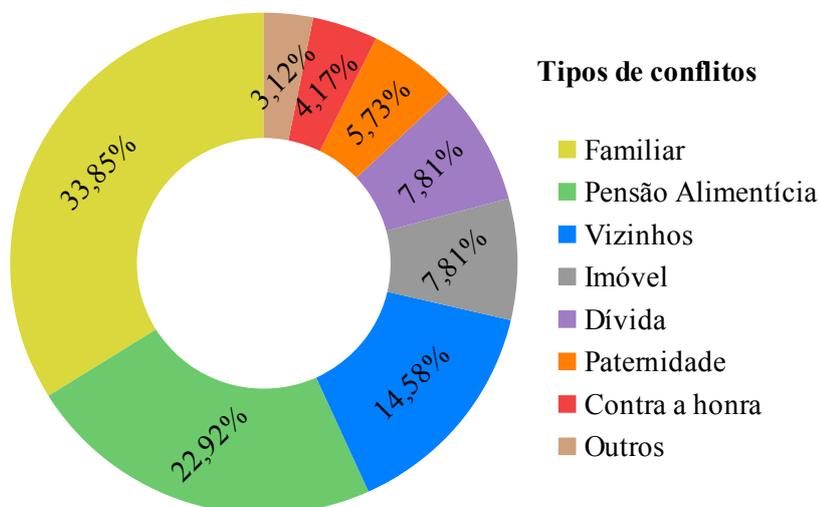
Na figura 5 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 86,41% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 5: Índice de Êxito do Numec-Antônio Bezerra



Na figura abaixo são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 6: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Antônio Bezerra



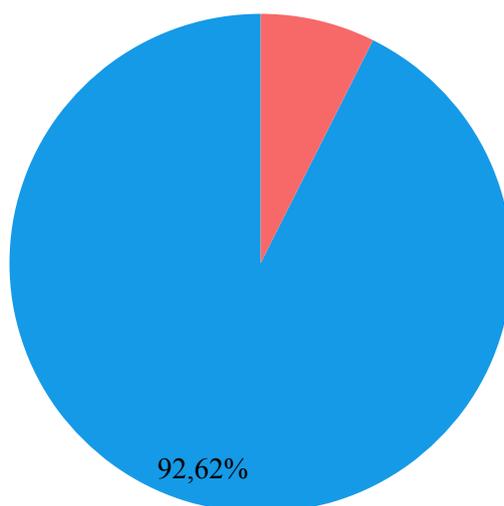
Do total de procedimentos abertos, os conflitos familiares (33,85%), são os mais recorrentes, seguidos por conflitos específicos de pensão alimentícia (22,92%) e de vizinhança (14,58%).

5. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA BARRA DO CEARÁ- NUMEC BARRA DO CEARÁ

O Numec-Barra do Ceará realizou 1.480 (mil, quatrocentos e oitenta) atendimentos, dos quais 254 foram de abertura de procedimentos de mediação, 142 pré-mediações, 138 sessões de mediação, 935 foram orientações e/ou encaminhamentos e 11 ações diferenciadas.

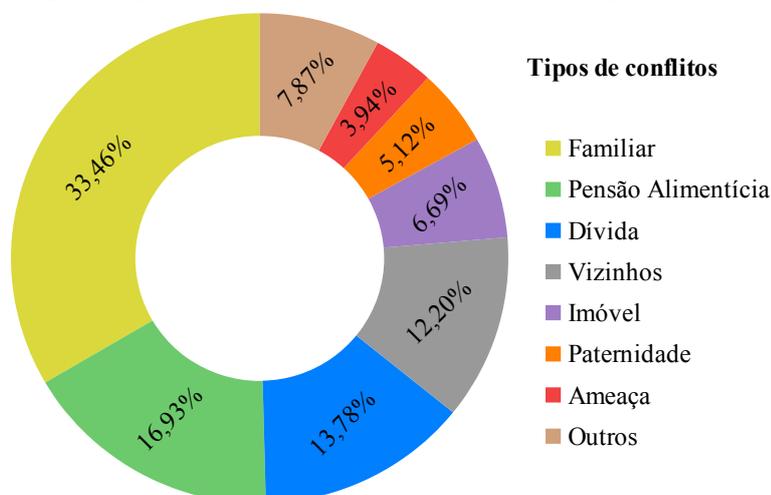
Na figura abaixo está o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 92,62% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 7: Índice de Êxito do Numec-Barra do Ceará



Abaixo são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 8: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Barra do Ceará



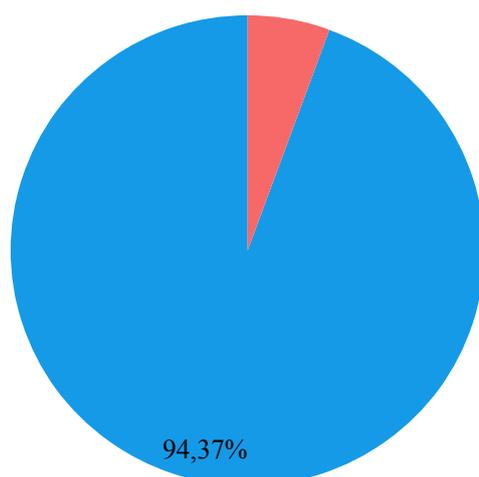
A maioria das pessoas procurou o núcleo por conflitos familiares (33,46%), seguidos do conflito específico de pensão alimentícia (16,93%) e pelo conflito de dívida (13,78%).

6. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO BOM JARDIM – NUMEC BOM JARDIM

O Numec-Bom Jardim realizou 1.589 (mil quinhentos e oitenta e nove) atendimentos, dos quais 394 foram de abertura de procedimentos de mediação, 270 pré-mediações, 234 sessões de mediação, 676 orientações e/ou encaminhamentos e 15 ações diferenciadas.

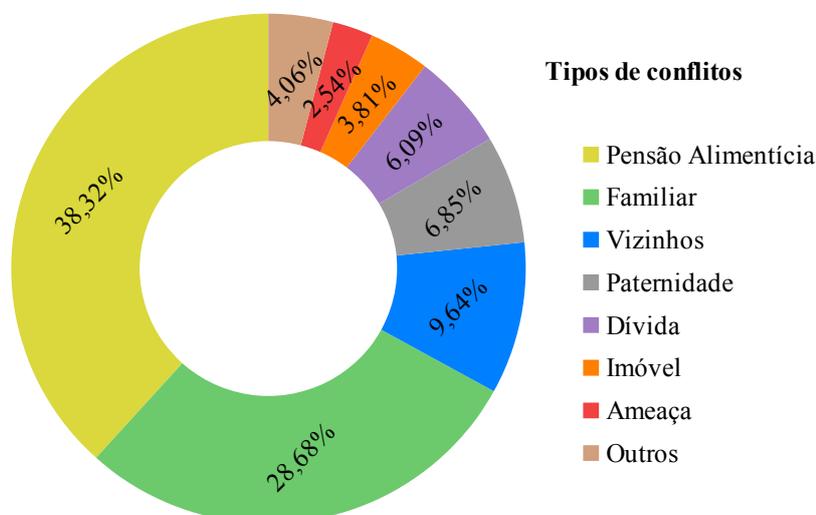
Na figura 9 está expresso o índice de acordos realizados nos procedimentos de mediação do Numec-Bom Jardim, que alcançou 94,37% de solução consensual.

Figura 9: Índice de Êxito do Numec-Bom Jardim



Na figura abaixo estão os conflitos mais recorrentes que chegam ao referido núcleo:

Figura 10: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Bom Jardim



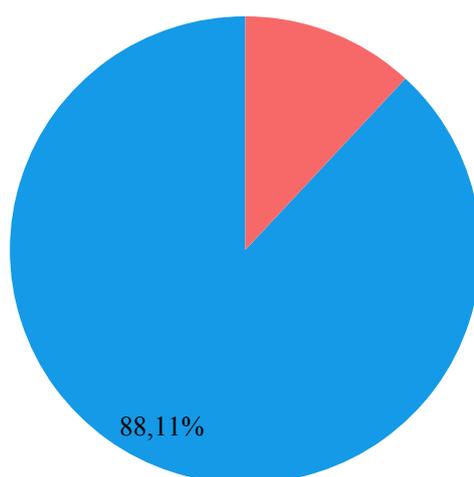
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo pelo conflito específico de pensão alimentícia (38,32%), seguidos por outros tipos de conflitos familiares (28,68%) e de vizinhança (9,64%).

7. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA CAUCAIA/ FATENE – NUMEC FATENE

O Numec-Fatene realizou 1.311 (mil trezentos e onze) atendimentos, dos quais 570 foram de abertura de procedimentos de mediação, 286 pré-mediações, 270 sessões de mediação, 165 orientações e/ou encaminhamentos e 20 ações diferenciadas.

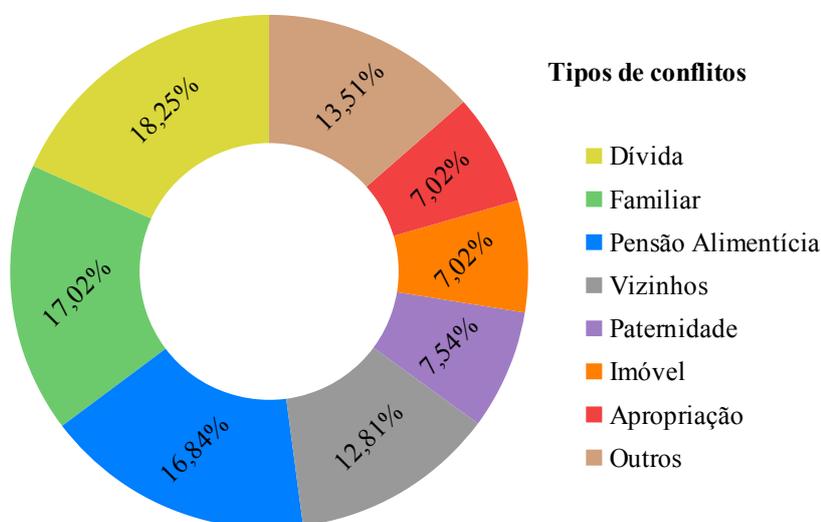
Na figura 11 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do respectivo núcleo. No total, 88,11% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual

Figura 11: Índice de Êxito do Numec-Fatene



Na figura 12 são apresentados os principais tipos de conflitos que chegam ao núcleo.

Figura 12: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Fatene



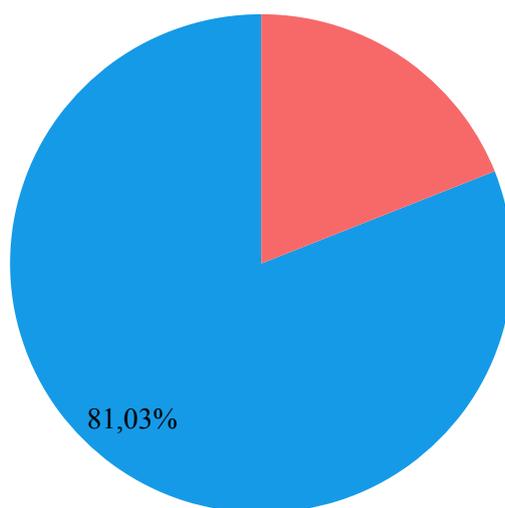
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo da Fatene por conflitos de dívida (18,25%), seguidos por conflitos familiares (17,02%) e de pensão alimentícia (16,84%).

8. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE FORQUILHA – NUMEC FORQUILHA

O Numec-Forquilha realizou 325 (trezentos e vinte cinco) atendimentos, dos quais 123 foram de abertura de procedimentos de mediação, 69 pré-mediações, 64 sessões de mediação, 54 orientações e/ou encaminhamentos e 15 ações diferenciadas. É oportuno informar que o Núcleo de Mediação de Forquilha somente iniciou suas atividades em junho de 2018.

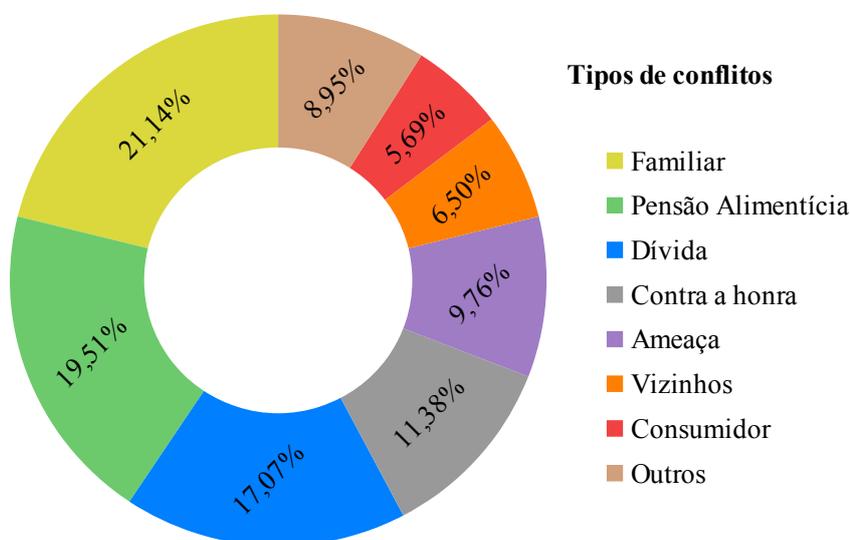
Na figura 13 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 81,03% dos procedimentos mediados chegaram a um entendimento.

Figura 13: Índice de Êxito do Numec-Forquilha



Na figura 14 são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 14: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Forquilha



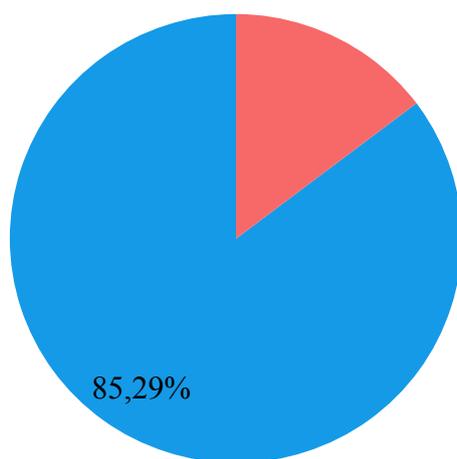
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (21,14%), seguidos de conflitos de pensão alimentícia (19,51%) e de dívida (17,07%).

9. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA ITINERANTE- NUMEC ITINERANTE

O Numec-Itinerante, por meio de um ônibus adaptado, realizou mediações e atendimentos nos principais bairros de Fortaleza e região metropolitana, tendo permanecido 01 mês em cada localidade e efetuado, ao longo de 2018, 2.329 (dois mil trezentos e vinte nove) atendimentos, dos quais 81 foram abertura de procedimentos de mediação, 32 pré-mediações, 23 sessões de mediação, 2.186 orientações e/ou encaminhamentos e 07 ações diferenciadas.

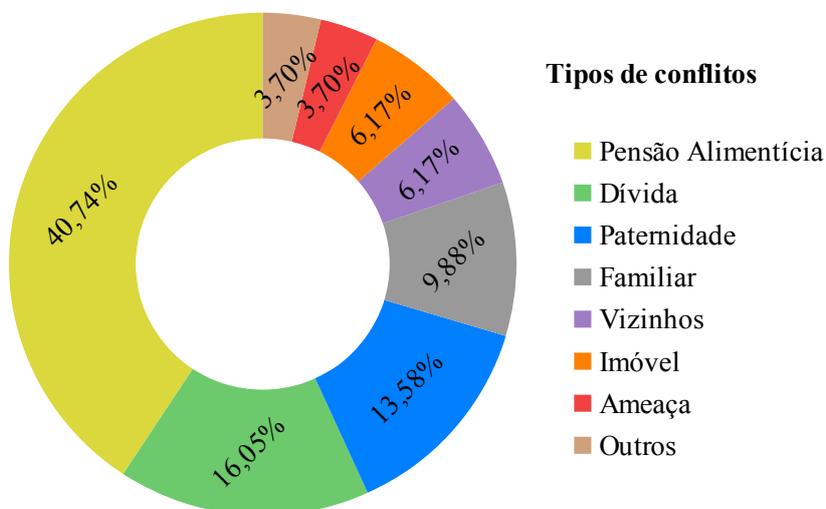
Na figura 15 é exposto o índice de acordo dos procedimentos de mediação do Numec-Itinerante. No total, 85,29% dos procedimentos mediados resultaram em composição amigável.

Figura 15: Índice de Êxito do Numec-Itinerante



Na figura abaixo são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 16: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Itinerante



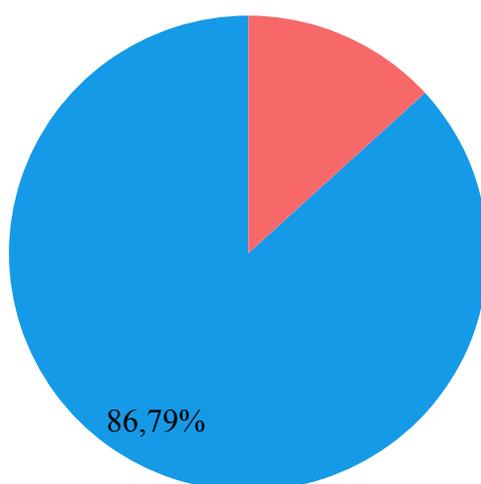
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (40,74%), seguidos de conflitos por dívida (16,05%) e especificamente sobre reconhecimento de paternidade (13,58%).

10. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO JOSÉ WALTER- NUMEC JOSÉ WALTER

O Numec-José Walter realizou 263 (duzentos e sessenta e três) atendimentos, dos quais 101 foram de abertura de procedimentos de mediação, 69 pré-mediações, 69 sessões de mediação, 18 orientações e/ou encaminhamentos e 06 ações diferenciadas. É importante esclarecer que somente em julho de 2018 o referido núcleo iniciou suas atividades.

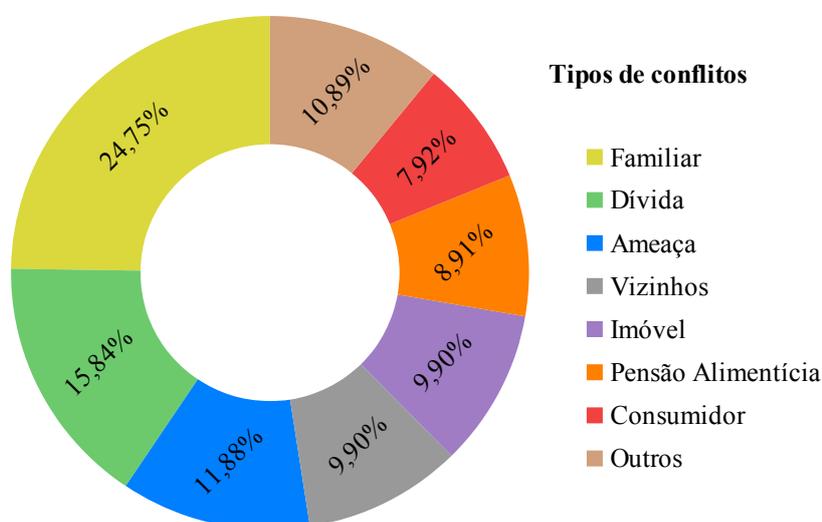
A figura abaixo expressa o índice de acordo dos procedimentos de mediação do Numec-José Walter, que teve 86,79% de percentual de solução consensual nos procedimentos mediados.

Figura 17: Índice de Êxito do Numec-José Walter



Na figura 18 são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 18: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-José Walter



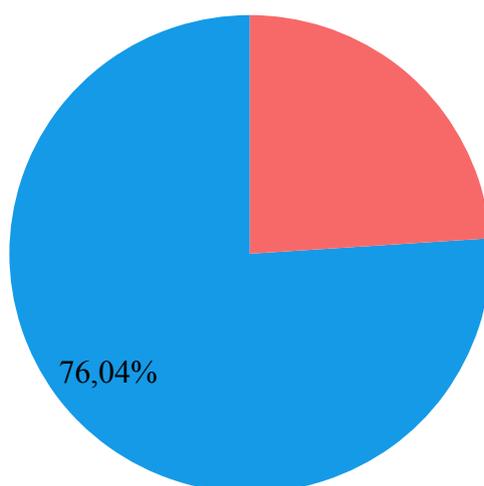
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (24,75%), seguidos por conflitos de dívida (15,84%) e de ameaça (11,88%).

11. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA JUREMA-NUMEC JUREMA

O Numec-Jurema realizou 1.601 (–mil seiscentos e um) atendimentos, dos quais 537 foram de abertura de procedimentos de mediação, 270 pré-mediações, 245 sessões de mediação, 532 orientações e/ou encaminhamentos e 17 ações diferenciadas.

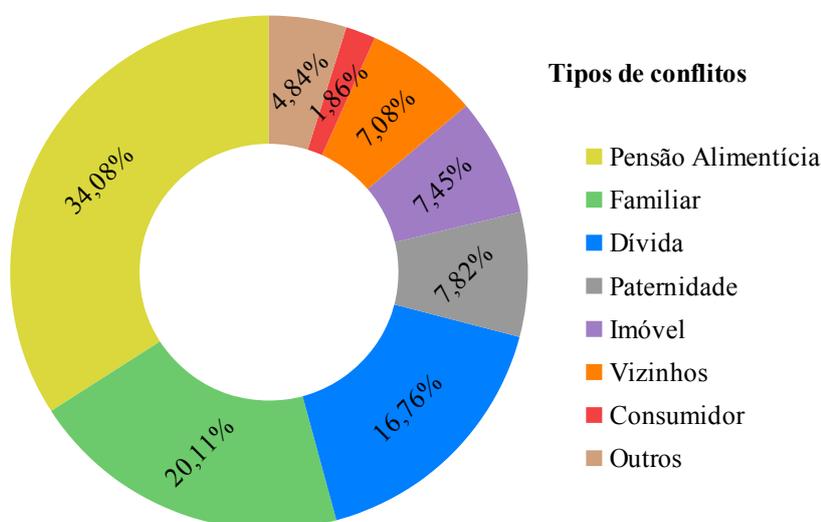
Na figura 19 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do Numec-Jurema. No total, 76,04% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual do conflito.

Figura 19: Índice de Êxito do Numec-Jurema



Na figura abaixo são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 20: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-José Walter



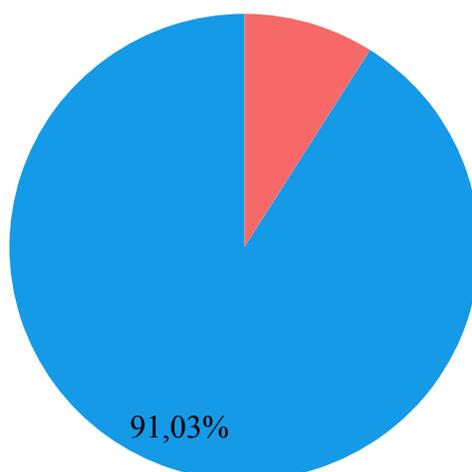
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (34,08%), seguido por conflitos familiar (20,11%) e de dívida (16,76%).

12. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE MARACANAÚ- NUMEC MARACANAÚ

O Numec-Maracanaú realizou 933 (novecentos e trinta e três) atendimentos, dos quais 286(duzentos e oitenta e seis) foram de abertura de procedimentos de mediação, 166 pré-mediações, 153 sessões de mediação, 314 orientações e/ou encaminhamentos e 14 ações diferenciadas.

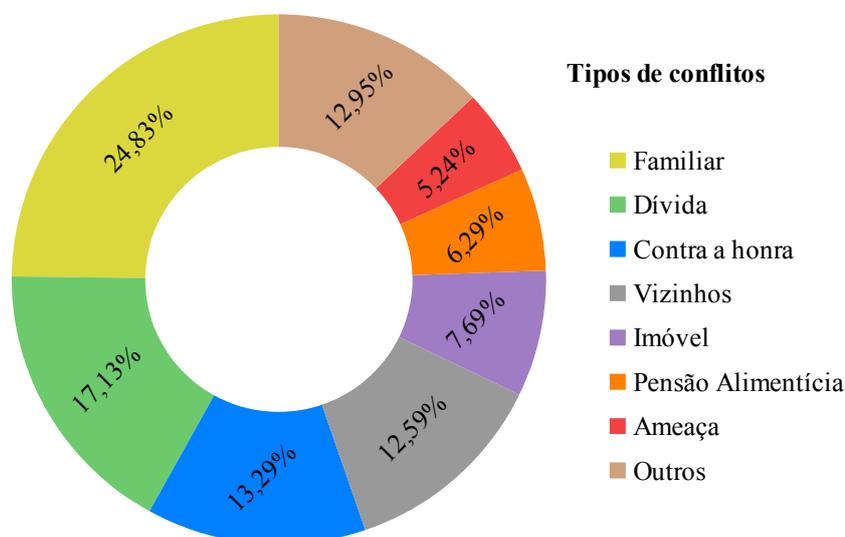
Na figura 21 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do respectivo núcleo, onde 91,03% dos procedimentos mediados resultaram em composição amigável.

Figura 21: Índice de Êxito do Numec-Maracanaú



Na figura 22 são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 22: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Maracanaú



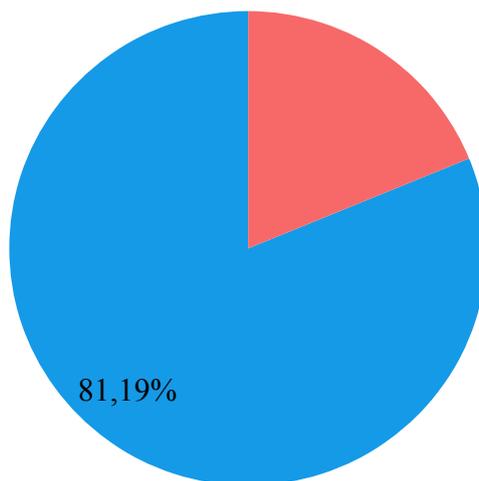
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (24,83%), seguido por conflitos de dívidas (17,13%) e conflitos contra a honra (13,29%).

13. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE PACATUBA -NUMEC PACATUBA

O Numecc-Pacatuba realizou 738 (setecentos e trinta e oito) atendimentos, dos quais 248 foram de abertura de procedimentos de mediação, 112 pré-mediações, 97 sessões de mediação, 268 foram orientações e/ou encaminhamentos e 13 ações diferenciadas.

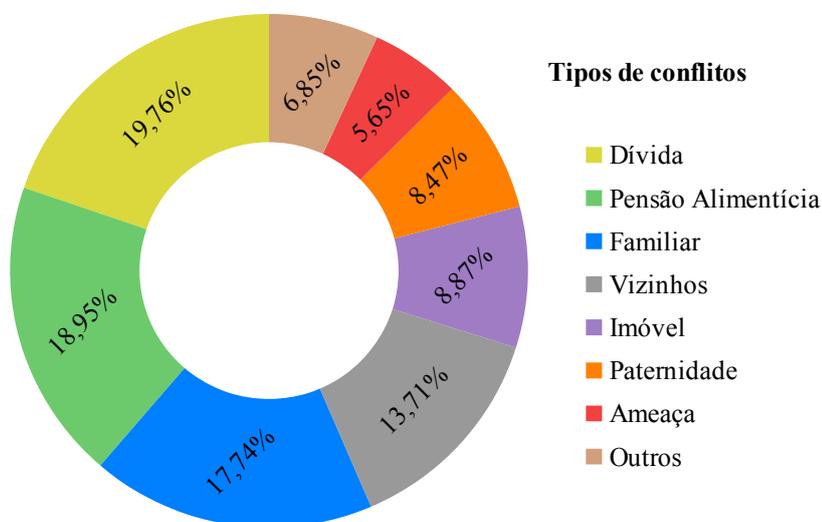
Na figura 23 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do Numecc-Pacatuba, onde 81,19% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 23: Índice de Êxito do Numecc-Pacatuba



Na figura abaixo, são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 24: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numecc-Pacatuba



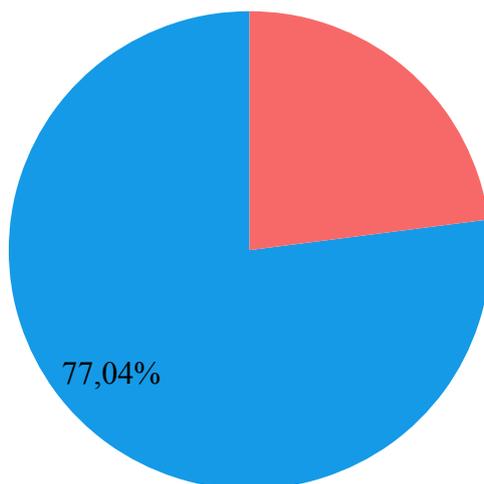
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de dívida (19,76%), seguido por conflitos de pensão alimentícia (18,95%) e familiares (17,74%).

14. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA PARANGABA -NUMEC PARANGABA

O Numec-Parangaba realizou 1648 (mil seiscientos e quarenta e oito) atendimentos, dos quais 518 foram de abertura de procedimentos de mediação, 290 pré-mediações, 262 sessões de mediação, 573 orientações e/ou encaminhamentos e 05 ações diferenciadas.

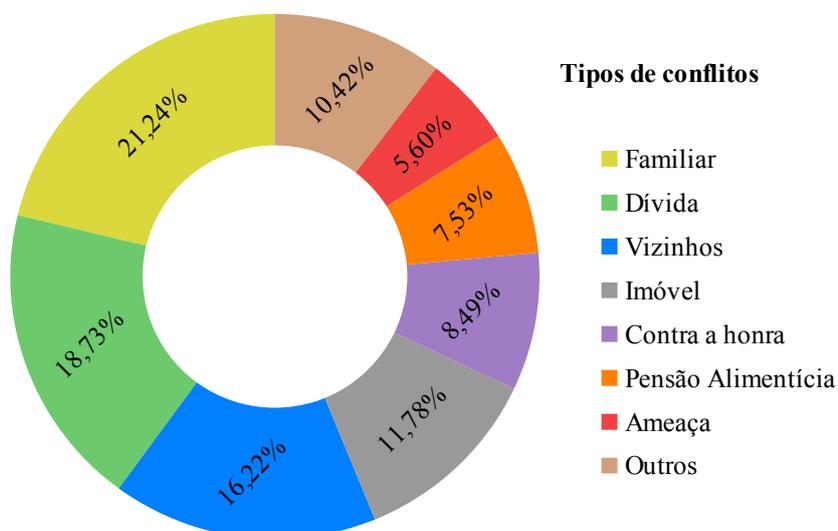
Na figura 25 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo, onde 77,04% dos procedimentos mediados alcançaram solução consensual.

Figura 25: Índice de Êxito do Numec-Parangaba



Na figura abaixo são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 26: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Parangaba



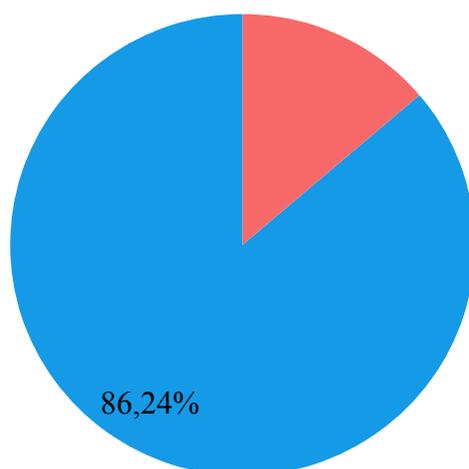
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (21,24%), seguido por conflitos de dívida (18,73%) e de vizinho (16,22%).

15. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO PIRAMBU - NUMEC PIRAMBU

O Numecc-Pirambu realizou 1805 (mil oitocentos e cinco) atendimentos, dos quais 713 foram de abertura de procedimentos de mediação, 487 pré-mediações, 487 sessões de mediação, 106 orientações e/ou encaminhamentos e 12 ações diferenciadas.

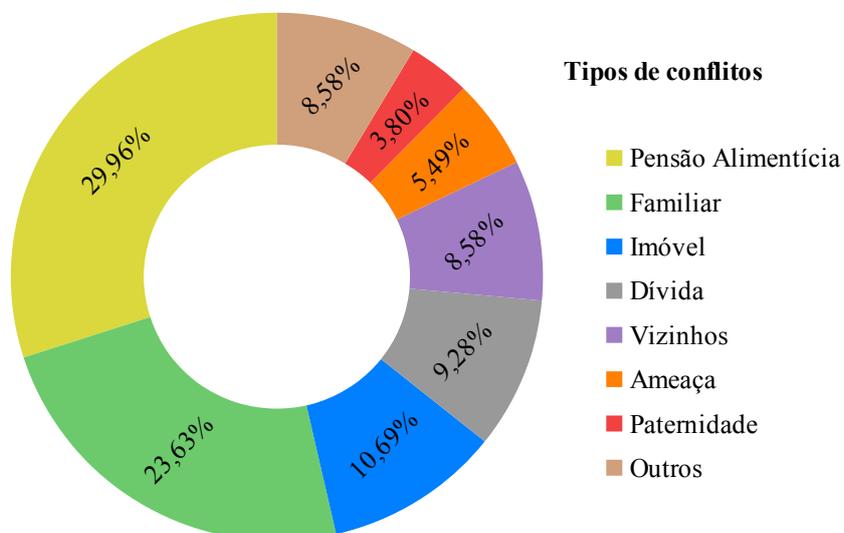
Na figura 27 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do Numecc-Pirambu. No total, 86,24% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 27: Índice de Êxito do Numecc-Pirambu



Na figura 28 são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 28: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numecc-Pirambu



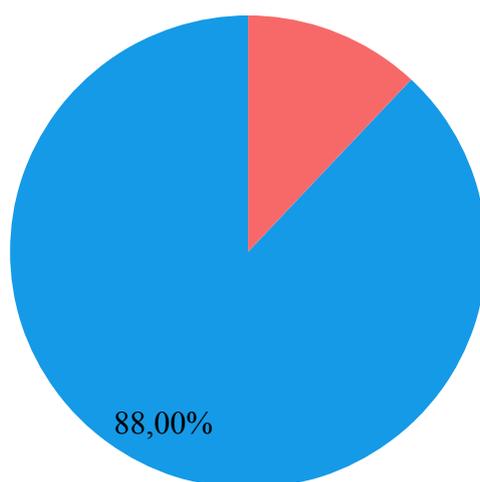
Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (29,96%) seguido de outros tipos de conflitos familiares (23,63%) e de conflitos de imóvel (10,69%).

16. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO SOBRAL - NUMEC SOBRAL

O Numec-Sobral realizou 1.213 (mil duzentos e treze) atendimentos, dos quais 436 foram de abertura de procedimentos de mediação, 264 pré-mediações, 258 sessões de mediação, 209 orientações e/ou encaminhamentos e 46 ações diferenciadas.

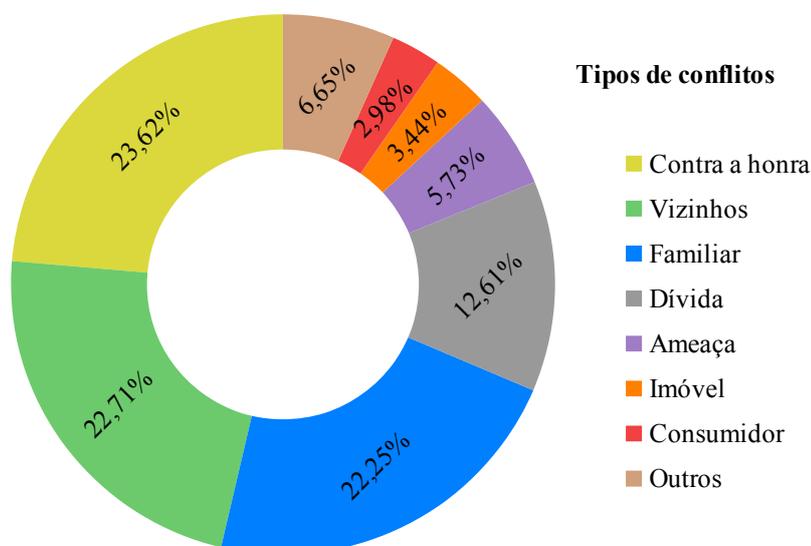
Na figura abaixo é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do Numec-Sobral. No total, 88,00% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 29: Índice de Êxito do Numec-Sobral



Na figura 30 são apresentados os principais tipos de conflitos e suas porcentagens.

Figura 30: Porcentagem de procedimentos abertos de acordo com o tipo de conflito Numec-Sobral



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo de Sobral por conflitos contra a honra (23,62%), seguido por conflitos de vizinho (22,71%) e por conflitos familiares (22,25%).

17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir dos dados analisados do presente relatório, pode-se concluir que a população tem cada vez mais identificado os Núcleos de Mediação do Ministério Público do Estado do Ceará como espaços favoráveis para apoio na administração de seus conflitos e para a busca de orientação sobre os direitos do cidadão.

O aumento da demanda junto aos núcleos de mediação demonstra a credibilidade do programa e faz parte de um processo gradual de transformação cultural gerando, conseqüentemente, o fortalecimento dos vínculos comunitários com a participação ativa de seus membros na vida social, estimulando-os a pensarem coletivamente e não mais individualmente, levando-os, assim, para o despertar da tomada de consciência de seus direitos e deveres.

Devemos registrar o empenho e dedicação de toda a equipe que integra a Coordenação do PRONUMEC: coordenadores, assessoras técnicas, estatístico, mensageiros, motorista, recepcionista, os quais desempenharam seus munus sempre no sentido de pensar e planejar formas de otimizar o trabalho intra e extramuros dos núcleos de mediação. Há de se reconhecer o apoio da Procuradoria Geral de Justiça que, de acordo com os aportes financeiros da dotação orçamentária disponível, melhorou as estruturas de alguns núcleos de mediação. Ressaltamos, ainda, a importância do apoio dos parceiros: Governo do Estado do Ceará, Prefeitura Municipal de Fortaleza, Prefeitura Municipal de Caucaia, Prefeitura Municipal de Maracanaú, Prefeitura Municipal de Pacatuba, Prefeitura Municipal de Sobral, Prefeitura Municipal de Forquilha, Lar Fabiano de Cristo, Faculdade Terra Nordeste-FATENE, Femocopi, Liga Esportiva Arte e Cultura Beneficente, Sindiônibus, os quais têm possibilitado o avanço e fortalecimento nas ações do Programa, que de forma conjunta tem incrementado e possibilitado a continuidade das atividades desenvolvidas nos núcleos de mediação. E por fim, a dedicação dos supervisores, e o compromisso assumido pelos 141 mediadores comunitários do PRONUMEC, registrando que esses últimos, voluntariamente, desempenham suas atividades, acolhendo as pessoas nos núcleos, sendo verdadeiros agentes de transformação social.

18. ENDEREÇOS DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO E COORDENAÇÃO

Núcleo de Mediação do Pirambu

Av. Castelo Branco, N° 2709
Fone: (85) 3433-1751

Núcleo de Mediação da Barra do Ceará

Av. Robert Kennedy, N° 920
Fone: (85) 3433-9075

Núcleo de Mediação da Parangaba

Rua Júlio Braga, N° 161
Fone: (85) 3452-4572

Núcleo de Mediação da Jurema

Av. Dom Almeida Lustosa, N° 4395
Fone: (85) 3259-1364

Núcleo de Mediação da Pacatuba

Av. XV, N° 507 – Jereissati II
Fone: (85) 3384-4082

Núcleo de Mediação da Caucaia (Fatene)

Rua Coronel Correia, N° 1119
Fone: (85) 3368-9643

Núcleo de Mediação de Maracanaú

Rua 10, N° 207 – Jereissati I
Fone: (85) 3371-8593

Núcleo de Mediação de Sobral

Rua Manoel Torres, 358 – COHAB I
Fone: (88) 3614-4001

Núcleo de Mediação do Bom Jardim

Rua Geraldo Barbosa, N° 1095
Fone: (85) 3245-8583

Núcleo de Mediação do José Walter

Rua 27, N° 10 – 1ª Etapa
Fone: (85) 3037-1229

Núcleo de Mediação do Antônio Bezerra

Rua Tomas Rodrigues s/n.
Fone: (85) 3235-5427

Núcleo de Mediação de Forquilha

Rua 5 de Fevereiro, s/n, Edmundo Rodrigues
Fone: (88) 3619-1923

Núcleo de Mediação Itinerante

Rua vinte e cinco de março, 280
Fone: (85) 3231-1792

Coord. dos Núcleos de Mediação Comunitária

Rua Vinte e Cinco de Março, 280
Fone: (85) 3231-1792

 mediacaocomunitaria@mpce.mp.br

 [@mediacaocomunitaria](https://www.instagram.com/mediacaocomunitaria)

 mediacaocomunitaria.blogspot.com