



MPCE

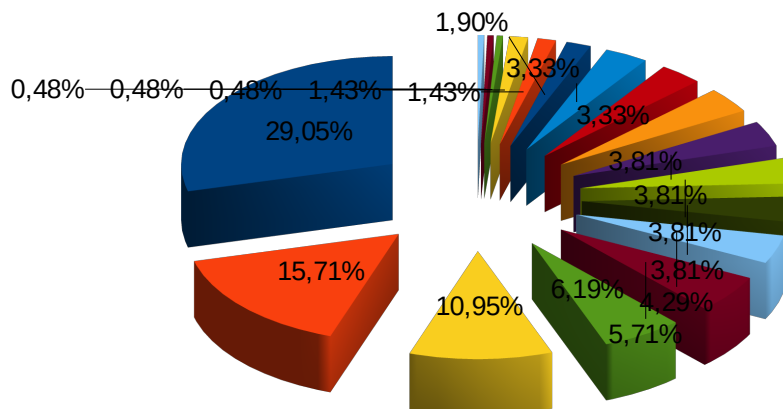
Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

I) GRÁFICOS

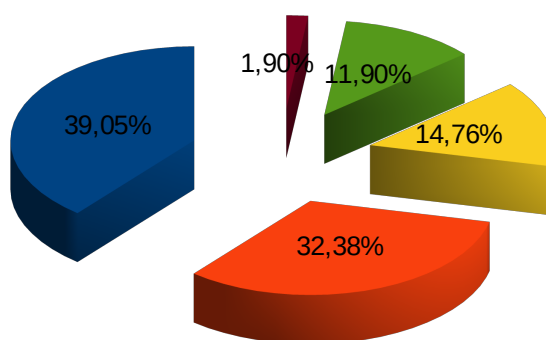
1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO



- Concurso público
- Cidadania
- Patrimônio público/Improbidade administrativa
- Meio ambiente/Planejamento urbano
- Informações gerais
- Crime
- Irregularidade trabalhista
- Educação
- Membro do MP
- Controle externo da atividade policial
- Direito individual disponível
- Saúde
- Segurança pública
- Consumidor/serviços públicos
- Deficiente
- Entidades e fundações
- Criança e adolescente
- Eleitoral

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)



- Resposta direta ao cidadão
- Promotorias de Justiça do Interior
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Assessoria da Ouvidoria
- Outros órgãos/setores do MP

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, 3253.1553 e 3452.1562

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>

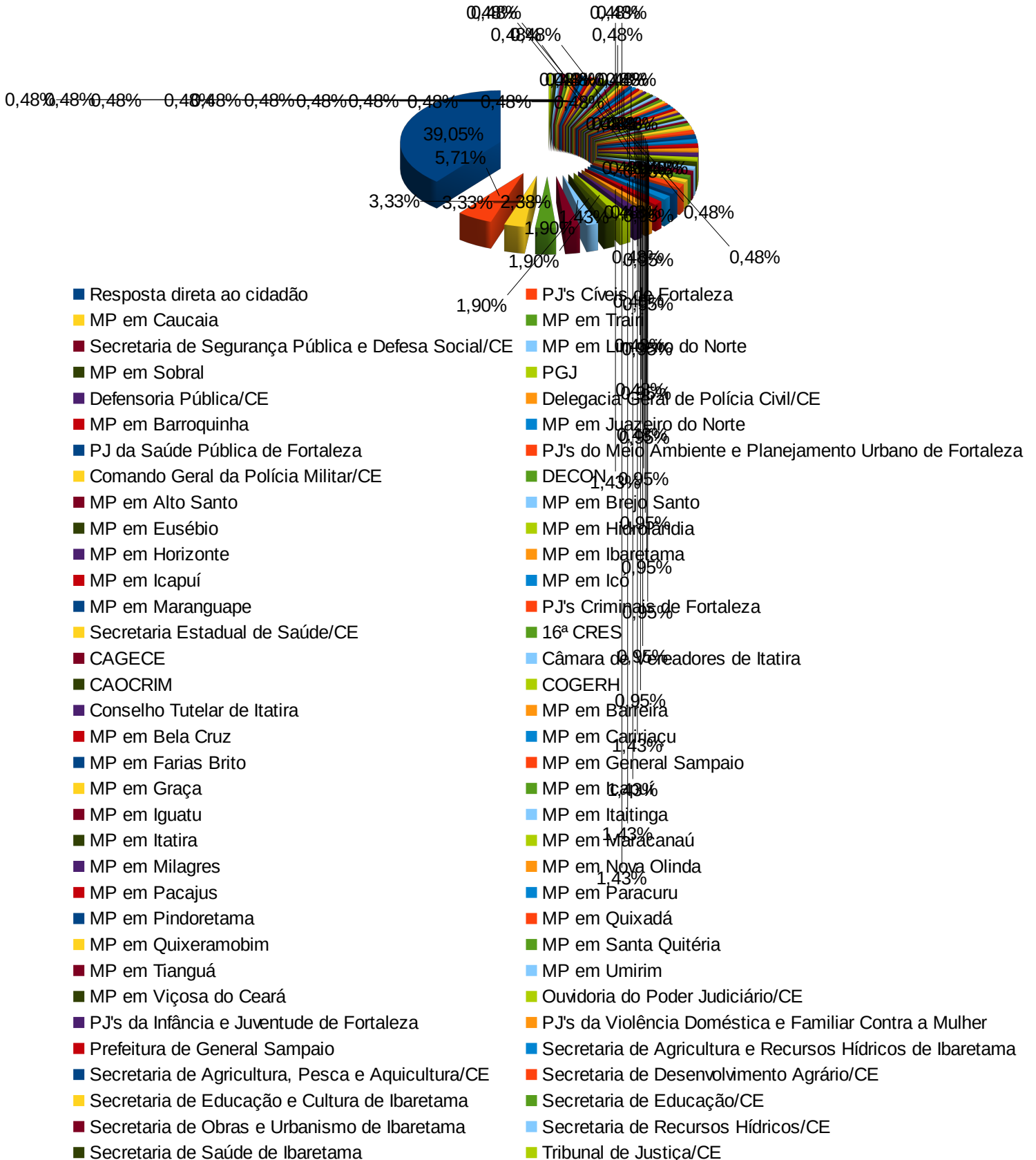


MPCE

Ministério Público do Estado do Ceará

OUIDORIA-GERAL

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)



OUIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, 3253.1553 e 3452.1562

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>

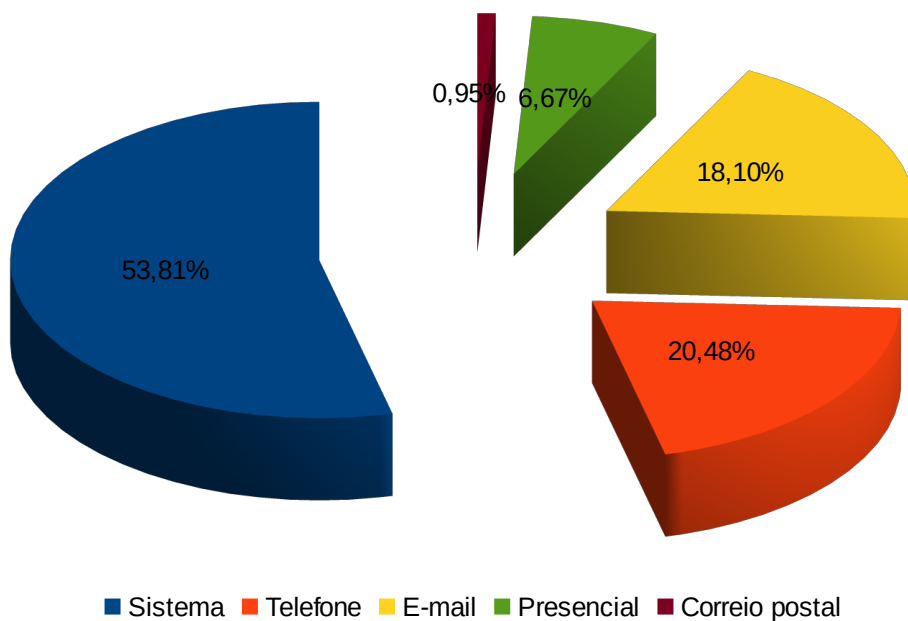


MPCE

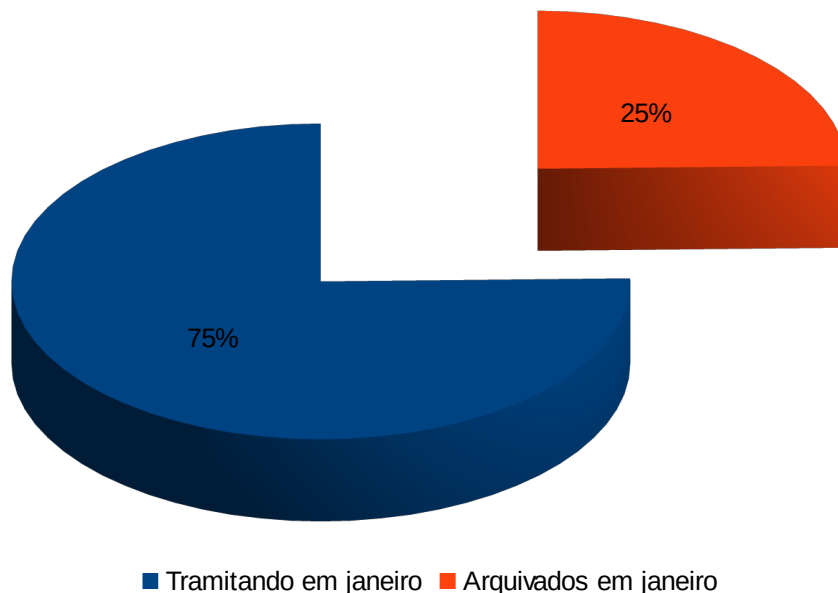
Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS



3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*



*Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

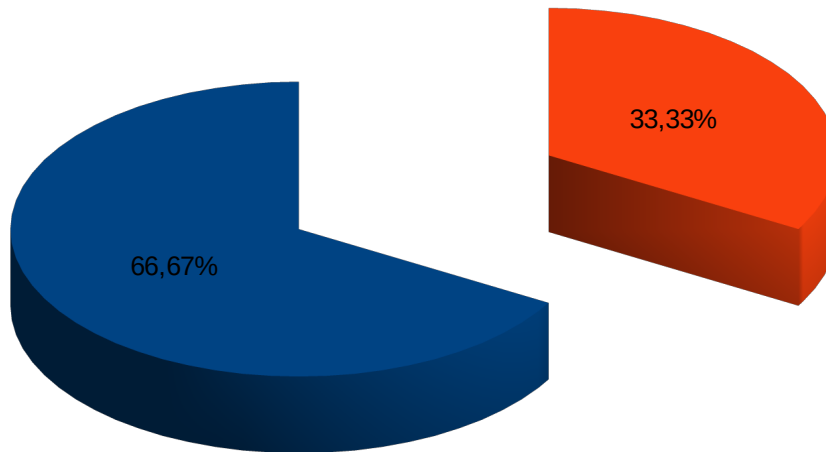


MPCE

Ministério Público
do Estado do Ceará

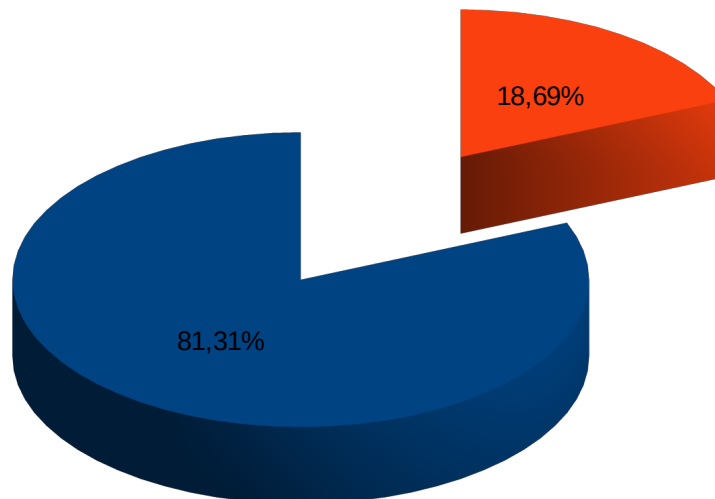
OUVIDORIA-GERAL

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS



- Manifestações prioritárias entradas em janeiro tramitando
- Manifestações prioritárias entradas em janeiro arquivadas

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO



- Manifestações sigilosas entradas em janeiro tramitando
- Manifestações sigilosas entradas em janeiro arquivadas



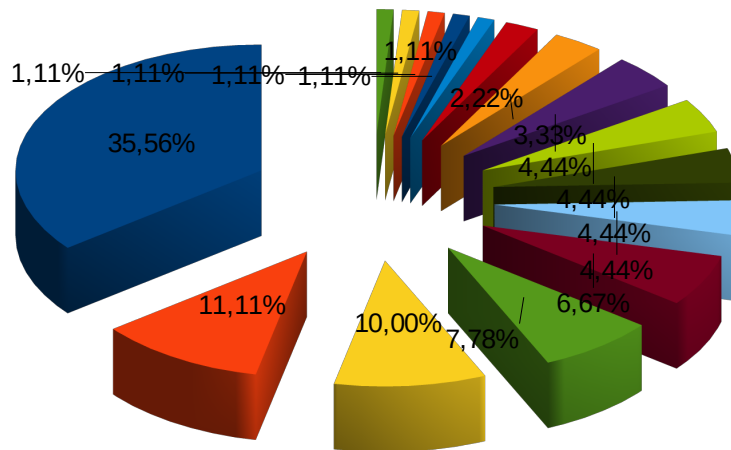
MPCE

Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

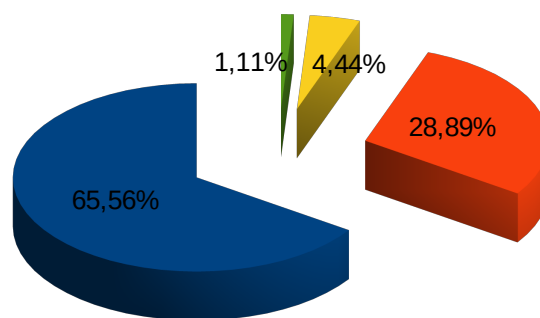
6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO



- Concurso público
- Cidadania
- Patrimônio público/Improbidade administrativa
- Meio ambiente/Planejamento urbano
- Saúde
- Crime
- Membro do MP
- Consumidor/serviços públicos
- Controle externo da atividade policial
- Direito individual disponível
- Irregularidade trabalhista
- Eleitoral
- Informações gerais
- Criança e adolescente
- Educação
- Entidades e fundações

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)



- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Assessoria da Ouvidoria
- Outros órgãos/setores do MP
- Resposta direta ao cidadão

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, 3253.1553 e 3452.1562

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>

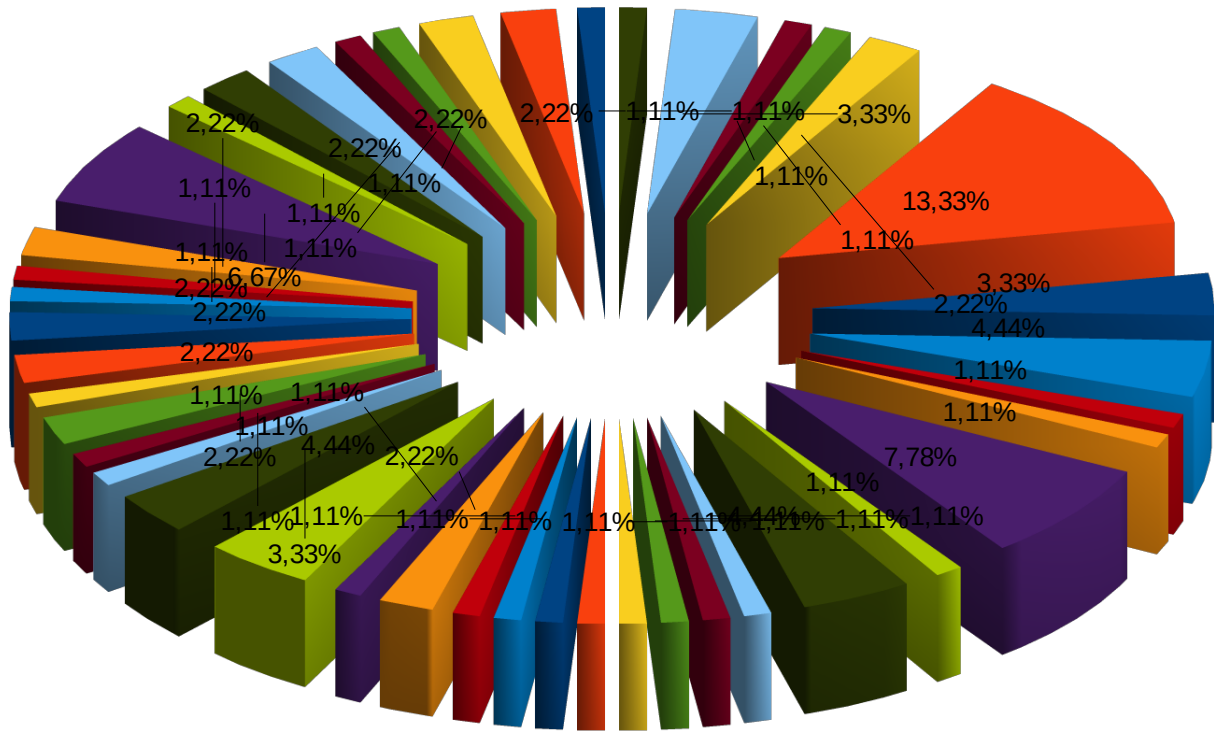


MPCE

Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)



- CAOCRIM
- MP em Alto Santo
- MP em Bela Cruz
- MP em Camocim
- MP em Caucaia
- MP em Farias Brito
- MP em Hidrolândia
- MP em Icapuí
- MP em Iguatu
- MP em Juazeiro do Norte
- MP em Maracanaú
- MP em Milagres
- MP em Pacajus
- MP em Pindoretama
- MP em Quixeramobim
- MP em Sobral
- MP em Trairi
- Ouidoria do Ministério Público/RJ
- PJ da Saúde Pública de Fortaleza
- PJ's Criminais de Fortaleza
- PJ's da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher
- PROCAP
- DECON
- MP em Barreira
- MP em Brejo Santo
- MP em Caririáçu
- MP em Eusébio
- MP em Graça
- MP em Horizonte
- MP em Icó
- MP em Itaitinga
- MP em Limoeiro do Norte
- MP em Maranguape
- MP em Nova Olinda
- MP em Paracuru
- MP em Quixadá
- MP em Santa Quitéria
- MP em Tianguá
- MP em Umirim
- PGJ
- PJ's Cíveis de Fortaleza
- PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza
- PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, 3253.1553 e 3452.1562

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>



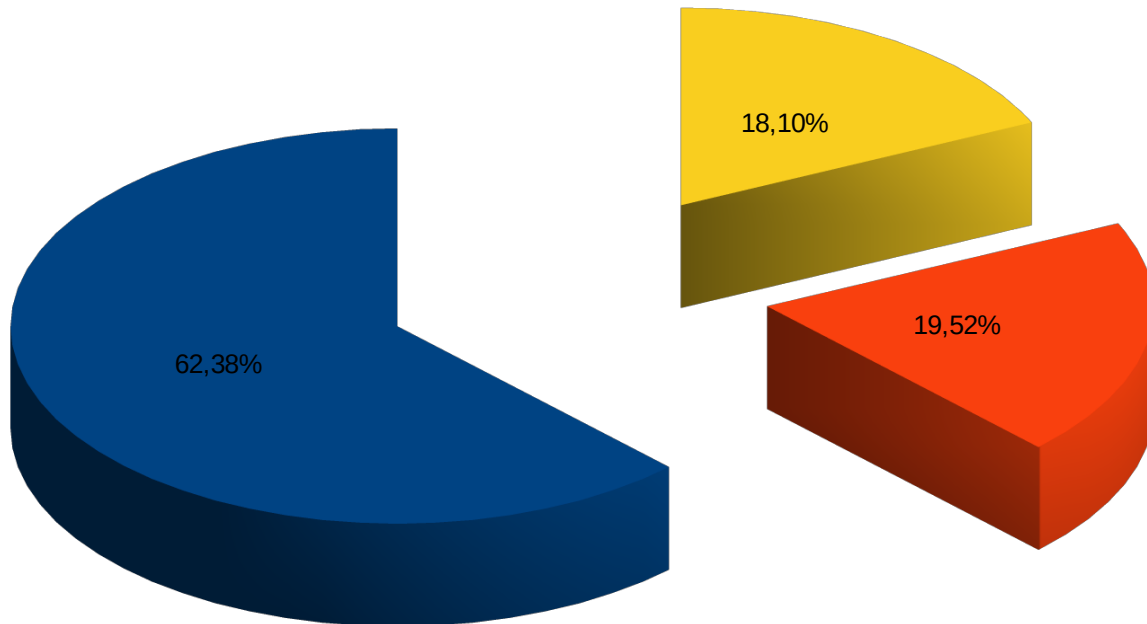
MPCE

Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO



- Reclamação
- Denúncia
- Elogio
- Solicitação de informação/providência
- Sugestão
- Crítica

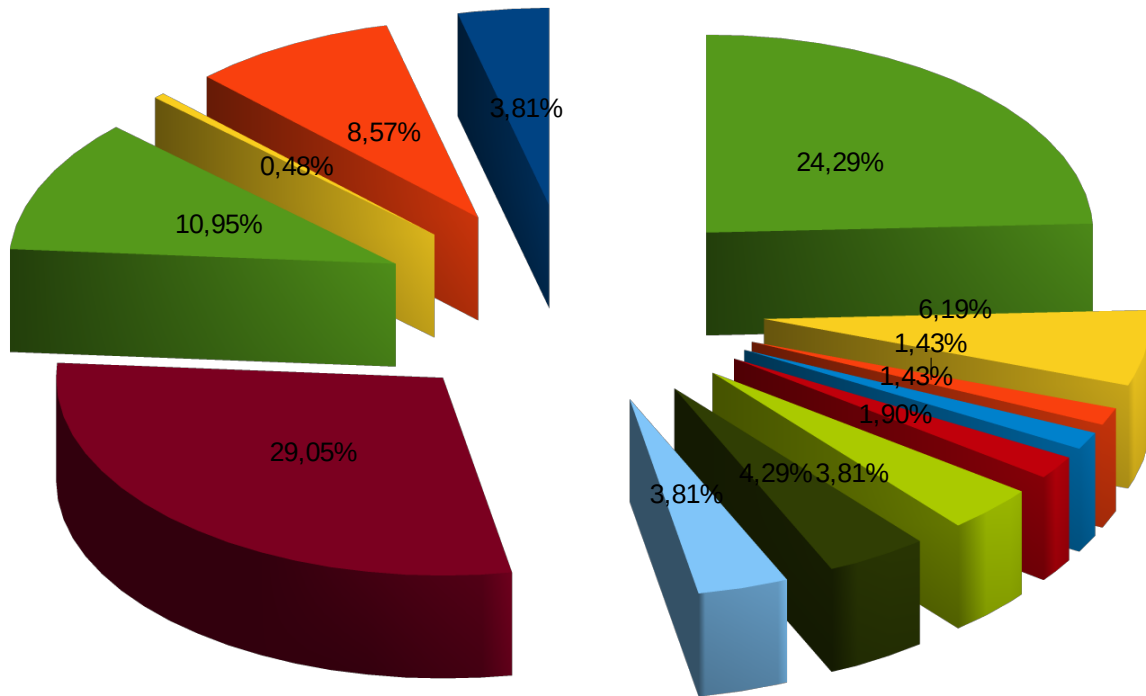


MPCE

Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

II.2) DETALHADO



- Crimes/Execução penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidades trabalhistas
- Controle externo da atividade policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas
- Residência na comarca/Lotação de membros
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional
- Infância e juventude
- Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços públicos
- Meio ambiente
- Outros

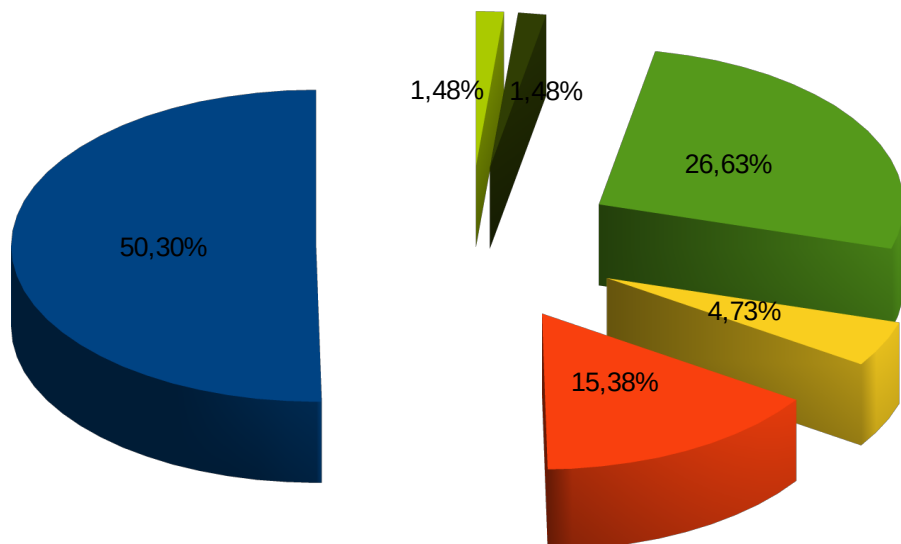


MPCE

Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

III) OUTROS DADOS



- | | |
|---|--|
| ■ Nº de memorandos expedidos | ■ Nº de ofícios expedidos |
| ■ Nº de despachos proferidos | ■ Nº de correspondências recebidas |
| ■ Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante | ■ Nº de viagens do CNOMP |
| ■ Nº de reuniões da Ouvidoria | ■ Nº de reuniões com outros órgãos/setores |
| ■ Nº de palestras da Ouvidoria Itinerante | ■ Nº de participação em palestras |