

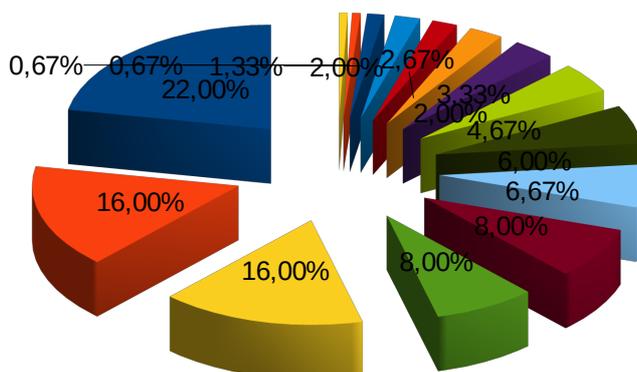


## OUVIDORIA-GERAL

### I) GRÁFICOS

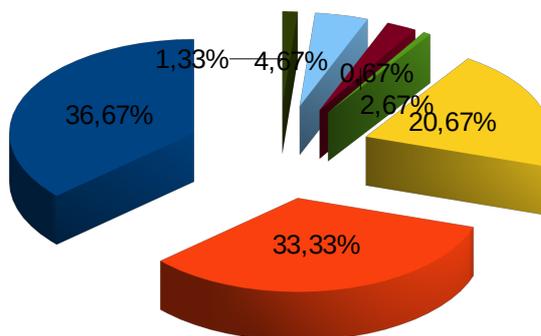
#### 1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

##### 1.1) POR ASSUNTO



- Concurso público
- Patrimônio público/Improbidade administrativa
- Meio ambiente/Planejamento urbano
- Saúde
- Cidadania
- Crime
- Irregularidade trabalhista
- Idoso
- Controle externo da atividade policial
- Informações gerais
- Consumidor/serviços públicos
- Educação
- Direito individual disponível
- Membro do Ministério Público
- Elogio/Agradecimento

##### 1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

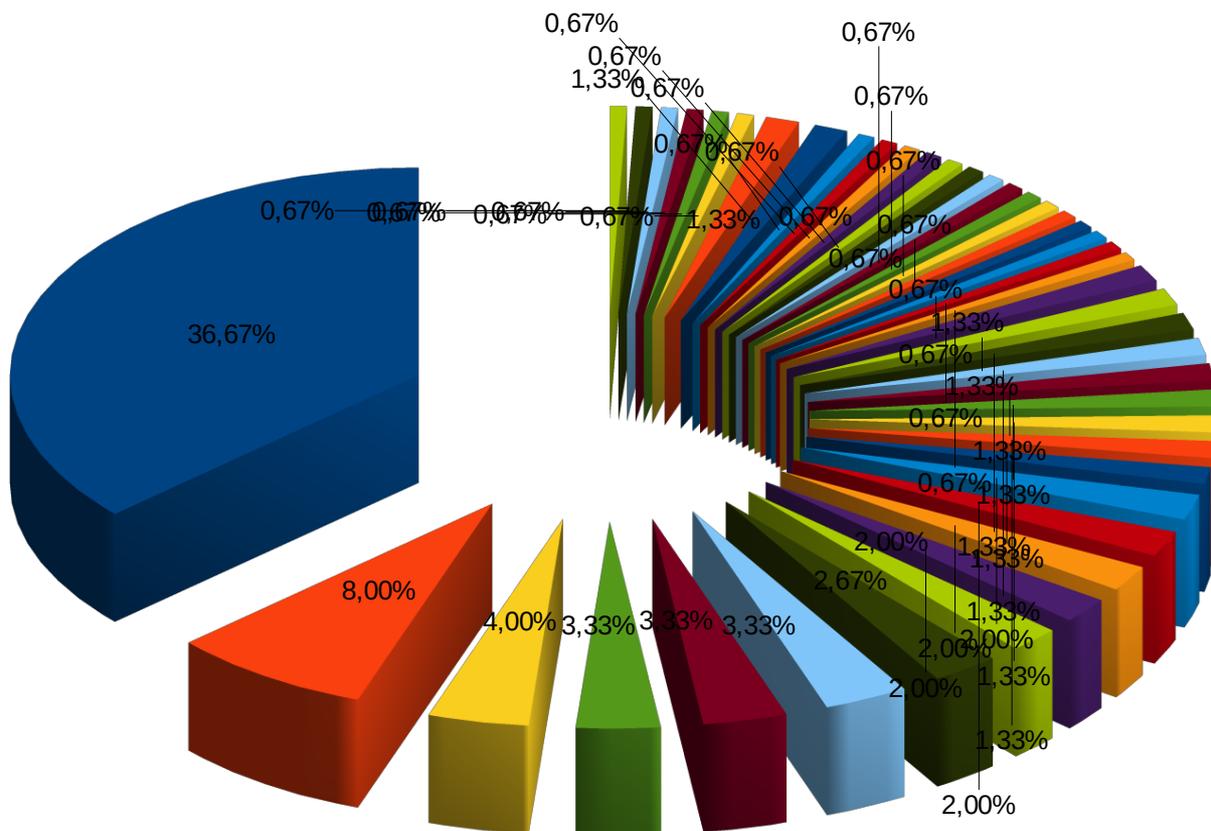


- Resposta direta ao cidadão
- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Assessoria da Ouvidoria
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Outros órgãos/setores do MP



## OUVIDORIA-GERAL

### 1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

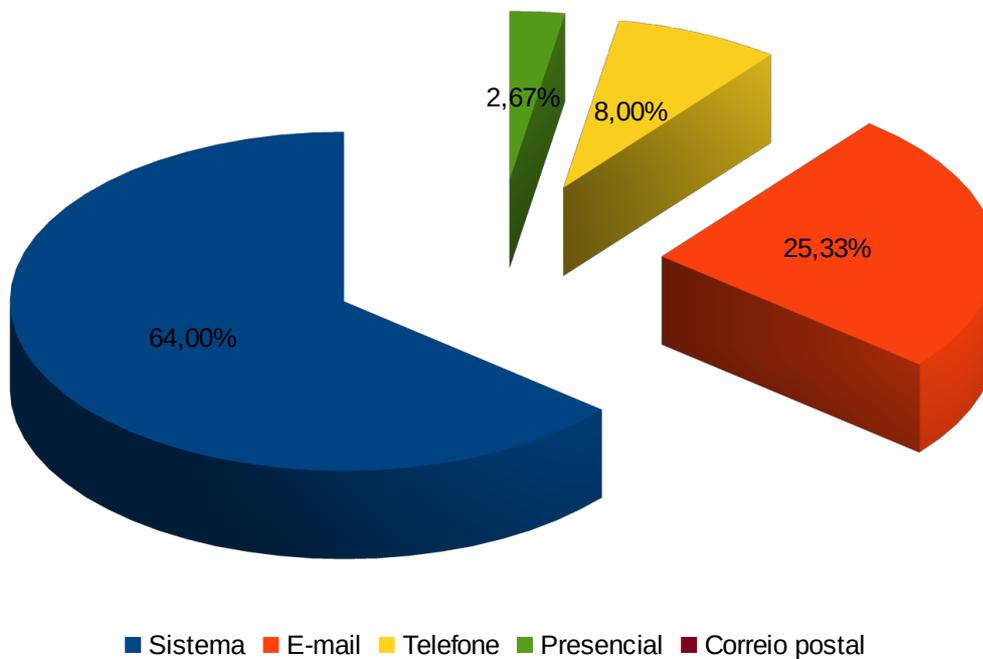


- Resposta direta ao cidadão
- MP em Maracanaú
- MP em Caucaia
- PGJ
- MP em Aurora
- MP em Limoeiro do Norte
- MP em Aracati
- MP em Bela Cruz
- MP em Marco
- MP em Missão Velha
- MP em Sobral
- Corregedoria e Ouvidoria-Geral do Estado (CGE)
- MP em Antonina do Norte
- MP em Groaíras
- MP em Ipaporanga
- MP em Maranguape
- MP em Pacatuba
- MP em Tauá
- Ouvidoria-Geral do Ministério Público Federal
- Ouvidoria-Geral do Poder Judiciário/CE
- PJs do Idoso e da Pessoa com Deficiência
- Secretaria de Tecnologia da Informação
- PJs Cíveis de Fortaleza
- DECON
- PJs do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza
- CAOCRIM
- MP em Brejo Santo
- PJs Criminais de Fortaleza
- MP em Baturité
- MP em Horizonte
- MP em Milagres
- MP em Paracuru
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- MP em Amontada
- MP em Granja
- MP em Icapuí
- MP em Juazeiro do Norte
- MP em Mucambo
- MP em Santa Quitéria
- Ouvidoria-Geral da Defensoria-Geral Pública/CE
- Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Fortaleza
- PJ da Saúde Pública de Fortaleza
- PROCAP
- Secretaria-Geral

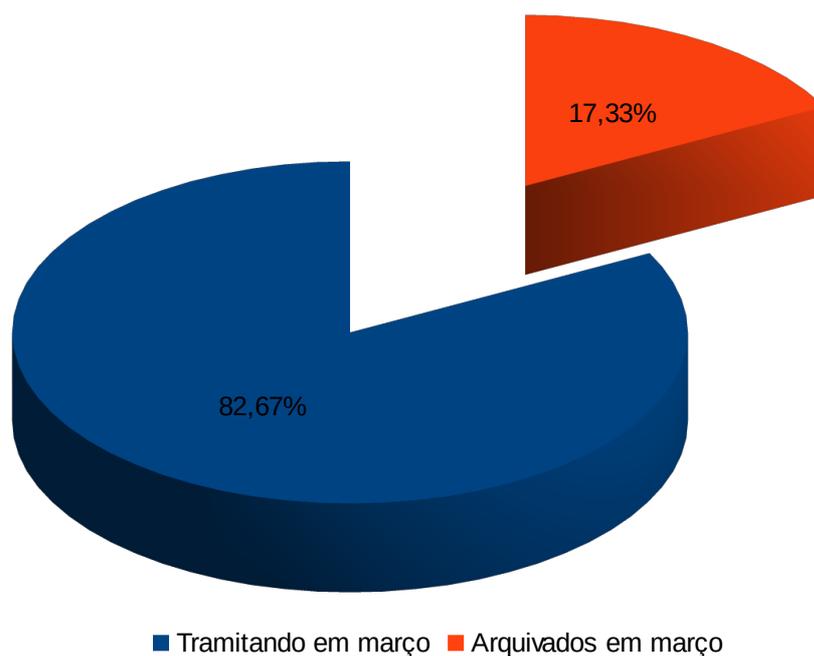


## OUVIDORIA-GERAL

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS



### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

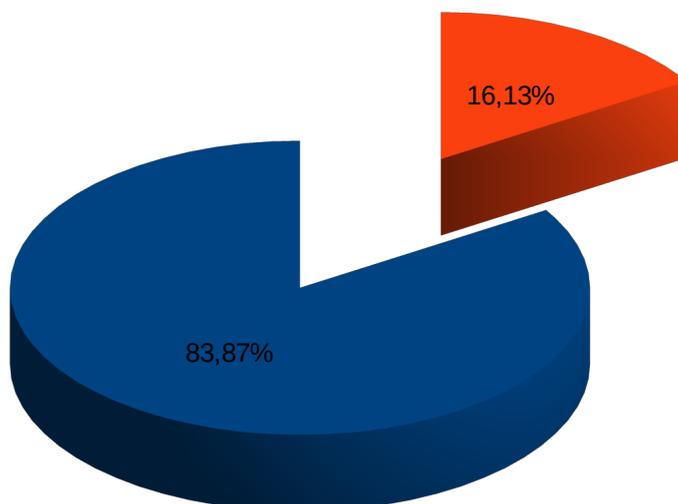


\*Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

## OUVIDORIA-GERAL

### 4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS: NÃO HOUVE

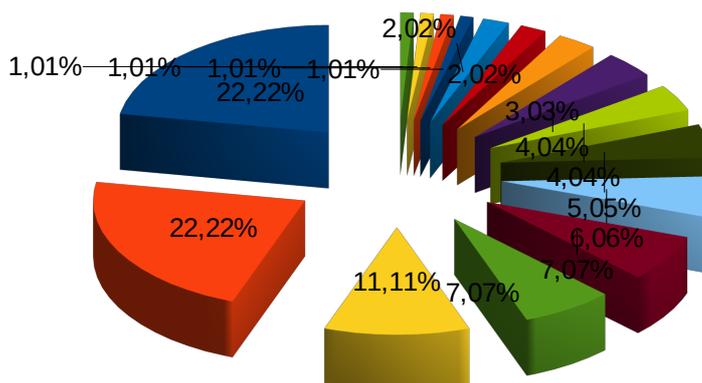
### 5) MANIFESTAÇÕES SIGILOSAS



- Manifestações sigilosas entradas em março tramitando
- Manifestações sigilosas entradas em março arquivadas

### 6) RESPOSTAS RECEBIDAS

#### 6.1) POR ASSUNTO

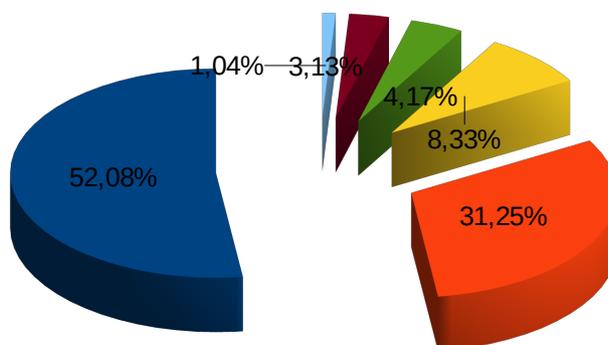


- Concurso público
- Meio ambiente/Planejamento urbano
- Saúde
- Educação
- Informações gerais
- Crime
- Cidadania
- Idoso
- Patrimônio público/Improbidade administrativa
- Consumidor/serviços públicos
- Controle externo da atividade policial
- Cidadania
- Membro do Ministério Público
- Irregularidade trabalhista
- Elogio/Agradecimento
- Infância e Juventude



## OUVIDORIA-GERAL

### 6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

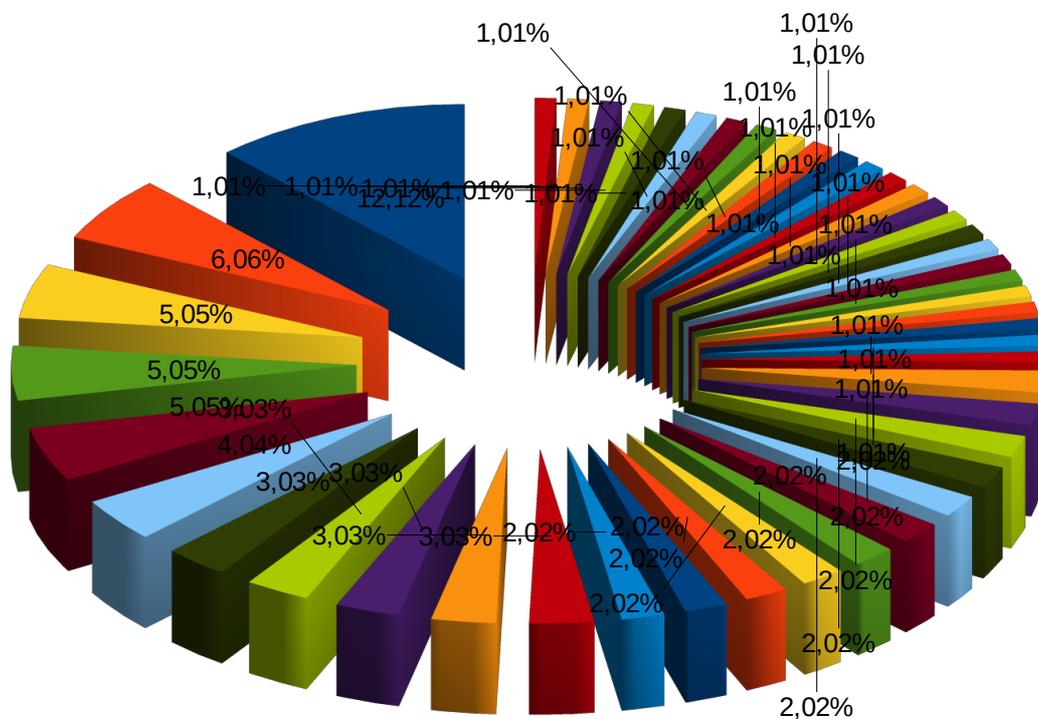


- Promotorias de Justiça do Interior
- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Corregedoria/PGJ/NUPAD
- Outros órgãos/setores do MP
- Assessoria da Ouvidoria



## OUVIDORIA-GERAL

### 6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)



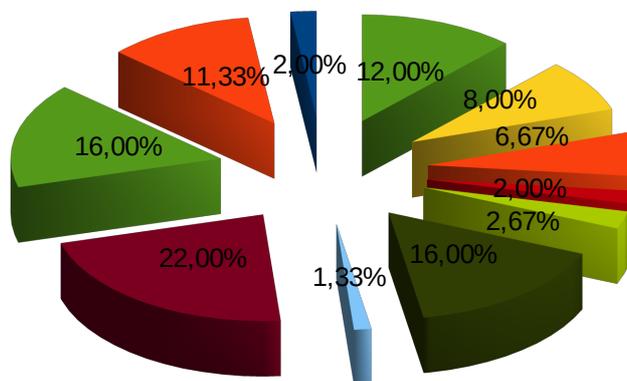
- PJ's Cíveis de Fortaleza
- DECON
- PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza
- CAOCRIM
- MP em Brejo Santo
- Resposta direta ao cidadão
- MP em Baturité
- MP em Horizonte
- MP em Milagres
- MP em Paracuru
- Ouidoria-Geral da Prefeitura de Fortaleza
- Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral
- Corregedoria e Ouvidoria-Geral do Estado (CGE)
- MP em Antonina do Norte
- MP em Groaíras
- MP em Ipaporanga
- MP em Maranguape
- MP em Pacatuba
- MP em Tauá
- Ouidoria-Geral da Defensoria-Geral Pública/CE
- PJ's Criminais de Fortaleza
- PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência
- Secretaria de Tecnologia da Informação
- Secretaria-Geral
- MP em Maracanaú
- MP em Caucaia
- PGJ
- MP em Aurora
- MP em Limoeiro do Norte
- MP em Aracati
- MP em Bela Cruz
- MP em Marco
- MP em Missão Velha
- MP em Sobral
- Ouidoria-Geral do Ministério Público Federal
- CAGECE
- MP em Amontada
- MP em Granja
- MP em Icapuí
- MP em Juazeiro do Norte
- MP em Mucambo
- MP em Santa Quitéria
- Ouidoria-Geral do Poder Judiciário/CE
- PJ da Saúde Pública de Fortaleza
- PJ's da Infância e Juventude
- PROCAP
- Secretaria Especial de Políticas sobre Drogas





## OUVIDORIA-GERAL

### II.2) DETALHADO

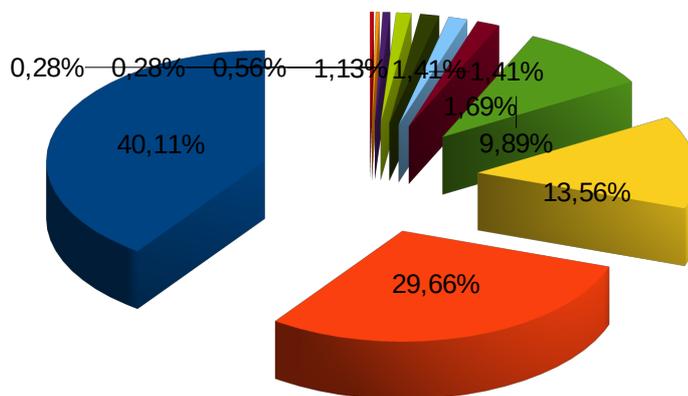


- Crimes/Execução penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidades trabalhistas
- Controle externo da atividade policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas
- Residência na comarca/Lotação de membros
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional
- Infância e juventude
- Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços públicos
- Meio ambiente
- Outros



## OUVIDORIA-GERAL

### III) OUTROS DADOS



- Nº de memorandos expedidos
- Nº de correspondências recebidas
- Nº de despachos proferidos
- Nº de ofícios expedidos
- N de entrevistas concedidas
- Nº de participação em palestras
- Nº de reuniões com outros órgãos/setores/pessoas
- Nº de palestras/reuniões relativos aos projetos da Ouvidoria
- Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante
- Nº de palestras da Ouvidoria em eventos diversos
- Nº de viagens do CNOMP
- Nº de reuniões internas da Ouvidoria