



DECON-CE
Departamento de Controle de Qualidade

Protocolo 11505/2017

Documento: _____

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Rua L. s/n Quadras 35, 37 e 37A - Tamboá
Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP:
35.000-000
Fone: (61) 3417-8300

Recebido em 01 / 11 /2017, às 14 h: 23 min.

lão, 18 de outubro de 2017.

Ao

PROCON DO ESTADO DE CEARÁ
Rua Barão de Aratanha, 100 - Centro
Fortaleza - CE
CEP 60.050-070

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75

Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros

Veículos Space Wagon ano 99 até 2003, (NL-1250)

Início da Campanha: 10/04/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
Perda Total	—	7
Total	933	535



Veículos afetados pela MMSB a rede de Concessionários, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram produzidos ou montados (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ter administrado o veículo há transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento da Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50

Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral

Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-1295)

Data Início da Campanha – 21/11/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	11	1
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	1
CE	6	2
DF	75	29
ES	31	8
GO	31	13
MA	9	2
MG	27	11
MS	20	4
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	2
PI	2	1
PR	74	32
RJ	273	91
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	30
SC	54	12
SE	13	0
SP	843	295
TO	0	1
Total	1.655	544



¹ Veículos fixados pela Mfusa à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de veículos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, IV, da Portaria/MF 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 3º da Portaria/MF 487/12), não haverá nesta lista hoje um número maior de atendidos em relação ao número afetado, sendo que o proprietário será devidamente informado no local da compra; o proprietário, por atendido em qualquer loja fixada, não é proprietário com domicílio diverso, e de acordo com a legislação, não há necessidade de atendimento no primeiro de Chamamento.

Data de início da campanha: 25/05/2004 (NL-1326).

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	19	10
AL	61	49
AM	65	38
AP ¹	23	24
BA	115	52
CE ²	83	92
DF	71	34
ES	34	29
GO	193	57
MA	60	54
MG	179	120
MS	81	62
MT	160	133
PA ³	96	100
PB	31	21
PE	71	51
PI	45	29
PR	183	176
RJ	188	132
RN	51	35
RO	43	42
RR ⁴	0	4
RS	128	76
SC	156	110
SE	36	1
SP	831	501
TO	52	33
Total	3.055	2.065

[illegible]

Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53

Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô

Veículos L200 Sport – Chassis sequenciais de 93HNK7404C300001 a 93XPRK7404C406780

Início da Campanha: 28/06/2004 (NL-1329).

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	43	0
AL	120	69
AM	149	45
AP	56	2
BA	250	104
CE	178	161
DF	162	98
ES	78	42
GO	473	178
MA	154	113
MG	419	198
MS	206	157
MT	393	271
PA	235	215
PB	71	65
PE	156	53
PI	99	44
PR	384	303
RJ	398	155
RN ¹	112	116
RO	120	72
RR ²	0	8
RS	303	210
SC	325	139
SE	67	3
SP	1.654	841
TO	175	23
Total	6.780	3.685

¹ No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 116 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 85 veículos foram atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN); 2 veículos no estado do Alagoas (AL); 2 veículos no estado da Bahia (BA); 1 veículo no estado do Ceará; 1 veículo no estado do Maranhão (MA); 8 veículos no estado da Paraíba (PB); 3 veículos no estado de Pernambuco (PE); 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 8 veículos afetados no estado de Roraima (RR) todos foram atendidos no estado do Amapá (AM).

Veículos fabricados pela HPE/CA a rede de Concessionários, por Estado de Federação:

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação:

Em virtude do caráter de confidencialidade serão informados com base no Estado em que foram vendidos os veículos (artigo 2º, §2º, Lei de Proteção de Dados Pessoais/Lei 12.903/2013) e o número de veículos vendidos no chamamento serão informados com base no Estado (Lei de Proteção de Dados Pessoais/Lei 12.903/2013) onde foram eletronicamente atendidos (artigo 1º, Lei de Proteção de Dados Pessoais/Lei 12.903/2013), podendo ocorrer onde haja um número maior de atendimentos em virtude de veículos vendidos, e não afetar o princípio de proporcionalidade de atendimento de acordo com o princípio de proporcionalidade em atendimento. Para transferência e proporcionalidade de atendimento de acordo com o princípio de proporcionalidade de atendimento de acordo com o princípio de proporcionalidade de atendimento.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetados		Atendidos	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	16	5
AM	18	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA ¹	42	21	47	21
CE ²	38	14	43	16
DF ³	50	24	22	22
ES ⁴	8	9	10	8
GO	56	24	48	15
MA ⁵	17	8	23	10
MG	145	36	144	33
MS	21	9	20	7
MT ⁶	46	11	55	8
PA ⁷	76	21	106	24
PB	8	5	8	5
PE ⁸	12	17	14	16
PI ⁹	17	1	23	1
PR	32	32	35	26
RJ ¹⁰	28	40	36	31
RN ¹¹	17	11	19	11
RO	23	2	22	2
RR ¹²	0	0	4	0
RS ¹³	22	19	27	16
SC	32	40	33	34
SE ¹⁴	4	3	5	3
SP	156	139	168	80
TO ¹⁵	21	4	23	3
Total	1.447		1.401	

argumentos dos estudos em trânsito, seja mais ampla e abrangente com conteúdo diverso, seja em cada área complementada ou acrescentada por estudos de Processo de Desenvolvimento.



Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95**Recall – Substituição das Rodas**

Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007, (NL-1580)

Data de início da campanha: 04/10/2007.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC ¹	22	23
AL ²	87	89
AM	49	23
AP	54	25
BA	212	178
CE ³	138	167
DF	93	91
ES	44	38
GO	214	139
MA ⁴	61	79
MG	366	344
MS	94	74
MT ⁵	149	161
PA	277	227
PB	57	48
PE	73	64
PI	70	65
PR	197	154
RJ	176	126
RN	66	56
RO	59	50
RR	0	14
RS	118	115
SC	155	140
SE	46	37
SP	647	558
TO	116	60
Total	3.640	3.145

¹ No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 22 veículos afetados no estado do Acre (AC) 22 foram falhados no estado do Acre (AC) e 1 no estado de Rondônia (RO).

² No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 89 veículos afetados no estado de Alagoas (AL) 70 foram falhados no estado de Alagoas (AL) e 19 no estado da Bahia (BA), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA), 3 no estado do Sergipe (SE) e 2 no estado de São Paulo (SP).

³ No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 167 veículos afetados no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi falhado no estado do Ceará (CE), 117 veículos no estado do Ceará (CE), 3 veículos no estado de São Paulo (SP), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 7 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado da Paraíba (PB), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 4 veículos no estado do Paraná (PR), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 11 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 3 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado da Bahia (BA) e 1 veículo no Distrito Federal (DF).

⁴ No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 79 veículos afetados no estado do Maranhão (MA) 50 veículos foram falhados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado do Amapá (AP), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado de Mato Grosso (MT), 3 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 5 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

⁵ No estado de Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é menor que afetados, pois dos 149 veículos afetados no estado de Mato Grosso (MT) 127 veículos foram falhados no estado de Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Amapá (AP), 3 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 4 veículos no estado de Mato Grosso do Sul (MS), 3 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Rondônia (RO), 2 veículos no estado de Santa Catarina (SC) e 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 4 veículos no estado de São Paulo (SP) e 2 veículos no estado de Tocantins (TO).

Veículos falhados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que receberam reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 3º, §1º VI, da Portaria/MF 467/12) e o número de produtos afetados no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/MF 487/12), toda falha técnica pode ter um número maior de atendidos em vista de vários motivos, entre eles: o atendimento por de comitê, diferente do local de compra, o produto não estando em trânsito, não transferência a proprietário com domicílio diverso, que em cada afetação o atendimento ou o acompanhamento do atendimento da Flotação da Distribuição.



Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
 Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
 Veículos Pajero Full 2001 a 2004 (NL-1665)
 Início da Campanha: 18/08/2008.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	11
AP	1	1
BA	110	33
CE	106	56
DF	78	59
ES	39	25
GO	112	36
MA	42	11
MG	135	72
MS	48	29
MT	55	37
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	23
PI	19	7
PR	242	152
RJ	317	152
RN	52	30
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	134
SC	267	154
SE	13	1
SP	1.191	667
TO	13	3
Total	3.267	1.729



¹⁴ Veículos fabricados pela MIVEC à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

¹⁵ Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados (v. interesse (artigo 24, §14, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos) (artigo 79, I da Portaria/MJ 497/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ter atendido em outro; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o não cumprimento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16

Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio

Veículos Outlander – ano 2007 a 2008. (NL-1734)

Início da Campanha: 29/01/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	2	2
AL ¹	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	18
CE	10	10
DF	21	19
ES ²	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	46
MS	14	12
MT	13	12
PA ³	12	14
PB	4	3
PE	9	9
PI	1	1
PR	67	61
RJ	73	69
RN ⁴	4	5
RO	3	3
RR ⁵	0	2
RS ⁶	52	55
SC	43	41
SE	0	0
SP	346	335
TO	7	4
Total	800	754

1. No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos que estão no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram atendidos no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).

2. No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi atendido no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).

3. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 12 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram atendidos no estado de Amazonas (AM) e 10 veículos no estado do Pará (PA).

4. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi atendido no estado do São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).

5. No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram atendidos no estado do Amazonas (AM).

6. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 55 veículos afetados no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi atendido no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

Veículos afetados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que receberam o reparo, por Estado de Federação.

Para unidade de vendas, os dados de produtos afetados serão informados com base no Estado em que foram vendidos no mercado (artigo 24, §1º, VI, da Portaria/MR 487/02) e o número de produtos atendidos no chamamento serão informados com base no Estado (local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 24, I da Portaria/MR 487/02), desde que o caso onde há um número maior de atendidos onde os afetados em vista de diversos motivos, entre os quais o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; a quantidade de veículos afetados em trânsito; ou transferência de propriedade com domicílio diverso, que em todo caso não se aplica ao cumprimento ou à suspensão/paralisação do atendimento ao Processo de Chamamento.



Importado por
 HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57

Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio

Veículos Outlander – ano 2008 / 2009, (NL-1766)

Início da Campanha: 17/04/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	15
CE	2	1
DF ¹	26	27
ES	7	4
GO	12	12
MA	0	0
MG ²	25	29
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	34
RJ	63	56
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	2
RS	50	49
SC	38	37
SE ³	2	3
SP	186	174
TO	5	1
Total	511	476

¹ No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é menor que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF), 25 foram fabricados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).

² No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é menor que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado de Minas Gerais, 21 veículos foram fabricados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

³ No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos afetados no estado de Sergipe (SE), 2 foram fabricados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos afetados no estado do Roraima (RR), 2 veículos foram fabricados no estado de Amazonas.

⁴ Veículos fabricados para a FVCEB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

⁵ Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados terem informado somente no Estado em que foram fabricados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado Total da Concessionária, onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre as aferições em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser alienado em trânsito; não transferência; o proprietário com domicílio diverso, que em razão afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento;

Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53**Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.**

Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NL-1887)

Início da Campanha: 06/04/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	7
AL	54	51
AM ¹	34	35
AP	21	21
BA	229	178
CE ¹	182	189
DF	274	240
ES	39	29
GO	165	87
MA	45	45
MG	379	302
MS	71	53
MT	82	70
PA	175	135
PB	48	39
PE	81	78
PI	35	27
PR	356	311
RJ	564	491
RN ²	55	65
RO	21	12
RR	6	3
RS	170	169
SC	241	205
SE	18	12
SP	2.050	1.963
TO	33	9
Total	5.436	4.826

¹ No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos afetados no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi fabricado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE); 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Maranhão (MA), 1 veículo no estado de Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 55 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 2 veículos foram fabricados no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 3 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 48 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado de Mato Grosso (MT).
³ No estado do Amazonas (AM) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 35 veículos afetados no estado do Amazonas (AM) 1 veículo foi fabricado no estado do Distrito Federal (DF).

¹ Veículos fabricados pela MMCO e rede de Concessionários por Estado de Federação.

² Que cidade de origem em que laboraram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M/ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (por de Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, I da Portaria/M/ 487/12), cada veículo afetado deve ter um número maior de atendidos entre os afetados em vista de o veículo ter sido, entre eles, o proprietário por de origem diferente do local de compra, o proprietário de um afetado em trânsito, seja transferência e propriedade e não a simples venda, ou seja, não afeta o cumprimento dos requisitos estabelecidos no âmbito do Processo de Recall.

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	106	75
AL	199	101
AM	243	130
AP	155	98
BA	864	585
CE	512	476
DF	417	405
ES	238	176
GO	741	419
MA	206	205
MG	1.301	1.082
MS	373	358
MT	556	514
PA	807	484
PB	201	169
PE	280	225
PI	190	154
PR	1.069	925
RJ	787	556
RN	197	157
RO	273	188
RR ¹	31	45
RS	569	576
SC	899	665
SE	111	82
SP	3.503	2.876
TO	414	191
Total	15.242	11.917

¹ Na cidade de Paraimá (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 veículos afetados no estado de Roraima (RR) 15 veículos foram atendidos no estado do Amazonas (AM) e veículos foram atendidos no estado de Minas Gerais (MG); 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 24 veículos no estado de Roraima (RR).

² Veículos fabricados pela MIMCB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

³ Quantidade de veículos cuja realização de reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local de Concessão) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/M 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em uma ou diversas Pontas, entre elas: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; ou a transferência a proprietário com domicílio diverso, que em toda afeta o cumprimento (ou o acompanhamento) do atendimento ao Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46**Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.**

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetados		Atendidos	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	6	4
AM	20	58	14	53
AP	6	15	4	12
BA	38	30	34	27
CE	21	15	21	9
DF ¹	45	30	51	30
ES	17	9	11	8
GO	94	100	38	71
MA ²	10	10	11	9
MG	131	108	109	84
MS	32	38	23	34
MT	48	46	46	46
PA	25	9	20	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	6
PI	5	2	5	2
PR	113	137	95	106
RJ	196	69	176	62
RN	13	6	11	5
RO ³	10	8	7	10
RR ⁴	4	11	6	8
RS	65	38	67	35
SC	40	47	40	42
SE	3	1	2	0
SP	1.262	1.289	1.192	1.183
TO	13	18	4	7
Total	4.361		3.878	

¹ No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 Pajero Sport Flex afetados no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi fabricado no estado do Ceará (CE); 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF); 4 veículos no estado de Goiás (GO); 1 veículo no estado de Minas Gerais e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex afetados no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram fabricados no estado do Maranhão (MA); 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG); e 1 veículo no estado do Pará (PA).

³ No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex afetados no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi fabricado no estado do Distrito Federal (DF); 4 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).

⁴ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 8 veículos afetados no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram fabricados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).



Veículos fabricados pela MMCB a rede de Concessionários, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que receberam o recall, por Estado da Federação.

Os valores de os números de produtos afetados serão informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (tamanho 29, 511, vi. da Previdência) 487/12) e o número de produtos afetados no chamamento serão informados com base no Estado (local da Concessionária) e se de forma efetivamente atendidos (tamanho 29, i. de Roraima/RR) 487/12), assim, haverá casos onde haja um número maior de atendidos do que afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser da mesma cidade do local de compra, a propriedade ser atendida em bilômetro, não transferência a propriedade para terceiros, ou seja, que a mudança afeta o cumprimento do o cumprimento do atendimento do proprietário do Produto de Segurança.

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27**Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.**

Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013,

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	398
AL	730	465
AM	1.451	898
AP	726	296
BA	3.477	1.792
CE	2.101	1.463
DF	1.534	1.239
ES	1.006	794
GO	2.974	2.696
MA	986	692
MG	6.494	4.736
MS	1.618	1.319
MT	2.578	2.014
PA	3.705	2.358
PB	681	449
PE	1.189	689
PI	612	420
PR	4.069	2.884
RJ	2.649	1.883
RN	825	588
RO	1.233	899
RR	495	382
RS	2.531	1.871
SC	2.770	1.940
SE	474	429
SP	15.273	10.091
TO	1.589	905
Total	64.265	44.590



Veículos fabricados pela MMCLB a rede de Concessionários, por Estado de Federação.
 Quantidade de veículos que realizaram o Recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, §1º, vi, da Portaria/MI 487/12) e o número de produtos afetados pelo chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária onde foram efetivamente vendidos (artigo 2º, I da Portaria/MI 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência o proprietário com domicílio diverso, que emenda a lista o cumprimento ou o não cumprimento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31

Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.

Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)

Início da Campanha em 04/07/2013

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC ⁵	2	3
AL	4	1
AM	8	3
AP	0	0
BA	19	7
CE	7	7
DF	18	19
ES	8	3
GO	17	11
MA	1	1
MG	27	18
MS	8	6
MT	5	2
PA	9	5
PB	2	1
PE	4	1
PI ⁴	3	4
PR	30	24
RJ	47	41
RN	2	1
RO	3	2
RR	0	0
RS ²	22	27
SC ¹	19	24
SE ³	1	2
SP	178	126
TO	5	3
Total	449	342

1. No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 19 ASX afetados no estado de Santa Catarina (SC) 3 foram fabricados para o estado de Paraná (PR), 1 para o estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 para o estado do Rio Grande do Sul (RS), 16 para o estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o estado de São Paulo (SP).

2. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 25 ASX afetados no estado de Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo foi fabricado no estado de Paraná (PR), 15 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no Distrito Federal (DF).

3. No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 ASX afetados no estado de Sergipe (SE) 1 veículo foi fabricado no estado da Bahia (BA).

4. No estado de Piauí (PI) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 4 ASX afetados no estado do Piauí (PI) 1 foi fabricado para o estado da Bahia (BA), e 3 para o estado do Piauí (PI).

5. No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 ASX afetados no estado do Acre (AC) 1 foi fabricado para o estado de Rondônia (RO) e 2 foram para o estado de Acre (AC).

⁶ Veículos fabricados pela MIMCB à rede de Concessionárias, por Estado de fabricação.

⁷ Quantidade de veículos que aguardam o reparo, por Estado de fabricação.

Em virtude de os números dos produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, v, da Portaria/M/ 887/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos) (artigo 7º, i da Portaria/M/ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos para um afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário por ter domicílio diferente do local de compra, o proprietário ter vendido seu veículo, não houve transferência a proprietário com o qual se lidou, ou em todo caso o comprometimento da Concessionária no acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)

Início da Campanha: 15/07/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	0
AL	4	2
AM	7	6
AP	0	0
BA	18	14
CE	8	7
DF ²	28	29
ES	18	10
GO	22	16
MA	3	1
MG	105	84
MS	7	6
MT	13	10
PA	5	3
PB	4	3
PE	10	9
PI	2	2
PR	100	90
RJ	157	145
RN ¹	5	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	100
SC	70	72
SE	3	3
SP	800	727
TO	3	1
Total	1.491	1.346

¹ No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois nos 8 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 3 veículos no estado do Ceará (CE).

² No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 28 veículos afetados no estado do Distrito Federal (DF) 24 veículos foram atendidos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

³ Veículos afetados pela HPE/GO à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

⁴ Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Limitação de dados: nomes e produtos afetados serão informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, IV, da Portaria/VL 187/12) e o número de veículos atendidos no chamamento serão informados com base no Estado (lei da Constituição) onde foram efetivamente atendidos (artigo 2º, I da Portaria/VL 437/12), pois baseamos os dados não só no número maior de atendidos em uma lista de diversos municípios, mas sim a procedência por de domínio diferente do local de compra; a prioridade é ser atendido em tempo para transferência a proprietários com domínio e vendas, que em regra é a via mais recomendada ou o acompanhamento do atendimento do Nossos Caros Clientes.

Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO

Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008z e 2008/2009 (NL-2479)

Início da Campanha: 13/10/2014

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	14	5
AM	14	9
AP	12	3
BA	92	27
CE	32	21
DF	124	77
ES	45	21
GO	52	23
MA	5	4
MG	212	79
MS	44	20
MT	35	19
PA	60	13
PB	16	1
PE	27	14
PI	12	3
PR	323	150
RJ	365	135
RN	14	5
RO	11	5
RR	4	0
RS	260	152
SC	236	130
SE	4	1
SP	1.319	520
TO	33	2
Total	3.365	1.439



Veículos afetados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado de Registro:

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação:

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, V, da Portaria/MV 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (base de Concessionários) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ter se deslocado diferente do local da compra, o proprietário ter atendido em trânsito, haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012 003072/2015-76

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO

Veículos Outlander (2.4 e 3.0 V6) e Lancer (Evolution, Sportback, SB Ralliart e 2.0 4WD) (IMPORTADOS).

Ano/modelo 2009/2010 e 2010/2011 (NL-2601)

Início da Campanha: 27/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	1
AL	27	10
AM	29	14
AP	11	3
BA	117	29
CE	41	29
DF	138	87
ES	42	20
GO	79	19
MA	17	5
MG	341	144
MS	52	24
MT	42	21
PA	63	14
PB	18	3
PE	24	13
PI	15	3
PR	349	194
RJ	441	170
RN	23	7
RO	11	0
RR	6	2
RS	309	184
SC	306	171
SE	1	1
SP	1.944	837
TO	23	3
Total	4.470	2.008



Veículos listados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, v, da Portaria/MTCB/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (base da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MTCB/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente no local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que atenda a esta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012 005150/2015-77

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO

Veículos Lancer EVO VIII (IMPORTADOS) ano/modelo 2004/2004, 2004/2005, 2006/2006 e Lancer EVO IX (IMPORTADOS) ano/modelo 2006/2006 (NL-2648).

Início da Campanha: 09/11/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AL	1	0
AM	2	1
GO	2	0
MT	2	1
PR	1	1
RJ	5	0
SC	2	0
SP	26	2
Total	41	5



Veículos faturados para a MVCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram vendidos, no mercado (artigo 25, §1º, VI, da Portaria/MV 437/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado/local de Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 74, I da Portaria/MV 437/12), não há como cadastrar aqui um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; fazer transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o atendimento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01

Recall – INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPO

Veículos L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NL-2691).

Início da Campanha: 02/03/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1.156	609
AL	1.553	581
AM	3.729	958
AP	1.704	571
BA	7.355	2.667
CE	4.403	2.302
DF	3.667	1.642
ES	2.490	1.234
GO	8.834	3.167
MA	2.241	843
MG	14.034	6.614
MS	3.766	2.121
MT	5.980	2.973
PA	8.243	3.145
PB	1.507	837
PE	2.904	1.207
PI	1.348	652
PR	8.603	5.098
RJ	7.181	3.854
RN	1.777	887
RO	1.946	692
RR	1.232	381
RS	5.850	3.504
SC	5.246	2.929
SE	987	602
SP	31.904	15.932
TO	3.377	1.436
Total	143.017	67.438



¹ Veículos fabricados pela MMCA e rede de Concessionários, por Estado da Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (de acordo com a Convenção) e não serem afetados diretamente os veículos (artigo 17, da Portaria/M, 487/12), pode haver a necessidade para um número maior de atendidos, entre eles o proprietário ser de domicílio diferente do local da compra, o proprietário ser cidadão em outro país, para transferência a proprietário com domicílio no Brasil, que a ele não afeta o cumprimento da obrigação de atendimento do Processo de Defesa Técnica.

Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos L200 TRITON (NL-2741).

Início da Campanha: 04/07/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	198	48
AL	385	35
AM	553	41
AP	284	16
BA	1.665	189
CE	959	295
DF	791	212
ES	382	132
GO	1.076	207
MA	386	74
MG	2.544	846
MS	705	226
MT	981	255
PA	1.453	183
PB	379	106
PE	545	84
PI	277	51
PR	2.113	755
RJ	1.291	291
RN	389	100
RO	464	75
RR	159	36
RS	1.074	487
SC	1.569	564
SE	201	76
SP	7.445	2.082
TO	746	79
Total	29.014	7.545

¹ Veículos afetados pela MVCS a rede de Concessionários, por Estado da Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado da Federação.

Em virtude da natureza dos produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MI 487/12) e a número de produtos atendidos no atendimento serem informados com base no Estado local da Concessionária, onde foram efetivamente atendidos (artigo 3º, I da Portaria/MI 487/12), pode haver casos onde, não um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; não transferência a concessionária com domicílio diverso, que em cada afeto o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos PAJERO FULL (NL-2777).

Início da Campanha: 07/11/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	27	13
AL	282	67
AM	315	78
AP	43	14
BA	787	275
CE	645	294
DF	485	245
ES	260	105
GO	928	304
MA	154	72
MG	1.322	605
MS	341	163
MT	530	239
PA	449	152
PB	150	71
PE	452	146
PI	123	36
PR	1.927	1.010
RJ	1.412	620
RN	283	121
RO	79	22
RR	11	8
RS	913	569
SC	1.351	645
SE	89	47
SP	5.341	2.444
TO	405	101
Total	19.104	8.466



Veículos fornecidos pela VIMCB à rede de Concessionários, por Estado de fabricação.

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de fabricação.

Em nenhuma das situações os produtos afetados serão informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 7º, §1º, v, da Portaria/M/ 487/12) e o número de produtos afetados no chamamento serão informados com base no Estado (local de fabricação) e não serão efetivamente atendidos (artigo 7º, v da Portaria/M/ 487/12), pois haver os dados baseados no número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário não atendido em trânsito; não atendimento ao proprietário com domicílio diverso; que em cada etapa o cumprimento das etapas e andamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO.

Veículos PAJERO FULL (NL-2880).

Início da Campanha: 15/05/2017

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	3
AL	120	7
AM	131	2
AP	16	1
BA	267	26
CE	305	62
DF	216	62
ES	91	19
GO	234	33
MA	59	8
MG	564	106
MS	127	34
MT	186	33
PA	193	12
PB	69	11
PE	183	14
PI	42	1
PR	694	188
RJ	579	97
RN	128	22
RO	50	3
RR	8	1
RS	351	124
SC	625	132
SE	38	3
SP	2.341	456
TO	201	11
Total	7.826	1.471



¹ Veículos afetados pela MMCE à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, v) da Portaria/M. 487/17, e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, i) da Portaria/M. 487/17), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: a) proprietários sendo de outro Estado diferente do local de compra; b) proprietários sendo atendidos em (Estado) haja transferência a proprietários com domicílio diverso; e c) em não efetuar o cumprimento da obrigação de atendimento de atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Recall – SUBSTITUIÇÃO DAS VELAS DE IGNIÇÃO E REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL ELETRÔNICA DOS MOTORES ELÉTRICO E GASOLINA.

Veículos OUTLANDER PHEV (NL-2921).

Início da Campanha: 09/06/2017

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	1	0
AP	0	0
BA	1	0
CE	0	0
DF	9	5
ES	0	1
GO	3	0
MA	0	0
MG	3	2
MS	0	0
MT	1	1
PA	0	0
PB	0	0
PE	0	0
PI	0	0
PR	6	2
RJ	16	9
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	1	1
SC	2	1
SE	0	0
SP	16	8
TO	0	0
Total	59	30



* Veículos fornecidos pela FINEC à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude do grande número de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M/ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/M/ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em relação aos afetados em vista dos diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o local onde os atendidos são tratados, haja transferência a um titular com domicílio diverso, que atendido afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento da Flacsa de Chamamento.