



Ricardo Inglez de Souza
 Luiz Werneck
 Fábio Tadeu Ramos Fernandes
 Renato J. Cury
 Andréa Pittman Françolin
 Luiz Fernando Alouche

André Pereira
 Beatriz Maria Mendes
 Bruno de Araújo Pinheiro
 Bruno Gallego Malin
 Bruno Garcia Consistentio
 Bruno Schlenker de Souza
 Camilla M. Valentim de Camargo
 Carolina Costa Mendes
 Daniel A. Mikoyama
 Flávia Maria Gomes de Carvalho
 Fernando Sousa Nogueira
 Izabela Roberto Figueira
 Juliana Carneiro Lyllor
 Juliana Moraes dos Moraes
 Juliana de Oliveira Macagnan

Mariana W. Sampaio Almeida
 Mariana Raccanato Casperari
 Mariana Pinheiro de Mello Krasinski
 Rafael Mota Cardoso
 Raulo Henrique Pires
 Renata Pinheiro de Souza
 Rodrigo Rosalem Sereze
 Roberto H. Hironaka Cordeiro
 Rodrigo de Oliveira Soares
 Sérgio de Sequeira Cely
 Talita M. Sampaio Garcia
 Thais Helena Lezaia
 Thelma Ramos Solha
 Tago Oliveira Cavatoni
 Wiliane Yamaguchi Barreto

São Paulo, 13 de fevereiro de 2016

À FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON DO CEARÁ (CE)

REF.: RELATÓRIO BIMESTRAL (JANEIRO/FEVEREIRO DE 2017), REFERENTE AO PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.010602/2006-41 E 08012.010794/2007-77 (POLLY JIMÃS APARENTES)

Prezados Senhores,

MATTEL BRASIL LTDA. ("MATTEL"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.558.002/0001-20, com sede na Rua Verbo Divino, 1488 - 2º andar - Chácara Santo Antônio, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil, CEP 04719-904, vem, respeitosamente, por sua advogada infra-assinada, em obediência ao artigo 7º, *caput* e inciso I, da Portaria MJ nº 487/2012, apresentar cópia do relatório periódico protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor, em 07 de fevereiro de 2017, em conexão com os Processos de Chamamento em epígrafe.

A **MATTEL** manterá este d. PROCON informado de quaisquer fatos que possam ser relevantes no contexto deste Processo de Chamamento e continuará enviando atualizações periódicas e informações sobre a efetividade desta campanha.

A **MATTEL** respeitosamente requer que este d. PROCON envie quaisquer pedidos de informação ou esclarecimento a sua advogada abaixo assinada no endereço Av. Eng. Luís Carlos Berrini, 105, 17º andar, São Paulo/SP, CEP 044571-010, Brasil, e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

MATTEL DO BRASIL LTDA.


RAISA DVORAH RECHTER

OAB/SP nº 344.843



Protocolo 4143/2017

F.A. nº *prez*

Recebido *22* / 02 / 2017

Hora *15* : *25*

Endereço: 04573-030 São Paulo, SP
 www.procon.br



Ricardo Aguiar de Souza
 Luiz Wernick
 Fábio Tadeu Ramos Fernandes
 Renate J. Guay
 Andréa Pittkop Frangoni
 Luiz Fernando Almeida

Allyson Roberto Cavalcante
 Aron Mouton
 Soraia Azeiteiro Mouton
 Sandra R. Araújo Dutra
 Carlos Eduardo Boeira
 Emerson de Aguiar Barros
 Flávia Bechara de Aguiar
 Lucas de Almeida Mouton
 Daniel Marques
 Fabrício de Aguiar Barros
 Fernando de Aguiar Barros
 Fátima de Aguiar Barros
 Vítor Aguiar Barros
 Gustavo de Aguiar Barros

Marcelo de Aguiar Barros
 Marcus Aguiar Barros
 Mariana Aguiar Barros
 Natália de Aguiar Barros
 Rafael Aguiar Barros
 Rodrigo Aguiar Barros
 Soraia Aguiar Barros
 Thiago Aguiar Barros
 Valéria Aguiar Barros
 Vinícius Aguiar Barros
 Wágner Aguiar Barros
 Zé Aguiar Barros
 Ana Carolina Aguiar Barros
 Daniela Aguiar Barros
 Fabrício Aguiar Barros
 Gustavo Aguiar Barros
 Larissa Aguiar Barros
 Lucas Aguiar Barros
 Mariana Aguiar Barros
 Natália Aguiar Barros
 Rafael Aguiar Barros
 Rodrigo Aguiar Barros
 Soraia Aguiar Barros
 Thiago Aguiar Barros
 Valéria Aguiar Barros
 Vinícius Aguiar Barros
 Wágner Aguiar Barros
 Zé Aguiar Barros

De São Paulo para Brasília, 07 de Fevereiro de 2017.

Wernick

À

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON e AO DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DPDC
 ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS, MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - BLOCO T
 EDIFÍCIO SEDE 5º ANDAR, SALA 520/SALA 538
 70064-900 - BRASÍLIA/DF

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
 DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DPDC
 Nº 08000.007565/2006-41
 Em 07 de 02 de 2017
 Junte
 DIVISÃO DE PROTOCOLOS

REF: CAMPANHA DE CHAMAMENTO | RELATÓRIO BIMESTRAL

PROCEDIMENTO Nº 08012.010602/2006-41 e 08012.010794/2007-77 (POLLY (MÃS APARENTES))

Prezados Senhores,

Fazemos referência aos Processos de Chamamento voluntários nº 08012.010602/2006-41 e 08012.010794/2007-77, iniciados em Novembro de 2006 e agosto de 2007, para o recolhimento de certos brinquedos. Em obediência às suas obrigações legais, a MATEL BRASIL LIDA. ("MATEL"), devidamente qualificada nos autos do procedimento em referência; vem, respeitosamente, por seus advogados, apresentar relatório bimestral. Nesta oportunidade, a MATEL fornece informações sobre a efetividade do processo de chamamento, cumprimento e efetividade do plano de mídia.



1. Conforme descrito na Comunicação Inicial das Campanhas de Chamamento enviada pela **MATTEL** a este d. Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC") em 22 de novembro de 2006 e 14 de agosto de 2007, os presentes processos de chamamento tiveram como alvo os consumidores que adquiriram os seguintes produtos:

Código	Produto
B7123 / B7124 / B7125 / B3210 G8605	Polly Sortimento Mini Amigas Magneticas Polly Pronta Num Click Boneca E Acessorios
G8606 / H1537 / H1538 / H3211 G8614	Polly Moda Num Click Boneca E Acessorios Sortimentos Polly Pocket Casa Chic Num Click Boneca E Acessorio
G8616 / H1553 / H1554 J1659	Polly Pocket Diversão Num Click Boneca E Acessorio Polly Pocket Limusine Click Pollyworld
J1660 / J1661 / J1662 J1681	Polly Pocket Amigas Clink Pollyworld Sortimento Polly Pocket Show Pollyworld - Coleção Mundo Da Polly
J1687	Conjunto Click Polly World Dance - Coleção Mundo Da Polly
K3460 J1695	Po Onibus Pollyworld Pp Bon C/ Bolsa Pollyworld
J1682 / J9305 / J9306	Polly Pocket Lojas Click Pollyworld - Coleção Mundo Da Polly
J9964 / J9965 / J9966	Boneca Polly Pocket Rock Click - Coleção Pollyworld
X0043 / J4169 / J4170 / J4171 / J4172 J9472	Boneca Polly Pocket Sortimento Click - Coleção Pollyworld Boneca Barbie E Tanner - Coleção Barbie Forever
J9648	Pp Fraseleira Da Polly
J1670	Polly Pocket Mega Polly Decoração
89929	Polly Bolsinha Estão Polly
G8602	Polly Festa Sereia Boneca E Acessorios
B7080 B7081 / B7082 / B7083 S5503	Polly Sortimento Show De Talentos Shopping De Animais Da Polly
J1943 / J1944 / J1945 / J1946 / J5114 / J5115	Figuras Magneticas Coleção The Batman

2. Cabe ressaltar que as campanhas de chamamento se iniciaram com a retirada de produtos do mercado, acompanhadas de um plano de mídia que incluiu uma campanha publicitária dirigida aos consumidores dos referidos produtos e, conforme informado nas petições enviadas a este d. DPDC o plano de mídia proposto pela **MATTEL** foi devidamente cumprido.

3. Além do plano de mídia, a **MATTEL** implementou e colocou em operação sistema de informações sobre o procedimento por meio da sua Central de Relacionamento com o Cliente, no número de telefone 0800.770.1207 e do seu website www.informacoesmattel.com.br,



tendo recebido, até 31 de janeiro de 2017, 3.094.138 (três milhões, noventa e quatro mil, cento e trinta e oito) contatos através destes canais.

4. Como resultado dos trabalhos desenvolvidos até hoje, a **MARTEL** esclarece que do total dos consumidores que entraram em contato, 31.266 (trinta e um mil duzentos e sessenta e seis) possuíam um dos produtos objeto da campanha de chamamento, tendo todos esses recebido caderno explicativo e kit para postagem. Desse universo de consumidores, 28.518 (vinte e oito mil quinhentos e dezoto) retornaram seus produtos por meio da presente campanha à **MARTEL** e tiveram os produtos substituídos ou obtiveram reembolso em dinheiro.

5. O quadro abaixo demonstra o número de brinquedos recolhidos em cada Estado do país e no Distrito Federal, atualizado até 31 de janeiro de 2017:

Estado	Brinquedos recolhidos
Acre	7
Alagoas	51
Amapá	14
Amazons	229
Bahia	749
Ceará	298
Distrito Federal	1.032
Espírito Santo	486
Galás	313
Maranhão	111
Mato Grosso	147
Mato Grosso do Sul	162
Minas Gerais	2.269
Pará	166
Paraíba	183
Paraná	1.385
Pernambuco	408
Piauí	28
Rio de Janeiro	4.555
Rio Grande do Sul	1.600
Rio Grande do Norte	166
Rondônia	25
Roraima	16
Santa Catarina	1.075
São Paulo	12.932
Sergipe	67
Tocantins	47



Não identificado	3
Total	28.518

6. Reitera-se que a **MATTEL** recolheu, com sucesso, 32.200 produtos da rede varejista antes mesmo de sua comercialização.

7. A **MATTEL** relembra, ainda, que no dia 10 de outubro de 2007 protocolou perante este d. DPDC um relatório acerca de contatos de consumidores realizados via Central de Relacionamento com o Cliente, dando conta de incidentes ocorridos. Desde então, a **Mattel** não teve notícia de nenhum outro incidente envolvendo qualquer produto objeto do chamamento no Brasil e ressalta que continuará tomando as ações e procedimentos cabíveis, incluindo a apresentação do relatório bimestral de andamentos.

8. A **MATTEL** entende que esse chamamento voluntário está sendo realizado com sucesso. Do total de 851.468 brinquedos objeto da presente campanha voluntária de chamamento, entre os procedimentos de 2006 e 2007, a **MATTEL** recolheu, até o momento, 28.518 (vinte e oito mil quinhentos e dezoito) unidades, resultando no índice de atendimento de 3,35%.

9. Em obediência à Portaria nº 487/2012, a **MATTEL** manterá esta i. Secretaria Nacional do Consumidor ("SENACON") e este d. DPDC informados sobre qualquer fato que possa ser relevante para esta campanha voluntária de chamamento e permanecerá enviando relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade desta campanha. A **MATTEL** terá o prazer em fornecer quaisquer informações ou esclarecimentos requeridos por esta i. SENACON ou por este d. DPDC, caso necessário.

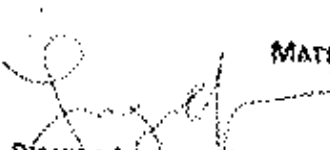
10. Não obstante, conforme o artigo 74, caput e inciso I, da Portaria nº 487/2012, a **MATTEL** permanecerá enviando aos PROCONS dos vinte e seis Estados e do Distrito Federal a versão física dos relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade desta campanha.



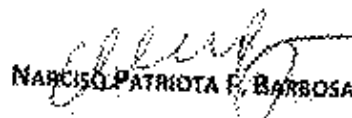
11. A MATTTEL requer, por fim, que todas as comunicações, notificações e intimações sejam realizadas exclusivamente em nome de seus representantes legais abaixo, todos com escritório na Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 105, 17º andar, São Paulo/SP, CEP 04571-010, Brasil, sob pena de anulação do ato administrativo, em caso de descumprimento.

Atenciosamente,

MATTTEL DO BRASIL LTDA.


RICARDO INGLEZ DE SOUZA
OAB/SP Nº 182.636


RAIZA DVORAN HECHTER
OAB/SP Nº 344.843


NARCISO PATRIOTA F. BARBOSA
OAB/DF Nº 48.288