



São Paulo, 14 de novembro de 2017

**Ao**

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 3º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, **Sr. Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas, nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman 570 Touring, ano/modelo 2013-2016, objeto do chamamento nº 08000 017929/2017-36 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que até a presente data, foram realizados os reparos de 37 (trinta e sete) veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 325 (trezentos e vinte e cinco) veículos Sportsman 570 Touring, sujeitos ao Recall, 37 (trinta e sete) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 22 (vinte e dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) 1 (um) veículo no Estado de Goiás; (c) 3 (três) veículos no Estado do Paraná; (d) 11 (onze) veículos no Estado do Rio de Janeiro, restando pendentes de reparo 288 (duzentos e oitenta e oito) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	11%
Reparos pendentes	89%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AM	0
AC	0
BA	0
CE	0
DF	0
ES	0
GO	1

MA	0
MG	0
MS	0
MT	0
PB	0
PE	0
PI	0
PR	3
RJ	11
RN	0
RS	0
SE	0
SC	0
SP	22
<b>Total</b>	<b>37</b>

Reparos pendentes por UF	
AM	3
AC	17
BA	4
CE	17
DF	1
ES	3
GO	1
MA	1
MG	10
MS	10
MT	3
PB	8
PE	5
PI	2
PR	38
RJ	2
RN	3
RS	39
SE	1
SC	31
SP	89
<b>Total</b>	<b>288</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
3NESDA570GM581517	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA570GM581520	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA570GM581694	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA571GM100710	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA571GM581526	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581518	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA572GM581521	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT

3NESDA572GM581700	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA573GM581639	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM100376	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM581519	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA575GM581528	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA575GM581691	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA576GM100671	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA576GM581523	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA574GM581634	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA577GM581529	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA577GM581692	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581524	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581636	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA578GM581703	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA579GM581645	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA57XFM100350	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA57XGM581637	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
3NESDA57XGM581640	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
4XADH57A8EA111913	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHT
3NESDA576FM100314	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA576GM100377	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA577FM100161	A15SDA57LJ	ATV-15.5, 570 EFI TRG LATIN WH
3NESDA578GM100672	A16SDA57L2	ATV-16, 570 EFI TRG LATIN WHT
4XADH57A2EA108585	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A7EA582564	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A9EA110219	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A9EA586292	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57AXEA582512	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57AXEA598242	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XASDA570FA640471	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu Diretor Geral Rodrigo Santiago Lourenço