



São Paulo, 04 de Abril de 2017

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro,
Fortaleza - CE
CEP: 60050 - 070

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Abril de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	% de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	177	83,49%
PARANÁ	55	42	76,36%
SANTA CATARINA	34	12	35,29%
ESPIRITO SANTO	80	33	41,25%
DISTRITO FEDERAL	36	30	83,33%
RIO GRANDE DO SUL	6	3	50,00%
BAHIA	15	7	46,67%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	4	50,00%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUÍ	6	2	33,33%
RIO GRANDE DO NORTE	8	2	25,00%
SERGIPE	7	4	57,14%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
TOTAL	558	407	72,94%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda

Assunto: Recall

Protocolo: 0677/2017

F.A. nº

Data: 19/04/2016 Hora: 14:50



São Paulo, 04 de Abril de 2017

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DECON/CE
 Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.
 Fortaleza - CE
 CEP: 60050 - 070

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serviu-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Abril de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
SP-Estado	198	23	11,62%	-	-	-	2	1	50%	200	24	12,00%
Rio de Janeiro	39	10	27,12%	1	0	0%	-	-	-	60	16	26,67%
Minas Gerais	57	4	7,02%	-	-	-	-	-	-	57	4	7,02%
Distrito Federal	42	8	19,05%	-	-	-	-	-	-	10	8	80,00%
Paraná	10	7	70,00%	-	-	-	-	-	-	10	7	70,00%
São Paulo do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	24	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	14	0	0,00%
Ceará	7	5	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Paraná do Sul	7	2	28,57%	-	-	-	-	-	-	7	2	28,57%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	3	1	33,33%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Espírito Santo	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Paraná do Sul	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Roraima	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Mato Grosso	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	434	70	16,13%	1	0	0%	2	1	50%	402	71	17,69%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda