



Protocolo 4359/2017

F.A. nº _____

PLKC

Recebido 02/03/2016 Hora 15:05

São Paulo, 21 de fevereiro de 2017.

À
Rua Barão de Aratanha, 100
Centro - 60050-070
Fortaleza/CE

A/C

Ilustríssimo Sr. Coordenador do DECON do Ceará

Ref. Acompanhamento de Campanha de Recall da VOLVO -
XC90; V60, S60 e V40

Prezado Sr. Coordenador do DECON do Ceará,

Sirvo-me do presente para enviar a documentação, em duas vias, referente aos andamentos das campanhas de Recall da Volvo, envolvendo os modelos de veículos V60, S60 e V40, anos 2011 a 2015, bem como o modelo XC90, anos 2016 e 2017, protocolizadas perante este Órgão em 20/12/2016.

Atenciosamente,

Maira de Oliveira Lima Ruiz

Maira de Oliveira Lima Ruiz

mairaruiz@plkc.com.br



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04371-050 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone: (011) 2348-6006
www.volvocar.com.br

São Paulo, 02 de Fevereiro de 2017

AO PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -- DECON/CE
Rua Barão de Aratunga, nº 160, Centro,
Fortaleza - CE
CEP: 60050 - 070

Ref.: Campanha de RECALL - Volvo XC90 - Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 02 de Fevereiro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	139	65,57%
PARANÁ	55	36	65,45%
SANTA CATARINA	34	8	23,53%
ESPIRITO SANTO	80	32	40,00%
DISTRITO FEDERAL	36	18	50,00%
RIO GRANDE DO SUL	6	1	16,67%
BAHIA	15	5	33,33%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	3	37,50%
RIO DE JANEIRO	39	34	87,18%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	11	84,62%
PIAUÍ	6	2	33,33%
RIO GRANDE DO NORTE	8	2	25,00%
SERGIPE	7	0	0,00%
MINAS GERAIS	26	21	80,77%
TOTAL	558	325	58,24%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda



VOLVO CAR BRASIL
 Rua Surobim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-030 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2048-6666
 www.volvocars.com.br

São Paulo, 02 de Fevereiro de 2017

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECONUCE
 Rua Barão de Aratânia, nº 100, Centro,
 Fortaleza - CE
 CEP: 60050-070

Ref.: CAMPANHIA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servino-003 da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 02 de Fevereiro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/moodelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

UF	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	15	7,58%	-	-	-	2	6	30%	270	10	3,7%
Piauí	39	55	141,28%	1	0	0%	-	-	-	0	12	30,7%
Viçosa Grossa	37	2	5,41%	-	-	-	-	-	-	62	1	1,6%
Princesa Isabel	12	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	40	0	0,0%
Pernambuco	48	5	10,42%	-	-	-	-	-	-	42	3	7,1%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	22	0	0,0%
Roraima	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	13	0	0,0%
Rio de Janeiro	7	3	42,86%	-	-	-	-	-	-	2	3	15,0%
Roraima	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	2	1	50,0%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
São Paulo do Sul	5	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	5	0	0,0%
Espírito Santo	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Sergipe	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Pernambuco	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,0%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Mato Grosso	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
TOTAL	479	37	7,72%	1	0	0%	1	5	50%	483	31	6,4%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi

Cargo: Diretor de Pós-Venda