



Protocolo 7587/2017

F.A. n° \_\_\_\_\_

BRASIL  
12 e 103  
Brasil  
48-6666  
3.com.br

Recebido 16/06/2017 Hora 16:00

São Paulo, 05 de Junho de 2017

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE  
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.  
Fortaleza - CE  
CEP: 60050 - 070

Ref: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 05 de Junho de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	208	98,11%
PARANÁ	55	44	80,00%
SANTA CATARINA	34	16	47,06%
ESPIRITO SANTO	80	35	43,75%
DISTRITO FEDERAL	36	37	102,78%
RIO GRANDE DO SUL	6	3	50,00%
BAHIA	15	8	53,33%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	5	62,50%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUÍ	6	2	33,33%
RIO GRANDE DO NORTE	8	5	62,50%
SERGIPE	7	7	100,00%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>461</b>	<b>82,62%</b>

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi  
Cargo: Diretor de Pós-Venda