



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA**

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Portaria 06/2012

**ANN CELLY SAMPAIO CAVALCANTE, PROMOTORA DE JUSTIÇA,
SECRETÁRIA EXECUTIVA DO PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E
DEFESA DO CONSUMIDOR,** no uso de suas atribuições legais, na forma dos arts. 2º, 3º
“caput” e § 4º, da Lei Complementar Estadual 30, de 26 de julho de 2002 e,

**Considerando o disposto nos artigos 4º, 33 a 38, da Lei Complementar Estadual
30, de 26 de julho de 2002, *ipsis litteris*:**

Art. 4º. Ao Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON, no âmbito do Estado do Ceará, compete exercer as atribuições previstas nos artigos 3º e 4º do Decreto 2.181/97.:

I - planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a Política Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, observadas as regras previstas na Lei nº 8.078, de 1990, no Decreto Federal 2.181, de 20/03/1997 e na legislação correlata;

(...)

XIV - elaborar e divulgar anualmente, no âmbito de sua competência, o cadastro de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, de que trata o Art. 44 da Lei nº 8.078, de 1990, e remeter cópia ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC, da Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça - SDE, ou Órgão Federal que venha a substituí-lo;

(...)

Art. 33. Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores constituem instrumento essencial de defesa e orientação dos consumidores, incumbindo à Secretaria Executiva do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON, assegurar sua publicidade, confiabilidade e continuidade, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e desta Lei.

Art. 34. Para os fins desta Lei, considera-se:



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA**

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

I - cadastro: o resultado dos registros feitos pelo Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON, e pelos órgãos integrantes do Sistema Estadual de Defesa do Consumidor, de todas as reclamações fundamentadas contra fornecedores no Estado do Ceará;

II - reclamação fundamentada: a notícia de lesão ou ameaça a direito de consumidor analisada pelos órgãos aludidos no inciso anterior, a requerimento ou de ofício, considerada procedente por decisão fundamentada do Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor.

Art. 35. A Secretaria Executiva do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON, promoverá a divulgação periódica dos cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços.

§ 1º. O cadastro referido no caput deste artigo será publicado, obrigatoriamente, no Diário da Justiça, devendo ser-lhe dada a maior publicidade possível por outros meios de comunicação, inclusive eletrônicos, e conterá informações objetivas, claras e precisas sobre o objeto da reclamação, a identificação do fornecedor e o atendimento ou não da reclamação pelo fornecedor.

§ 2º. Os cadastros deverão ser atualizados permanentemente, por meio das devidas anotações, não podendo conter informações negativas sobre fornecedores, referentes a período superior a cinco anos, contado da data da intimação da decisão definitiva.

Art. 36. Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores são considerados arquivos públicos, sendo informações e fontes a todos acessíveis, gratuitamente, vedada a utilização abusiva ou, por qualquer outro modo, estranha à defesa e orientação dos consumidores, ressalvada a hipótese de publicidade comparativa.

Art. 37. O consumidor ou fornecedor poderá requerer, em cinco dias a contar da divulgação do cadastro e mediante petição fundamentada, a retificação de informação inexata que nele conste, bem como a inclusão de informação omitida, devendo a autoridade competente, no prazo de dez dias úteis, pronunciarse, motivadamente, pela procedência ou improcedência do pedido.

Parágrafo único. No caso de acolhimento do pedido, a autoridade competente providenciará, no prazo deste artigo, a retificação ou inclusão de informação e sua divulgação, nos termos desta Lei.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA**

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Art. 38. Os cadastros específicos de cada Órgão Municipal de Defesa do Consumidor serão consolidados no Cadastro Geral Estadual, ao qual se aplica o disposto nos artigos desta Seção.

Considerando as disposições constantes na Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, que trata do Cadastro de Reclamações Fundamentadas, especialmente, os artigos 57 a 62 do Decreto;

Considerando que o Cadastro é meio adequado para a divulgação sobre o comportamento dos fornecedores no mercado de consumo, sendo de fundamental importância para a boa escolha dos prestadores de serviço e comerciantes de produtos por parte dos consumidores;

RESOLVE

Publicar o Cadastro de Reclamações Fundamentadas do Estado do Ceará, do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC), no período compreendido entre os dias 01.09.2010 a 31.12.2010 no Anexo I desta Portaria.

Na forma desta publicação, *deverá* ser entendido “F.A.”, como Reclamação Fundamentada Atendida, “F.N.A”, como Reclamação Fundamentada Não Atendida e “T”, como Total de Reclamações.

Fortaleza, 13 de março de 2012.

Ann Celly Sampaio Cavalcante
Promotora de Justiça
Secretária Executiva do DECON/CE



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
 Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

ANEXOS

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		SINDEC v.1.5.4.9		
Emissão : 15/03/2012 08:01	Cadastro de Reclamação Fundamentada			
Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro	Página : 1			
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
PROBLEMAS				
NL PCS S/A	04.164.616			40
OI MÓVEL/ OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	28
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)			1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.			1	4
			0	1
COMERCIAL BARBELO SOM & IMAGEM LTDA	69.373.777			30
BARBELO SOM & IMAGEM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	2
Falta de peça de reposição			1	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	3
Produto entregue com danos/defeitos			3	9
Produto entregue diferente do pedido			1	1
				26
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva			5	20
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
OJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			17
OJAS INSINUANTE				
Cobrança indevida.			1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
			0	4
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			17
TIM				
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			1	11
Falta de peça de reposição			1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			15
CLARO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA	01.166.372			15
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		8	0	8

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social

Nome Fantasia

Problema

Atendidas

Não Atendidas

Total

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

0

4

VHIRLPOOL S/A (BRASTEMP E CONSUL)

09.108.815

14

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Falta de peça de reposição	9	1	10
Produto entregue com danos/dereitos	3	0	3
Produto entregue incompleto	1	0	1
INIMED DE FORTALEZA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	05.868.278		12
INIMED FORTALEZA COOP. DE TRAB. MÉDICO LTDA			
	2	0	2
	1	0	1
	1	0	1
Publicidade abusiva	1	0	1
Realiste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa	2	1	3
	1	0	1
	2	0	2
	0	1	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779		10
Cobrança indevida.			
	9	1	10
BANCO DA AMAZONIA S.A	04.169.843		8
Falha na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	0	1
Falta de peça de reposição	5	1	6
Produto causou danos materiais	1	0	1
BANCA ECONOMICA FEDERAL			8
Cobrança indevida.			
	5	1	6
Falha bancária em transações eletrônicas (transações realizadas nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
	0	1	1
BANCO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510		7
BANCO SUPERMERCADOS BOMPREGO			
Falta de peça de reposição	1	0	1
	4	2	6
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000		6
BANCO DO BRASIL S/A			
	3	1	4
	1	0	1
	1	0	1
			6
	1	0	1
	0	1	1
	3	0	3
	1	0	1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

Problemas

Atendidas

Não Atendidas

Total

Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMAZONIA			
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR			6
SECRETARIA EXECUTIVA			
Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.			
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4
	0	1	1
BANCO BRADESCO SA			6
60.746.948			
Calculo de prestação/taxa de juros	3	0	3
	2	1	3
			6
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, falta de informação)	0	1	1
			6
Falta de peça de reposição	2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
	1	0	1
AGG ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.			6
OI PAGGO			
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5
			6
46.041.307			
DAKO/GE			
Falta de peça de reposição	5	1	6
ESMALTEC S/A			6
02.948.030			
ESMALTEC			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
	3	0	3
ODONTO SYSTEM - ADM CENTRAL			5
23.595.762			
Não cumprimento à oferta	1	1	2
Negativa de Cobertura	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES			5
33.530.486			
	1	0	1
	3	0	3
	1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

nome fantasia

Problemas

LOJAS AMERICANAS S.A.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

FRANCISCO RONIVALDO BRITO DE OLIVEIRA. EPP

23.493.588

LOJAS RG MÓVEIS

Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Produto entregue com danos/defeitos

Venda enganosa

BANCO SANTANDER BRASIL S/A

ABN AMRO/ REAL /BANESPA

Calculo de prestação/taxa de juros

Cobrança indevida.

BANCO CITICARD S/A

34.098.442

BANCO CITICARD S/A

Cobrança indevida.

Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito

BANCO ITALCARD S/A

17.192.451

Cobrança indevida.

Cobrança indevida/abusiva

Cobrança indevida/abusiva, caracterizada, alienação, não cumprimento de obrigação

03.505.295

BANCO SANTANDER BRASIL S/A

BANCO SANTANDER BRASIL S/A

ONY BRASIL LTDA

43.447.044

Falta de peça de reposição

Produto entregue com danos/defeitos

F S VASCONCELOS & CIA LTDA

09.268.517

LOJAS MAIA

Cobrança indevida.

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

C & A MODAS LTDA

45.242.914

		Não Atendidas	Total
			5
			2
			2
			1
			5
			1
			3
			1
			5
			1
			3
			1
			5
			3
			1
			4
			3
			1
			4
			1
			2
			1
			4
			2
			1
			1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Padrão Social	Ci	Atendidas	Não Atendidas	Total
---------------	----	-----------	---------------	-------

Nome Fantasia	Problemas
---------------	-----------

ENCOIS MARANHENSE INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHÕES	07.957.097			4
COLCHÕES ORTOCLASS				

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
				3
Falta de peça de reposição		3	0	3
ABUDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63.554.067			3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, etc.)		1	0	1
Discordância quanto a alteração de faixa etária (percentual cobertura)		2	0	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			3
HIPERCARD				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALVES E OLIVEIRA LTDA				3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Abrangência cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		1	2	3
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			3
AOC EYES VALUE				
Falta de peça de reposição		3	0	3
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			3
Cobrança indevida.			2	0
Discordância quanto as avarias			1	0
				2
				1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



61-557-039

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Nome Fantasia	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAU SEGUROS S/A (GARANTECH)	06.557.039			3
TAU SEGUROS S/A (GARANTECH)				
Falta de peça de reposição			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			3
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Falta de peça de reposição			0	2
INDUSTRIA CEARENSE DE COLUÇÕES E FORMAS LITEIAS				3
INDUSTRIA CEARENSE DE COLUÇÕES E FORMAS LITEIAS				
Falta de peça de reposição			0	1
Produto causou danos/danos/danos		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
II END DISTRIBUIDORA DE MOVEIS E ELETROS LTDA	05.942.663			3
II END DISTRIBUIDORA DE MOVEIS E ELETROS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	2
IVIS S/A	02.449.992			3
IVIS S/A				
Cobrança indevida/abusiva			0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.			0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			3
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO				
Falta de peça de reposição			1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO CARREFOUR	08.357.240			3
BANCO CARREFOUR				
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.(BANCO BMC/FINASA)	07.207.996			3
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS(BMC/FINASA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			3
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
COMERCIAL RABELO SOM & IMAGEM LTDA	04.980.258			3
COMERCIAL RABELO SOM & IMAGEM LTDA				
Falta de peça de reposição				

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

Problemas

Atendidas

Não Atendidas

Total

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

0

1

ONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.

04.667.337

3

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Falta de peça de reposição

2

0

2

Produto entregue com danos/defeitos

1

0

1

2

FINVEST ADM. DE CARTAO DE CREDITO

Cobrança indevida

2

0

2

BANCA UNIBANCO COMERCIO E SERVICOS LTDA

03.443.434

2

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

0

1

1

Produto entregue com danos/defeitos

1

0

1

PENSE INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA

02.300.343

2

PENSE INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)

1

0

1

Discordância quanto as avarias

1

0

1

TEMPO SERVICOS LTDA. AMERICAN EXPRESS

58.503.129

2

Calculo de prestação/taxa de juros

1

0

1

Cobrança indevida.

1

0

1

2

Rescisão/Cancelamento/Alteração de contrato de saúde

0

1

1

ISBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO

01.701.201

2

Cobrança indevida.

0

1

1

Discordância quanto as avarias

1

0

1

2

LOJAS AMERICANAS S/A

33.014.556

Falta de peça de reposição

1

0

1

Produto entregue com danos/defeitos

1

0

1

LASER TECH COM. E IMP. DE ELETRONICOS LTDA

09.051.636

2

LASER TECH COM. E IMP. DE ELETRONICOS LTDA

Falta de peça de reposição

0

1

1

Produto causou danos materiais

1

0

1

RAIMUNDO MILTON CAROLINO

06.965.560

2

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA			
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
Exatidão do valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
INTERSYSTEM COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA			2
INTERSYSTEM			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
INFORMATICA LTDA			2
BOSCH			
	0	2	2
LECTROLUX DO BRASIL S/A			2
LECTROLUX DO BRASIL S/A			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
			2
	2	0	2
			2
SEMP TOSHIBA			
SEMP TOSHIBA			
	2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.			2
ASSURANT SEGURADORA S.A.			
Falta de peça de reposição	2	0	2
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO			2
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
	1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA			2
NOKIA			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
TOP MOVEIS E UTILIDADES DOMESTICAS LTDA ME			2
TOP MOVEIS			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
BANCO SCHAHIN			2
BANCO SCHAHIN			

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida		0	2
RES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.			2
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA			
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratã, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA			2
Falta de peça de reposição	0	1	1
Falta entrega com danos/defeitos	1	0	1
			2
CEARA MOTOR			
	0	1	1
	1	0	1
IAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A			2
Cobrança indevida.	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
OLIAS RIACHUELO - NORTH SHOPING			2
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
			2
Falta de peça de reposição	1	0	1
	1	0	1
BRASIL TELECOM S.A			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
	1	0	1
BRASIL TELECOM S.A			2
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A			2
FORTBRASIL			
Cobrança indevida.	2	0	2
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA			2

Razão Social

Nome Fantasia



EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO

EXTRA HIPERMERCADOS - PARANGABA

CETELM BRASIL S.A

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

0 1
0 1
2

Cobrança indevida. Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		SINDEC v.15.49
Emissão: 15/03/2012 08:01	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página: 10
Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro		

1

SUA MOTIV

NOVO AR

10.492.989

NOVO AR

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

NOVO AR

07.702.105

NAGEM INFORMATICA

SR. PATRICIO DA SILVA

11.700.000

SHOPPING DOS MOVIES



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BSA - ADMINISTRAÇÃO PREDIAL E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS S/A	28.350.338			1
Recusa no recebimento do aluquel/prestação			1	1
REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS	02.011.550	0	1	1
Produção de produtos defeituosos		1	0	1
REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS	75.400.903			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVEIS CIVARD LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS DO BRASIL LTDA	01.000.000			1
COMPANY				
Recusa no recebimento/prestação incompleta/incorreta		0	1	1
REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS	07.291.827			1
Produção de produtos defeituosos		0	1	1
REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS	41.536.368			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
REPRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS	02.000.000			1
Produção de produtos defeituosos		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CLINICA DENTARIA FORTALEZA LTDA	10.452.778			1
SORRISO DO NORDESTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
JOLO COMERCIO E REPRESENTAÇÕES-ME	10.369.489			1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social		Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ				
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR				
SECRETARIA EXECUTIVA				
Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.				
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
TELASUL S A				1
TELASUL S/A FILIAL 01				
Falta de peça de reposição		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SPECIAL ORTHODONTIC ASSISTENCIA ODONTOLOGICA ESPECIAL LTDA	02.913.441			1
ODONTO PRACTICE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ORGANIZACAO EDUCACIONAL AVANÇAR LTDA	07.684.610			1
COLEGIO AVANÇAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAFAZ ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
OMNI CONSTRUÇÕES LTDA	05.650.871			1
OMNI CONSTRUÇÕES				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
B&D COMERCIO VAREJISTA DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	11.543.513			1
STUDIO 44				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL	72.381.189			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPRANET COMÉRCIO ELETRÔNICO	03.263.477			1
COMPRANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAY BAN				1
RAY BAN / CEARÁ				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

Problemas

Atendidas

Não Atendidas

Total

ENKO TELECOMUNICACOES LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Falta de peça de reposição

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

ENKON TELECOMUNICAÇÕES

ENKON TELECOMUNICAÇÕES

35.023.647

FRONTO DE ORVAI HO REFRIGERAÇÃO LTDA EPP

72.336.522

FRONT SERVICE

Produto entregue incompleto

FRONT SERVICE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA - EPP

67.844.885

FRONT SERVICE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA - EPP (não cumprimento)

41.314.220

UNIMED VALE DO JAGUARIBE

UNIMED AMÉRICA CIA NACIONAL DE SEGUROS

33.041.062

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)

UNIMED AMÉRICA CIA NACIONAL DE SEGUROS

61.320.888

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia	Valor	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DE OCULOS BETA LTDA	01.500.000	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
OPTICAS ITAMARATY LTDA	07.264.245	0	1	1
Falta de peça de reposição			1	1
OLIAS AMERICANAS	33.014.556	0	1	1
Falta de peça de reposição			1	1
COMERCIAL BARFLO SOM E IMAGEM LTDA	69.373.777	0	1	1
Falta de peça de reposição			0	1
AYMORÉ CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTOS	07.707.650	1	0	1
AYMORÉ CFI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
C ROLIM ENGENHARIA LTDA	35.094.382	0	1	1
C. ROLIM ENGENHARIA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD	00.153.282	0	1	1
MALLORY				

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome fantasia

Problemas

ANAPROGRAM.COM.COM DE ELETRONICA E INFORMÁTICA LTDA

www.anaprogram.com

Não entrega/demora na entrega do produto

entrega de produto

Entrega de produto com defeito/quantidade incorreta

LIBRATRY S/A

Falta de peça de reposição

SERVIÇOS DE SERVIÇOS EM TEL CEL LTDA

Falta de peças de reposição

SERVIÇOS DE SERVIÇOS

L E N AUTO ESCOLA A NOGUEIRA

Recusa injustificada em prestar serviço

SERVIÇOS DE SERVIÇOS

C & A MODAS LTDA

C&A

Cobrança indevida.

IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.

Cobrança indevida.

LOGOS IMOBILIARIA E CONSTRUTORA LTDA

LOGOS IMOBILIARIA E CONSTRUTORA

Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)

Atendidas

Não Atendidas

Total

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREL'S TELEFONES LTDA ME			1
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
INDUSTRIAL LTDA			1
		0	1
VIDRAÇARIA VIDRO JET			1
		1	1
ELIANE MARIA BRITO DE OLIVEIRA	11.819.174		1
			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
			1
			1
		0	1
METAL COMERCIO LTDA	05.674.874		1
			1
		0	1
ELÉTROSHOPPING COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	10.339.283		1
			1
Falta de peça de reposição	1	0	1
			1
		0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522		1
			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
COSTAZUL TURISMO E RECEPTIVO LTDA	08.568.622		1
BEACH PARK HOTEIS			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
PANAMERICANO ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO	71.590.665		1
PANAMERICANO			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

		Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
ANDRA LIMA DE ALMEIDA - EPP	07.060.579	1	0	1
COZINHAS DECIBAL				
VOCE COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	07.060.579		0	1
RODIGITAL			0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
RODIGITAL				
UN COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318		0	1
MEIA SOL A ACESSORIOS DE MODA LTDA	11.739.570		0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			
SKY + DIRECTV				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSOCIACAO CEARENSE DE ENSINO E CULTURA - ASCEC	03.729.627			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			
CASAS PERNAMBUCANAS				

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

Atendidas

Não Atendidas

Total

Razão Social	Nome Fantasia	Valor	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A	PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR	02.218.878			1
INVESTIMENTO	SECRETARIA EXECUTIVA				
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.					
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br					
Cobrança indevida:				0	1
INVESTIMENTO	INVESTIMENTO	53.471.835			1
				1	1
					1
				1	1
					1
				1	1
					1
				1	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1
					1
				1	1
					1
				0	1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Nome Fantasia	Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO GE CAPITAL S/A				1
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
	Cobrança indevida.		1	1
				1
	MERCADINHO ECONOMICO			
			0	1
NEW CELL LTDA		04.365.855		1
			1	1
IEIA SOL A ACESSORIOS DE MODA LTDA		11.739.570		1
	Produto entregue com danos/defeitos		0	1
				1
	Documentos: montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1
		05.216.804		1
			0	1
COMERCIO VAREJISTA MÓVEIS		09.442.047		1
	Falta de peça de reposição		0	1
		05.422.212		1
			0	1
INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISA DO VALE DO ACARAU		01.418.195	1	1
	Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A		62.136.254		1
	Cobrança indevida.		1	1
PORTOSEG S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		04.862.600		1
	PORTO SEGURO			

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia			Não Atendidas	Total
MULTI ASER INDUSTRIAL LTDA				1
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
COMERCIUM ELETRONICA COMERCIAL LTDA	00.000.000			1
Falta de entrega de mercadoria incompleta/incorreta			1	1
J.C. COSTA SERVIÇO - ME	07.743.870			1
			0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
Falta de peça de reposição			0	1
COMERCIO DE IMPORTAÇÕES LTDA	00.000.000			1
Falta de entrega de mercadoria			0	1
	47.508.411			1
			0	1
AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR				1
			0	1
Publicidade abusiva			0	1
COMERCIO DE MATERIAIS DE PETRÓLEO IPIRANGA	00.000.000			1
			0	1
ARAGAO LILIEFELD & CIA LTDA (POSTO PASSARÉ)	41.322.918			1
POSTO PASSARÉ			0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
R R OPTICA LTDA-ME	05.541.992			1
OPTICA ARTE VISÃO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
OSTERNO & TELES COMERCIO DE CONFEÇÃO LTDA - ME	10.718.999			1
FORT COURO				

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

CNPJ

MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

00.750.001

00.750.001

00.750.001

O.IAS TAGARELA LTDA

Falta de peça de reposição

MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA

Falta de peça de reposição

LIGE MOTOS LTDA

Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)

LIGE MOTOS LTDA

LIGE MOTOS

VIDEOMAR REDE NORDESTE S/A

NET FORTALEZA

Cobrança indevida/abusiva

BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA

BARSA

Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

PEDRO GIRÃO PEREIRA 58253203349

Atendidas

Não Atendidas

Total

00.750.001

00.750.001

41.431.693

05.475.241

00.000.001

04.400.552

00.937.829

07.000.001

63.356.042

56.990.419

11.593.799

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 24

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia			Não Atendidas	Total
AGUAP EROTA ELETRÔNICOS				1
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
01.933.760			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
34.028.316			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
02.845.024			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
02.183.757			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
02.188.814			0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. - TELEFÔNICA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA				1
00.752.386				1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA				1
Desistência de consorcio		1	0	1
PORTO FREIRE CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA				1
03.000.446				1
PORTO FREIRE CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA				1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.413.815	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.413.815	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.097.817	1	0	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.097.817	1	0	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.097.817	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.097.817	1	0	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.097.817	0	1	1
APREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA 07.097.817	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
ON-THE WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA 01.788.160	1	0	1
ON-THE WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA 01.788.160	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
ON-THE WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA 01.788.160	1	0	1
ON-THE WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA 01.788.160	1	0	1
GOES & NASCIMENTO ASSESSORIA DE CREDITO LTDA 09.535.779	1	0	1
CONTEMPLO CONSULTORIA FINANCEIRA E IMOBILIARIA	1	0	1
Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO BANKPAR S.A. 60.419.645	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
CONSTRUTORA E IMOBILIARIA SAD LTDA 07.285.638	1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia			Não Atendidas	Total
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA				1
SECRETARIA EXECUTIVA				
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR SECRETARIA EXECUTIVA Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516. Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
SAPATHUS HOMEM				1
	93.209.765		0	1
OOI PI AYER INDUSTRIA DE ELETRO-ELETRONICOS E MATRIZES LTDA.	07.453.516		1	1
Falta de peça de reposição			0	1
				1
	34.028.316		0	1
REFEIRA FIL GUEIRAS CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS LTDA	09.662.001		0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)			0	1
				1
TELELISTAS (REGIÃO 1) LTDA	02.956.234		0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CIRO PAYVA SOLUÇÕES IMOBILIÁRIAS				1

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamações Fundamentada

Página : 27

Referência: 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROBLEMAS				
RENAL DO LIMA FONTFELDES ME	04.957.373			1
RECURSOS TECNOLÓGICOS E SERVIÇOS				
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
INDUSTRIAS ELETRODOMESTICAS LTDA	64.600.555			1
PRODUTOS ELETRODOMESTICOS				
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849		0	1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Total de Reclamações:	641			