

RELATÓRIO ANUAL

PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO
COMUNITÁRIA - PRONUMEC

20
23



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



PROGRAMA DOS NÚCLEOS
DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA
PRONUMEC

ÍNDICE

1. Apresentação.....	03
2. Principais atividades desenvolvidas pelo Programa Núcleos de Mediação Comunitária – PRONUMEC, em 2023.....	04
3. Dados estatísticos gerais dos Núcleos de Mediação Comunitária em 2023.....	06
4. Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra – NUMEC Antônio Bezerra.....	10
5. Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim – NUMEC Bom Jardim	11
6. Núcleo de Mediação Comunitária da Fatene/Caucaia – NUMEC Fatene.....	12
7. Núcleo de Mediação Comunitária de Forquilha – NUMEC Forquilha.....	13
8. Núcleo de Mediação Comunitária Itinerante – NUMEC Itinerante.....	14
8. Núcleo de Mediação Comunitária José Walter – NUMEC José Walter.....	15
9. Núcleo de Mediação Comunitária da Jurema/ Caucaia – NUMEC Jurema.....	16
10. Núcleo de Mediação Comunitária de Maracanaú – NUMEC Maracanaú.....	17
11. Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba – NUMEC Pacatuba.....	18
12. Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba – NUMEC Parangaba.....	19
13. Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu – NUMEC Pirambu.....	20
14. Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral – NUMEC Sobral.....	21
15. Registro Fotográfico	22
15. Considerações Finais	24

1. APRESENTAÇÃO

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 consagrou dois modelos de Ministério Público: o demandista, que atua no plano jurisdicional, e o resolutivo, que atua no plano extrajudicial. Dentre os vários instrumentos de atuação extrajudicial do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), destaca-se o Programa Núcleos de Mediação Comunitária (PRONUMEC) como um grande intermediador e pacificador da conflituosidade social, tornando-se referência para outros Ministérios Públicos do Brasil.

Assim sendo, o PRONUMEC, instituído desde 2007 pelo Colégio de Procuradores de Justiça do MPCE, representa uma releitura significativa do papel institucional do MPCE, aproximando-o das comunidades, identificando suas demandas e promovendo a justiça de maneira mais ampla.

Atualmente, o PRONUMEC conta com 13 (treze) Núcleos de Mediação Comunitária do MPCE, sendo 12 (doze) fixos localizados em Fortaleza (Núcleo da Parangaba, do Pirambu, do Bom Jardim, do Antônio Bezerra, do José Walter e Central), Caucaia (Núcleo da Jurema e da FATENE), Pacatuba, Maracanaú, Sobral e Forquilha, além de 01 (um) Núcleo de Mediação Itinerante, o qual, por intermédio de um ônibus adaptado, leva a mediação às comunidades não contempladas com um núcleo fixo.

Em 2023, esses núcleos de mediação realizaram 16.751 (dezesesseis mil setecentos e cinquenta e um) atendimentos à população, incluindo sessões de mediação, orientações e um direcionamento assertivo ao órgão competente nos casos não mediados.

Vale ressaltar que esses atendimentos são desempenhados pelos próprios membros da comunidade, conferindo aos mediadores comunitários o relevante papel de protagonistas na construção da justiça local, e é exatamente esse protagonismo que transforma comunidades fragmentadas em espaços abertos ao desenvolvimento do diálogo, da autodeterminação e da solidariedade.

O presente relatório reflete o comprometimento e os esforços de todos que fazem parte do PRONUMEC em promover a justiça social por meio da mediação comunitária, de forma eficaz e pautada nos princípios do modelo resolutivo do Ministério Público e da Resolução 118/2015 do Conselho Nacional do Ministério Público.

2. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2023

O Programa Núcleos de Mediação Comunitária é composto por uma Coordenação que, em 2023, foi liderada pela Dra. Ana Claudia Uchoa de Albuquerque, Promotora de Justiça e Coordenadora do PRONUMEC., pelo Dr. Saulo Moreira Neto, Promotor de Justiça e Gerente de Projetos, e pelo Dr. José Borges de Moraes Júnior, Promotor de Justiça e Coordenador de Apoio da região norte do Estado. Contou ainda com o apoio da Assessora Técnica Patricia Palhano, do Estatístico William Marciano e de colaboradores que auxiliaram no gerenciamento dos núcleos de mediação.

Dentro da estrutura do Programa, além da coordenação, existem os núcleos de mediação comunitária. Cada um conta com um supervisor responsável pela parte administrativa e mediadores comunitários, que atuam voluntariamente e são capacitados em mediação para incentivar e auxiliar na comunicação entre as partes, lidando com diversos tipos de conflitos, tais como vizinhança, familiar, dívidas, pensão alimentícia, reconhecimento de paternidade, consumidor, entre outras áreas, desde que não envolvam violência física e as pessoas possam e queiram buscar um entendimento por meio do diálogo.

A seguir, a Coordenação dos Núcleos de Mediação elenca suas principais atividades e acontecimentos realizados em 2023, para o cumprimento dos objetivos do PRONUMEC:

- Realização do Curso de Mediação Comunitária de Forquilha, de forma presencial, com carga horária de 100 h/a, para formação de novos mediadores;
- Realização do Curso de Mediação Comunitária do Pirambu, de forma presencial, com carga horária de 100 h/a, para formação de novos mediadores;
- Realização do Curso de Mediação Comunitária do Bom Jardim, de forma presencial, com carga horária de 100 h/a, para formação de novos mediadores;
- Realização do Curso de Mediação Comunitária do Núcleo Central, de forma presencial, com carga horária de 100 h/a, para formação da primeira turma de mediadores comunitários daquele núcleo;
- Realização do Curso de Mediação Comunitária de Sobral, de forma presencial, com carga horária de 100 h/a, para formação de novos mediadores;
- Expedição de 90 ofícios visando equipar e estruturar os Núcleos de Mediação Comunitária, bem como fortalecer e estabelecer parcerias voltadas à mediação comunitária;
- Realização de 87 ações da Mediação Itinerante em Fortaleza e Região Metropolitana;

- Implantação e inauguração do Núcleo de Mediação Comunitária Central, no antigo prédio da ESMP-CE.
- Realização de reuniões trimestrais com os supervisores dos núcleos de mediação, para acompanhamento das metas previstas nos respectivos planos de ação/2023;
- Concessão de entrevistas às mídias televisivas e radiofônicas visando a divulgação do PRONUMEC;
- Reuniões bimestrais com os supervisores administrativos, para informar, incentivar a produtividade da equipe e refletir sobre o desempenho de cada núcleo;
- Apresentação do PRONUMEC aos novos Promotores de Justiça, no VII Curso de Ingresso e Vitaliciamento do MPCE;
- Reuniões bimestrais entre os Promotores de Justiça da Coordenação dos Núcleos de Mediação;
- Consecução e inauguração do novo espaço para o Núcleo de Mediação do Bom Jardim.
- Reuniões com instituições públicas e privadas com o intuito de fortalecer e estabelecer parcerias voltadas ao PRONUMEC;
- Participação do PRONUMEC no evento realizado pelo SINDIÔNIBUS em comemoração ao dia internacional do Idoso;
- Renovação de convênios, acordos de cooperação técnica e termos de cessão de uso, via Procuradoria-Geral de Justiça, no sentido de viabilizar o funcionamento dos núcleos de mediação de Pacatuba, Antônio Bezerra, Parangaba e mediação itinerante.
- Palestra sobre Adoção para os mediadores comunitários do PRONUMEC, com Dr. Dairton Costa de Oliveira, Promotor de Justiça da 2ª Promotoria de Justiça da Infância e da Juventude.
- Realização de capacitação continuada para os mediadores comunitários de Maracanaú com o tema “A participação do Advogado na Mediação” (4h/a), para aperfeiçoamento das atividades.
- Apoio na realização do evento pelos 10 anos do núcleo de mediação comunitária de Sobral;
- Participação nas reuniões mensais do Comité Deliberativo por um Ceará Pacífico, em Sobral;
- Realização de palestra no município de Forquilha, sobre Violência Doméstica, com o intuito de capacitar os mediadores comunitários e a comunidade de um modo geral.

Dando continuidade ao relatório, apresentaremos a seguir os dados estatísticos, tratados conjuntamente e também discriminados por núcleos de mediação.

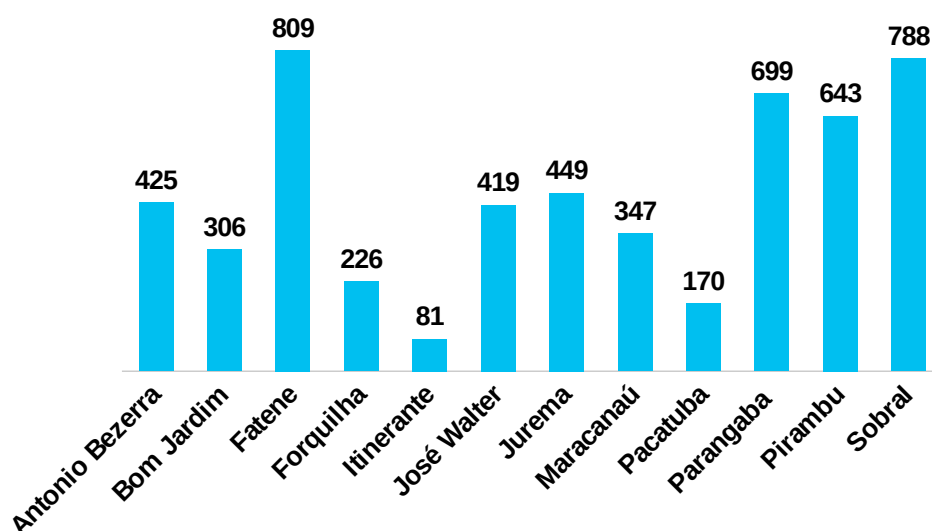
3. DADOS ESTATÍSTICOS DO PROGRAMA NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA EM 2023

De acordo com os dados fornecidos mensalmente pelos núcleos de mediação, verificou-se que no ano de 2023 foram realizados 16.751 atendimentos à população, dos quais 5.362 (cinco mil, trezentos e sessenta e dois) foram aberturas de procedimentos de mediação¹, 2.940 (dois mil, novecentos e quarenta) pré-mediações², 3.021 (três mil e vinte um) sessões de mediação³, 5.129 (cinco mil, cento e vinte e nove) encaminhamentos/orientações e 299 (duzentos e noventa e nove) ações diferenciadas⁴.

É oportuno ressaltar que os núcleos de mediação não se limitam apenas a abrir procedimentos de mediação, eles desempenham um papel muito mais abrangente e efetivo dentro da comunidade, possibilitando o acesso a informações, o fortalecimento das relações sociais, a conscientização de direitos, a inclusão social, um assertivo direcionamento ao órgão competente quando diz respeito a conflitos não mediáveis, como também um local de escuta empática e acolhimento.

O ano de 2023 registrou a abertura de 5.362 (cinco mil, trezentos e sessenta e dois) procedimentos de mediação, os quais podem ser analisados individualmente por núcleo no gráfico apresentado abaixo:

Figura 1: Total de procedimentos abertos distribuídos em cada NUMEC



1 A abertura do procedimento de mediação ocorre quando uma das partes interessadas procura o núcleo e aceita resolver o conflito pela mediação, então, o mediador abre um procedimento, preenchendo um formulário de atendimento com o tipo de conflito, o nome das pessoas envolvidas, seus respectivos endereços, marcando a data e o horário para a realização da sessão de mediação.

2 Fase preparatória a mediação, na qual o mediador, conversa separadamente com cada um dos interessados, explicando-lhes o que é mediação, seus objetivos, princípios, limites e regras.

3 Reunião das pessoas envolvidas no conflito, sob a condução de um mediador, onde todos poderão falar e serem ouvidos para que cheguem a um consenso;

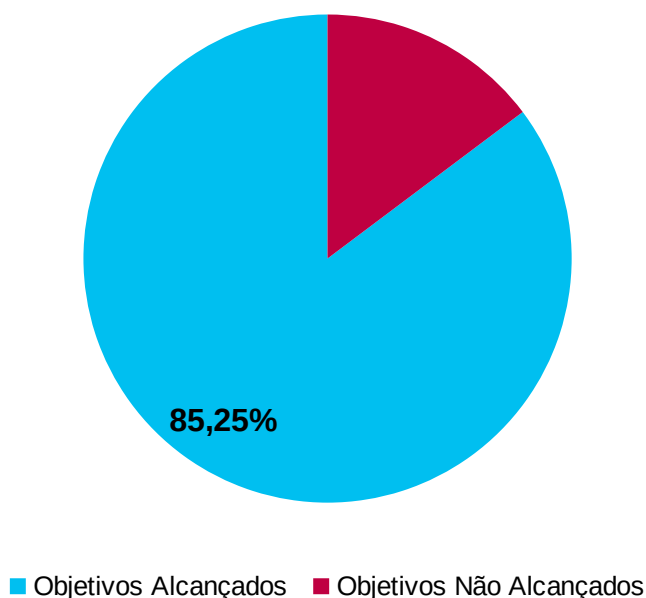
4 Ações diferenciadas são ações externas, extra núcleo, realizadas em benefício da comunidade.

Informa-se que quando uma das partes comparece a um núcleo, é realizado um acolhimento diferenciado e empático, onde o mediador identificará se o conflito é ou não mediável. Se o mediador identificar que o conflito pode ser mediado, abre-se um procedimento de mediação, onde é realizada a primeira pré-mediação. No entanto, nem sempre ocorrerão sessões de mediação nesse procedimento que foi aberto, isto porque as partes envolvidas podem desistir de participar da mediação.

Com isso, destaca-se que em 2023 foram abertos 5.362 (cinco mil, trezentos e sessenta e dois) procedimentos de mediação, e que desses procedimentos abertos, 2.793 (dois mil, setecentos e noventa e três) foram procedimentos mediados, onde ocorreram 3.021 (três mil e vinte um) sessões de mediação, em que foram obtidos 2.381 (dois mil, trezentos e oitenta e um) acordos, por meio de diálogo.

Esclarece-se, ainda que, em um procedimento mediado, podem ocorrer mais de uma sessão de mediação para se chegar a um acordo, motivo pelo qual o número de sessões de mediação (3.021) é superior aos procedimentos mediados (2.793).

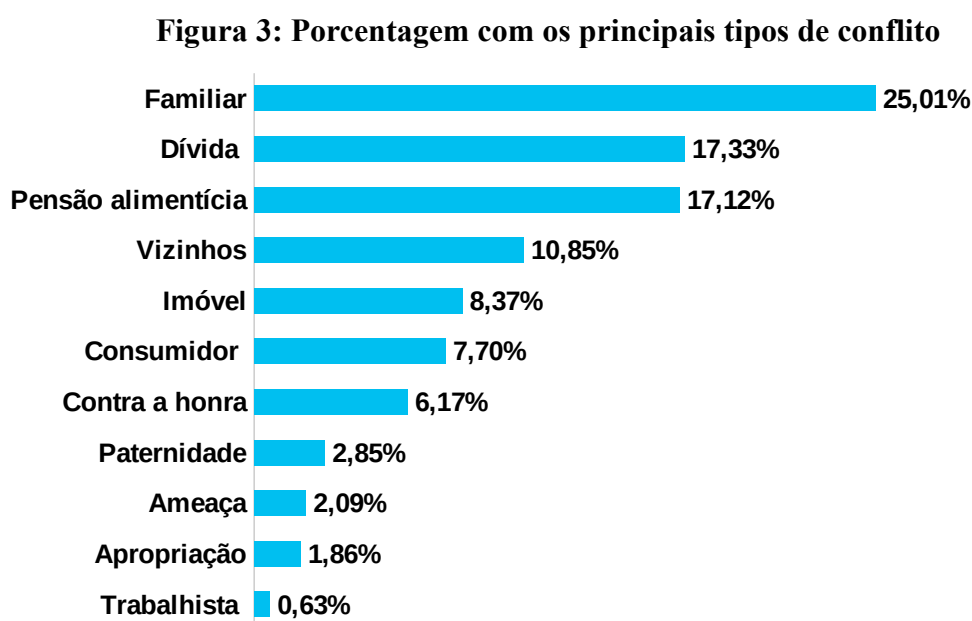
Figura 2: Índice de Êxito do PRONUMEC



A partir do gráfico apresentado, é possível concluir que 85,25% dos procedimentos mediados culminaram em acordo, onde notável índice pode ser atribuído a diversos fatores específicos:

- **Foco em Soluções Práticas:** A mediação comunitária muitas vezes busca soluções práticas e realistas para os problemas. Isso contrasta com abordagens mais litigiosas e judiciais, o que pode tornar as soluções mais aceitáveis e implementáveis pelas partes envolvidas.
- **Autonomia das Partes:** A mediação comunitária frequentemente foca no empoderamento das partes envolvidas no conflito. Ao dar voz às partes, facilita-se a criação de soluções que atendam às suas necessidades e interesses, aumentando a aceitação e implementação dos acordos.
- **Acesso à Justiça:** A mediação comunitária muitas vezes oferece uma forma acessível e rápida de resolução de conflitos, em comparação com processos judiciais mais formais. A acessibilidade pode incentivar mais pessoas a buscar a mediação e, conseqüentemente, aumentar a taxa de acordos.
- **Enfoque na Colaboração:** A natureza da mediação comunitária muitas vezes enfatiza a colaboração e a preservação das relações dentro da comunidade. As partes envolvidas podem estar mais dispostas a encontrar soluções mutuamente benéficas, sabendo que o objetivo é manter a coesão e a harmonia.
- **Proximidade e Compreensão da Comunidade:** Os mediadores comunitários muitas vezes pertencem à própria comunidade em que estão atuando. Essa proximidade cultural e compreensão das dinâmicas locais podem facilitar a comunicação e o entendimento entre as partes, aumentando a probabilidade de acordo.

A Figura 3 abaixo demonstra os principais tipos de conflitos que chegam aos núcleos de mediação com suas respectivas porcentagens:



Conforme observado, os conflitos mais recorrentes nos núcleos de mediação em 2023, foram conflitos familiares (25,01%), seguidos por questões relacionadas a dívidas (17,33%) e pensão alimentícia (17,12%).

É importante destacar que ao longo dos anos temos observado um aumento significativo no número de conflitos relacionados a dívidas, aonde no ano de 2023, esses conflitos ocuparam o segundo lugar entre os tipos mais frequentes que chegam aos Núcleos de Mediação Comunitária do MPCE, algo inédito em outros períodos. Isso pode ser um reflexo do crescimento do consumismo na sociedade contemporânea, que combinado com a falta de educação financeira da população, e a instabilidade econômica do país tem contribuído significativamente para o aumento das dívidas.

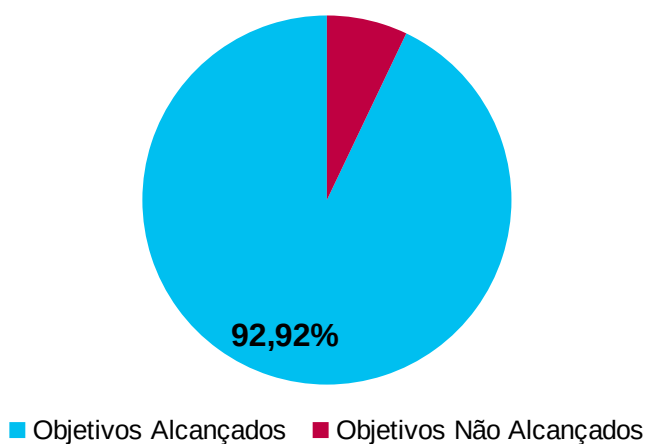
Apresentam-se, a seguir, os dados estatísticos de cada núcleo de mediação referente ao ano de 2023. Observa-se que os tipos de conflitos mais recorrentes variam de um núcleo para outro, o que pode ser atribuído a uma combinação de fatores específicos do contexto local, cultural, social, econômico e histórico. Cada comunidade possui sua própria cultura, valores e normas sociais, sendo que o que pode ser considerado um problema em uma comunidade pode não ter o mesmo impacto em outra devido a diferenças culturais. Ademais, as condições socioeconômicas de uma comunidade desempenham um papel fundamental na natureza dos conflitos. Do mesmo modo, a composição demográfica, incluindo fatores como idade, gênero, etnia e estrutura familiar, podem influenciar os tipos de conflitos que surgem. Além disso, a história passada de uma comunidade e suas experiências coletivas também moldam as dinâmicas de conflito.

4. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO ANTÔNIO BEZERRA – NUMEC ANTONIO BEZERRA

O NUMEC Antônio Bezerra realizou 1.928 (mil, novecentos e vinte e oito) atendimentos, dos quais 425 foram de abertura de procedimentos de mediação, 239 pré-mediações, 257 sessões de mediação, 991 foram orientações e/ou encaminhamentos e 16 ações diferenciadas.

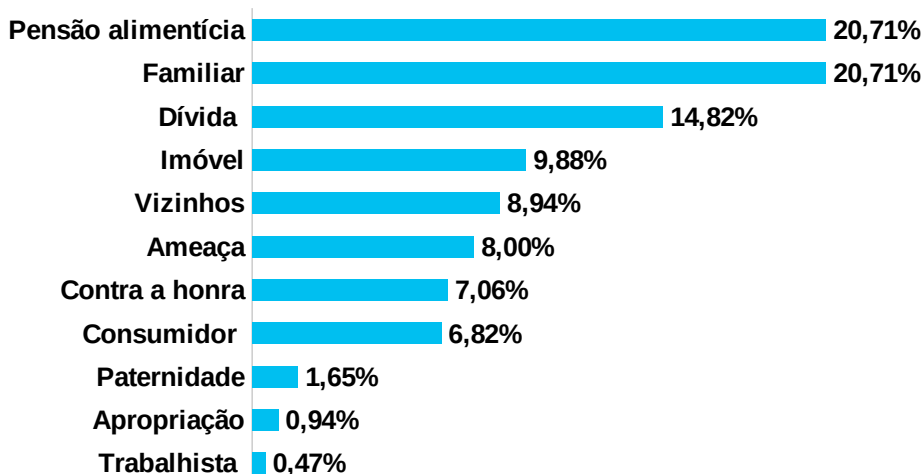
Na Figura 4 abaixo, está o índice de acordo dos procedimentos mediados do referido núcleo. No total, 92,92% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 4: Índice de Êxito do NUMEC Antônio Bezerra



A seguir, são apresentados os principais tipos de conflitos, nos quais os de pensão alimentícia (20,71%) e conflitos familiares (20,71%) são igualmente recorrentes, seguidos pelo conflito de dívida (14,82%).

Figura 5: Principais tipos de conflitos – NUMEC Antonio Bezerra

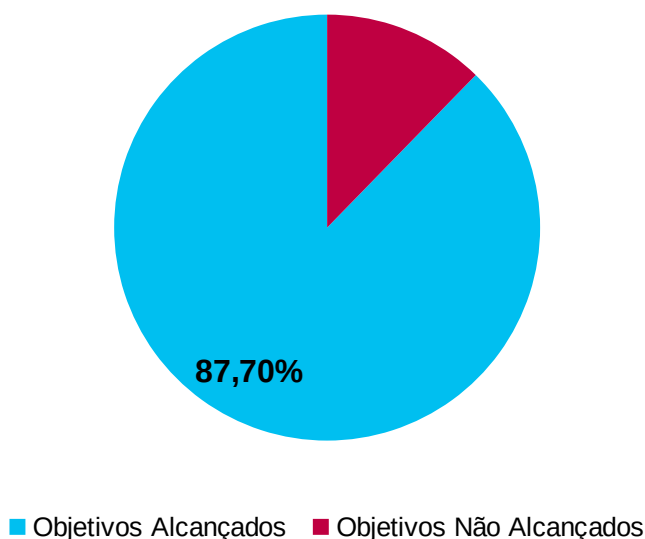


5. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO BOM JARDIM – NUMEC BOM JARDIM

O NUMEC Bom Jardim realizou 1.126 (mil, cento e vinte e seis) atendimentos, dos quais 306 foram de abertura de procedimentos de mediação, 138 pré-mediações, 130 sessões de mediação, 523 orientações e/ou encaminhamentos e 29 ações diferenciadas.

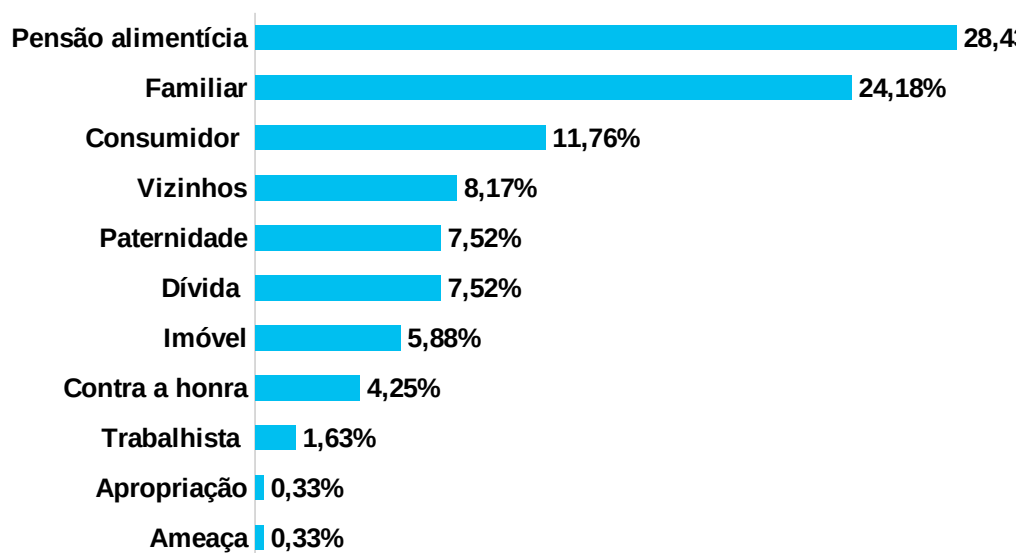
Na Figura 6, está expresso o índice de acordos realizados nos procedimentos mediados do NUMEC Bom Jardim, que alcançou 87,70% de solução consensual.

Figura 6: Índice de Êxito do NUMEC Bom Jardim



Na Figura 7 abaixo, estão os conflitos mais recorrentes que chegam ao referido núcleo. Os conflitos de pensão alimentícia (28,43%) seguidos por conflitos familiares (24,18%) e conflitos de consumidor (11,76%) são as demandas que costumam acontecer com maior periodicidade no núcleo.

Figura 7: Principais tipos de conflitos – NUMEC Bom Jardim

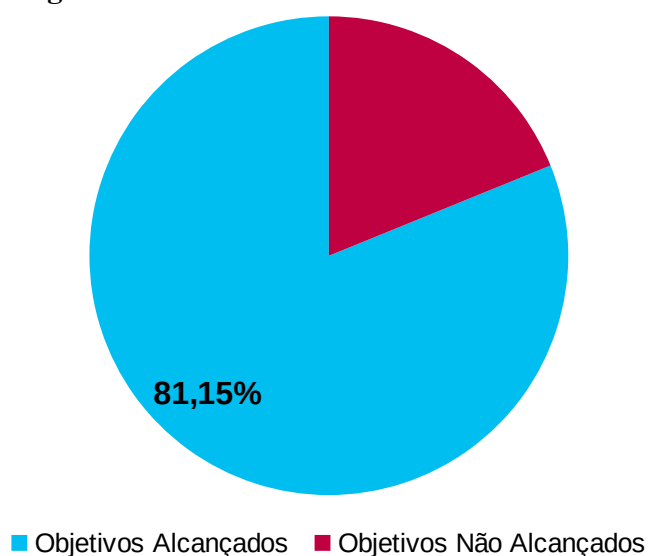


6. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA CAUCAIA/FATENE– NUMEC FATENE

O NUMEC FATENE realizou 1.939 (mil, novecentos e trinta e nove) atendimentos, dos quais 809 foram de abertura de procedimentos de mediação, 309 pré-mediações, 345 sessões de mediação, 451 orientações e/ou encaminhamentos e 25 ações diferenciadas.

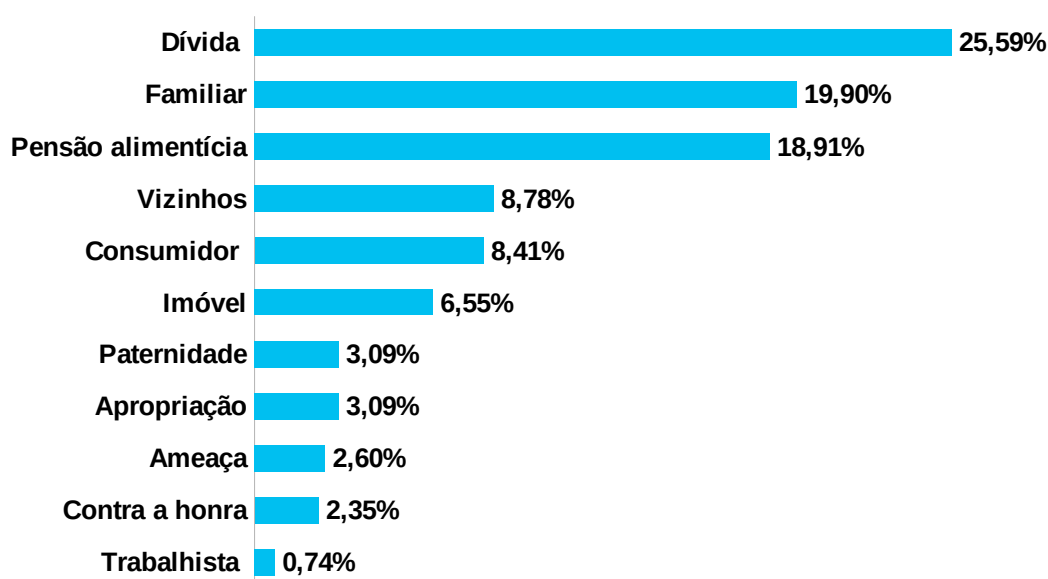
Na Figura 8 abaixo, 81,15% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual no núcleo de mediação da Caucaia/FATENE.

Figura 8: Índice de Êxito do NUMEC FATENE



De acordo com o gráfico abaixo, a maioria das pessoas buscaram o núcleo da FATENE para resolver conflitos de dívida (25,59%), seguidos por conflitos familiares (19,90%) e conflitos de pensão alimentícia (18,91%).

Figura 9: Principais tipos de conflitos – NUMEC FATENE

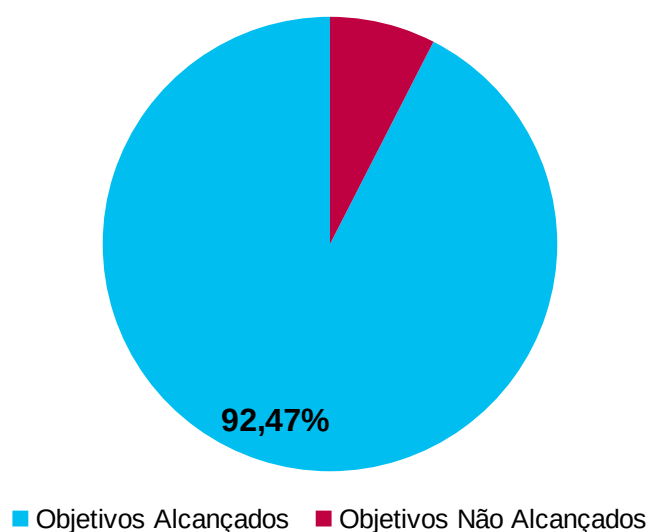


7. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE FORQUILHA – NUMEC FORQUILHA

O NUMEC Forquilha realizou 563 (quinhentos e sessenta e três) atendimentos, dos quais 226 foram de abertura de procedimentos de mediação, 141 pré-mediações, 146 sessões de mediação, 27 orientações e/ou encaminhamentos e 23 ações diferenciadas.

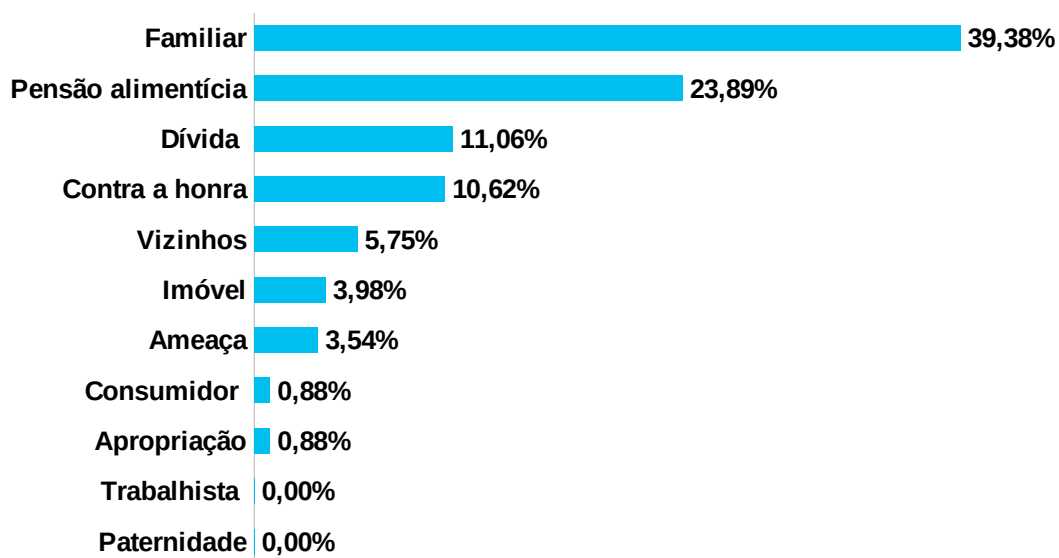
Na Figura 10 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 92,47% dos procedimentos mediados chegaram a um entendimento.

Figura 10: Índice de Êxito do NUMEC Forquilha



Como evidenciado no gráfico abaixo, os principais conflitos que chegam ao NUMEC Forquilha são de origem familiar (39,38%), seguidos por pensão alimentícia (23,89%) e de dívida (11,06%).

Figura 11: Principais tipos de conflitos – NUMEC Forquilha

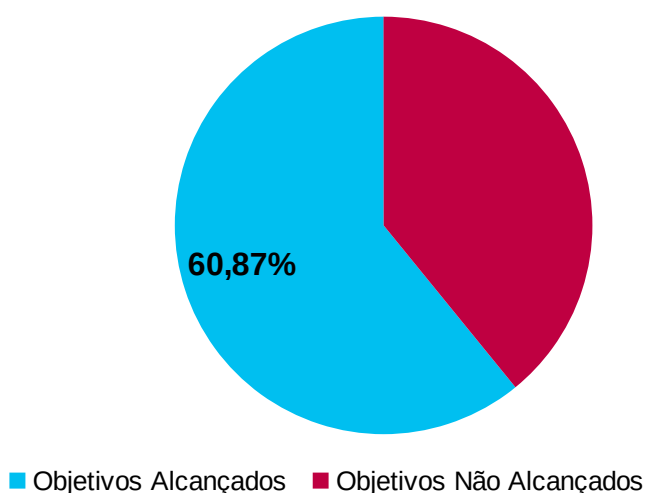


8. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA ITINERANTE – NUMEC ITINERANTE

O NUMEC Itinerante realizou 503 (quinhentos e três) atendimentos, dos quais 81 foram de abertura de procedimentos de mediação, 29 pré-mediações, 24 sessões de mediação e 369 orientações e/ou encaminhamentos.

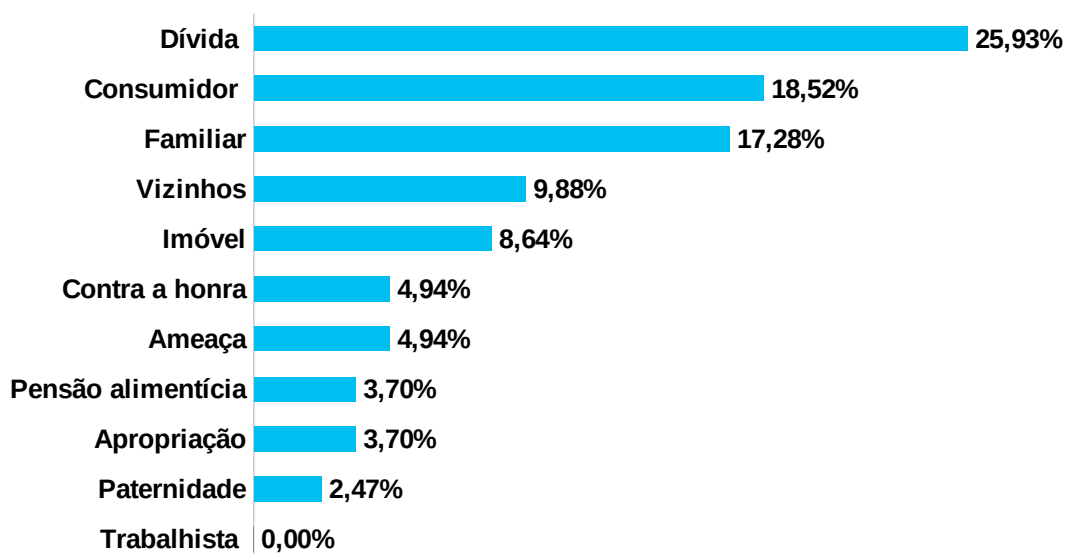
Na Figura 12 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 60,87% dos procedimentos mediados chegaram a um entendimento.

Figura 12: Índice de Êxito do NUMEC Itinerante



Os principais conflitos que chegaram ao núcleo itinerante foram de dívida (25,93%), seguidos por conflitos de consumidor (18,52%) e de conflitos familiares (17,28%).

Figura 13: Principais tipos de conflitos – NUMEC Itinerante

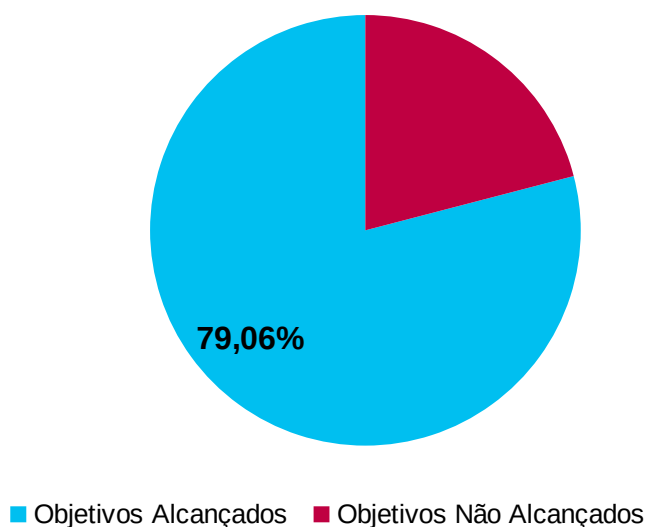


09. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO JOSÉ WALTER – NUMEC JOSE WALTER

O NUMEC José Walter realizou 1.111 (mil, cento e onze) atendimentos, dos quais 419 foram de abertura de procedimentos de mediação, 235 pré-mediações, 200 sessões de mediação, 230 foram orientações e/ou encaminhamentos e 27 ações diferenciadas.

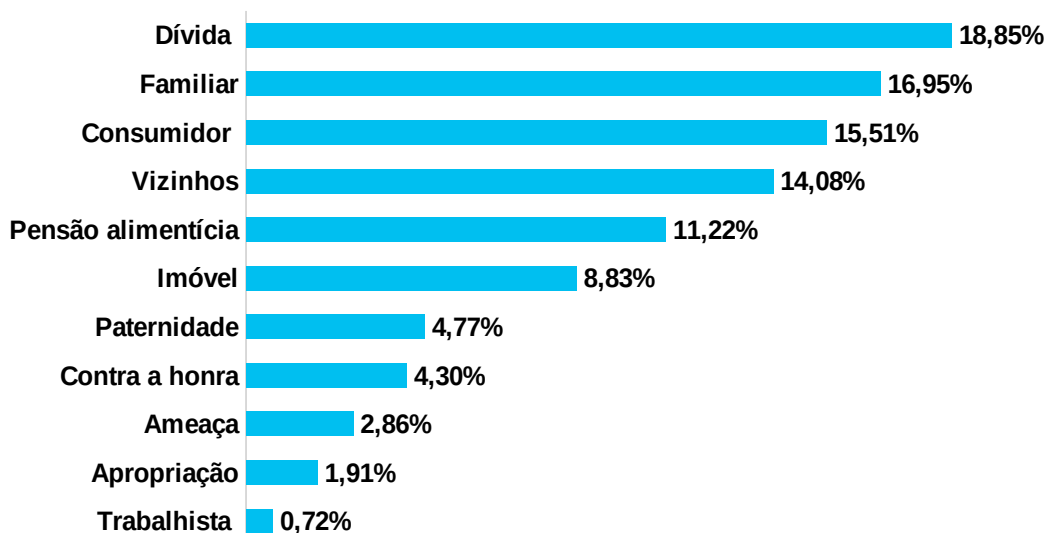
Na Figura 14, é encontrado o índice de acordo dos procedimentos do referido núcleo. No total, 79,06% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 14: Índice de Êxito do NUMEC José Walter



Abaixo estão os conflitos mais recorrentes no NUMEC José Walter. Os conflitos de dívidas (18,85%), seguidos por conflitos de origem familiar (16,95%) e de consumidor (15,51%) são as demandas que costumam acontecer com maior periodicidade no núcleo.

Figura 15: Principais tipos de conflitos – NUMEC José Walter

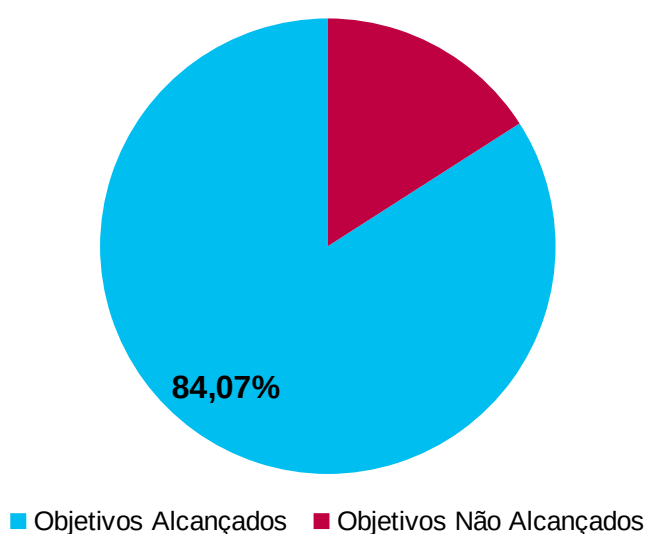


10. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA JUREMA-NUMEC JUREMA

O NUMEC Jurema realizou 1.139 (mil, cento e trinta e nove) atendimentos, dos quais 449 foram de abertura de procedimentos de mediação, 187 pré-mediações, 180 sessões de mediação, 303 orientações e/ou encaminhamentos e 20 ações diferenciadas.

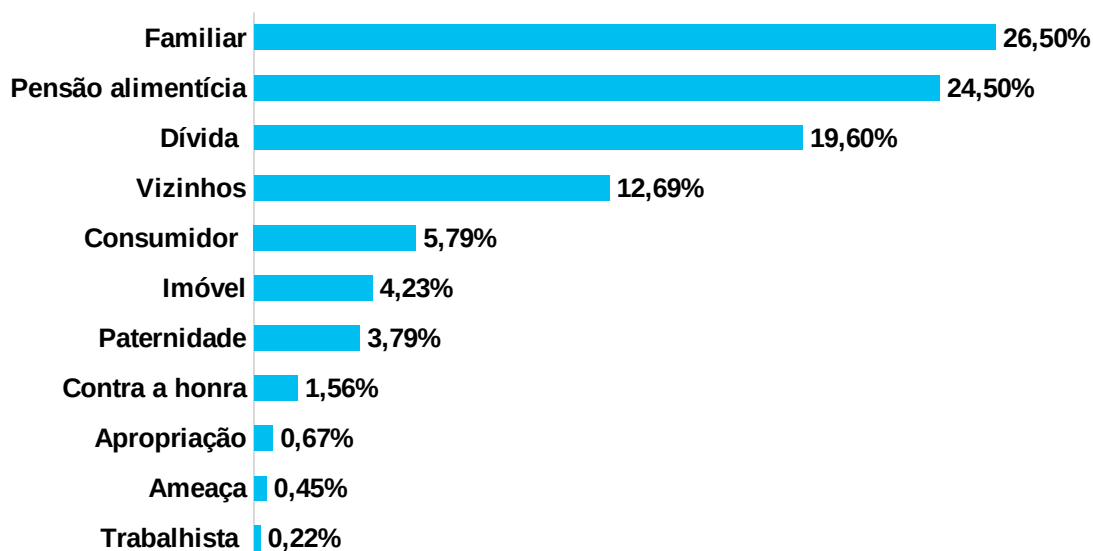
Na Figura 16 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos mediados do NUMEC Jurema. No total, 84,07% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual para o conflito.

Figura 16: Índice de Êxito do NUMEC Jurema



Do total de procedimentos mediados, a maioria foi de conflitos familiares (26,50%), seguido por conflitos de pensão alimentícia (24,50%) e conflitos de dívidas (19,60%).

Figura 17: Principais tipos de conflitos – NUMEC Jurema

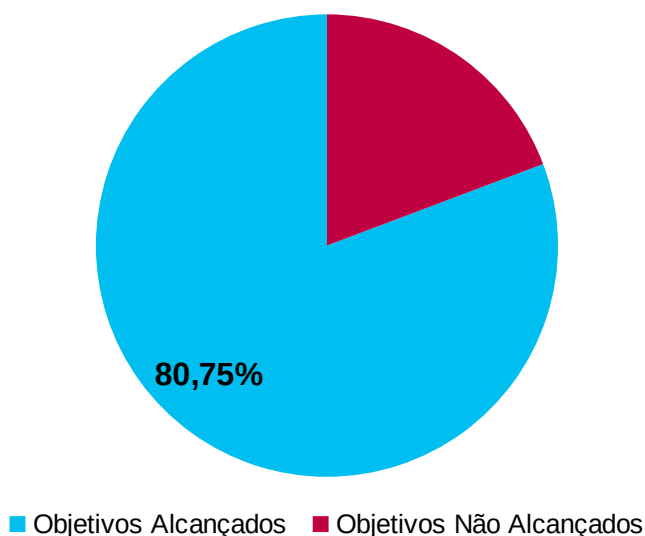


11. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE MARACANAÚ-NUMEC MARACANAÚ

O NUMEC Maracanaú realizou 1.051 (mil e cinquenta e um) atendimentos, dos quais 347 foram de abertura de procedimentos de mediação, 189 pré-mediações, 164 sessões de mediação, 327 orientações e/ou encaminhamentos e 24 ações diferenciadas.

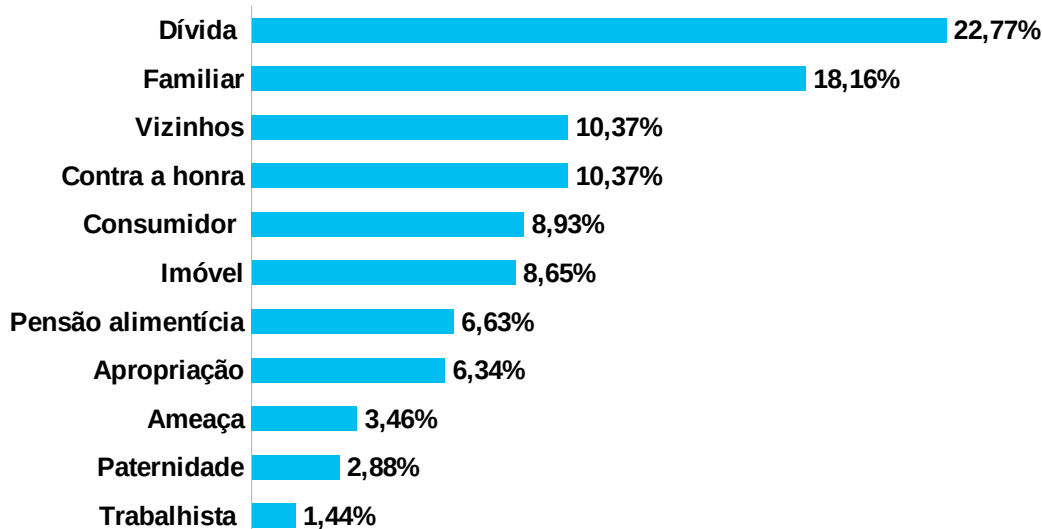
Na Figura 18 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos mediados do respectivo núcleo, onde 80,75% dos procedimentos resultaram em composição amigável.

Figura 18: Índice de Êxito do NUMEC Maracanaú



A seguir são apresentados os principais tipos de conflitos, nos quais os de dívidas (22,77%), seguidos por conflitos familiares (18,16%) e conflitos de vizinhança (10,37%) são os mais recorrentes no NUMEC Maracanaú.

Figura 19: Principais tipos de conflitos – NUMEC Maracanaú

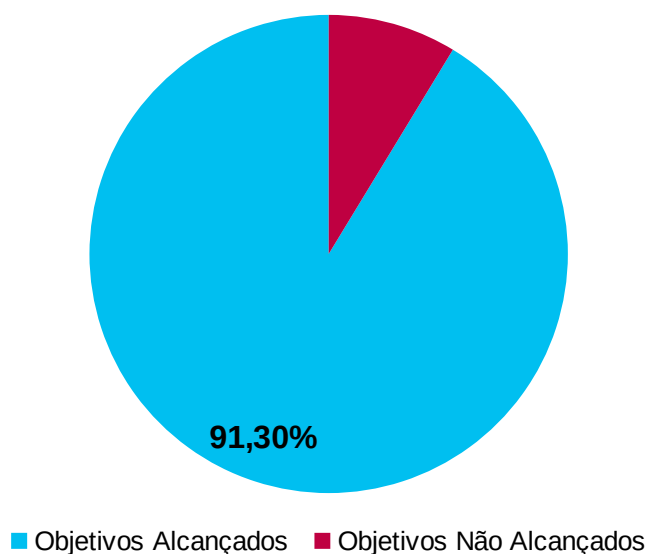


12. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE PACATUBA-NUMEC PACATUBA

O NUMEC Pacatuba realizou 497 (quatrocentos e noventa e sete) atendimentos, dos quais 170 foram de abertura de procedimentos de mediação, 72 pré-mediações, 70 sessões de mediação, 148 foram orientações e/ou encaminhamentos e 37 ações diferenciadas.

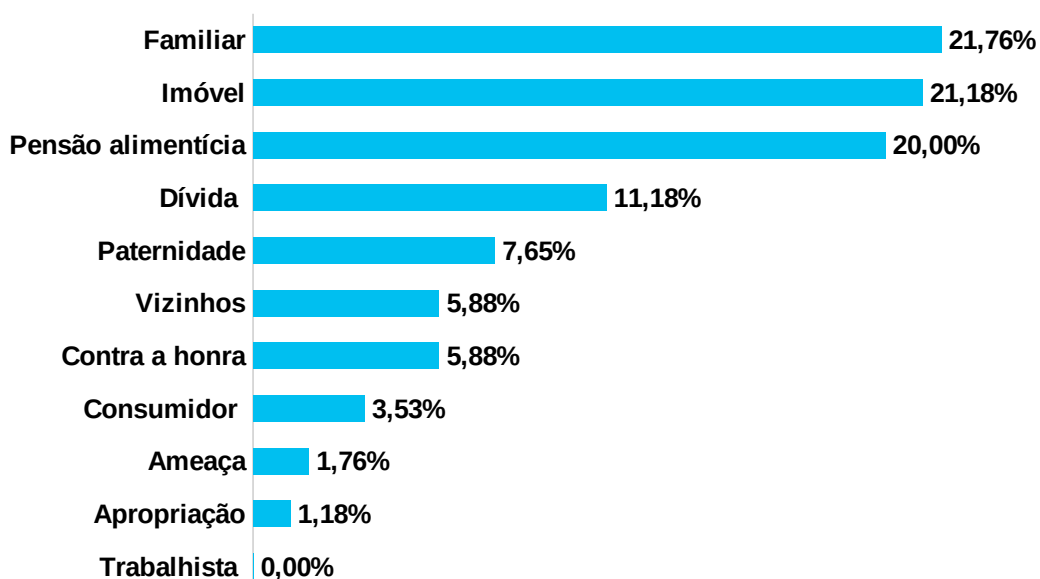
Na Figura 20 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos mediados do NUMEC Pacatuba, onde 91,30% dos procedimentos resultaram em solução consensual.

Figura 20: Índice de Êxito do NUMEC Pacatuba



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (21,76%), seguidos por conflitos de imóvel (21,18%) e conflitos de pensão alimentícia (20,00%).

Figura 21: Principais tipos de conflitos – NUMEC Pacatuba

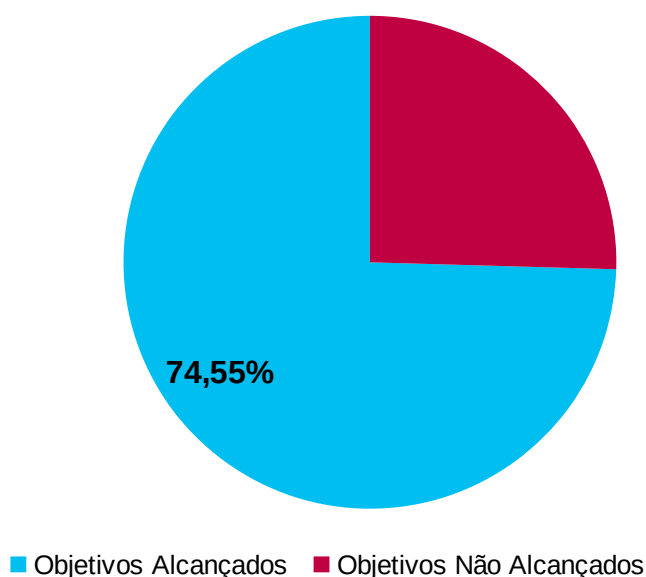


13. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA PARANGABA – NUMEC PARANGABA

O NUMEC Parangaba realizou 2.406 (dois mil, quatrocentos e seis) atendimentos, dos quais 699 foram de abertura de procedimentos de mediação, 350 pré-mediações, 324 sessões de mediação, 1009 orientações e/ou encaminhamentos e 24 ações diferenciadas.

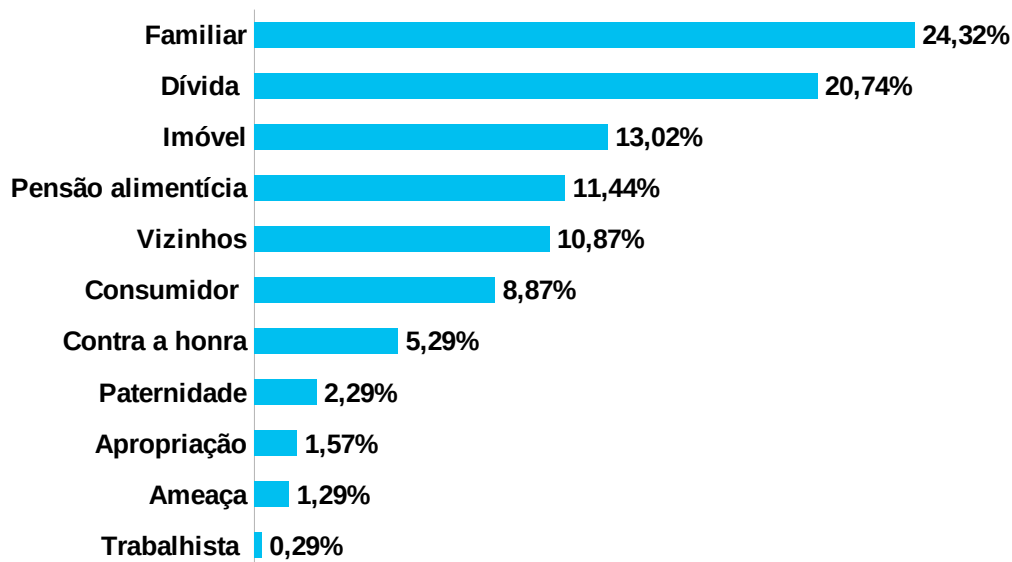
Na Figura 22 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo, onde 74,55% dos procedimentos mediados alcançaram solução consensual.

Figura 22: Índice de Êxito do NUMEC Parangaba



De acordo com o gráfico abaixo, a maioria das pessoas buscaram o núcleo da Parangaba para resolver conflitos familiares (24,32%), seguido por conflitos de dívida (20,74%) e de imóvel (13,02%).

Figura 23: Principais tipos de conflitos – NUMEC Parangaba

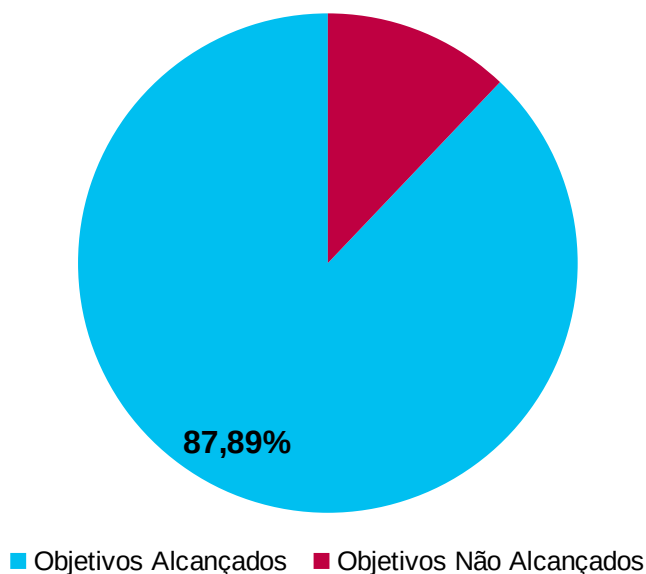


14. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO PIRAMBU – NUMEC PIRAMBU

O NUMEC Pirambu realizou 1.686 (mil, seiscentos e oitenta e seis) atendimentos, dos quais 643 foram de abertura de procedimentos de mediação, 381 pré-mediações, 427 sessões de mediação, 219 orientações e/ou encaminhamentos e 16 ações diferenciadas.

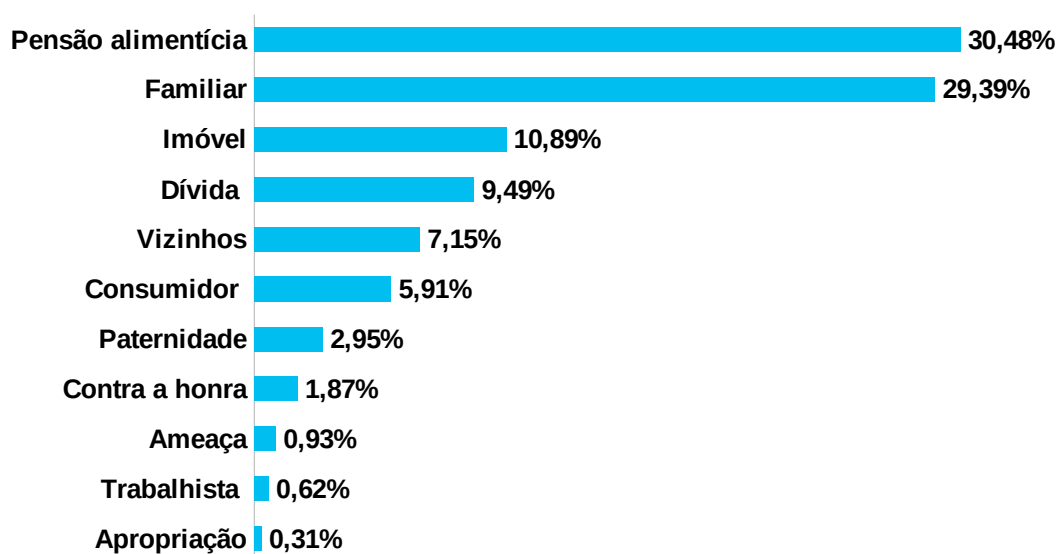
Na Figura 24 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos mediados do NUMEC Pirambu. No total, 87,89% dos procedimentos resultaram em solução consensual.

Figura 24: Índice de Êxito do NUMEC Pirambu



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (30,48%), seguidos de conflitos familiares (29,39%) e de conflitos de imóvel (10,89%).

Figura 25: Principais tipos de conflitos – NUMEC Pirambu

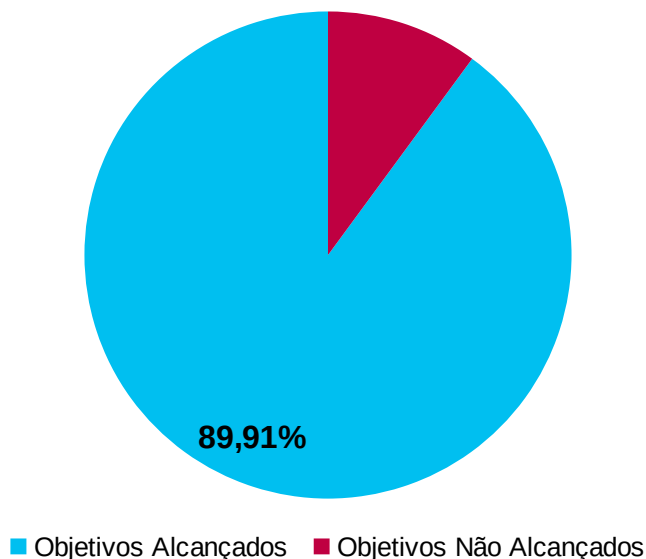


15. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE SOBRAL – NUMEC SOBRAL

O NUMEC Sobral realizou 2.802 (dois mil, oitocentos e dois) atendimentos, dos quais 788 foram de abertura de procedimentos de mediação, 670 pré-mediações, 754 sessões de mediação, 532 orientações e/ou encaminhamentos e 58 ações diferenciadas.

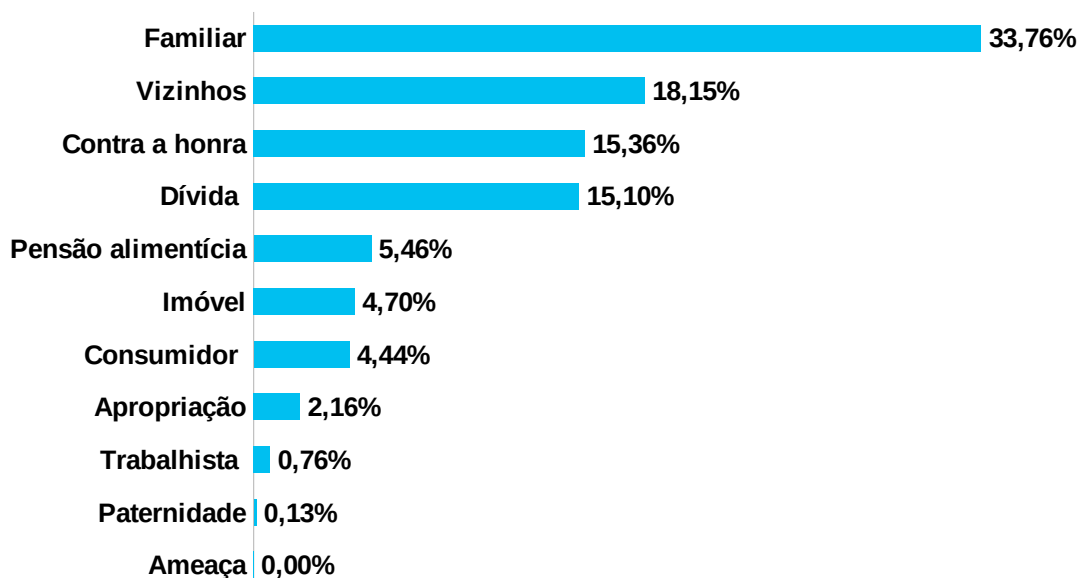
Na Figura 26 abaixo é encontrado o índice de acordo dos procedimentos mediados do NUMEC Sobral. No total, 89,91% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 26: Índice de Êxito do NUMEC Sobral



A seguir são apresentados os principais tipos de conflitos, nos quais os conflitos familiares (33,76%), seguidos por conflitos de vizinhos (18,15%) e por conflitos contra a honra (15,36%), são os mais recorrentes no NUMEC Sobral.

Figura 27: Principais tipos de conflitos – NUMEC Sobral



16. REGISTRO FOTOGRÁFICO





17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao encerrarmos este relatório de atividades referente ao ano de 2023 do Programa Núcleos de Mediação Comunitária (PRONUMEC) do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), não podemos deixar de expressar nossa profunda gratidão e reconhecimento a todos que contribuíram para o sucesso e a efetividade do Programa.

Ao longo dos 17 anos de existência do PRONUMEC, testemunhamos sua evolução como um instrumento efetivo de acesso à justiça, pacificação social, resolução e prevenção de litígios. Os resultados alcançados em 2023, destacam a relevância do programa na promoção do diálogo, da autonomia e da solidariedade nas comunidades atendidas, atuando também na prevenção da violência e na desjudicialização dos conflitos.

Expressamos nosso reconhecimento a dedicada equipe do PRONUMEC, e demais profissionais envolvidos, cujo comprometimento e esforço foram fundamentais para alcançarmos os resultados expressivos apresentados neste relatório. Destacamos, de maneira especial, a atuação dos 130 Mediadores Comunitários, que em 2023, desempenharam um papel central na construção da justiça local. O protagonismo desses membros da comunidade transforma espaços, antes fragmentados, em ambientes propícios ao desenvolvimento do diálogo, da autodeterminação e da harmonia.

Agradecemos pelo importante e essencial apoio da Procuradoria-Geral de Justiça, que tem propiciado um ambiente favorável ao crescimento e desenvolvimento do Programa. Da mesma forma, estendemos nossos agradecimentos aos parceiros institucionais e colaboradores do PRONUMEC, incluindo a Escola Superior do Ministério Público (ESMP), o Centro de Aperfeiçoamento Funcional (CEAF), o Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição (NUPIA), o Governo do Estado do Ceará, as Prefeituras Municipais de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú, Pacatuba, Sobral e Forquilha, a Faculdade Terra Nordeste (FATENE), o Lar Fabiano de Cristo, a Federação do Movimento Comunitário do Pirambu (Femocopi), a Liga Esportiva Arte e Cultura Beneficente, e o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Ceará (Sindiônibus). Ressaltamos que essas parcerias e apoios são fundamentais para continuidade e fortalecimento do Programa.

Agradecemos por fim, a cada indivíduo e instituição que, de maneira direta ou indireta, contribuíram para o êxito do PRONUMEC em 2023. Que continuemos trabalhando juntos na construção de uma sociedade mais justa, pacífica e colaborativa, inspirando outros Ministérios Públicos do Brasil a seguirem nosso exemplo.

Coordenação dos Núcleos de Mediação