

Eixo: 5 - CEARÁ PACÍFICO

Tema: 5.1 - JUSTIÇA

Programa: 515 - TUTELA DOS INTERESSES SOCIAIS E INDIVIDUAIS INDISPONÍVEIS

Órgão Gestor:

15000000 - PGJ

Órgão(s) Executor(es):

FUNDO DE REAPARELHAMENTO E MODERNIZAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

FUNDO DE DEFESA DOS DIREITOS DIFUSOS DO ESTADO DO CEARÁ

PROCURADORIA GERAL DA JUSTIÇA

**Objetivo:** Ampliar a eficiência e a eficácia na prestação dos serviços de tutela de interesses sociais e individuais indisponíveis dos cidadãos, contribuindo para o resguardo da ordem jurídica.

**Público-alvo:** Cidadãos cearenses atingidos pelo descumprimento de políticas públicas, da ordem jurídica pelos gestores e dos seus interesses sociais e individuais indisponíveis.

**Público-alvo:** Cidadãos cearenses atingidos pelo descumprimento de políticas públicas, da ordem jurídica pelos gestores e dos seus interesses sociais e individuais indisponíveis.

Situação do Monitoramento do Programa: **Validado**

## Visão Geral do Programa

Desempenho dos Indicadores						
Até 25%	25,01% a 50%	50,01% a 75%	75,01% a 100%	100,01% a 200%	Acima de 200%	Não Acompanhado
0	0	1	2	1	0	0

Comportamento Físico da Execução das Entregas							
Até 25%	25,01% a 50%	50,01% a 75%	75,01% a 100%	100,01% a 200%	Acima de 200%	Não Acompanhado	Entregas com meta zero e execução
0	0	0	9	5	1	0	0

## Desempenho do(s) indicador(es)

**Indicador / Unidade de Medida:**

Ações civis públicas promovidas pelo MPCE / Número

Periodicidade	Polaridade	Ano Referência	Referência Valor
Semestral	Quanto menor, melhor	2018	1.244

Ano	Meta	Realizado	%Realização no PPA
2020	1.500,00	2.833,00	11,13
2021	2.500,00	3.257,00	69,72
2022	2.500,00	3.616,00	55,36
2023	3.800,00	4.971,00	69,18

**Análise de Desempenho:**

O Indicador trata da quantidade de Ações Civis Públicas firmadas. Entende-se que o procedimento instaurado por meio da Promotoria de Justiça, no caso de Inquérito Civil será resolvido quando for conduzido para um TAC - Termo de Ajustamento de Conduta, por uma Ação Civil (judicialização) ou por meio de arquivamento. Assim, o ideal é que o MPCE procure resolver as demandas evitando a judicialização, por isso a tendência é de quanto menos melhor.

**Nota Explicativa:**

Dados coletados do BI = <https://powerbi.mpce.mp.br/reports/powerbi/Sistemas%20%C3%81rea%20Fim/SAJ-MP/Indicadores%20Judiciais%20e%20Extrajudiciais> Fonte = SAJMPCE Período da coleta = Jan - Ago/2023 - dados corrigidos da coleta inicial de 2971 para 3101 conforme print de telas. Período da coleta = Set -Dez/2023

**Indicador / Unidade de Medida:**

Taxa de resolutividade da atuação na defesa do consumidor / Percentual

Periodicidade	Polaridade	Ano Referência	Referência Valor
Semestral	Quanto maior, melhor	2018	89,9

Ano	Meta	Realizado	%Realização no PPA
2020	90,00	88,12	97,91
2021	80,00	77,12	96,40
2022	89,00	81,65	91,74
2023	70,00	70,70	101,00

**Análise de Desempenho:**

O indicador de resolutividade busca medir o % de reclamações fundamentadas resolvidas pelo DECON, em relação ao total de reclamações fundamentadas recebidas. Reclamações fundamentadas são aquelas de competência do DECON, ou seja, as reclamações recebidas pelo atendimento do DECON e que não são da competência do órgão não são contabilizadas.

**Nota Explicativa:**

Fonte: Informações do sistema de atendimento do DECON e da Secretaria Executiva do DECON. No primeiro semestre de 2023 o resultado obtido foi de 63,25% de resolutividade das demandas apresentadas ao órgão. Já no segundo semestre de 2023, o resultado do indicador de resolutividade foi de 78,15%. Portanto, o acumulado do ano de 2023, resultou na média anual de 70,7%.

**Indicador / Unidade de Medida:**

Ações penais públicas instauradas pelo MPCE / Número

Periodicidade	Polaridade	Ano Referência	Referência Valor
Semestral	Quanto menor, melhor	2018	130.876

Ano	Meta	Realizado	%Realização no PPA
2020	130.000,00	161.438,00	75,82
2021	123.500,00	191.112,00	45,25
2022	117.325,00	205.785,00	24,60
2023	190.800,00	211.386,00	89,21

**Análise de Desempenho:**

O indicador busca medir a quantidade de Ações Penais, a partir dos "PICs" - "Procedimento de Investigação Criminal". O Procedimento de Investigação Criminal é uma das ferramentas que o Ministério Público, juntamente com a polícia, pode utilizar para apurar a prática de crimes. Nesse procedimento, o MPCE conduz uma investigação para coletar evidências e provas relacionadas a um suposto crime. Isso pode envolver a realização de interrogatórios, coleta de documentos, exames periciais, entre outras atividades investigativas. O objetivo é reunir informações para embasar uma possível denúncia criminal contra o suspeito, que é o ato formal de acusação. Nesse caso, espera-se que o cidadão esteja envolto em um ambiente seguro portanto entende-se que quanto mais segura for a sociedade menos ações penais haverá. Indicador não depende da ação direta do MPCE e portanto será repensado para o próximo período do PPA.

**Nota Explicativa:**

A fonte de dados é o Painel de BI - DIMENSIONAMENTO - Órgãos de Execução, análise de movimentos por CLASSES. Fonte = SAJMPCE Período: Jan a Dez 2023

**Indicador / Unidade de Medida:**

Termos de ajustamento de conduta firmados / Número

Periodicidade	Polaridade	Ano Referência	Referência Valor
Semestral	Quanto maior, melhor	2018	347

Ano	Meta	Realizado	%Realização no PPA
2020	374,00	73,00	19,52
2021	100,00	117,00	117,00
2022	80,00	45,00	56,25

2023

80,00

71,00

88,75

**Análise de Desempenho:**

O Indicador trata da quantidade de TACs - Termos de Ajustamento de Conduta firmados. Entende-se que o procedimento instaurado por meio da Promotoria de Justiça, no caso de Inquérito Civil será resolvido quando for conduzido para um TAC - Termo de Ajustamento de Conduta, por uma Ação Civil (judicialização) ou por meio de arquivamento. Assim, o ideal é que o MPCE procure resolver as demandas evitando a judicialização, por isso a tendência é de quanto maior melhor.

**Nota Explicativa:**

Fonte, painel de BI: <https://powerbi.mpce.mp.br/reports/powerbi/Sistemas%20%C3%81rea%20Fim/SAJ-MP/Indicadores%20Judiciais%20e%20Extrajudiciais> Fonte dados: SAJMPCE - período Jan a Agosto 2023

**Desempenho Físico das Entrega(s)**

Iniciativa	Entrega / Unidade de Medida	Programado do Ano	Realizado	% Execução Física
515.1.01 - Promoção do diálogo com a sociedade.	237 - EVENTO REALIZADO / Número Absoluto	96,00	163,00	169,79
515.1.01 - Promoção do diálogo com a sociedade.	1755 - REDE DE OUVIDORIA MANTIDA / Número Absoluto	1,00	1,00	100,00
515.1.03 - Expansão da atuação ministerial.	1571 - PROMOTORIA IMPLANTADA / Número Absoluto	259,00	260,00	100,39
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	1573 - PROMOTORIA AUTOMATIZADA / Número Absoluto	469,00	463,00	98,72
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	1572 - PROMOTORIA ESTRUTURADA / Número Absoluto	18,00	28,00	155,56
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	1046 - SERVIDOR CAPACITADO / Número Absoluto	100,00	654,00	654,00
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1754 - GRUPO DE INTELIGÊNCIA MANTIDO / Número Absoluto	4,00	4,00	100,00
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	860 - DECON MANTIDO / Número Absoluto	5,00	6,00	120,00
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1753 - NÚCLEO DE SEGURANÇA MANTIDO / Número Absoluto	1,00	1,00	100,00
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1338 - PROMOTORIA MANTIDA / Número Absoluto	469,00	457,00	97,44
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1488 - NÚCLEO DE MEDIAÇÃO MANTIDO / Número Absoluto	12,00	12,00	100,00
515.1.06 - Promoção da defesa dos direitos difusos.	467 - PROJETO APOIADO / Número Absoluto	10,00	8,00	80,00
515.1.06 - Promoção da defesa dos direitos difusos.	137 - CONSELHO MANTIDO / Número Absoluto	1,00	1,00	100,00
515.1.07 - Promoção da orientação e fiscalização das atividades funcionais e da conduta dos membros do Ministério Público.	1225 - CORREGEDORIA MANTIDA / Número Absoluto	1,00	1,00	100,00
515.1.08 - Promoção de oportunidades de qualificação profissional para estudantes de nível superior no Ministério Público do Ceará.	29 - ALUNO BENEFICIADO / Número Absoluto	500,00	667,00	133,40

NC: O acompanhamento da(s) entrega(s) não foi concluído no período.

**Identificação de Problemas - Indicadores e Entregas**

Não foram identificados problemas no período de monitoramento.

**Execução orçamentária/financeira (por Órgão Executor)**

Órgão Executor	Lei + Crédito (A)	Empenhado (B)	Pago (C)	%Empenhado (B/A)	%Pago (C/A)
FRMMP/CE	65.655.952,00	63.345.331,41	58.881.935,03	96,48	89,68
SEPLAG	4.491.211,00	0,00	0,00	0,00	0,00

FDID	29.765.370,00	25.035.752,12	25.035.752,12	84,11	84,11
PGJ	14.673.721,72	13.178.982,74	11.958.308,16	89,81	81,49
Total	114.586.254,72	101.560.066,27	95.875.995,31	88,63	83,67

**Execução orçamentária/financeira (por Fonte de Recursos)**

Fonte de Recursos	Lei + Crédito (A)	Empenhado (B)	Pago (C)	%Empenhado (B/A)	%Pago (C/A)
500 - RECURSOS NÃO VINCULADOS DE IMPOSTOS	14.157.892,59	13.118.982,74	11.958.308,16	92,66	84,46
754 - RECURSOS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO	4.391.211,00	0,00	0,00	0,00	0,00
700 - OUTRAS TRANSFERÊNCIAS DE CONVÊNIOS OU INSTRUMENTOS CONGÊNERES DA UNIÃO	615.829,13	60.000,00	0,00	9,74	0,00
759 - RECURSOS VINCULADOS A FUNDOS	95.421.322,00	88.381.083,53	83.917.687,15	92,62	87,94
Total	114.586.254,72	101.560.066,27	95.875.995,31	88,63	83,67

**Execução Extraorçamentária/financeira (por Fonte de Recursos)**

Fonte de Recursos	Valor Extraorçamentário
Total	0,00

**Execução orçamentária/financeira (por Entrega)**

Iniciativa	Entrega	Lei + Crédito (A)	Empenhado (B)	%Empenhado (B/A)
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1488 - NÚCLEO DE MEDIAÇÃO MANTIDO	276.650,00	228.313,10	82,53
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1754 - GRUPO DE INTELIGÊNCIA MANTIDO	567.160,13	186.863,26	32,95
515.1.08 - Promoção de oportunidades de qualificação profissional para estudantes de nível superior no Ministério Público do Ceará.	29 - ALUNO BENEFICIADO	10.841.365,59	10.284.640,91	94,86
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1753 - NÚCLEO DE SEGURANÇA MANTIDO	8.667.000,00	8.500.179,35	98,08
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	1573 - PROMOTORIA AUTOMATIZADA	32.423.664,00	31.414.217,59	96,89
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	1572 - PROMOTORIA ESTRUTURADA	24.056.528,00	23.454.478,50	97,50
515.1.07 - Promoção da orientação e fiscalização das atividades funcionais e da conduta dos membros do Ministério Público.	1225 - CORREGEDORIA MANTIDA	95.500,00	45.133,82	47,26
515.1.01 - Promoção do diálogo com a sociedade.	1755 - REDE DE OUVIDORIA MANTIDA	80.742,00	25.598,50	31,70
515.1.01 - Promoção do diálogo com a sociedade.	237 - EVENTO REALIZADO	1.002.508,00	925.956,40	92,36
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	950 - MODELO DE GESTÃO IMPLANTADO	4.491.211,00	0,00	0,00
515.1.06 - Promoção da defesa dos direitos difusos.	467 - PROJETO APOIADO	29.195.370,00	25.035.752,12	85,75
515.1.04 - Qualificação da prestação dos serviços e procedimentos ministeriais.	1046 - SERVIDOR CAPACITADO	1.397.878,00	1.032.220,37	73,84
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	1338 - PROMOTORIA MANTIDA	463.972,00	285.488,35	61,53
515.1.05 - Promoção da oferta dos serviços ministeriais prestados à sociedade.	860 - DECON MANTIDO	456.706,00	141.224,00	30,92
515.1.03 - Expansão da atuação ministerial.	1571 - PROMOTORIA IMPLANTADA	0,00	0,00	0,00
515.1.06 - Promoção da defesa dos direitos difusos.	137 - CONSELHO MANTIDO	570.000,00	0,00	0,00
Total		114.586.254,72	101.560.066,27	88,63

## Análise do Desempenho Geral do Programa

### O que foi efetivamente entregue no período

163 EVENTOS EXECUTADOS PELO DECON/CE E PELOS CENTROS DE APOIO OPERACIONAIS, NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023.

1 Conselho Estadual Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos (CEG/FDID)

260 Promotorias de Justiça estruturadas no período de Janeiro a Dezembro de 2023.

28 PROMOTORIAS ESTRUTURADAS NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023.

1 Corregedoria-Geral de MPCE , período de janeiro a dezembro de 2023.

No período de janeiro a dezembro de 2023, mantido os 4 (quatro) núcleos de inteligência: Gaesf, Gaeco, Procap e Nuinc.

01 Rede de Ouvidoria mantida de Janeiro a Dezembro de 2023.

8 projetos em andamento, no período de janeiro de dezembro de 2023.

6 UNIDADES DESCENTRALIZADAS NA DEFESA DO CONSUMIDOR, NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023.

1 Núcleo de Segurança institucional mantido de Janeiro a Dezembro de 2023.

457 Promotorias de Justiça, no período de janeiro a dezembro de 2023, sendo 284 de entrância final, 117 de entrância intermediária e 56 de entrância inicial.

463 Promotorias de Justiça automatizadas de janeiro a dezembro de 2023.

654 capacitações no período de janeiro a dezembro de 2024.

12 núcleos de mediação, sendo 1 itinerante, instalados em Fortaleza nos bairros Antônio Bezerra, José Walter, Pirambu, Bom Jardim, Parangaba e nos municípios de Pacatuba, Maracanaú, Forquilha, Sobral e Caucaia (um na Jurema e outro na Fatene). Período de janeiro a dezembro de 2023.

667 estagiários do MPCE, sendo 487 de Graduação e 180 de Pós-Graduação, referente ao período de janeiro a dezembro de 2023.

### Análise do Programa

Durante o período de Janeiro a Dezembro de 2023, é notável que o programa "515 - TUTELA DOS INTERESSES SOCIAIS E INDIVIDUAIS INDISPONÍVEIS" demonstrou um desempenho bastante positivo. No aspecto financeiro, a execução atingiu 88% da meta planejada para o período, o que representa um desempenho sólido. Além disso, das 18 entregas programadas, 14 delas já alcançaram suas metas, destacando-se a entrega "1046 - SERVIDOR CAPACITADO", que superou sua execução tendo em vista alteração administrativa sobre a progressão de carreira de servidores que passou a contemplar trilhas de aprendizagem como critério de progressão. Outro ponto de destaque é a realização de 163 eventos que promovem o diálogo com a sociedade, demonstrando o comprometimento do MPCE em estreitar os laços com os cidadãos para além das atividades nas Promotorias de Justiça. Concluindo, podemos considerar o desempenho deste programa até o momento como altamente satisfatório, alinhado com as metas estabelecidas no planejamento.