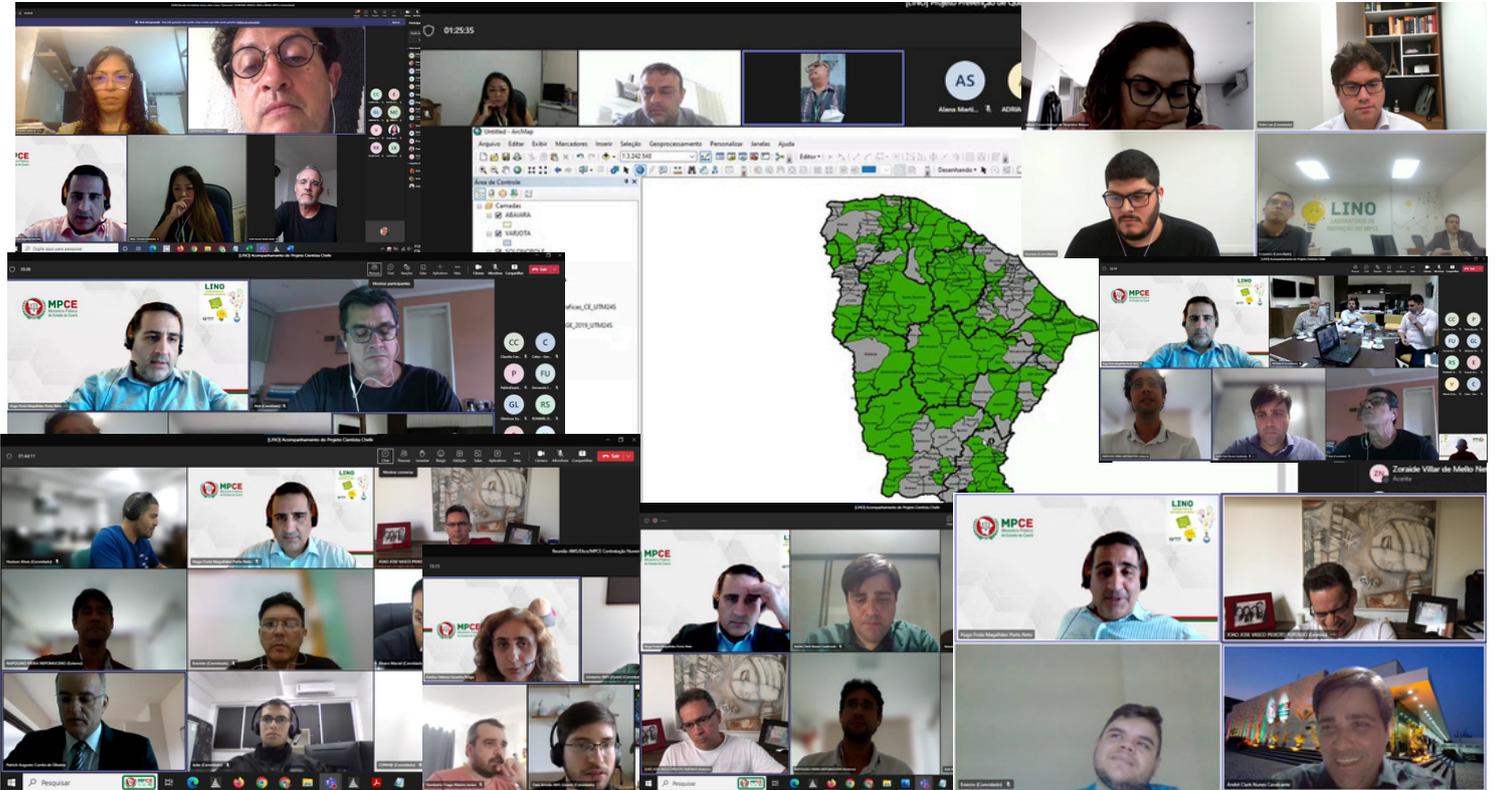




LINO
LABORATÓRIO DE
INOVAÇÃO DO MPCE



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



Relatório de Atividades do LINO 2020 a 2023



SUMÁRIO

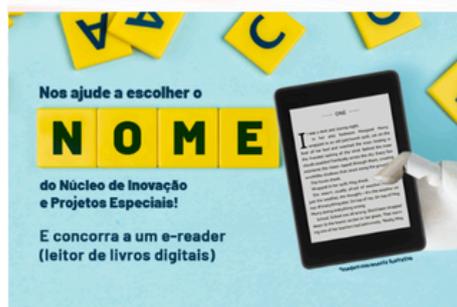
- 01** Todos querem inovar sempre
- 02** Resultados alcançados
- 03** O quadriênio em resumo
- 04** Ferramentas e Normatização
- 05** Painéis de business intelligence (BI)
- 06** Projetos especiais e acordos de cooperação
- 07** Agradecimentos

Todos querem inovar sempre

Em 20 de janeiro de 2020, na estrutura organizacional do Ministério Público do Estado do Ceará, instituiu-se o Núcleo de Inovação e Projetos Especiais, para constituir o Laboratório de Inovação LINO, órgão de assessoramento e apoio técnico vinculado ao Gabinete do Procurador-Geral de Justiça. O ATO NORMATIVO nº 072/2020 formalizou a decisão.

MPCE lança concurso cultural para escolher nome do Núcleo de Inovação

20/02/2020



O Ministério Público do Estado do Ceará lança, a partir do dia 21 de fevereiro, concurso cultural para a escolha do recém criado Núcleo de Inovação e Projetos Especiais. A seleção será realizada em duas fases e o autor do nome vencedor ganhará um e-reader (leitor de livros digital). O concurso é aberto a membros, servidores, estagiários e colaboradores.

Os nomes devem ter relação com o Núcleo e não podem ser iguais aos de outras instituições e órgãos. Os participantes poderão deixar suas sugestões num formulário disponível na intranet até o dia 06 de março. Também é preciso a identificação do participante e uma pequena descrição com os motivos da escolha do título.

Uma comissão formada por três integrantes do Núcleo de Inovação e Projetos Especiais, além de um representante da Administração Superior, da Assessoria de Imprensa, Assessoria de Planejamento e Coordenação e Secretaria de Recursos Humanos irá selecionar o nome mais criativo e o anúncio será em até cinco dias após o fim do prazo da inscrição no concurso. Caso duas ou mais pessoas deem a mesma sugestão, será levada em conta a que foi inscrita primeiro.

[Link para o edital.](#)

[Link para o formulário.](#)

[Sobre o Núcleo de Inovação](#)

O Núcleo de Inovação e Projetos Especiais será um espaço criativo, reflexivo e colaborativo destinado à cocriação, exploração e testes de ideias, conceitos ou sugestões envolvendo questões, problemas ou projetos do MPCE. O objetivo é desenvolver e aprimorar novos produtos, soluções, serviços ou reformulação de processos de trabalho e, assim, alcançando maior eficiência institucional.

Lino: Laboratório de Inovação do MPCE é apresentado em videoconferência

18/08/2020



O Laboratório de Inovação do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) foi apresentado em videoconferência realizada na manhã desta terça-feira (18/08). O evento contou com a participação do procurador-geral de Justiça, Manuel Pinheiro, dos coordenadores do Laboratório de Inovação, promotores de Justiça André Clark, Haley de Carvalho e Hugo Porto, e de Daniel Lima Ribeiro, promotor de Justiça do Ministério Público do Rio de Janeiro (MPRJ) e coordenador do Inova, Laboratório de Inovação do MPRJ, apontado como exemplo de sucesso pelo Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

Na abertura, o procurador-geral de Justiça, Manuel Pinheiro, manifestou o total e irrestrito apoio da Procuradoria Geral de Justiça (PGJ) ao Laboratório de Inovação, salientando que a iniciativa trata de olhar para o futuro e buscar soluções. "Nós seremos capazes de, num prazo razoável, entregar à sociedade um MPCE sendo capaz de resolver as demandas que são colocadas com mais eficiência e com um tempo mais reduzido", frisou.

Em seguida, o promotor de Justiça Haley de Carvalho divulgou o resultado do concurso para escolher o novo nome do Laboratório. "Lino" foi a proposta selecionada, sugerida pela servidora da 43ª Procuradoria de Justiça, Juliana Falcão. "O Lino tem o formato de uma lâmpada, passando à mensagem de que todos nós, membros e servidores, podemos contribuir com ideias para a mudança que queremos fazer dentro do Ministério Público do Estado do Ceará", detalhou. Contextualizando as experiências de inovação tecnológica no MPCE e o surgimento do Lino, Haley de Carvalho ressaltou a receptividade e a capacidade de adaptação de membros e servidores. "Com a chegada do Lino, a gente quer trazer mais ideias inovadoras e o uso de outras tecnologias, principalmente novas metodologias, procurando trazer um sentimento de mudança, de pertencimento e uma nova forma de pensar e produzir dentro do Ministério Público", enfatizou.

Debatendo o conceito e o porquê da inovação, o promotor de Justiça Hugo Porto explicou que inovar exige a convergência de pessoas, processos e tecnologias. Assim, segundo ele, o Lino nasce com a ideia de ser um espaço experimental de diálogo com todos os setores internos do MPCE e com parceiros externos, de forma a avançar para se tornar locus de convergência que entregue um bom serviço ao cidadão. Hugo Porto destacou ainda as formas de atuação do MPCE: "Nós devemos ser reativos, preventivos e preditivos. E para sermos preditivos precisamos de instrumentos, de tecnologias, que nos amparem. Por isso que a proposta do Lino é trabalhar em pelo menos dois grandes eixos: o da transformação digital e o da transformação cultural", afirmou.

André Clark abordou os projetos já iniciados pela equipe do Lino, a exemplo do suporte com dados aos órgãos de investigação e à atuação finalística da área criminal e cível do MPCE, de forma a incrementar índices e desenvolver soluções que auxiliem o trabalho do Ministério Público. Além disso, o promotor convidou o público interno a apresentar demandas para melhor exercer a atuação ministerial. "É importante a gente saber do que estão precisando, o que é importante e relevante, para a gente arranjar solução. Esse é o nosso papel", pontuou.

O convidado Daniel Lima Ribeiro, membro do MPRJ, compartilhou com os participantes a experiência após um ano desde a criação do Inova, Laboratório de Inovação do MP do Rio de Janeiro. Segundo ele, a inovação é uma agenda imprescindível para o MP brasileiro, mas às vezes a rotina pode dificultar novas visões, por isso a importância de os laboratórios de inovação repensarem e tentarem novas abordagens. Na oportunidade, o coordenador do Inova manifestou a felicidade em ver que a inovação é uma agenda estratégica para o MP do Ceará. "É uma alegria enorme participar deste evento do nascimento de mais um laboratório de inovação do Ministério Público brasileiro. É um movimento que vem acontecendo e que promete muitos resultados", declarou.

Membros e servidores do MPCE podem conhecer melhor o trabalho realizado pelo Lino visitando a sala do Laboratório de Inovação localizada no primeiro andar do prédio da PGJ. A troca de ideias com os coordenadores do Lino também pode ser feita através do e-mail lino@mpce.mp.br.

MPCE realiza primeira reunião do programa Cientista-Chefe

18/09/2020



Na manhã desta quinta-feira (17/09), o Laboratório de Inovação (Lino) realizou a primeira reunião com os participantes da parceria interinstitucional para execução do programa Cientista-Chefe no âmbito do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE).

Participaram da reunião virtual os promotores de Justiça André Clark, Haley Carvalho e Hugo Porto, coordenadores do Lino; os servidores da Tecnologia da Informação (Seti) do MPCE, Dalmo Dallari e Mariana Carneiro, o estagiário do Laboratório, Vitor Assis; além dos professores Napoleão Vieira e Vasco Furtado, da Universidade de Fortaleza (Unifor), e Pablo Morari, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE).

Segundo Hugo Porto, o encontro aconteceu "para produzirmos um cronograma, definir bem as tarefas, a fase de análise de requisitos, de articulação com os parceiros internos e externos de sorte que possamos ter um projeto bem planejado para acompanharmos as etapas", disse. Ele anunciou que, em breve, novas parcerias serão formalizadas com outras instituições para fortalecer a iniciativa.

Sobre o Cientista-Chefe

É um Programa da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap) que financia bolsas para uma equipe de pesquisadores. No MP cearense, ele será executado com o apoio da Unifor e do IFCE com o objetivo de desenvolver uma pesquisa para identificar as principais tarefas que podem ser automatizadas na elaboração de peças processuais e a automação da detecção de indícios de conduta criminosas.

A execução do Programa, no MPCE, está sob a responsabilidade do Lino. Uma equipe de pesquisadores se dedicará inicialmente a criar ferramentas tecnológicas para auxiliar os órgãos de investigação do MPCE e a automatizar rotinas para dar mais agilidade aos processos, reduzindo a chamada "burocracia digital".

Resultados alcançados

11

Ferramentas: ciência de dados, inteligência de dados, business intelligence e chatbot

6

Convênios firmados para compartilhar bases de dados e ferramentas

9

Iniciativas de transformação cultural: capacitações e normatizações

“O Laboratório de Inovação tem contribuído para uma mudança de cultura dentro do Ministério Público, fazendo com que a instituição seja um dos órgãos públicos do Ceará que pensa a inovação como uma política de Estado”

Manuel Pinheiro
Procurador-Geral de Justiça 2020-2023

Venha conhecer as novas instalações do LINO

Estamos no corredor ao lado do Penário, na Sede da Procuradoria Geral de Justiça



O quadriênio em resumo



Durante o período de 2020 a 2023, o laboratório enfrentou desafios e alcançou notáveis conquistas

2020 marcou o início de nossa jornada, e mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia, conquistamos importantes avanços.

Estabelecemos parcerias estratégicas com instituições de pesquisa e desenvolvimento, ampliando nossa rede de conhecimento e fortalecendo a base para futuras colaborações. O programa Cientista Chefe, e as ferramentas desenvolvidas neste programa são exemplos de sucesso com instituições acadêmicas.

Lançamos protótipos inovadores de processos importantes para a sociedade, estabelecendo o Laboratório como um agente de mudança. Foram projetos como a Fila Inteligente ANPP e Conecta.Consumidor.

Tivemos uma atuação diversificada. Realizamos eventos como o Abril Digital e Innovation Today, fomos contemplados com premiações nacionais, promovemos capacitações na área de inovação e direito digital e participamos da concepção do Espaço Cultural deste Ministério Público.

DESTAQUES

2020

- Participação no Global Legal Hackathon 2020 promovido pela MUVON.
- Início do projeto Cientista Chefe



2021

- Abril Digital
- Convênios de compartilhamento de bases com a Secretaria de Administração Penitenciária (SAP)



2022

- PEED: 1º lugar na categoria Investigação e Inteligência no prêmio CNMP.
- ANPP: menção honrosa no prêmio CNPG.



2023

- Treinamento do PEED com os Órgãos de Investigação
- Nova sala do laboratório ao lado do Plenário na sede PGJ



Ferramentas e Normatização

Desenvolvendo protótipos funcionais!

- Portal de Exploração de Evidências Digitais – PEED (Prototipação nos Órgãos de Investigação e CAOs)
 - Procedimentos de investigação e reconhecimento facial
 - Justina
 - Relatório de Perfil Socioeconômico e Histórico Processual
- Fila Inteligente e Relatório de Apoio à Tomada de Decisão ANPP (Prototipação na 6ª Promotoria de Juazeiro)
- Conecta.Consumidor (Prototipação no DECON Fortaleza e Sobral)
 - Chatbot DECON e Painéis BI
- Consulta Ágil (Disponível na intranet)
- Consulta Documentos Fiscais (Disponível na intranet)
- Queimadas (Projeto iniciado)

A Normatização está integrada à Governança

- Ato Normativo Nº 072/2020 – Institui o Laboratório de Inovação e Projetos Especiais (Publicado)
- Ato Normativo Nº 169/2021 – Regulamenta armazenamento, acesso e compartilhamento de dados com restrição de acesso. (Publicado)
- Política de Inovação do MPCE (Em andamento)

Boas-vindas ao

Portal de Exploração de Evidências Digitais



Como fazemos?

Desafios



Ideias



Protótipos

Business Intelligence



Os painéis BI facilitam o entendimento de dados complexos de diversas fontes de informações

O LINO, em colaboração com outros setores do MPCE, desenvolveu painéis BI que reúnem informações importantes sobre temas como saúde e saneamento básico.

Esses painéis foram criados para oferecer informações gerenciais, facilitando o entendimento de dados complexos e contribuindo para tornar as atividades do Ministério Público do Estado do Ceará mais eficientes e eficazes.

Órgãos atendidos:

- CAOSAÚDE: Mapa da Saúde
- CAOCIDADANIA: Mapa Social
- COVID-19: ILPIs COVID
- DECON: Conecta.Consumidor
- CAOEDUC: Projeto SANKOFA (em andamento)

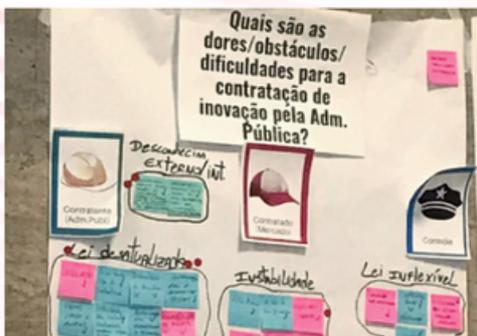


Projetos Especiais

- Colaboração utilizando novas diretrizes inovação em governo, pesquisando boas práticas em laboratórios de sucesso, como o TCU, a ENAP e outros Ministérios Públicos.
- Incubação do projeto de implantação da LGPD no MPCE.



Membros do MPCE visitam laboratórios de inovação em I
13/02/2020



- Participação na concepção do Espaço Cultural da PGJ.
- Contratação de cientistas de dados com habilidades em BI e Linguagens de Programação de Ciência de Dados (Python).
- Prova de conceito com o Gartner.
- Capacitação em oficina de Linguagem Simples com o ÍRIS - Lab Inovação do Governo Estadual.



CAPACITAÇÕES



A inovação desempenha um papel crucial na modernização de processos e na promoção de capacitações.

A ligação vital entre eficácia institucional e desenvolvimento contínuo é reconhecidamente fundamental para mudança cultural.

A inovação nesse contexto é considerada um investimento estratégico, aprimorando habilidades, capacitando para desafios complexos, fortalecendo a expertise interna e contribuindo para a excelência nas atividades.

Dessa forma, um dos eixos de atuação do LINO ao longo desse quadriênio foi o de promoção dessas capacitações, seja por meio de eventos ou palestras.

EVENTOS

- Abril Digital 2021
- Inovation Today 2022

PALESTRAS

- Visual Law e as ferramentas ágeis de apresentação do Direito
- Inteligência Artificial e Sistema de Justiça
- Lei Geral de Proteção de Dados
- Segurança e Proteção de Dados

ACORDOS DE COOPERAÇÃO E CONVÊNIOS



Colaborações interinstitucionais oferecem a oportunidade de compartilhar conhecimentos, recursos e experiências, enriquecendo o ambiente de inovação.

Ao estabelecer parcerias, o LINO não apenas amplia sua capacidade de pesquisa e desenvolvimento, mas também promove a sinergia entre diferentes entidades, criando um ambiente de inovação mais robusto e eficiente.

Essa abordagem colaborativa impulsiona a implementação de soluções inovadoras e fortalece a cooperação entre os diversos setores da administração pública, resultando em benefícios tangíveis para a sociedade como um todo.

Dessa forma, nesse quadriênio buscamos parcerias importantes como:

- MPMG – Ministério Público de Minas Gerais
- UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais
- TJCE – Tribunal de Justiça do Ceará
- DETRAN – Departamento de Trânsito do Ceará
- SAP – Secretaria de Administração Penitenciária
- SINDIÔNIBUS – Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Ceará
- RAIS/CAGED – Relação Anual de Informações Sociais/Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Em andamento)

Agradecemos a todos os nossos parceiros pelo apoio generoso



Reconhecimentos

- Secretaria-Geral
- CAOCRIM
- CAOSAUDE
- CAOCIDADANIA
- CAOMACE
- CAOEDUC
- DECON
- CEAF
- MPCE+DIGITAL
- Assessoria de Cerimonial
- NATI
- NUGEP
- NUSAF
- ASPIN
- ASDIN
- SETIN
- SEPLAN
- SECON
- SEGEP
- CAC



COMPOSIÇÃO

Hugo Frota Magalhães Porto Neto
Promotor de Justiça e Coordenador do LINO

André Clark Nunes Cavalcante
Promotor de Justiça e Coordenador do LINO

EQUIPE

Ana Lisse Assunção de Carvalho
Analista Ministerial e Coordenadora Executiva

Luciana de Oliveira Mendes
Analista Ministerial

Eniezio Alves do Carmo Filho
Desenvolvedor Sênior

Ernandes Ferreira de Oliveira
Desenvolvedor Sênior

Ariane Rocha Rodrigues Franklin
Estagiária Gestão de Políticas Públicas