

## **Classes de manifestação de ouvidorias (Período: 2º Trim. (Junho) / 2024)**

**Autor:** GEORGIA DE SOUZA BRASILEIRO

### **Dados da Entidade**

**Nome:** Ouvidoria do MP/CE / Fortaleza-CE

**CPF ou CNPJ:**

**Endereço:**

**Município:** Fortaleza - CE

**Telefone:**

### **Dados do Formulário**

#### **Seção: 1. Quantidade de Reclamações**

**1.1. Recebidas:** 1328

**1.2. Aguardando resposta:** 0

**1.3. Pendentes:** 145

**1.4. Inválidas:** 0

**1.5. Encerradas:** 1183

#### **Seção: 2. Quantidade de Sugestões**

**2.1. Recebidas:** 10

**2.2. Aguardando resposta:** 0

**2.3. Pendentes:** 4

**2.4. Inválidas:** 0

**2.5. Encerradas:** 6

#### **Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI**

**3.1. Recebidas:** 671

**3.2. Aguardando resposta:** 0

**3.3. Pendentes:** 11

**3.4. Inválidas:** 0

**3.5. Encerradas:** 660

#### **Seção: 4. Quantidade de Críticas**

**4.1. Recebidas:** 7

**4.2. Aguardando resposta:** 0

- 4.3. Pendentes: 4
- 4.4. Inválidas: 0
- 4.5. Encerradas: 3

### **Seção: 5. Quantidade de Elogios**

- 5.1. Recebidas: 8
- 5.2. Aguardando resposta: 0
- 5.3. Pendentes: 2
- 5.4. Inválidas: 0
- 5.5. Encerradas: 6

### **Seção: 6. Quantidade de Representações**

- 6.1 Recebidas: 425
- 6.2 Aguardando resposta: 2
- 6.3 Pendentes: 170
- 6.4 Inválidas: 0
- 6.5 Encerradas: 253

### **Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto**

- 7.1. Acessibilidade: 0
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público: 20
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores: 65
- 7.4. Concurso Público: 238
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas: 30
- 7.6. Consumidor: 107
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial: 29
- 7.8. Crimes: 275
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público: 188
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental: 7
- 7.11. Educação: 52
- 7.12. Eleitoral: 61
- 7.13. Execução Penal: 24
- 7.14. Idoso: 28
- 7.15. Improbidade Administrativa: 305
- 7.16. Infância e Juventude: 25
- 7.17. Meio Ambiente: 111
- 7.18. Outros: 528
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros: 0
- 7.20. Saúde: 127
- 7.21. Serviços Públicos: 81

**7.22. Sindical e questões análogas: 0**

**7.23. Violência doméstica: 9**

**7.24. Lei de Acesso à Informação: 139**