



NOME DO CANDIDATO: _____

DOC. DE IDENTIFICAÇÃO: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA
CONHECIMENTOS ESPECIFICOS – QUESTÕES OBJETIVAS
REDAÇÃO

ORDEM DAS QUESTÕES:

(01 - 15)
(16 - 50)
(TEMA DE REDAÇÃO)



SUA PROVA

- Este caderno de prova, contém: 15 questões de língua portuguesa, 35 questões objetivas, 1 redação dissertativa.
- Você receberá 1 cartão-resposta destinado às respostas das questões objetivas.
- Você receberá 1 folha oficial para Redação.

=

TEMPO

- O tempo disponível para a realização da prova, é de 3 horas e 30 minutos.
- 60 minutos após o início da prova é possível retirar-se da sala.



É PROIBIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Sair de sala sem autorização do fiscal de sala.
- Levar a prova antes de finalizar 03 horas de prova.
- Copiar o gabarito em papel, na roupa ou em qualquer parte do corpo, sendo somente permitido no local indicado na prova.



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de respostas (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira se seus dados pessoais, nome, CPF e curso estão corretos no cartão-resposta.
- Use somente caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preencher o cartão-resposta.
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta em caso de erro.
- Preencha todo o espaço da opção escolhida para a resposta. A marcação em mais de uma opção, anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Trilha do Amor

Esses dias eu fui fazer uma trilha com meu namorado. Não, eu não sou fã de trilhas, nem do contato próximo com as plantas e os animais. É de longe minha última opção de lazer. Mas, desde que eu comecei a namorar, há quase dois anos, meu namorado fala que quer me levar para conhecer o Pico do Jaraguá. Foram muitas insistências dele e desistências minhas, até finalmente irmos. Era manhã de um sábado de outono e o céu estava nublado. Ele me buscou em casa e nos deslocamos até o Parque Estadual do Jaraguá. Foram 40 minutos dele dirigindo e eu guiando errado, já que minha preocupação maior era em escolher as músicas ao invés de olhar o GPS. Finalmente chegamos, estacionamos o carro e fomos para a trilha. No site, marcava 1800km, pouco, mas já adianta que para mim foram muito mais. Ao longo do caminho, enquanto eu tentava manter o fôlego, comecei a pensar em algumas coisas, e olhando para ele ao meu lado e para a trilha a minha frente, percebi o quanto o amor é semelhante a uma trilha. Para começar, ambos são uma escolha, porque o amor não é apenas um sentimento como a paixão. Da mesma forma que escolhemos fazer uma trilha, nós escolhemos amar todos os dias, apesar dos defeitos e imperfeições, nós escolhemos continuar. E de forma semelhante, nesse processo existem obstáculos que precisamos enfrentar, sejam pedras, aranhas, macaquinhos querendo pegar sua comida, ou ciúmes, teimosia, medo e outras adversidades que você só descobre quando começa a caminhar. O caminho é longo, às vezes cansativo e difícil, e às vezes você quer desistir. Mas quando você tem um parceiro, fica mais fácil lidar com os problemas que aparecem porque vocês estão juntos. E então, quando aparece uma cobra do nada no meio do percurso, o que foi o nosso caso, o medo e o desespero se transformam em risadas e piadas. Depois de muito caminhar, nós chegamos ao topo. E aí, foi só sentar e apreciar aquela vista, admirar o trabalho de Deus e agradecer por aquele momento. Até o sol apareceu para deixar tudo mais especial. Foi um momento de paz, harmonia e calma, em que a cumplicidade exalou o amor. E ali ficamos, o máximo de tempo possível, entre risadas e apreciações. Mas é hora de voltar e recomeçar a caminhada porque o amor tem que ser estável, mas não estático. E juntos, recomeçamos a caminhada, dessa vez, mais leve que a primeira porque quanto mais você conhece algo, mais tranquilo fica o percurso. E quando chegamos ao final dessa nova trilha, nós paramos, aproveitamos a vista e recomeçamos porque o amor é uma escalada, mas com uma vista ótima.

O texto acima foi extraído de:

SANTOS, Julia Castanha dos. Trilha do amor. *In*: MALULY, Luciano Victor Barros; MUÑOZ, Daniel Azevedo; TÔZO, Carla de Oliveira (org.). **Crônicas para ler e ouvir**. São Paulo: ECA-USP, 2023. v. 2, p. 13-14.

A partir do texto, responda às questões de 1 a 4.

01. Sobre o texto, marque a opção correta:

- a) A autora atendeu de modo rápido o pedido do namorado para que eles fossem fazer uma trilha juntos.
- b) A autora gosta muito de desfrutar a natureza.
- c) A autora considerou o trajeto para chegar ao Pico do Jaraguá muito rápido.
- d) A autora, em nenhum momento, desejou desistir da trilha.
- e) O amor supera diferenças e coopera para que os obstáculos sejam enfrentados e vencidos.

02. No período “Era manhã de um sábado de outono e o céu estava nublado”, a palavra céu é um:

- a) Ditongo nasal.
- b) Ditongo oral.
- c) Hiato.
- d) Dígrafo.
- e) Ditongo crescente.

03. Em “E ali ficamos, o máximo de tempo possível, entre risadas e apreciações”, a palavra “entre” se configura como:

- a) Artigo.
- b) Pronome.
- c) Preposição.
- d) Conjunção.
- e) Advérbio.

04. Observe o trecho sublinhado a seguir e marque o tipo de figura de linguagem que ele se classifica:

“Aproveitamos a vista e recomeçamos porque o amor é uma escalada.”

- a) Metáfora.
- b) Hipérbole.
- c) Eufemismo.
- d) Litote.
- e) Ironia.

05. Quanto à pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. Eliana você gostaria de ir ao teatro comigo?
- II. Não aprecio bolo de chocolate mas, amo bolo de abacaxi.
- III. Reginaldo e Sabrina, fizeram uma deliciosa feijoada.
- IV. Edgar, cirurgião conceituado, participará do congresso como palestrante.

Marque a opção correta:

- a) As assertivas I e IV estão corretas.
- b) As assertivas I e II estão corretas.
- c) As assertivas I e III estão corretas.
- d) Somente a assertiva IV está correta.
- e) Nenhuma das assertivas está correta.

06. Assinale a alternativa que corresponde a um texto injuntivo:

- a) Crônica.
- b) Seminário.
- c) Resenha.
- d) Receita culinária.
- e) Biografia.

07. Relacione a primeira coluna com a segunda:

Primeira coluna	Segunda coluna
(1) Onomatopeia	() Quem foi essa pessoa tão “maravilhosa” que fez a “proeza” de desligar a geladeira?
(2) Ironia	() Marcelo é o amor da minha vida, o companheiro de todos os dias, o amigo presente.
(3) Apóstrofe	() Antônio escutou o telefone trim, trim, trim... correu e ainda conseguiu atender à chamada de sua mãe.
(4) Zeugma	() Ó meu Deus! Ouve-me e tenha misericórdia da Terra!

Marque o item correto:

- a) (2), (4), (1), (3).
- b) (2), (3), (1), (4).
- c) (3), (4), (2), (1).
- d) (3), (2), (4), (1).
- e) (4), (1), (2), (3).

08. Escolha a opção em que o plural do substantivo está incorreto:

- a) Camafeu = camafeus.
- b) Figurão = figurões.
- c) Balãozinho = balõezinhos.
- d) Guarda-chuva = guardas-chuvas.
- e) peroba-do-campo = perobas-do-campo.

09. Quanto à ortografia, qual o item em que todas as palavras estão corretas?

- a) Altesa; pretensão; persuasão.
- b) Percussão; encomodar; quiz.
- c) Salcicha; largatixa; extender.
- d) Rúbrica; simplismente; através.
- e) Basculante; assessoria; ascensorista.

10. Leia atentamente as sentenças abaixo e complete as lacunas com os termos que dão sentido ao contexto das orações.

- I. O _____ foi belíssimo e a soprano interpretou algumas músicas italianas (Conserto/concerto).
- II. Eliaquim, _____ 10 anos fala que deseja se mudar do bairro em que vive, mas _____ pouca vontade de sua filha de querer deixar seus amigos, o impede (a/há ou há/a).
- III. Por _____ daquele morro existe uma lagoa límpida e linda (traz/trás).
- IV. Bartolomeu todos os dias _____ seu violão para tocar durante o intervalo das aulas (trás/traz).
- V. _____ em casa ou no trabalho, o importante é estar feliz (Seje/seja).

Marque a alternativa correta:

- a) I. Concerto; II. há e a; III. trás; IV. traz; V. seja.
- b) I. Conserto; II. há e a; III. traz; IV. trás; V. seje.
- c) I. Conserto; II. a e há; III. trás; IV. traz; V. seja.
- d) I. Concerto; II. a e há; III. trás; IV. traz. V. seje.
- e) I. Conserto; II. a e há; III. traz; IV. trás. V. seja.

11. Considere V para verdadeiro e F para falso:

- () A palavra baleia é um substantivo epiceno.
- () A palavra criança é um substantivo sobrecomum.
- () A palavra artista é um substantivo comum de dois.

Marque a opção correta:

- a) (V), (V), (V).
- b) (V), (V), (F).
- c) (F), (V), (F).
- d) (F), (F), (F).
- e) (V), (F), (F).

12. Considerando os tipos de adjetivos, relacione a primeira coluna com a segunda:

(1) Adjetivo composto	() Bonito
(2) Adjetivo pátrio	() Formoso
(3) Adjetivo primitivo	() Verde-claro
(4) Adjetivo derivado	() Cearense

Escolha a opção correta:

- a) (4), (3), (1), (2).
- b) (3), (4), (1), (2).
- c) (3), (1), (4), (2).
- d) (4), (1), (3), (2).
- e) (2), (3), (1), (4)

13. Quanto à regência dos verbos, considere V para verdadeiro e F para falso:

- () Joaquim aspirou ao pó do carpete.
- () Desde criança, Nelson aspirava ao cargo de oficial do Exército.
- () O concurso visa preencher as vagas referentes à profissão de bombeiro hidráulico.
- () Vou assistir o filme que está passando no horário das 14h.

Marque a alternativa correta:

- a) (V), (F), (F), (V).
- b) (V), (F), (V), (F).
- c) (F), (V), (F), (V).
- d) (F), (V), (V), (F).

e) (F), (V), (F), (F).

14. Relacione a primeira coluna com a segunda, conforme o tipo de advérbio que está destacado em cada oração:

Primeira coluna	Segunda coluna
(1) Certamente, viajarei amanhã para Paris	() Advérbio de intensidade
(2) Aline e Carlos, provavelmente, esqueceram o celular devido estarem com pressa para pegar o ônibus.	() Advérbio de modo
(3) O vestido estampado agradou bastante a cliente da loja.	() Advérbio de afirmação
(4) Você está de salto alto, por isso ande devagar para não cair.	() Advérbio de dúvida

Marque o item correto:

- a) (4), (3), (2), (1).
- b) (3), (2), (4), (1).
- c) (4), (3), (1), (2).
- d) (3), (4), (1), (2).
- e) (2), (4), (1), (3).

15. Marque a opção que apresenta a concordância verbal correta:

- a) 90% dos alunos aprovou a nova quadra de esportes do colégio em que estudam.
- b) Cerca de dez pessoas dançou forró no mercado central da cidade.
- c) Mais de dez gatos foram adotados durante a feira no *shopping*.
- d) A Minas Gerais são um estado histórico.
- e) Os Estados Unidos é um país com muitas praias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. A administração pública no Brasil passou por várias transformações ao longo dos anos, desde a colônia até o modelo gerencial atual. Qual dos modelos abaixo representa uma tentativa de tornar a administração pública mais eficiente e voltada para resultados?

- a) Administração patrimonialista
- b) Administração burocrática
- c) Administração gerencial
- d) Administração fordista
- e) Administração comunitária

17. A reforma gerencial do Estado Brasileiro, iniciada na década de 1990, teve como um de seus pilares a introdução de práticas inspiradas na iniciativa privada. Qual foi um dos principais objetivos dessa reforma?

- a) Aumentar a arrecadação de impostos
- b) Modernizar a infraestrutura do país

- c) Melhorar a eficiência dos serviços públicos
- d) Reduzir a carga horária dos servidores públicos
- e) Ampliar a burocracia estatal

18. A gestão por resultados é um pilar da administração pública moderna, buscando eficiência na prestação de serviços. Qual método abaixo integra o controle social e transparência na avaliação dos resultados de políticas públicas?

- a) Introdução de burocracia eletrônica extensiva
- b) Auditorias internas periódicas sem publicação obrigatória
- c) Implementação de indicadores de desempenho de portas fechadas
- d) Adoção de portais de transparência com dados acessíveis ao público
- e) Unificação de todos os processos através de software proprietário único

19. Dentro do processo administrativo, as funções clássicas se interrelacionam de forma complexa. Identifique a função que, embora inicialmente se concentre no futuro, afeta todas as outras funções administrativas:

- a) Organização, que determina estruturas e distribuições de tarefas
- b) Direção, que lidera os recursos humanos através de motivação e liderança
- c) Controle, que verifica a conformidade das atividades com os planos
- d) Planejamento, que estabelece objetivos e determina a melhor forma de alcançá-los
- e) Relacionamento externo, que coordena as interações com outras entidades

20. No processo de planejamento estratégico, um dos passos essenciais é a análise SWOT. O que representa o "T" nesta análise?

- a) Targets (Metas)
- b) Trials (Testes)
- c) Threats (Ameaças)
- d) Tactics (Táticas)
- e) Trends (Tendências)

21. A distinção clara entre visão e missão é fundamental para o alinhamento estratégico de uma empresa. Como a visão de uma organização deve ser concebida para se manter relevante em mercados altamente dinâmicos e tecnológicos?

- a) Estática, para garantir clareza e constância na condução dos negócios
- b) Tangível, refletindo diretamente os produtos ou serviços atuais
- c) Flexível e inspiradora, almejando inovação e adaptação contínua às mudanças de mercado
- d) Financeira, focada exclusivamente em números de desempenho econômico
- e) Comparativa, em que a visão é definida em relação às práticas de concorrentes

22. Michael Porter identificou três estratégias genéricas que as empresas podem adotar para competir no mercado. Qual das opções abaixo é uma dessas estratégias?

- a) Inovação radical
- b) Estrutura matricial
- c) Liderança em custos
- d) Diversificação de produtos
- e) Expansão vertical

23. O planejamento operacional está diretamente relacionado a:

- a) Metas de longo prazo e visão da empresa
- b) Implementação detalhada das atividades diárias
- c) Alocação de recursos nos níveis mais altos
- d) Fusões e aquisições corporativas
- e) Estratégias de entrada em novos mercados

24. A Administração por Objetivos (APO) é um método de gestão amplamente difundido. Qual é um de seus objetivos principais?

- a) Avaliar exclusivamente os resultados financeiros
- b) Facilitar a comunicação vertical dentro da empresa
- c) Melhorar a função de controle por meio de objetivos claros
- d) Incentivar a competição interna entre departamentos
- e) Substituir todos os níveis gerenciais por tecnologia

25. O Balanced Scorecard é uma ferramenta usada para medir o desempenho estratégico. Ele abrange quatro perspectivas principais. Qual das opções abaixo não é uma dessas perspectivas?

- a) Financeira
- b) Processos Internos
- c) Crescimento e Aprendizado
- d) Sustentabilidade Ambiental
- e) Cliente

26. O processo decisório em administração frequentemente envolve técnicas analíticas e intuição. Qual abordagem decide entre alternativas com base em modelos de simulação que avaliam diferentes cenários de incerteza operacional?

- a) Análise SWOT
- b) Processo Delphi
- c) Análise de Sensibilidade
- d) Brainstorming em grupo
- e) Matriz de decisões

27. A estrutura organizacional define como as atividades são direcionadas para alcançar os objetivos da organização. Qual das estruturas abaixo é caracterizada por uma cadeia de comando clara e relações bem definidas entre departamentos?

- a) Matricial
- b) Funcional
- c) Adhocracia
- d) Divisional
- e) Rede

28. A departamentalização por produto é uma forma de estruturar uma organização. Qual das seguintes é uma vantagem dessa abordagem?

- a) Reduz a redundância de recursos
- b) Aumenta a sinergia entre funções

- c) Facilita a coordenação interdepartamental
- d) Melhora o foco no cliente
- e) Simplifica o controle de inventário

29. A cultura organizacional refere-se ao conjunto de valores e normas compartilhados dentro de uma organização. Qual das opções abaixo melhor reflete uma cultura organizacional orientada para resultados?

- a) Ênfase na hierarquia
- b) Foco em processos
- c) Orientação para o cliente
- d) Incentivo à inovação
- e) Comportamento conservador

30. Segundo a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, quais elementos são considerados fatores de higiene?

- a) Reconhecimento e promoção
- b) Salário e condições de trabalho
- c) Realização e autonomia
- d) Crescimento pessoal e desafios
- e) Responsabilidade e feedback

31. No contexto organizacional, a comunicação indireta acontece de diversas maneiras. Qual sistema de comunicação tende a influenciar a cultura organizacional sem intervenção formal da gerência?

- a) Redes sociais corporativas oficiais
- b) E-mails institucionais enviados semanalmente
- c) Comunicação informal através de redes sociais internas e rumores de corredor
- d) Conferências de vídeo obrigatórias
- e) Boletins informativos mensais endereçados a todos os colaboradores

32. A descentralização é uma estratégia administrativa. Qual é uma vantagem de ter uma estrutura organizacional descentralizada?

- a) Maior controle por parte da alta administração
- b) Execução mais rápida das decisões
- c) Redução dos custos operacionais
- d) Aumento da carga de trabalho da gestão média
- e) Uniformidade nos processos decisórios

33. Os sistemas de medição de desempenho organizacional modernos incorporam múltiplas dimensões de avaliação. Qual abordagem atua com perspectivas e indicadores financeiros e não financeiros na gestão estratégica?

- a) Benchmarking competitivo
- b) Matrix BCG
- c) Balanced Scorecard
- d) Análise custo-benefício
- e) Reestruturação organizacional

34. O equilíbrio organizacional busca harmonizar diferentes interesses dentro da organização. Como ele pode ser alcançado?

- a) Focando exclusivamente no lucro a curto prazo
- b) Concentrando poder nas mãos dos gerentes
- c) Harmonizando objetivos organizacionais com os pessoais
- d) Priorizando sempre o interesse dos acionistas
- e) Limitando o envolvimento dos funcionários na tomada de decisão

35. A complexidade do processo de recrutamento exige métodos variados para diferentes níveis hierárquicos. Qual técnica de seleção de pessoal permite avaliar competências gerenciais simulando desafios reais da função?

- a) Entrevistador individual
- b) Teste de aptidão genérica
- c) Assessment center
- d) Dinâmica de grupo com enfoque social
- e) Análise de currículo com critérios fixos

36. A análise de cargos exige um equilíbrio entre detalhamento e aplicabilidade prática. Qual metodologia a seguir garante uma descrição de cargos que alinha as exigências do trabalho com estratégias organizacionais de longo prazo?

- a) Revisão anual de competências
- b) Definição baseada em necessidades históricas
- c) Job crafting impulsionado por autoavaliação
- d) Mapeamento estratégico de competências e responsabilidades
- e) Layoff com foco em reestruturação imediata

37. Em um ambiente corporativo em constante mudança, a capacitação dos funcionários é vital. Qual das opções abaixo representa uma forma de treinamento on-the-job?

- a) Curso online
- b) Estudo de caso
- c) Workshop de fim de semana
- d) Mentoria
- e) Seminário externo

38. A gestão de desempenho envolve a avaliação contínua dos funcionários. Qual ferramenta é comumente usada para fornecer feedback de múltiplas fontes para os colaboradores?

- a) Avaliação 360 graus
- b) Relatório de supervisão
- c) Sessão de coaching
- d) Feedback informal
- e) Pesquisa de clima organizacional

39. As relações interpessoais no ambiente corporativo são fundamentais para o sucesso coletivo. Qual estratégia promove efetivamente a colaboração entre departamentos em organizações matriciais?

- a) Estabelecimento de metas individuais rígidas
- b) Incentivos financeiros baseados unicamente no desempenho individual

- c) Desenvolvimento de equipes multifuncionais com foco em projetos específicos
- d) Priorização de reuniões formais de alinhamento entre gerentes
- e) Redução das interações informais para manter a estrutura hierárquica

40. A ética empresarial e a responsabilidade social se tornaram assuntos de destaque no mundo dos negócios. Qual das seguintes ações exemplifica a responsabilidade social corporativa?

- a) Redução de custos a qualquer custo
- b) Foco nos stakeholders, em especial nos interesses dos acionistas
- c) Investimento em programas de desenvolvimento comunitário
- d) Maximização dos lucros acima de tudo
- e) Minimização de bônus para a liderança

41. Conflitos são inevitáveis em qualquer organização. Qual é a técnica de resolução de conflitos que promove uma solução mutuamente benéfica?

- a) Mediação
- b) Compromisso
- c) Colaboração
- d) Competição
- e) Dominância

42. A gestão de projetos envolve múltiplas fases críticas para o sucesso. Qual técnica de gestão de projetos foca na adaptação contínua e na flexibilidade para responder a mudanças no escopo e ambiente de projeto?

- a) Método Waterfall
- b) Planejamento Estratégico Tradicional
- c) Approach Agile, implementando metodologias como Scrum e Kanban
- d) Gestão Rígida de Portfólio
- e) Modelo de Produção em Massa

43. O Ciclo PDCA é uma ferramenta essencial na melhoria contínua, especialmente em processos de qualidade. Em qual etapa é realizado o treinamento das pessoas?

- a) Plan (Planejar)
- b) Do (Fazer)
- c) Check (Verificar)
- d) Act (Agir)
- e) O treinamento não é considerado no PDCA

44. O benchmarking é uma prática comum para melhorar processos. Qual é o principal objetivo do benchmarking?

- a) Reduzir custos operacionais
- b) Imitar práticas únicas de mercado
- c) Identificar e implementar as melhores práticas
- e) Estabelecer parcerias estratégicas
- e) Desenvolver novos produtos

45. No contexto organizacional, a eficácia refere-se a:

- a) Fazer as coisas com menor custo
- b) Cumprir as tarefas planejadas conforme o prazo
- c) Alcançar os objetivos desejados
- d) Utilizar o mínimo de recursos necessário
- e) Reduzir o tempo de processo

46. O mapeamento de processos “AS IS” refere-se a:

- a) Reconstruir os processos atuais
- b) Criar uma visão idealizada dos processos futuros
- c) Descrever como os processos estão operando atualmente
- d) Implementar imediatamente novas ferramentas de TI
- e) Elaborar um plano de ação para mudanças

47. Uma empresa está analisando a viabilidade de expandir seu produto no mercado e gostaria de conhecer o ponto de equilíbrio para esse produto específico. Os custos fixos mensais são de R\$ 50.000, o custo variável por unidade é de R\$ 40, e o preço de venda por unidade é R\$ 100. Quantas unidades precisam ser vendidas mensalmente para que a empresa atinja o ponto de equilíbrio?

- a) 500 unidades
- b) 625 unidades
- c) 834 unidades
- d) 1.000 unidades
- e) 1.250 unidades

48. O diagrama SIPOC é frequentemente usado para:

- a) Analisar a viabilidade financeira dos projetos
- b) Mapear processos de ponta a ponta, identificando fornecedores e clientes
- c) Criar um plano detalhado de desenvolvimento de produto
- d) Avaliar o impacto ambiental numa cadeia produtiva
- e) Gerenciar riscos associados a novos serviços

49. O Diagrama de Ishikawa, também conhecido como diagrama de espinha de peixe, é uma ferramenta usada para identificar causas raiz de problemas. Ele analisa fatores que podem impactar determinado problema categorizando-os nos 6M. Qual das opções abaixo explica corretamente os 6M que são analisados no diagrama de Ishikawa?

- a) Método, Material, Máquina, Mão de obra, Medida e Meio ambiente
- b) Método, Material, Máquina, Mão de obra, Manutenção e Meio ambiente
- c) Método, Material, Máquina, Mão de obra, Medida e Manutenção
- d) Manejo, Material, Máquina, Mão de obra, Medida e Manutenção
- e) Manejo, Material, Meios, Métricas, Média e Manutenção

50. O gerenciamento de mudanças é crucial para o sucesso da implementação de novas estratégias. Qual é uma prática essencial nesse processo?

- a) Ignorar a resistência inicial dos funcionários
- b) Comunicar efetivamente a visão e os benefícios da mudança

