

## **Classes de manifestação de ouvidorias (Período: 4º Trim. (Dezembro) / 2024)**

**Autor:** GEORGIA DE SOUZA BRASILEIRO

### **Dados da Entidade**

**Nome:** Ouvidoria do MP/CE / Fortaleza-CE

**CPF ou CNPJ:**

**Endereço:**

**Município:** Fortaleza - CE

**Telefone:**

### **Dados do Formulário**

#### **Seção: 1. Quantidade de Reclamações**

**1.1. Recebidas:** 1632

**1.2. Aguardando resposta:** 0

**1.3. Pendentes:** 442

**1.4. Inválidas:** 7

**1.5. Encerradas:** 1183

#### **Seção: 2. Quantidade de Sugestões**

**2.1. Recebidas:** 14

**2.2. Aguardando resposta:** 0

**2.3. Pendentes:** 8

**2.4. Inválidas:** 0

**2.5. Encerradas:** 6

#### **Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI**

**3.1. Recebidas:** 449

**3.2. Aguardando resposta:** 0

**3.3. Pendentes:** 76

**3.4. Inválidas:** 0

**3.5. Encerradas:** 373

#### **Seção: 4. Quantidade de Críticas**

**4.1. Recebidas:** 68

**4.2. Aguardando resposta:** 0

- 4.3. Pendentes: 23
- 4.4. Inválidas: 0
- 4.5. Encerradas: 45

### **Seção: 5. Quantidade de Elogios**

- 5.1. Recebidas: 4
- 5.2. Aguardando resposta: 0
- 5.3. Pendentes: 1
- 5.4. Inválidas: 0
- 5.5. Encerradas: 3

### **Seção: 6. Quantidade de Representações**

- 6.1 Recebidas: 697
- 6.2 Aguardando resposta: 3
- 6.3 Pendentes: 373
- 6.4 Inválidas: 0
- 6.5 Encerradas: 321

### **Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto**

- 7.1. Acessibilidade: 1
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público: 2
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores: 33
- 7.4. Concurso Público: 492
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas: 1
- 7.6. Consumidor: 54
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial: 34
- 7.8. Crimes: 307
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público: 64
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental: 6
- 7.11. Educação: 59
- 7.12. Eleitoral: 460
- 7.13. Execução Penal: 23
- 7.14. Idoso: 13
- 7.15. Improbidade Administrativa: 175
- 7.16. Infância e Juventude: 12
- 7.17. Meio Ambiente: 3
- 7.18. Outros: 771
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros: 0
- 7.20. Saúde: 102
- 7.21. Serviços Públicos: 79

**7.22. Sindical e questões análogas: 0**

**7.23. Violência doméstica: 15**

**7.24. Lei de Acesso à Informação: 3**