

RELATÓRIO ANUAL

PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO
COMUNITÁRIA – PRONUMEC

2024



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



PROGRAMA DOS NÚCLEOS
DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA
PRONUMEC

ÍNDICE

1. Apresentação.....	03
2. Principais Atividades Desenvolvidas pela Coordenação do PRONUMEC, em 2024	04
3. Dados Estatísticos Gerais do PRONUMEC, em 2024.....	06
4. Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra – NUMEC Antônio Bezerra.....	11
5. Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim – NUMEC Bom Jardim	12
6. Núcleo de Mediação Comunitária Central – NUMEC Central	13
7. Núcleo de Mediação Comunitária da Fatene/Caucaia – NUMEC Fatene.....	14
8. Núcleo de Mediação Comunitária Forquilha – NUMEC Forquilha.....	15
9. Núcleo de Mediação Comunitária Jurema/ Caucaia – NUMEC Jurema.....	16
10. Núcleo de Mediação Comunitária de Maracanaú - NUMEC Maracanaú.....	17
11. Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba – NUMEC Pacatuba.....	18
12. Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba – NUMEC Parangaba.....	19
13. Núcleo de Mediação Comunitária do Parque Dois Irmãos – NUMEC Parque Dois Irmãos.....	20
14. Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu – NUMEC Pirambu.....	21
15. Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral – NUMEC Sobral.....	22
16. Considerações Finais	23
17. Registro Fotográfico	25
18. Endereços dos Núcleos de Mediação	26

1. APRESENTAÇÃO

O Programa Núcleos de Mediação Comunitária (PRONUMEC) alinha-se ao perfil resolutivo do Ministério Público, que deve ir muito além do papel de substituto processual e parecerista em processos judiciais. Reduzir suas funções a uma atuação estritamente judicial seria negligenciar sua vocação essencial como agente de transformação social.

Nesse contexto, os Núcleos de Mediação Comunitária do Ministério Público do Ceará se consolidam como espaços privilegiados de interlocução direta entre o Ministério Público e a sociedade. Por meio dessas iniciativas, o Ministério Público implementa ações voltadas à dignidade da pessoa humana, promovendo cidadania e garantindo o acesso a métodos de solução consensual de disputas. A mediação comunitária, assim, reforça a função social do MP, aproximando a instituição da população e ampliando o acesso à justiça de maneira desburocratizada, célere e eficaz.

O ano de 2024 consolidou avanços significativos para o PRONUMEC, com a ampliação das atividades, o fortalecimento das parcerias institucionais e a qualificação contínua dos mediadores comunitários. Os resultados apresentados neste relatório demonstram o impacto positivo do Programa na resolução dos conflitos da sociedade, atuando na prevenção da violência, na redução da judicialização de questões que podem ser resolvidas no seio da comunidade, no fortalecimento dos laços sociais, e reafirmando o compromisso do Ministério Público com um modelo de justiça mais acessível e humanizado.

Os Núcleos de Mediação Comunitária são uma expressão concreta da atuação proativa do Ministério Público na defesa dos interesses sociais, ampliando o acesso à justiça e promovendo a cultura da paz. Em sintonia com o perfil resolutivo da instituição, a mediação comunitária reafirma o papel do MP não apenas como órgão fiscalizador e repressor, mas como agente transformador de conflitos e promotor da coesão social.

Este relatório detalha as principais atividades desenvolvidas ao longo do ano, os dados estatísticos dos atendimentos realizados e os impactos gerados na comunidade. Os números refletem não apenas o crescimento do Programa, mas a crescente confiança da população na mediação como ferramenta eficaz para a construção de soluções dialogadas e duradouras.

Seguimos firmes no propósito de fortalecer a mediação comunitária, consolidando o PRONUMEC como uma referência nacional em práticas resolutivas. Que este relatório sirva não apenas como um registro institucional, mas como um incentivo para a continuidade e ampliação dessas ações que transformam realidades e promovem justiça social.

2. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA COORDENAÇÃO DO PRONUMEC, EM 2024

Em 2024, assumiu a coordenação geral do PRONUMEC, o Promotor de Justiça, Dr. Saulo Moreira Neto, que junto à Dr. Ana Claudia Uchoa, Gerente de Projetos do PRONUMEC e ao Dr. José Borges de Moraes Júnior, Coordenador de apoio do Programa na região norte do Estado, trabalharam em conjunto para o fortalecimento do Programa, o que gerou uma série de avanços, que serão apresentados neste relatório. A Coordenação dos Núcleos de Mediação contou, ainda, com a valorosa contribuição da Assessora Técnica, Patricia Palhano, do Estatístico, Willian Marciano, da supervisora, Cristina Costa e da recepcionista, Larissa da Rocha.

A seguir, a Coordenação dos Núcleos de Mediação apresenta suas principais atividades e ações realizadas em 2024:

- Realização do Curso de Mediação Comunitária no bairro José Walter, de forma presencial, com carga horária de 100 horas/aula, para a formação de novos mediadores;
- Capacitação “Mediação de Conflitos e Comunicação Não-Violenta nos Contextos Familiares”, realizada em parceria com a ESMP e CEAF, voltada aos mediadores comunitários do PRONUMEC;
- Condução de 41 entrevistas com candidatos a mediadores comunitários para o Núcleo de Mediação de Sobral;
- Realização de 36 reuniões individuais com os supervisores dos núcleos, visando acompanhar a execução das metas previstas nos planos de ação de cada núcleo de mediação;
- Concessão de entrevistas a emissoras de televisão e rádio para divulgação do PRONUMEC;
- Realização de sete reuniões entre os membros da Coordenação dos Núcleos de Mediação para planejar ações estratégicas voltadas ao aprimoramento e crescimento do Programa;
- Realização de cinco reuniões com a equipe de supervisores, com o objetivo de incentivar a produtividade, solucionar problemas e repassar informações sobre as ações da Coordenação;
- Condução de 10 reuniões com representantes de instituições públicas para fortalecer e estabelecer parcerias voltadas ao PRONUMEC;
- Expedição de 143 ofícios a fim de equipar e estruturar os Núcleos de Mediação Comunitária, além de fortalecer e estabelecer parcerias na área;
- Firmação de acordo de cooperação com o Tribunal de Justiça do Ceará para estabelecimento de parceria e melhoria na estrutura física do ônibus da Mediação Itinerante;

- Capacitação dos mediadores comunitários em "Primeiros Socorros em Saúde Mental", em parceria com a ESMP e CEAF;
- Firmação de convênios com a Prefeitura de Pacatuba e a Secretaria da Regional 8 para a realocação do Núcleo de Mediação de Pacatuba e a implantação de um novo núcleo no bairro Parque Dois Irmãos, respectivamente;
- Reforma dos espaços cedidos pela Prefeitura de Pacatuba e pela Secretaria da Regional 8 para funcionamento dos Núcleos de Pacatuba e Parque Dois Irmãos;
- Visita ao município de Ipueiras para articulação, junto à Promotoria e à Prefeitura local, para implantação de um núcleo de mediação;
- Participação do PRONUMEC no evento realizado pelo SINDIÔNIBUS em comemoração ao Dia Internacional do Idoso;
- Parceria com o Centro de Mediação e Gestão de Conflitos da ALECE para o desenvolvimento do Projeto "Eu Vejo Você" nos Núcleos de Mediação Comunitária do MPCE;
- Participação da Coordenação nas reuniões do Conselho Interinstitucional de Justiça Restaurativa, Mediação e Cultura de Paz, da Secretaria de Direitos Humanos do Estado;
- Renovação do convênio com a instituição Lar Fabiano de Cristo, possibilitando a continuidade das atividades do Núcleo de Mediação da Jurema;
- Capacitação dos mediadores comunitários sobre "Conflitos Envolvendo os Direitos do Consumidor", em parceria com a ESMP e CEAF;
- Participação nas reuniões mensais do Comitê Deliberativo por um Ceará Pacífico, em Sobral;
- Realização da capacitação "Conflitos Envolvendo Idosos: Quando e Como Acionar a Promotoria do Idoso", em parceria com a ESMP e CEAF, para melhor atendimento e encaminhamento de demandas sobre essa temática;
- Organização de evento em homenagem aos mediadores comunitários pelo Dia Estadual do Mediador Comunitário (13 de setembro);
- Promoção de um dia de lazer para os mediadores comunitários do PRONUMEC no SESC-Caucaia e SESC-Sobral, em celebração ao Dia Estadual do Mediador Comunitário.

Após o relato das atividades da Coordenação do PRONUMEC, serão apresentados a seguir, os dados estatísticos gerais, coletados mensalmente ao longo do ano e resumidos de forma objetiva neste relatório.

3. DADOS ESTATÍSTICOS GERAIS DO PRONUMEC, EM 2024.

Os Núcleos de Mediação Comunitária atuam como espaços de promoção do diálogo, da cultura de paz e da resolução pacífica de conflitos, e por meio de mediadores comunitários e supervisores administrativos capacitados, oferecem um serviço acessível e humanizado, buscando soluções consensuais para questões que envolvem relações interpessoais e comunitárias.

O impacto desse trabalho na sociedade é imensurável, pois transcende o ambiente interno dos núcleos, alcançando a comunidade de maneira ampla e contínua. No entanto, para oferecer uma visão objetiva e sucinta, a Coordenação apresentará, dados estatísticos que permitem dimensionar, ainda que parcialmente, a relevância e o alcance dessas ações.

De acordo com os dados coletados, através do monitoramento mensal dos núcleos, verificou-se que no ano de 2024 foram realizados **15.615 atendimentos à população**, que abrangem diversas etapas do processo de mediação e outras formas de serviços à comunidade. Desse total de atendimentos, **5.439** (cinco mil, quatrocentos e trinta e nove) foram de aberturas de procedimentos de mediação, **3.159** (três mil, cento e cinquenta e nove) de pré-mediações realizadas com a segunda parte, **3.218** (três mil, duzentos e dezoito) de sessões de mediação, **3.408** (três mil, quatrocentos e oito) de encaminhamentos/orientações e **391** (trezentos e noventa e um) de ações diferenciadas.

Para melhor compreensão dos dados acima, entende-se por:

1- Aberturas de procedimentos de mediação: situações em que uma das partes envolvidas no conflito procurou voluntariamente o núcleo, demonstrando interesse em resolvê-lo por meio do diálogo, ocasião em que o mediador, identificou o conflito como mediável, explicou sobre a metodologia da mediação, e com o aceite da parte, formalizou a abertura de um procedimento.

2 - Pré-mediações com a segunda parte envolvida no conflito: A pré-mediação é uma fase que ocorre antes da mediação e de forma individual com todos os envolvidos. Nesse caso, foi realizada com a segunda parte envolvida no conflito, onde o mediador explicou a metodologia do procedimento a fim de que compreendesse e decidisse aderir ou não a mediação como forma de resolução do conflito. Vale ressaltar que a pré mediação com a primeira parte é realizada dentro do atendimento de abertura de procedimento e para evitar duplicidade de números, não é registrada individualmente.

3- Sessões de mediação: Representaram o momento central do procedimento. Nessa etapa, as partes se reuniram sob a condução do mediador e tiveram a oportunidade de expor suas

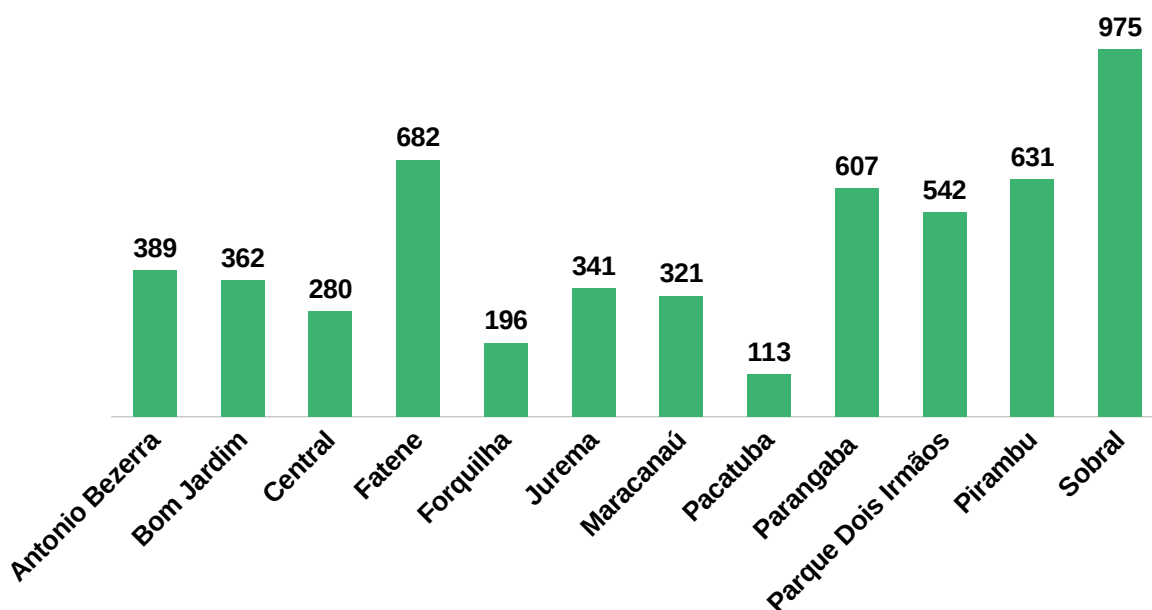
perspectivas, ouvir umas às outras e, por meio do diálogo, entraram ou não em um consenso que atendesse aos interesses de todos os envolvidos.

4- Encaminhamentos e orientações: Foram atendimentos que não geraram aberturas de procedimentos de mediação, mas que são importantes dentro do papel orientador e educativo dos núcleos. Esses atendimentos incluíram direcionamentos para outros órgãos competentes, esclarecimento de dúvidas e aconselhamento sobre alternativas para a resolução de conflitos.

5- Ações diferenciadas: Corresponderam as iniciativas externas realizadas fora dos núcleos, em benefício da comunidade. Nessas ações estiveram incluídas, palestras, oficinas, divulgação do núcleo, rodas de conversa, mutirões de atendimento e outras atividades voltadas à conscientização e à promoção da cultura de paz.

A seguir, apresentamos graficamente os 5.439 (cinco mil, quatrocentos e trinta e nove) procedimentos abertos, distribuídos individualmente por cada núcleo de mediação para melhor visualização.

Figura 1: Total de procedimentos abertos distribuídos em cada NUMEC



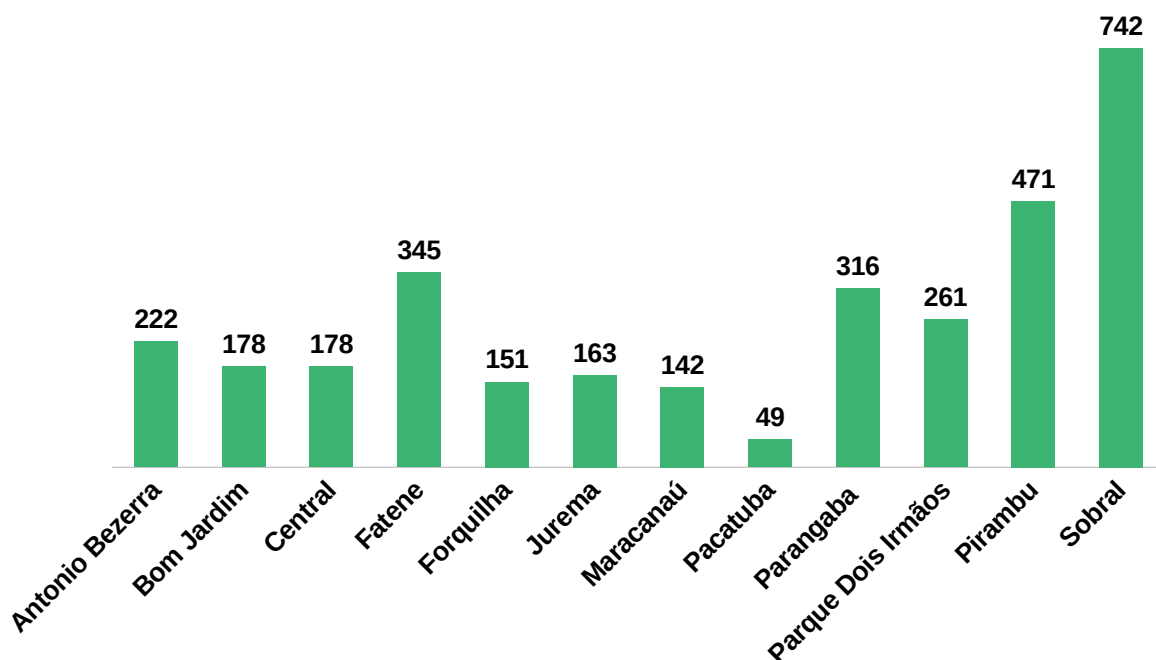
É importante esclarecer que dos 5.439 (cinco mil, quatrocentos e trinta e nove) procedimentos abertos de mediação, 2.999 (dois mil, novecentos e noventa e nove) foram efetivamente mediados, ou seja, nem todo procedimento aberto no núcleo foi finalizado com a mediação, uma vez que, em alguns casos, uma ou ambas as partes envolvidas no conflito deixaram de comparecer à sessão agendada.

Nesse sentido, percebemos que as mediações podem deixar de acontecer por diversos fatores: as próprias partes se antecipam em conversar e entram em entendimento fora do núcleo, as pessoas podem acabar desistindo da mediação para optarem por outro meio, ou, ainda, pelo fato de desacreditarem no poder do diálogo e da capacidade de resolverem seus próprios conflitos.

No entanto, em comparação com o ano anterior, houve um aumento de 206 (duzentos e seis) procedimentos mediados, o que pode ser um indício de mudança de paradigma e crescimento de credibilidade na mediação.

O gráfico abaixo, representa as 3.218 sessões de mediação, dispostas por núcleo de mediação.

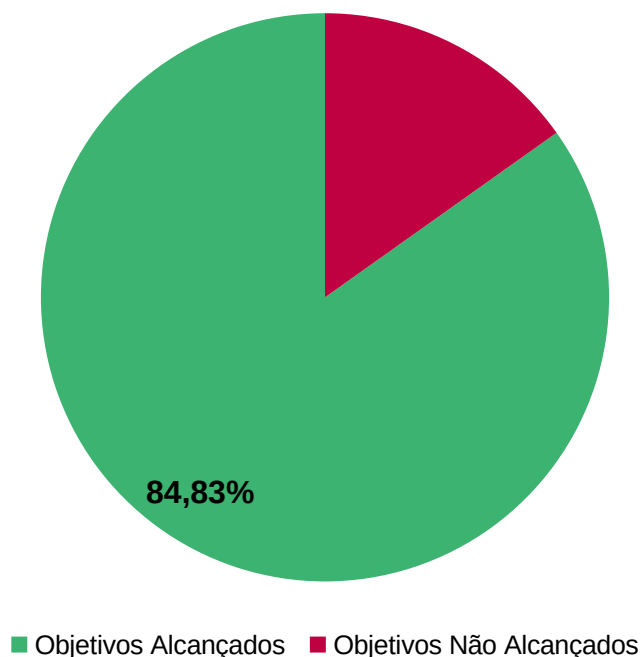
Figura 2: Número de mediações em cada NÚMEC



É importante entender que em um procedimento podem ocorrer mais de uma sessão de mediação, motivo pelo qual o número de sessões de mediação (3.218) é superior aos procedimentos mediados (2.999).

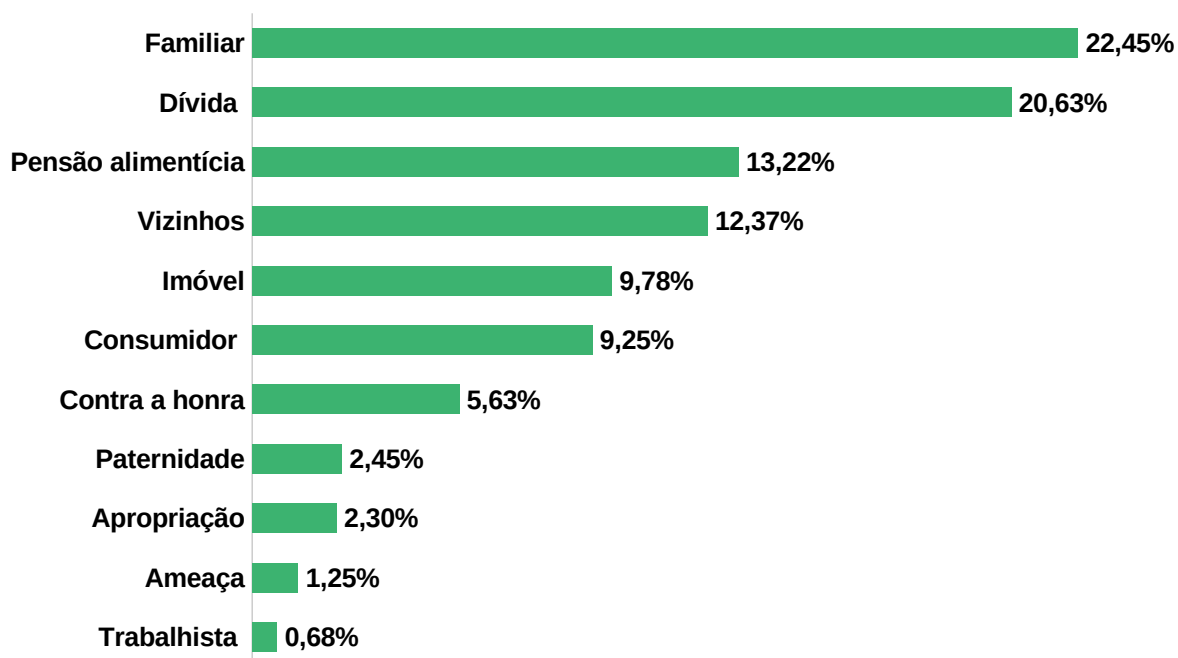
As pessoas que participam das mediações tem se mostrado dispostas em resolver seus conflitos extrajudicialmente e de forma pacífica, razão pela qual dos 2. 999 (dois mil, novecentos e noventa e nove) procedimentos mediados, foram obtidos concretamente 2.544 (dois mil, quinhentos e quarenta e quatro) acordos, ou seja, 84,83% dos procedimentos mediados resultaram em acordo, como demonstra o gráfico, a seguir.

Figura 3: Índice de Êxito do PRONUMEC



A Figura 4 abaixo demonstra os principais tipos de conflitos que chegam aos núcleos de mediação com suas respectivas porcentagens:

Figura 4: Porcentagem com os principais tipos de conflito



Os principais conflitos que chegaram aos núcleos de mediação em 2024 foram os conflitos familiares (22,45%), seguidos por dívida (20,63%) e de pensão alimentícia (13,22%).

Após a apresentação dos dados estatísticos gerais, é fundamental destacar que adotamos uma abordagem integrada e inclusiva para a mediação comunitária. O PRONUMEC se baseia nos princípios essenciais da mediação, orientando o trabalho dos mediadores de forma a garantir um atendimento humanizado e eficaz. Embora não sigamos um modelo específico de mediação, adotamos um viés transformativo, buscando não apenas a resolução do conflito, mas também a valorização do diálogo, o reconhecimento mútuo e o empoderamento das partes envolvidas. Para isso, utilizamos técnicas desenvolvidas pelas diversas escolas de mediação, aquelas que melhor se adequam às necessidades dos mediandos e ao contexto de cada situação.

Além disso, a mediação promovida pelo PRONUMEC se fundamenta no incentivo ao voluntariado dentro das comunidades, fortalecendo a participação ativa da sociedade na construção de soluções pacíficas para os conflitos. Esse modelo valoriza o engajamento social e a corresponsabilidade na promoção do diálogo e da cultura de paz. Atualmente, o programa conta com o compromisso e a dedicação de **180 mediadores comunitários voluntários**, que desempenham um papel essencial na escuta qualificada, no acolhimento das partes envolvidas e na facilitação de acordos que beneficiam toda a coletividade. Esse trabalho voluntário é um dos pilares do PRONUMEC, garantindo que a mediação seja acessível, próxima da realidade das comunidades e verdadeiramente transformadora.

Para que esse trabalho seja realizado com efetividade, o papel dos supervisores administrativos é indispensável. Muitos deles com mais de 10 anos de experiência na área, desempenham um papel fundamental no funcionamento dos núcleos, assegurando que os procedimentos ocorram de maneira estruturada e alinhada aos objetivos do programa. Além disso, exercem um papel estratégico no apoio e incentivo aos mediadores comunitários e na articulação com instituições e lideranças comunitárias, fortalecendo parcerias que ampliam o alcance e a credibilidade da mediação comunitária.

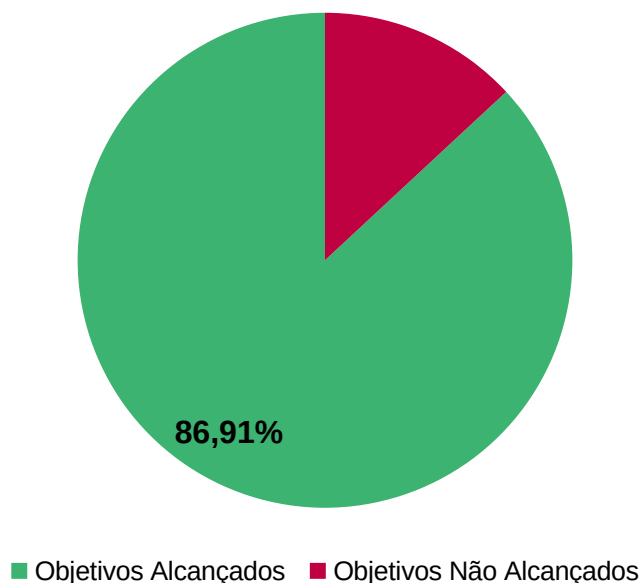
A seguir, apresentaremos os números específicos de cada núcleo de mediação, acompanhados do índice de efetividade das mediações e a natureza dos conflitos que mais chegam aos núcleos. É importante ressaltar que muitas das atividades desenvolvidas pela equipe de cada núcleo não estão presentes neste relatório, que é apenas um recorte objetivo do que acontece no dia a dia da mediação comunitária, sem abranger plenamente o impacto social e transformador desse trabalho na comunidade.

4. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO ANTÔNIO BEZERRA – NUMEC ANTONIO BEZERRA

O NUMEC Antônio Bezerra foi inaugurado em 16 de março de 2012 e, em 2024, realizou 1.447 (mil, quatrocentos e quarenta e sete) atendimentos, dos quais 389 foram aberturas de procedimentos de mediação, 229 foram pré-mediações com a segunda parte, 222 foram sessões de mediação, 587 foram orientações e/ou encaminhamentos e 20 foram ações diferenciadas.

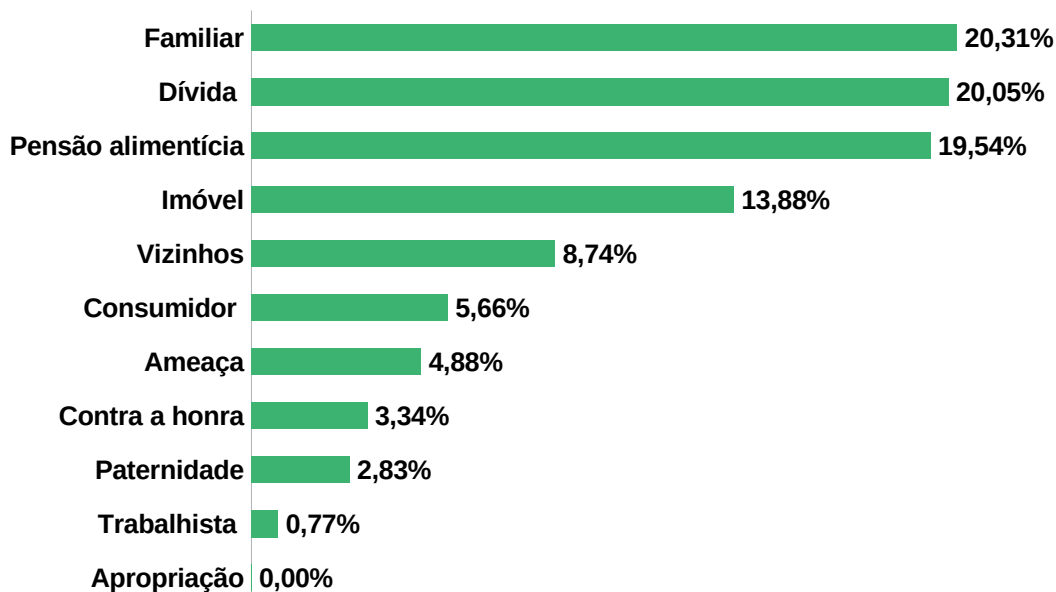
No total, 86,91% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 5: Índice de Êxito do NUMEC Antônio Bezerra



A seguir, são apresentados os principais tipos de conflitos, onde os conflitos familiares (20,31%) seguidos por conflito de dívida (20,05%) e conflitos de pensão alimentícia (19,54%) são os mais recorrentes.

Figura 6: Principais tipos de conflitos – NUMEC Antonio Bezerra

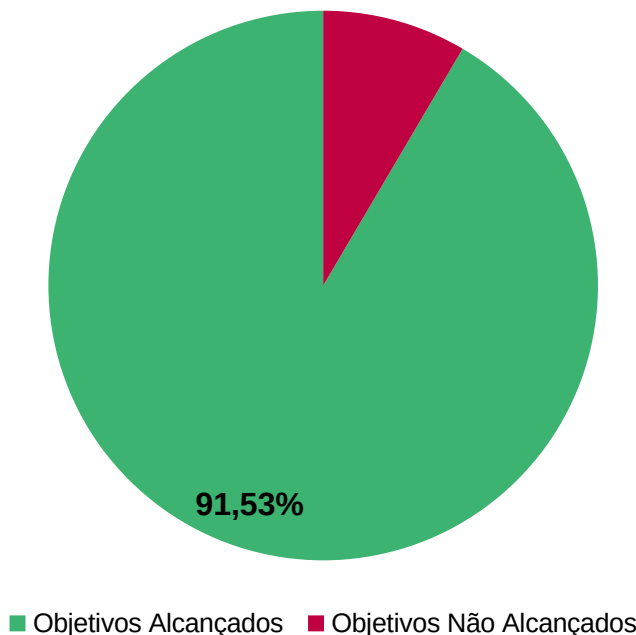


5. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO BOM JARDIM – NUMEC BOM JARDIM

O NUMEC Bom Jardim foi inaugurado em 26 de setembro de 2011 e, em 2024, realizou 1.166 (mil, cento e sessenta e seis) atendimentos, dos quais 362 foram aberturas de procedimentos de mediação, 176 foram pré-mediações com a segunda parte, 178 foram sessões de mediação, 422 foram orientações e/ou encaminhamentos e 28 foram ações diferenciadas

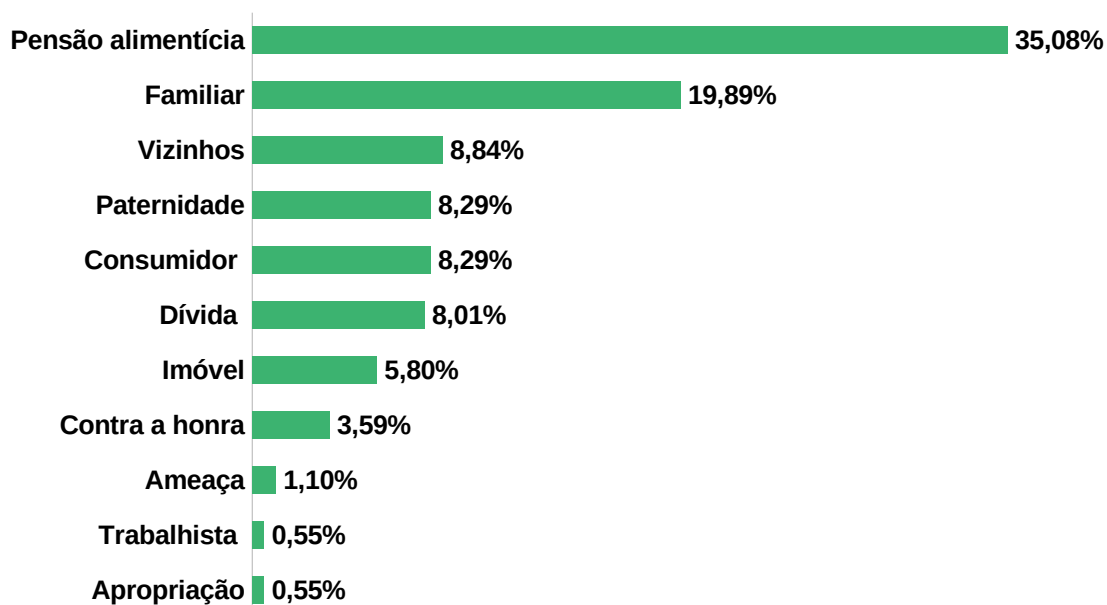
No total, 91,53% dos procedimentos mediados resultaram em acordo.

Figura 7: Índice de Êxito do NUMEC Bom Jardim



Os conflitos mais recorrentes que chegaram ao núcleo foram de pensão alimentícia (35,08%) seguidos por conflitos familiares (19,89%) e conflitos de vizinhança (8,84%).

Figura 8: Principais tipos de conflitos – NUMEC Bom Jardim

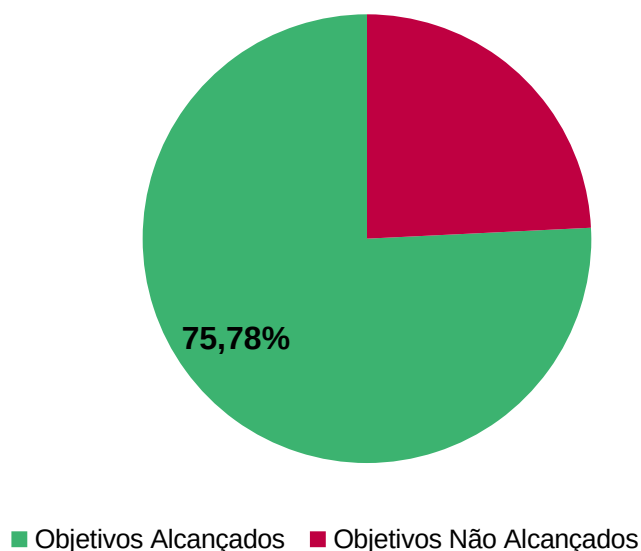


6. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA CENTRAL – NUMEC CENTRAL

O NUMEC CENTRAL é o mais recente núcleo, tendo sido inaugurado em 14 de dezembro de 2023. Em 2024, realizou 759 (setecentos e cinquenta e nove) atendimentos, dos quais 280 foram aberturas de procedimentos de mediação, 176 foram pré-mediações com a segunda parte, 178 foram sessões de mediação, 88 foram orientações e/ou encaminhamentos e 37 foram ações diferenciadas.

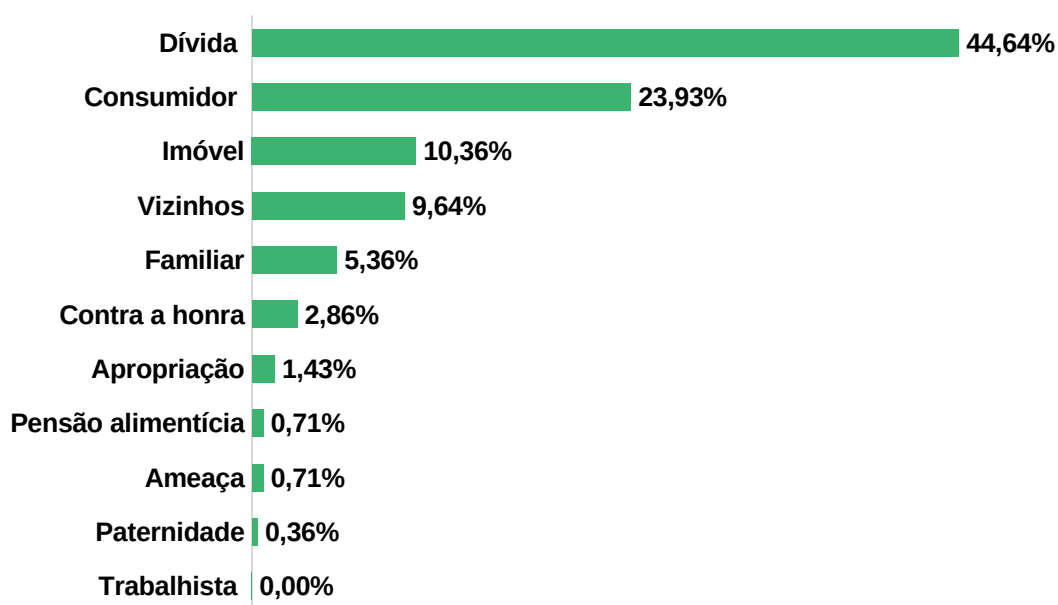
No total, 75,78% dos procedimentos mediados resultaram em acordo.

Figura 9: Índice de Êxito do NUMEC Central



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo Central por conflitos de dívida (44,64%), seguidos por conflitos de consumidor (23,93%) e conflitos de imóvel (10,36%), como demonstra o gráfico abaixo:

Figura 10: Principais tipos de conflitos – NUMEC Central

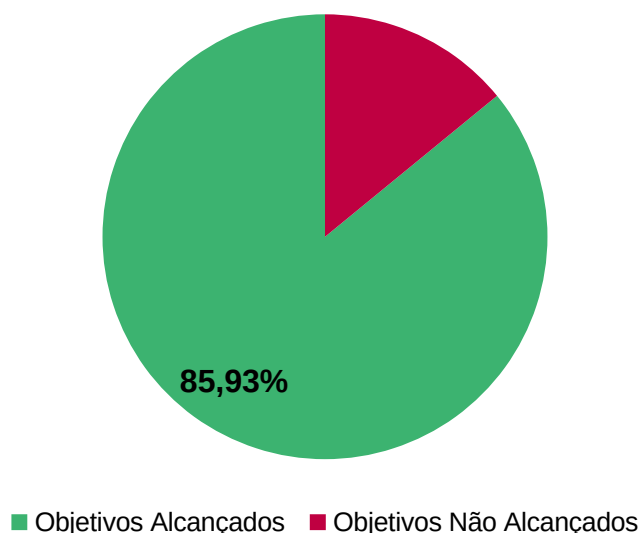


7. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA CAUCAIA/FATENE– NUMEC FATENE

O NUMEC FATENE foi inaugurado em **30 de março de 2021** e, em **2024**, realizou **1.695** atendimentos, dos quais **682** foram aberturas de procedimentos de mediação, **317** pré-mediações com a segunda parte, **345** sessões de mediação, **322** orientações e/ou encaminhamentos e **29** ações diferenciadas.

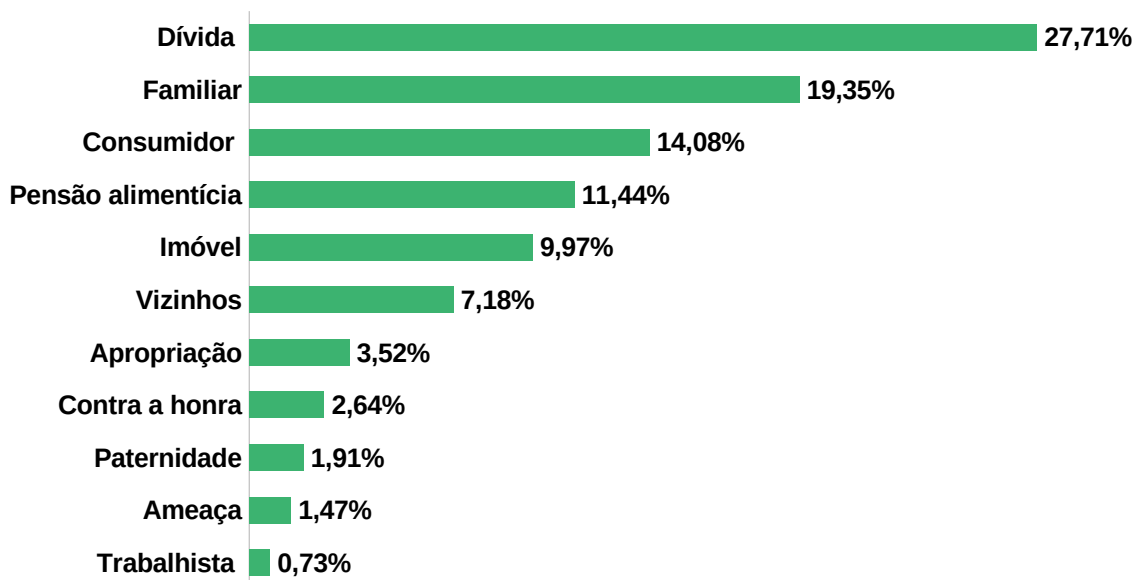
No total, 85,93% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 11: Índice de Êxito do NUMEC FATENE



A maioria das pessoas que procuraram o núcleo da FATENE buscaram soluções para resolver conflitos de dívida (27,71%), seguidos por conflitos familiares (19,35%) e de conflitos de consumidor (14,08%), como demonstra o gráfico abaixo:

Figura 12: Principais tipos de conflitos – NUMEC FATENE

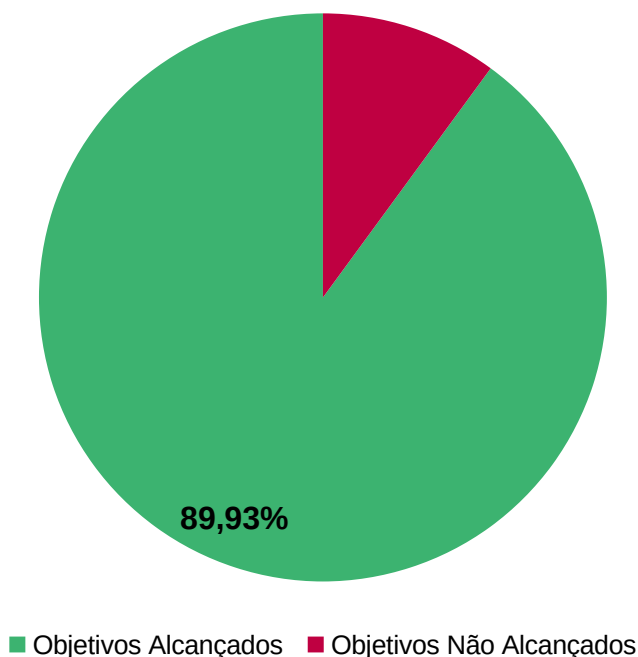


8. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE FORQUILHA – NUMEC FORQUILHA

O NUMEC Forquilha foi inaugurado em 17 de agosto de 2018 e, em 2024, realizou 582 (quinhentos e oitenta e dois) atendimentos, dos quais 196 foram aberturas de procedimentos de mediação, 151 foram pré-mediações com a segunda parte, 151 foram sessões de mediação, 46 foram orientações e/ou encaminhamentos e 38 foram ações diferenciadas

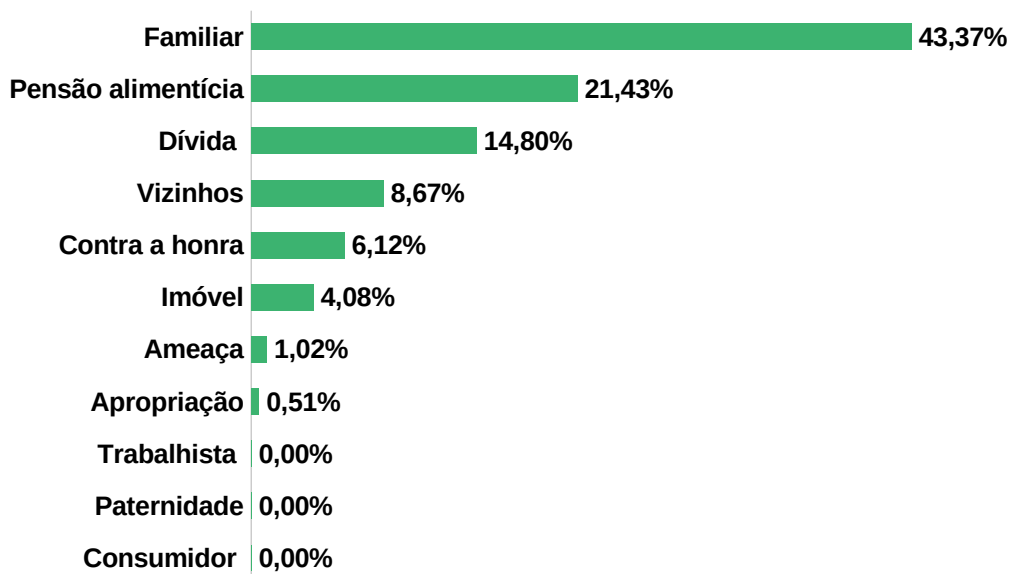
No total, 89,93% dos procedimentos mediados chegaram a um entendimento.

Figura 13: Índice de Êxito do NUMEC Forquilha



Como se vê, abaixo, os principais conflitos que chegaram ao núcleo foram, conflitos de origem familiar (43,37%), seguidos por pensão alimentícia (21,43%) e de dívida (14,80%).

Figura 14: Principais tipos de conflitos – NUMEC Forquilha

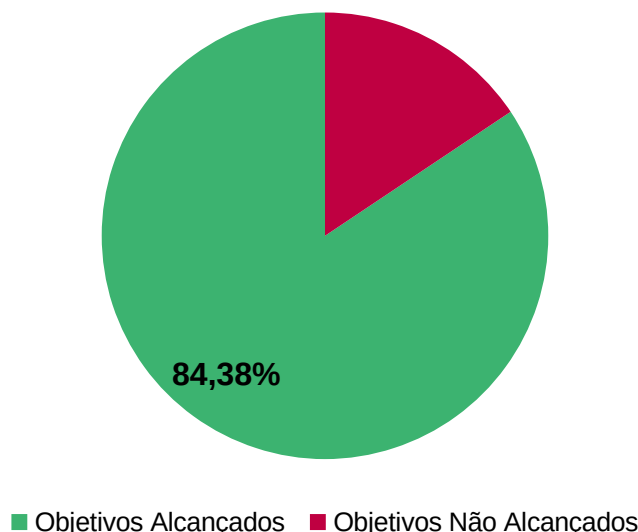


9. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA JUREMA - NUMEC JUREMA

O NUMEC Jurema foi inaugurado em 17 de dezembro de 2001 e, em 2024, realizou 862 (oitocentos e sessenta e dois) atendimentos, dos quais 341 foram aberturas de procedimentos de mediação, 162 foram pré-mediações com a segunda parte, 163 foram sessões de mediação, 176 foram orientações e/ou encaminhamentos e 20 foram ações diferenciadas.

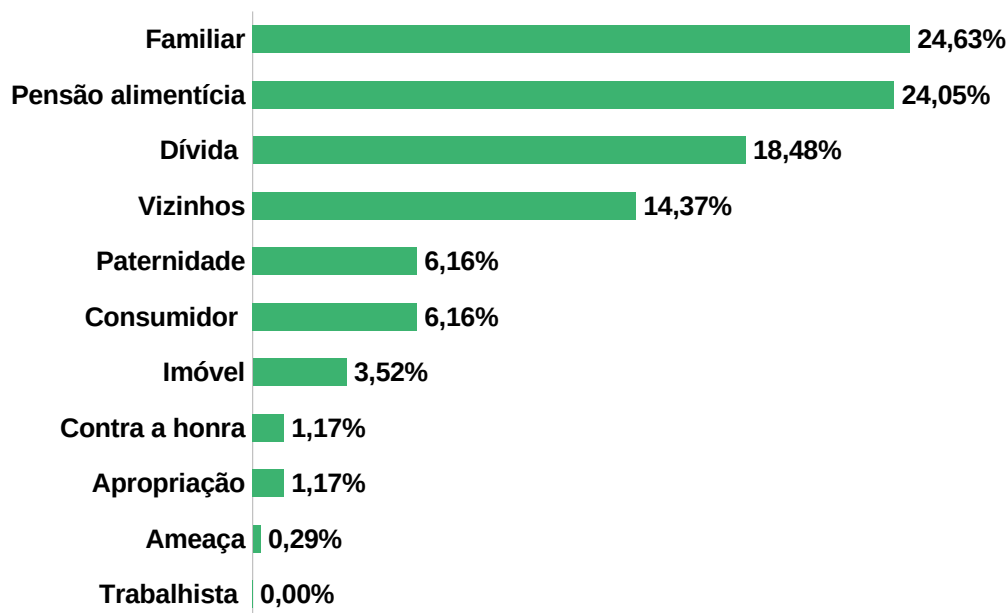
Do total de procedimentos mediados, 84,38% resultaram em uma solução consensual.

Figura 15: Índice de Êxito do NUMEC Jurema



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (24,63%), seguido por conflitos de pensão alimentícia (24,05%) e conflitos de dívidas (18,48%).

Figura 16: Principais tipos de conflitos – NUMEC Jurema

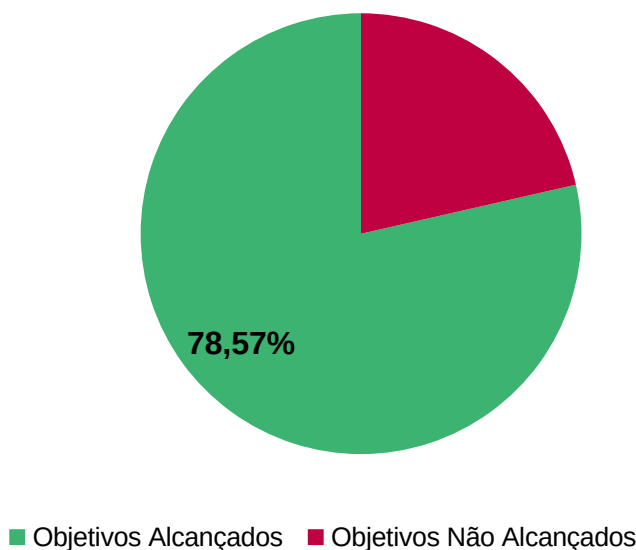


10. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE MARACANAÚ - NUMEC MARACANAÚ

O NUMEC Maracanaú foi inaugurado em 12 de maio de 2014 e, em 2024, realizou 904 (novecentos e quatro) atendimentos, dos quais 321 foram aberturas de procedimentos de mediação, 182 foram pré-mediações com a segunda parte, 142 foram sessões de mediação, 232 foram orientações e/ou encaminhamentos e 27 foram ações diferenciadas.

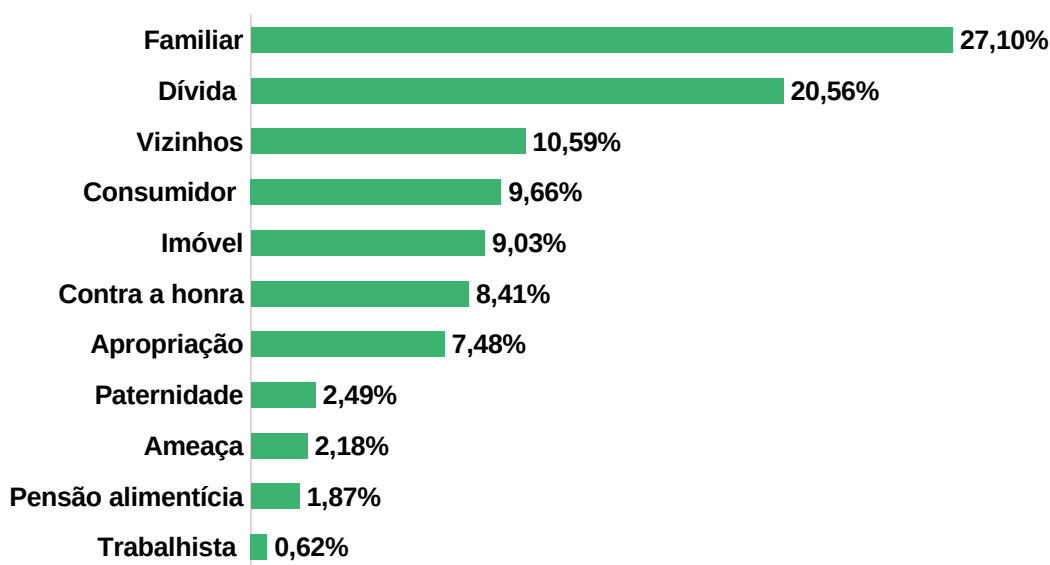
Do total de procedimentos mediados, 78,57% resultaram em composição amigável.

Figura 17: Índice de Êxito do NUMEC Maracanaú



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (27,10%), seguido por conflitos de dívidas (20,56%) e conflitos de vizinhança (10,59%).

Figura 18: Principais tipos de conflitos – NUMEC Maracanaú

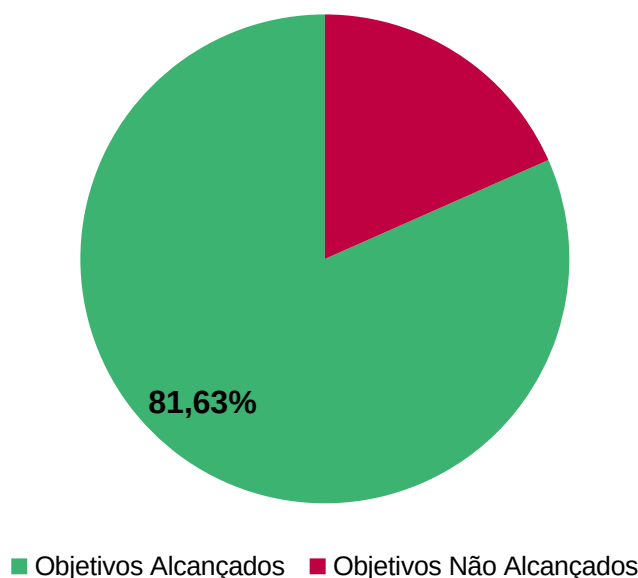


11. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE PACATUBA - NUMEC PACATUBA

O NUMEC Pacatuba foi inaugurado em 15 de junho de 2005 e, em 2024, realizou 355 (trezentos e cinquenta e cinco) atendimentos, dos quais 113 foram aberturas de procedimentos de mediação, 51 foram pré-mediações com a segunda parte, 49 foram sessões de mediação, 134 foram orientações e/ou encaminhamentos e 8 foram ações diferenciadas.

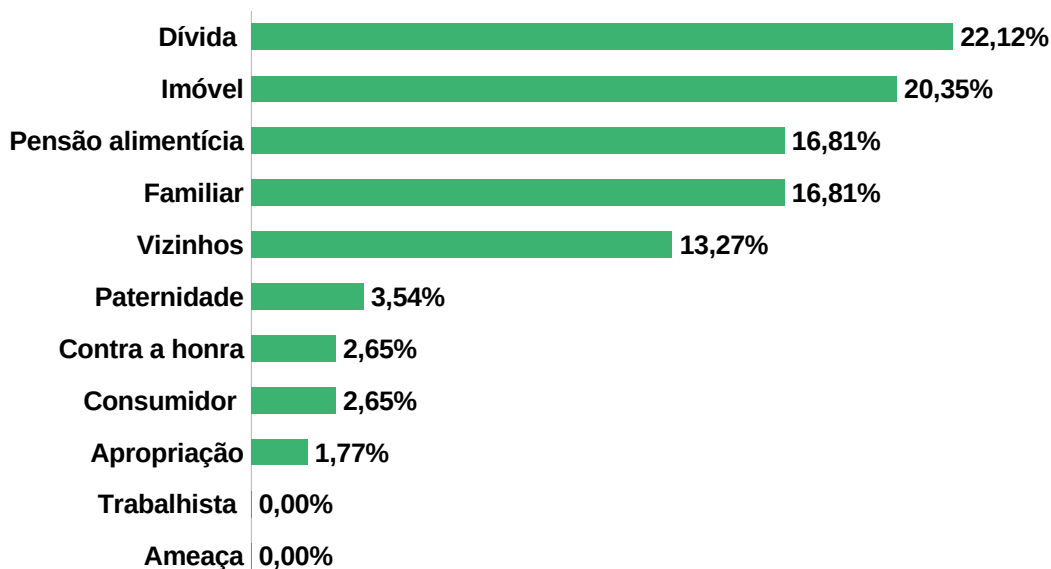
Do total de procedimentos mediados, 81,63% resultaram em solução consensual.

Figura 19: Índice de Êxito do NUMEC Pacatuba



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de dívidas (22,12%), seguidos por conflitos de imóvel (20,35%) e conflitos de pensão alimentícia e familiares (16,81%).

Figura 20: Principais tipos de conflitos – NUMEC Pacatuba

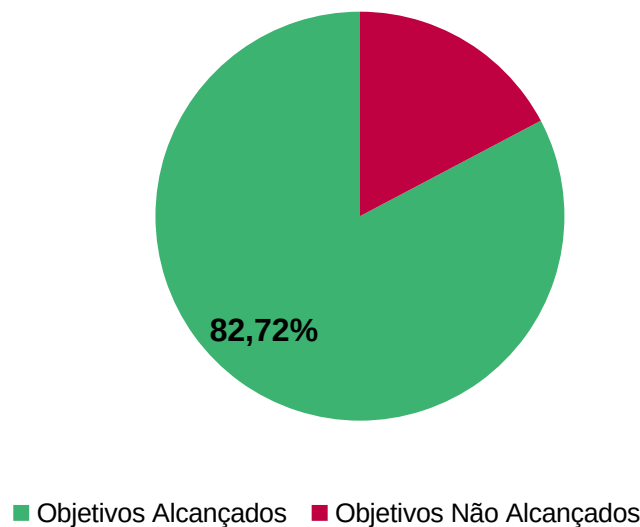


12. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA PARANGABA – NUMEC PARANGABA

O NUMEC Parangaba foi inaugurado em 26 de junho de 2000, e, em 2024, realizou 1.899 (mil, oitocentos e noventa e nove) atendimentos, dos quais 607 foram aberturas de procedimentos de mediação, 310 pré-mediações com a segunda parte, 316 sessões de mediação, 626 orientações e/ou encaminhamentos e 40 ações diferenciadas.

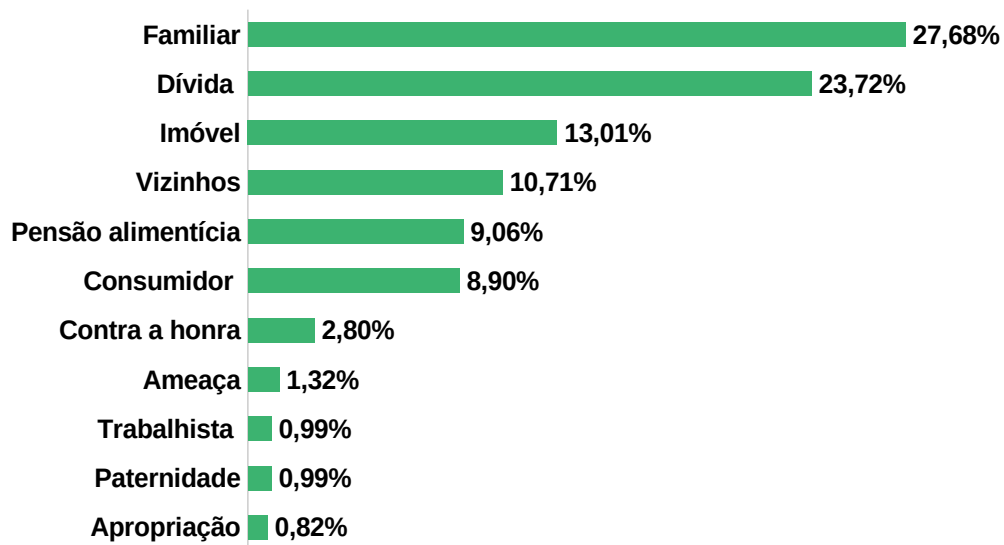
A figura abaixo, expressa que 82,72% dos procedimentos mediados alcançaram solução consensual.

Figura 21: Índice de Êxito do NUMEC Parangaba



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (27,68%), seguido por conflitos de dívida (23,72%) e de imóvel (13,01%), como pode ser observado na figura abaixo.

Figura 22: Principais tipos de conflitos – NUMEC Parangaba



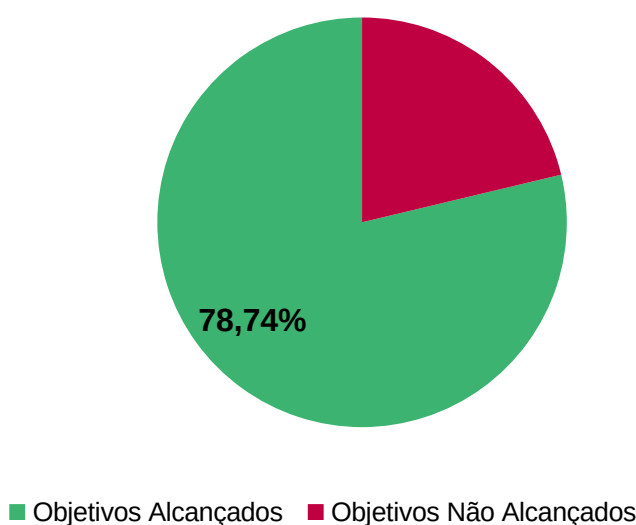
13. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA PARQUE DOIS IRMÃOS – NUMEC

PARQUE DOIS IRMÃOS

Em 2024, para melhor atender à população, o NUMEC José Walter, inaugurado em 20 de agosto de 2018, mudou de endereço, motivo pelo qual passou a se chamar a se chamar NUMEC Parque Dois Irmãos, que, em 2024, realizou 1.367 (mil, trezentos e sessenta e sete) atendimentos, dos quais 542 foram aberturas de procedimentos de mediação, 296 foram pré-mediações com a segunda parte, 261 foram sessões de mediação, 212 foram orientações e/ou encaminhamentos e 56 foram ações diferenciadas.

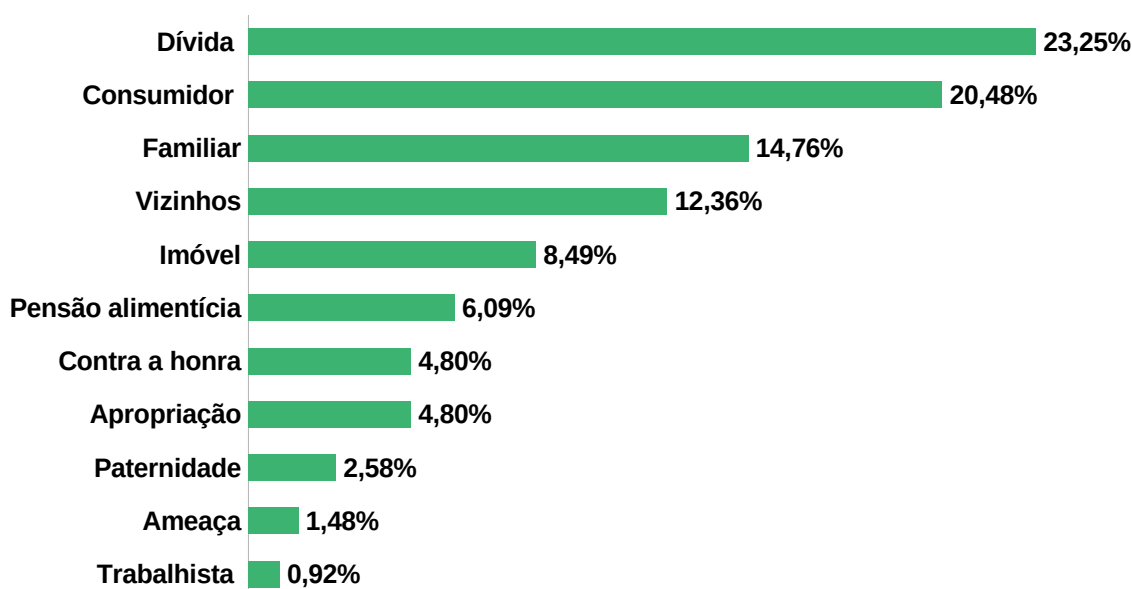
No total, 78,74% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

Figura 23: Índice de Êxito do NUMEC Parque Dois Irmãos



Dos procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de dívidas (23,25%), seguidos por conflitos de consumidor (20,48%) e de origem familiar (14,76%).

Figura 24: Principais tipos de conflitos – NUMEC Parque Dois Irmãos

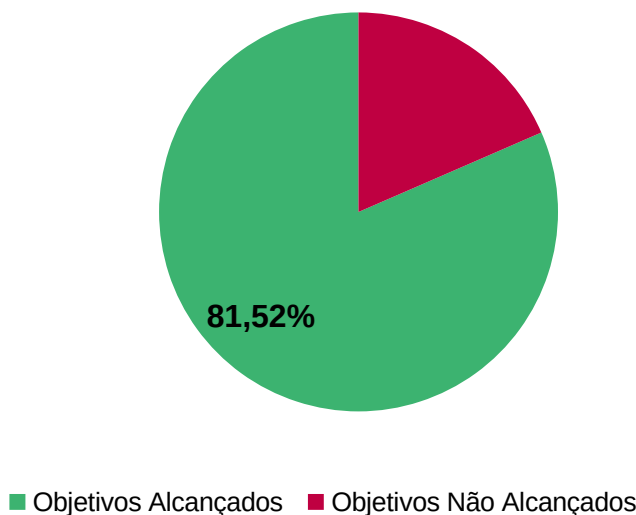


14. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO PIRAMBU – NUMEC PIRAMBU

O NUMEC Pirambu foi inaugurado em 24 de setembro de 1999 e, em 2024, realizou 1.666 (mil, seiscentos e sessenta e seis) atendimentos, dos quais 631 foram aberturas de procedimentos de mediação, 415 foram pré-mediações com a segunda parte, 471 foram sessões de mediação, 115 foram orientações e/ou encaminhamentos e 34 foram ações diferenciadas.

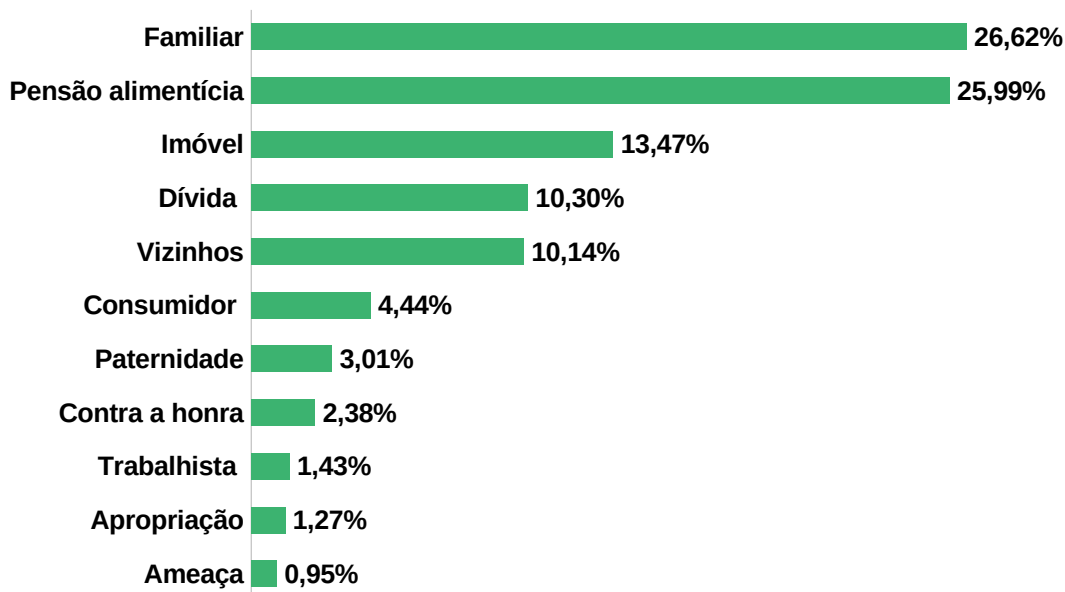
No total, 81,52% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 25: Índice de Êxito do NUMEC Pirambu



Dos procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (26,62%), seguido de conflitos de pensão alimentícia (25,99%) e de conflitos de imóvel (13,47%).

Figura 26: Principais tipos de conflitos – NUMEC Pirambu

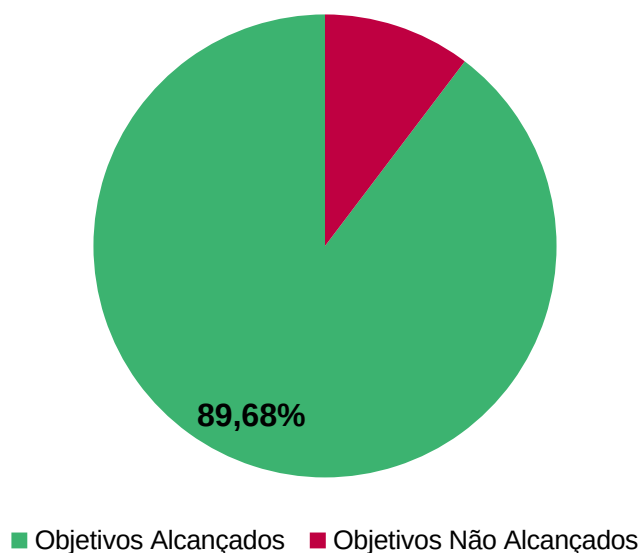


15. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO SOBRAL – NUMEC SOBRAL

O NUMEC Sobral foi inaugurado em 13 de setembro de 2013 e, em 2024, realizou 2.913 (dois mil, novecentos e treze) atendimentos, dos quais 975 foram aberturas de procedimentos de mediação, 694 foram pré-mediações com a segunda parte, 742 foram sessões de mediação, 448 foram orientações e/ou encaminhamentos e 54 foram ações diferenciadas.

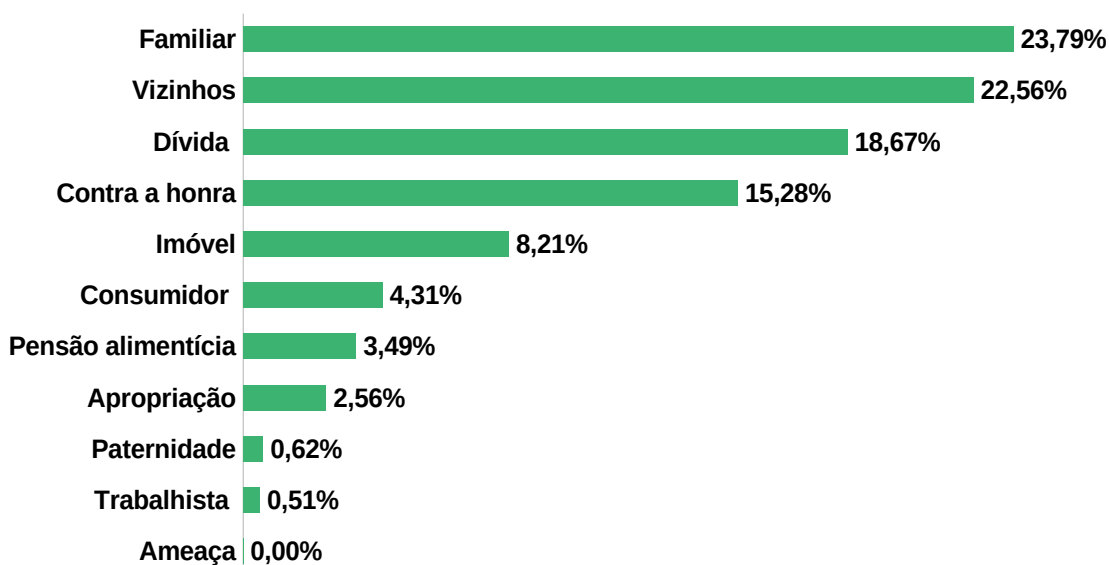
No total, 89,68% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

Figura 27: Índice de Êxito do NUMEC Sobral



Do total de procedimentos abertos, a maioria das pessoas procurou o núcleo de Sobral para resolver conflitos familiares (23,79%), seguidos por conflitos de vizinhos (22,56%) e por conflitos de dívidas (18,67%).

Figura 28: Principais tipos de conflitos – NUMEC Sobral



16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa Núcleos de Mediação Comunitária (PRONUMEC) reafirma sua importância como um instrumento essencial para a pacificação social e a ampliação do acesso à justiça. Ao longo de 2024, observamos avanços significativos tanto no fortalecimento institucional do programa quanto no impacto direto na vida das comunidades atendidas. Os dados apresentados demonstram não apenas a eficiência do PRONUMEC, mas também a crescente adesão da população à mediação como um meio eficaz de resolução pacífica de conflitos.

A atuação dos Núcleos de Mediação Comunitária reflete a consolidação de um Ministério Público resolutivo, que vai além do papel tradicional no sistema de justiça e se posiciona como agente ativo na transformação social.

Os avanços obtidos ao longo do ano só foram possíveis graças ao empenho de uma dedicada equipe da Coordenação dos Núcleos, dos Supervisores Administrativos e do compromisso dos 180 mediadores comunitários voluntários que fizeram parte do PRONUMEC, em 2024.

Expressamos nosso agradecimento à Procuradoria Geral de Justiça, pela constante atenção e compromisso em atender com presteza as solicitações e demandas dos núcleos, garantindo o pleno funcionamento e aprimoramento do Programa. Estendemos nosso reconhecimento aos parceiros do PRONUMEC, cuja colaboração tem sido essencial para a continuidade e o fortalecimento do Programa: Escola Superior do Ministério Público- ESMP, Centro de Estudo e Aperfeiçoamento Funcional -CEAF, Governo do Estado do Ceará, Prefeitura Municipal de Fortaleza, Prefeitura Municipal de Caucaia, Prefeitura Municipal de Maracanaú, Prefeitura Municipal de Pacatuba, Prefeitura Municipal de Sobral, Prefeitura Municipal de Forquilha, Lar Fabiano de Cristo, Faculdade Terra Nordeste (FATENE), Federação do Movimento Comunitário do Pirambu (Femocopi) e o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Ceará (Sindiônibus).

Encerramos este ciclo com a convicção de que os Núcleos de Mediação Comunitária seguirão crescendo e se aprimorando, consolidando-se como referência nacional em práticas resolutivas.

Com esse compromisso, reafirmamos a missão do PRONUMEC de seguir promovendo a cultura do diálogo, da cidadania e da justiça social, fortalecendo a confiança da sociedade nos mecanismos da mediação e contribuindo para a construção de comunidades mais justas e solidárias.

COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO

17. REGISTRO FOTOGRÁFICO





18. ENDEREÇOS DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO

Núcleo de Mediação do Antônio Bezerra Rua Tomás Rodrigues, 214, Antônio Bezerra, Fortaleza-CE. Fone: (85) 3235-5427 / Cel: (85) 99949-4845	Núcleo de Mediação Parque dois Irmãos (Dentro da Regional 8) Rua H, 313, Parque dois Irmãos, Fortaleza-CE. Fone: (85) 3218-6958 / Cel: (85) 98685-739
Núcleo de Mediação Caucaia/ Fatene Rua Coronel Correia, 1119, Centro, Caucaia-CE. Fone: (85) 3368-9643 / Cel: (85) 98902-6842	Núcleo de Mediação Maracanaú Rua Luiz Gonzaga Honorio de Abreu, s/n, Maracanaú-CE. Fone: (85) 3371-8593 / Cel: (85) 98406-3914
Núcleo de Mediação do Bom Jardim Rua Oscar Araripe, 1030, Shopping Jardim Mall, Bom Jardim, Fortaleza-CE. Fone: (85) 3245-8583 / Cel: (85) 98902-6841	Núcleo de Mediação de Pacatuba Rua 74, nº 880, Jereissati II, Pacatuba-CE. Fone: (85) 3384-4082 / Cel: (85) 98685-6446
Núcleo de Mediação Caucaia Jurema Av. Dom Almeida Lustosa, 4395, Jurema, Caucaia-CE. Fone: (85) 3259-1364 / Cel: (85) 99614-3005	Núcleo de Mediação Parangaba Rua Júlio Braga, 161, Parangaba, Fortaleza-CE. Fone: (85) 3452-4572 / Cel: (85) 98563-3820
Núcleo de Mediação Central Rua Assunção, 1200, José Bonifácio. Fortaleza-CE Fone: (85) 3252-4498 / Cel: (85) 98563-3569	Núcleo de Mediação Pirambu Av. Pres. Castelo Branco, 2709, Pirambu. Fortaleza-CE. Fone: (85) 3433-1751 / Cel: (85) 98726-1510
Núcleo de Mediação Forquilha Rua 5 de Fevereiro, s/n, Edmundo Rodrigues, Forquilha-CE. Cel: (88) 99295-5514	Núcleo de Mediação Sobral Rua Cel. Frederico Gomes, nº 920, Centro, Sobral-CE. Fone: (88) 3614-4001 / Cel: (88) 98563-3425
COORDENAÇÃO DO PRONUMEC Rua Maria Alice Ferraz, 120 – Luciano Cavalcante Fone: (85) 3231-1792 Cel: (85) 985633442 mediacaocomunitaria@mpce.mp.br @mediacaocomunitaria	