São Paulo, 07 de julho de 2025.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça e Segurança Pública.

a) <u>Campanha</u>

1. Esta campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita) e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.

b) <u>Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação</u>

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

REPORT GLOBAL					
DE 07/03/2019 à 31/05/2025					
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos Pelo Recall	Produtos Recolhidos	Novos Produtos Enttregues	Descarte
AC	4	0	0	0	0
AL	37	3	3	3	3
AM	211	7	7	5	7
AP	7	0	0	0	0
BA	651	106	102	87	101
CE	433	32	27	27	28
DF	557	87	79	70	77
ES	299	66	64	58	65
GO	389	53	52	47	51
MA	52	3	3	3	2
MG	990	176	171	142	167
MS	48	7	7	6	6
MT	94	14	14	9	14
PA	99	9	7	7	6
PB	47	9	9	8	9
PE	354	65	64	53	64
PI	50	5	4	4	4
PR	476	109	107	90	106
RJ	2059	368	353	300	347
RN	94	15	13	12	12
RO	42	8	7	7	7
RR	5	0			
RS	800	224	215	183	211
SC	422	99	92	78	88
SE	36	6	6	3	6
SP	7882	1942	1876	1730	1848
TO	15	3	3	3	3
NI	100	2	1		
TOTAL	16253	3418	3286	2932	2935

REPORT MAIO 2025

Origem	TOTAL
Adesivo KEG	686
E-Mail	84
Jornal	116
Mídia Social	85
Outros	1977
Rádio	18
Site Krups	325
TV	127
Total	3418

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua empenhando seus melhores esforços nos contatos realizados.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795