
RE: Falha no Credenciamento de Perito Externo

De nat@mpce.mp.br <nat@mpce.mp.br>

Data Ter, 20/01/2026 14:01

Para Gustavo Moura <gustavomouraa19@gmail.com>; Núcleo de Licitações <nulic@mpce.mp.br>

Prezado Sr. Gustavo Moura Albuquerque,

Cumprimentando-o cordialmente, acusamos o recebimento de sua manifestação acerca da instabilidade técnica verificada no acesso ao sistema de credenciamento de Peritos Externos, especificamente após a autenticação bem-sucedida via Gov.br, com posterior permanência na tela de carregamento.

Inicialmente, esclarece-se que, após verificação preliminar, não consta inscrição ativa vinculada ao CPF informado, o que reforça a compreensão de que a falha ocorre na etapa de pós-autenticação, anterior ao início formal do procedimento de credenciamento.

Como medida inicial, orienta-se que seja realizada nova tentativa de acesso em outro navegador (browser) e, se possível, em momento distinto, considerando que o sistema pode estar passando por fase pontual de atualização, manutenção ou instabilidade temporária, circunstâncias que podem impactar o correto redirecionamento após o login.

No que se refere ao histórico de vínculo anterior com o Ministério Público do Estado do Ceará, na condição de estagiário, esclarece-se que tal circunstância, por si só, não constitui óbice à inscrição no Cadastro de Peritos Externos, inexistindo vedação normativa para o credenciamento em razão de vínculo pretérito já encerrado.

Não obstante, informamos que o relato será encaminhado à equipe técnica responsável pela administração da plataforma SYDLE, para análise específica quanto ao CPF informado e à integração com o Gov.br.

A imagem será considerada como subsídio técnico para a apuração da ocorrência.

Por fim, tão logo haja retorno técnico conclusivo, este Núcleo prestará os devidos esclarecimentos e orientações quanto às providências cabíveis para viabilizar o regular acesso e a realização do credenciamento.

Atenciosamente,

Daniela Silva Araújo
Gerente de Apoio Técnico – NATEC

De: Gustavo Moura <gustavomouraa19@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 19 de janeiro de 2026 22:08

Para: nat@mpce.mp.br <nat@mpce.mp.br>

Assunto: Falha no Credenciamento de Perito Externo

Geralmente, você não recebe emails de gustavomouraa19@gmail.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados(as),

Venho, respeitosamente, relatar problema técnico ao tentar realizar meu credenciamento como Perito Externo.

Ao efetuar o login por meio do **Gov.br**, a autenticação é concluída com sucesso; contudo, após o redirecionamento, o sistema não prossegue e permanece indefinidamente na tela de carregamento, impedindo o acesso e o início do credenciamento.

Ressalto que:

- o problema ocorre exclusivamente com o meu CPF;
- no mesmo navegador, equipamento e rede, o Gov.br de outra pessoa acessa o sistema normalmente;
- já tive vínculo anterior com o MP CE (estágio), o que pode ter ocasionado inconsistência cadastral, perfil residual ou conflito de permissões no sistema;
- segundo atendimento inicial, não consta inscrição ativa para meu CPF, o que indica que a falha ocorre na etapa de pós-autenticação.

Diante disso, solicito, por gentileza, a verificação técnica do meu cadastro no SYDLE, especialmente quanto a:

- existência de perfis antigos ou residuais vinculados ao CPF;
- conflitos entre perfil interno/institucional e perfil externo;
- permissões ou falha de sincronização após o login Gov.br.

Estou anexando um vídeo ilustrando a situação. Coloco-me à disposição a quaisquer outras informações que auxiliem na análise.

Desde já, agradeço a atenção.

Atenciosamente,

Gustavo Moura Albuquerque

CPF: 068.181.693-76