

São Paulo, 23 de fevereiro de 2026.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça e Segurança Pública.

a) Campanha

1. Esta campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita) e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.



b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

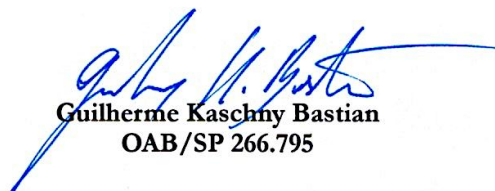
3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

Outubro até Dezembro			Casos Totais		
UF	Contatos	Efetivamente	UF	Contatos	Efetivamente
	Recebidos Outubro até Dezembro	abrangidos		Recebidos	abrangidos
		Pelo Recall			Pelo Recall
AC			AC	4	0
AL			AL	37	3
AM			AM	212	7
AP			AP	7	0
BA	1	0	BA	654	106
CE	1	0	CE	434	32
DF			DF	557	87
ES			ES	299	66
GO	1	0	GO	390	53
MA	1	0	MA	53	3
MG	1		MG	994	176
MS			MS	48	7
MT			MT	94	14
PA			PA	99	9
PB			PB	47	9
PE	2	0	PE	357	65
PI			PI	50	5
PR	1	1	PR	477	110
RJ			RJ	2059	368
RN			RN	94	15
RO			RO	42	8
RR			RR	5	0
RS	1	0	RS	801	224
SC			SC	422	99
SE			SE	37	6
SP	13	1	SP	7909	1942
TO			TO	15	3
NI			NI	100	2
TOTAL	22	2	TOTAL	16297	3419

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua empenhando seus melhores esforços nos contatos realizados.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795