

PLANO DE ATUAÇÃO 2026-2027

PRONUMEC

PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO**

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA

Herbet Gonçalves Santos

SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA INSTITUCIONAL

Antônio Iran Coelho Sório

SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA JURÍDICO

Luís Laércio Fernandes Melo

SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA DE ADMINISTRAÇÃO

Francisco Diassis Alves Leitão

SUBPROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA DE GOVERNANÇA

Grecianny Carvalho Cordeiro

CORREGEDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

CORREGEDORA-GERAL

Maria Neves Feitosa Campos

VICE-CORREGEDOR-GERAL

Luiz Alcântara Costa Andrade

OUVIDOR-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Francisco André Karbage Nogueira

SECRETÁRIO-GERAL

Iuri Rocha Leitão

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA - SEPLAN

SECRETÁRIO

Fabício Bello Soares

EQUIPE TÉCNICA

Alessa Vivianne Bezerra Carvalho – Gerente de Modernização Administrativa

João Paulo de Almeida Costa - Analista Ministerial

Marina de Castro Ribeiro Barbosa - Técnica Ministerial

Marciana Isabely Martins Pereira - Técnica Ministerial

Karine Silva Santos - Residente

Antonio Rhendson Barboza de Oliveira - Rresidente

PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

COORDENADORES

Magna Regina Araújo Ferreira

José da Cruz Bessa Neto

Ana Claudia Uchoa De Albuquerque Carneiro

EQUIPE TÉCNICA

Patricia Palhano da Costa

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

APRESENTAÇÃO.....	5
PALAVRA DO PRONUMEC	5
METODOLOGIA	6
DIAGNÓSTICO	7
PLANO DE ATUAÇÃO DO PRONUMEC	8
MAPAS ESTRATÉGICOS.....	11
CONCLUSÃO.....	12

APRESENTAÇÃO

A elaboração dos Planos de Atuação do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) está alinhada às diretrizes estabelecidas pela Recomendação nº 01/2023 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), que incentiva a adoção de instrumentos de planejamento e gestão capazes de fortalecer a atuação estratégica, a resolutividade e a unidade institucional.

Os Planos de Atuação constituem instrumentos de gestão destinados a promover o alinhamento entre as ações desenvolvidas pelas unidades e os objetivos definidos no Planejamento Estratégico Institucional. Por meio deles, busca-se transformar diretrizes estratégicas em iniciativas concretas, orientando a atuação ministerial para resultados efetivos e para a geração de valor à sociedade.

Além de fortalecer a cultura do planejamento, esses instrumentos contribuem para a priorização de temas relevantes, a definição de metas e ações, o acompanhamento dos resultados e a melhoria contínua da atuação institucional. Sua construção deve considerar as especificidades de cada unidade, os desafios do contexto de atuação e as demandas da sociedade, sempre em consonância com a missão constitucional do Ministério Público e com vistas ao fortalecimento da atuação resolutiva, integrada e estratégica do Ministério Público do Estado do Ceará.

PALAVRA DO PRONUMEC

O Programa dos Núcleos de Mediação Comunitária – PRONUMEC reconhece a construção deste Plano de Atuação 2026–2027 como um marco importante para o fortalecimento e a consolidação da mediação comunitária no âmbito do Ministério Público do Estado do Ceará. Fruto de um processo participativo, fundamentado no diagnóstico da realidade dos núcleos, na escuta institucional e na análise dos desafios e das oportunidades existentes, o Plano possibilita transformar experiências e necessidades

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

concretas em objetivos, ações e estratégias capazes de orientar o desenvolvimento do Programa de forma mais estruturada, integrada e sustentável.

Para o PRONUMEC, este Plano representa também um compromisso com o futuro da mediação comunitária, com a qualificação dos serviços prestados à população e com o fortalecimento do protagonismo das comunidades na construção de soluções dialogadas.

Assim, mais do que um documento orientador, este Plano traduz uma visão de futuro e reafirma o compromisso institucional com uma atuação ministerial cada vez mais resolutiva, próxima da sociedade e capaz de produzir impacto social.

METODOLOGIA

A elaboração do Plano de Atuação foi conduzida por meio de uma metodologia participativa, estruturada em etapas sucessivas de diagnóstico, análise estratégica e construção colaborativa das propostas de atuação.

Inicialmente, foi realizado, em conjunto com o Centro de Apoio, um levantamento dos macrotemas relevantes para a área de atuação, os quais serviram de base para a definição do escopo do diagnóstico e para a construção dos instrumentos de coleta de dados. A partir desse trabalho preliminar, foi elaborado um formulário eletrônico na plataforma Microsoft Forms (Microsoft 365), direcionado a todas as Promotorias de Justiça do Estado do Ceará, com foco nas temáticas de mediação comunitária e em aspectos de atuação transversal relacionados à área.

A coleta de informações ocorreu em maio de 2026, mediante a aplicação de questionário composto por questões fechadas e abertas, contemplando perguntas de múltipla escolha, escalas de percepção e espaços destinados ao registro de contribuições qualitativas. O objetivo foi obter um panorama abrangente sobre os principais desafios, oportunidades, necessidades e perspectivas identificados pelos membros do Ministério Público em sua atuação cotidiana.

Concluída a fase de coleta, os dados foram sistematizados e analisados sob diferentes perspectivas. Além da avaliação individual dos resultados, foram realizadas análises cruzadas entre variáveis e aplicada a metodologia da Matriz SWOT, possibilitando a

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à área temática. Os achados dessa etapa subsidiaram a definição dos eixos estratégicos e dos programas que estruturam o presente Plano de Atuação.

Na etapa seguinte, foram realizadas, em agosto de 2026, Oficinas de Elaboração dos Planos de Atuação, reunindo representantes da área para a construção colaborativa das propostas. Durante os encontros, foram aplicadas dinâmicas voltadas à definição do propósito institucional da área, dos objetivos específicos e das soluções estratégicas consideradas prioritárias para o período de vigência do plano.

Por fim, as contribuições obtidas nas oficinas foram consolidadas, organizadas e submetidas ao processo de validação final, resultando no presente Plano de Atuação, que traduz a visão compartilhada dos participantes e estabelece as diretrizes, programas e iniciativas voltados ao fortalecimento da atuação institucional na Mediação Comunitária.

DIAGNÓSTICO

A análise realizada evidencia que a mediação comunitária, no âmbito do MPCE, já se apresenta como prática reconhecida e necessária, especialmente diante da alta incidência de conflitos familiares e de vizinhança, bem como de sua interface com situações de vulnerabilidade social e demandas da rede de proteção.

Contudo, o diagnóstico também revela fragilidades estruturais relevantes, como a ausência de equipes técnicas em parte das unidades, a baixa padronização da atuação e a dependência de iniciativas individuais, o que limita a escalabilidade e a consolidação institucional dessa política.

Ao mesmo tempo, os dados apontam um cenário de oportunidades significativas, marcado pela existência de experiências locais, potencial preventivo elevado e forte aderência a diretrizes nacionais de atuação integrada e baseada em dados. Nesse contexto, a mediação comunitária se configura como instrumento estratégico para qualificar a atuação ministerial, reduzir a judicialização e promover a cultura de paz.

Consolidar essa prática de forma estruturada não é apenas uma necessidade operacional, mas uma oportunidade concreta de ampliar o impacto social do MPCE.

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

DIAGNÓSTICO DA MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA:

Transformando Conflitos em Cultura de Paz

Mapeando a atuação das Promotorias de Justiça do Ceará e estabelecendo diretrizes para o Plano Geral de Atuação 2026-2027, o diagnóstico busca estruturar a mediação como política institucional.

O PANORAMA DA DEMANDA



COMPARATIVO DA ANÁLISE SWOT (FORÇAS VS. FRAQUEZAS)

FORÇAS (O QUE TEMOS)	FRAQUEZAS (O QUE PRECISAMOS)
● Clareza total sobre temas mediáveis	● Baixa institucionalização e falta de equipes
● Reconhecimento do impacto social	● Ausência de padronização operacional
● Experiências locais de sucesso	● Fragmentação da atuação entre comarcas

O DESAFIO DA INSTITUCIONALIZAÇÃO



"Consolidar a mediação comunitária não é apenas uma meta operacional, é a oportunidade de ampliar o impacto social do MPCE e promover a paz"

NotaBookLM

PLANO DE ATUAÇÃO DO PRONUMEC

EIXO TEMÁTICO: MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

Propósito da Unidade

Promover o diálogo e fortalecer o protagonismo comunitário, aproximando o acesso à justiça por meio da mediação comunitária, para prevenir e transformar conflitos em soluções dialogadas, fortalecer relações e construir uma cultura de paz com convivência pacífica e duradoura.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Específico nº 1: Reestruturar os núcleos de mediação e expandir a criação de novos núcleos

Soluções propostas

1. Projeto de Reestruturação dos Núcleos de Mediação.

Objetivo

Reestruturar os núcleos de mediação existentes, promovendo melhorias na infraestrutura física, nos fluxos operacionais, nos instrumentos de gestão e na articulação com parceiros locais, de forma a ampliar a capacidade de atendimento, a qualidade dos serviços prestados e as condições para expansão da rede de núcleos.

Escopo

- Realizar diagnóstico situacional dos núcleos existentes.
- Mapear necessidades de infraestrutura, transporte/logística, equipe multidisciplinar, acessibilidade, segurança e equipamentos.
- Elaborar padrão mínimo de funcionamento dos núcleos.
- Revisar fluxos de atendimento, encaminhamento e acompanhamento dos casos.
- Levantar e regularizar parcerias estratégicas necessárias ao funcionamento das unidades.
- Apoiar a reestruturação física e operacional dos núcleos prioritários.
- Elaborar plano de expansão para implantação de novos núcleos.

Indicadores de Resultado

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

- Percentual de núcleos avaliados e reestruturados em conformidade com o padrão institucional estabelecido.
- Percentual de núcleos que atendem aos requisitos mínimos de acessibilidade, segurança e funcionamento.
- Índice de ampliação da capacidade operacional dos núcleos.

2. Sensibilização da Administração Superior da PGJ e Membros do MPCE

Objetivo

Fortalecer o reconhecimento institucional da mediação comunitária como instrumento estratégico de acesso à justiça, prevenção de conflitos e promoção da cultura de paz, ampliando o apoio da Administração Superior e o engajamento dos membros do MPCE na implantação, fortalecimento e expansão dos núcleos de mediação.

Escopo

- Elaborar estratégia de comunicação institucional sobre os resultados e impactos do PRONUMEC.
- Produzir relatórios, apresentações e materiais informativos para gestores e membros.
- Realizar reuniões, visitas técnicas e eventos de sensibilização.
- Divulgar casos de sucesso, indicadores de impactos e boas práticas.
- Promover a integração da temática da mediação comunitária em encontros institucionais e capacitações.
- Estimular a participação de membros na articulação de parcerias e identificação de oportunidades para novos núcleos.

Indicadores de Resultado

- Percentual de membros e gestores estratégicos alcançados pelas ações de sensibilização.
- Quantidade de novas oportunidades de implantação ou fortalecimento de núcleos identificadas após as ações de sensibilização.

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PROGRAMA DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA

MAPAS ESTRATÉGICOS

Mapa Estratégico Nacional



Mapa Estratégico Setorial



CONCLUSÃO

O presente Plano de Atuação reafirma o compromisso do Ministério Público do Estado do Ceará com o fortalecimento da mediação comunitária como instrumento estratégico de acesso à justiça, prevenção e transformação de conflitos e promoção da cultura de paz. A partir do diagnóstico realizado e da construção participativa das propostas, foram definidas soluções voltadas à reestruturação e à expansão dos núcleos de mediação, bem como à ampliação do apoio institucional e do engajamento dos membros do MPCE.

Espera-se que a implementação das iniciativas propostas contribua para a melhoria das condições de funcionamento dos núcleos, o aperfeiçoamento dos fluxos de atendimento, o fortalecimento das parcerias e a ampliação da capacidade institucional de oferecer respostas dialogadas, acessíveis e efetivas às demandas das comunidades.

Mais do que orientar ações, este Plano estabelece um caminho para a consolidação da mediação comunitária como política institucional estruturada, integrada e sustentável, capaz de fortalecer o protagonismo comunitário, qualificar a atuação ministerial e ampliar o impacto social do MPCE na construção de relações mais pacíficas e duradouras.

Documento elaborado pela SEPLAN – Secretaria de Planejamento e Modernização Administrativa, com apoio de Inteligência Artificial e validado pela área.