

## **Classes de manifestação de ouvidorias - Novo (Período: 4º Trim. (Dezembro) / 2025)**

**Autor:** GEORGIA DE SOUZA BRASILEIRO

### **Dados da Entidade**

**Nome:** Ouvidoria do MP/CE / Fortaleza-CE

**CPF ou CNPJ:**

**Endereço:**

**Município:** Fortaleza - CE

**Telefone:**

### **Dados do Formulário**

#### **Seção: 1. Quantidade de Reclamações**

**1.1. Recebidas:** 1523

**1.2. Aguardando resposta:** 0

**1.3. Pendentes:** 864

**1.4. Inválidas:** 3

**1.5. Encerradas:** 656

#### **Seção: 2. Quantidade de Sugestões**

**2.1. Recebidas:** 10

**2.2. Aguardando resposta:** 0

**2.3. Pendentes:** 10

**2.4. Inválidas:** 0

**2.5. Encerradas:** 0

#### **Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI**

**3.1. Recebidas:** 735

**3.2. Aguardando resposta:** 0

**3.3. Pendentes:** 139

**3.4. Inválidas:** 0

**3.5. Encerradas:** 596

#### **Seção: 4. Quantidade de Críticas**

**4.1. Recebidas:** 66

**4.2. Aguardando resposta: 0**

**4.3. Pendentes: 42**

**4.4. Inválidas: 0**

**4.5. Encerradas: 24**

### **Seção: 5. Quantidade de Elogios**

**5.1. Recebidas: 4**

**5.2. Aguardando resposta: 0**

**5.3. Pendentes: 3**

**5.4. Inválidas: 0**

**5.5. Encerradas: 1**

### **Seção: 6. Quantidade de Representações**

**6.1 Recebidas: 1169**

**6.2 Aguardando resposta: 0**

**6.3 Pendentes: 762**

**6.4 Inválidas: 0**

**6.5 Encerradas: 407**

### **Seção: 7. Classificação de Manifestações por Assunto**

**7.1. Acessibilidade: 5**

**7.2. Administração e funcionamento do Ministério Público: 47**

**7.3. Atuação de membros ou servidores: 48**

**7.4. Concurso público: 549**

**7.5. Consultas e dúvidas jurídicas: 8**

**7.6. Consumidor: 50**

**7.7. Controle externo da atividade policial: 289**

**7.8. Crimes: 289**

**7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público: 258**

**7.10. Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade, condição física, social ou mental: 6**

**7.11. Educação: 51**

**7.12. Eleitoral: 6**

**7.13. Execução penal: 0**

**7.14. Pessoa idosa: 9**

**7.15. Improbidade administrativa: 459**

**7.16. Infância e juventude: 17**

**7.17. Meio ambiente: 320**

**7.18. Outros: 538**

**7.19. Residência na comarca e lotação de membros: 0**

**7.20. Saúde: 453**

**7.21. Serviços públicos: 72**

**7.22. Sindical e questões análogas: 2**

**7.23. Violência doméstica e crimes contra a mulher: 11**

**7.24. Lei de Acesso à Informação: 19**

**7.25. Trabalhistas: 1**