

São Paulo, 22 de junho de 2026.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da choqueira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça e Segurança Pública.

a) Campanha

1. Esta campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a choqueira **modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita) e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.



b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

Rótulos de Linha	Contagem de Número do caso
Não	35
SIM	2
Total Geral	37

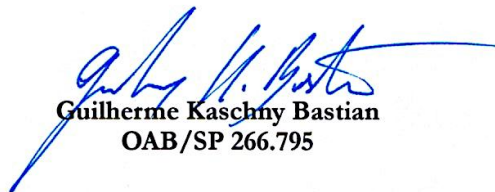
Estado	QTD
Não	35
AL	1
BH	2
ES	1
GO	3
MG	2
MT	1
PB	1
PI	1
RJ	6
SC	1
SE	1
SP	15
SIM	2
SP	2
Total Geral	37

Número do caso	Origem do caso	Data/Hora de abertura	Brand Name	Estado	Aplica Recall
08194494	Telefonema	02/03/2026 16:15	Krups	RJ	Não
08297039	Telefonema	31/03/2026 13:23	Krups	GO	Não
08304947	Telefonema	02/04/2026 13:17	Krups	SP	SIM
08329852	Telefonema	10/04/2026 15:09	Krups	SP	Não
08206322	Telefonema	05/03/2026 09:46	Krups	SP	Não
08408435	Telefonema	05/05/2026 09:07	Krups	RJ	Não
08409019	Telefonema	05/05/2026 10:37	Krups	BH	Não
08337409	Telefonema	13/04/2026 18:50	Krups	SE	Não
08317024	Telefonema	07/04/2026 16:03	Krups	SP	Não
08422970	Telefonema	08/05/2026 17:08	Krups	SP	Não
08219704	Telefonema	09/03/2026 15:49	Krups	SP	Não
08224190	Telefonema	10/03/2026 13:48	Krups	SP	Não
08428078	Web	11/05/2026 09:18	Krups	PI	Não
08432997	Telefonema	12/05/2026 09:23	Krups	SP	Não
08284721	Telefonema	27/03/2026 11:31	Krups	GO	Não
08198341	Website Q&A	03/03/2026 12:41	Krups	MT	Não
08340205	Telefonema	14/04/2026 10:16	Krups	SP	Não
08236697	Email	13/03/2026 12:39	Krups	MG	Não
08228392	Telefonema	11/03/2026 12:55	Krups	GO	Não
08244847	Telefonema	16/03/2026 15:36	Krups	BH	Não
08325898	Email	09/04/2026 15:07	Krups	RJ	Não
08458159	Website Q&A	19/05/2026 15:27	Krups	RJ	Não
08244993	Telefonema	16/03/2026 16:28	Krups	SP	Não
08438756	Telefonema	13/05/2026 14:55	Krups	RJ	Não
08236577	Email	13/03/2026 12:16	Krups	SP	Não
08374928	Telefonema	23/04/2026 16:49	Krups	SP	Não
08272861	Telefonema	24/03/2026 15:52	Krups	AL	Não
08373558	Telefonema	23/04/2026 10:06	Krups	MG	Não
08276936	Telefonema	25/03/2026 14:08	Krups	RJ	Não
08236961	Email	13/03/2026 13:36	Krups	SP	SIM
08394169	Telefonema	29/04/2026 15:45	Krups	ES	Não
08383305	Telefonema	27/04/2026 08:30	Krups	PB	Não
08292930	Telefonema	30/03/2026 15:37	Krups	SC	Não
08296042	Telefonema	31/03/2026 10:09	Krups	SP	Não
08297235	Telefonema	31/03/2026 14:21	Krups	SP	Não
08253534	Telefonema	18/03/2026 12:59	Krups	SP	Não
08437144	Telefonema	13/05/2026 09:09	Krups	SP	Não

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua empenhando seus melhores esforços nos contatos realizados.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795