



PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DECON

Procedimento Administrativo Nº 09.2026.00027523-0

RECOMENDAÇÃO 0007/2026/SEPEPDC

O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ, através da Promotora de Justiça e Secretária-Executiva do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON/CE, Ann Celly Sampaio Cavalcante, no uso de suas atribuições legais que lhe são conferidas pelo art. 129, incisos III, VI e IX, da Constituição Federal de 1988; art. 26, inciso I e alíneas, da Lei Federal nº 8.625/93, art. 7º, inciso I, da Lei Complementar Federal nº 75/93; arts. 2º, 3º “caput” e § 4º, da Lei Complementar Estadual nº 30, de 26 de julho de 2002 e,

CONSIDERANDO que o Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais, coletivos e difusos indisponíveis;

CONSIDERANDO que é dever do Estado promover a defesa do consumidor e que esta é princípio da ordem econômica (artigo 5º, inciso XXXII, e 170, inciso V, da CRFB/1988);

CONSIDERANDO que compete ao Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON, órgão integrante do Ministério Público, adotar as medidas legais cabíveis, visando zelar pela proteção, prevenção e reparação dos danos causados aos consumidores, garantida a efetivação dos seus direitos e garantias;

CONSIDERANDO que a Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo



PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DECON

o atendimento das necessidades dos consumidores, respeito à sua dignidade e saúde, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações jurídicas de consumo, reconhecendo-se o direito à segurança no fornecimento de serviços, conforme o *caput* do art. 4º, II, “c” e V, da Lei nº 8.078/90 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor);

CONSIDERANDO que é direito do consumidor a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de serviços, bem como a informação adequada e clara sobre os serviços prestados pelas organizadoras de eventos em massa, consoante preconiza o art. 6º, inc. I e VI, da Lei nº 8.078/90 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor);

CONSIDERANDO que em eventos festivos de grande porte uma das principais ocorrências que afeta a segurança dos consumidores é o furto e/ou roubo de aparelhos celulares e outros pertences;

CONSIDERANDO que o evento "Luan Santana – Registro Histórico" reunirá expressivo número de consumidores em ambiente de grande circulação e aglomeração de pessoas, contexto que potencializa a ocorrência de furtos e roubos de aparelhos celulares e outros objetos pessoais;

CONSIDERANDO que a proteção da segurança patrimonial dos consumidores constitui aspecto inerente à adequada prestação dos serviços oferecidos em eventos de grande porte, recomendando-se a adoção de medidas preventivas destinadas à mitigação desses riscos;

RESOLVE RECOMENDAR aos organizadores do evento festivo denominado "Luan Santana – Registro Histórico ", realizado no município de Fortaleza/CE, que:

Seja realizada a “**revista reversa**” por ocasião da saída dos consumidores do evento,



PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DECON

consistente no procedimento similar à revista que ocorre por ocasião do ingresso no ambiente, acrescida do procedimento de pedir ao consumidor para desbloquear o celular na presença de um fiscal.

Para a realização da “revista reversa” **RECOMENDA-SE**, sob pena de sua irregularidade/ilegalidade, que:

1) seja realizada de modo objetivo, sem a adoção de critérios segregadores e/ou racializados, sempre pautadas por ações que evitem o constrangimento desnecessário ao consumidor;

2) seja intensificada sempre que o Setor de Monitoramento receber notícias de furto e/ou roubo de celulares ou outros pertences;

3) proceda-se de modo a garantir que as pessoas sejam preferencialmente abordadas por fiscais do mesmo gênero ou identidade de gênero;

4) garanta a possibilidade de aparelhos celulares que estiverem com a bateria descarregada serem carregados na presença dos fiscais;

5) no caso de identificação de consumidor que porte aparelho celular ou similar que não consegue desbloquear, ou encontrado com mais de um aparelho, possa ser conduzido à presença de agentes públicos de segurança, preferencialmente da Polícia Civil ou Militar;

6) a empresa promova, por suas redes sociais e outros meios de comunicação, além de cartazes físicos visíveis nas entradas do evento, a informação ao consumidor de que ao ingressar no evento estará sujeito ao procedimento da revista reversa.

7) nos casos em que for requisitada a revista reversa, a senha não seja fornecida ao fiscal,



PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DECON

devendo este apenas observar se o indivíduo consegue efetivar o desbloqueio do aparelho através de senha, digital e/ou reconhecimento facial.

REQUISITA-SE, no prazo de **05 (cinco) dias úteis após a realização do evento**, a apresentação dos documentos comprobatórios pertinentes que indiquem as providências adotadas para o cumprimento das medidas recomendadas.

ADVERTE-SE, por fim, que o descumprimento da presente Recomendação poderá acarretar a responsabilização civil, penal e administrativa, nos termos dos dispositivos legais cabíveis

Publique-se no Diário Oficial do Ministério Público do Estado do Ceará e na página virtual deste órgão ministerial (www.mpce.mp.br/decon).

Expedientes necessários.

Fortaleza, 14 de agosto de 2026.

Ann Celly Sampaio Cavalcante
Promotora de Justiça
Secretária-Executiva do DECON/CE