



Bets e Apostas on-line

Riscos e orientações
ao consumidor

**APOSTAR FAZ VOCÊ
PERDER DINHEIRO.**

A melhor forma de não perder
dinheiro com apostas é não apostar.

Informe-se. Previna-se. Proteja seu dinheiro.



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



DeCON-ce
Programa Estadual de Proteção
e Defesa do Consumidor



ACESU ASSOCIAÇÃO
CEARENSE DE
SUPERMERCADOS



SE VOCÊ DECIDIR APOSTAR, CONHEÇA SEUS DIREITOS

Mesmo diante dos riscos, se você decidir utilizar uma BET, saiba que a plataforma deve respeitar os direitos do consumidor.

VOCÊ TEM DIREITO A:



INFORMAÇÃO CLARA

As regras da aposta devem ser apresentadas de forma compreensível.



TRANSPARÊNCIA

Você deve saber as condições da aposta, a premiação e as formas de utilização da plataforma.



ATENDIMENTO

A BET deve disponibilizar canais de atendimento ao consumidor.



RECEBIMENTO DOS VALORES DEVIDOS

Prêmios não podem ser retidos injustificadamente.



PROTEÇÃO CONTRA PRÁTICAS ABUSIVAS

A BET deve respeitar os direitos do consumidor.



PROTEÇÃO DOS DADOS

Seus dados pessoais devem ser tratados de acordo com a legislação.



DECON ALERTA



Ter direitos como consumidor não significa que apostar seja seguro.

As apostas envolvem riscos e podem causar perdas financeiras, problemas familiares, prejuízos emocionais e dependência de jogos (ludopatia).

**Apostar faz você perder dinheiro.
A melhor forma de evitar o prejuízo é não apostar.**

COMO FUNCIONA UMA BET?

É simples:



1. VOCÊ COLOCA DINHEIRO

Você utiliza seu dinheiro para realizar uma aposta.



2. ESCOLHE UM RESULTADO

Você aposta em um acontecimento futuro e incerto.



3. PODE GANHAR

Se o resultado ocorrer conforme as regras da aposta, você poderá receber um prêmio.



4. PODE PERDER

Se o resultado não acontecer conforme sua aposta, você perderá dinheiro.

AS APOSTAS PODEM ENVOLVER:

Futebol, basquete, vôlei, jogos on-line, outros eventos permitidos pela legislação.



DECON ALERTA



O resultado é incerto.

"Você pode ganhar, **mas também pode perder o valor apostado.**"

APOSTA NÃO É INVESTIMENTO.

APOSTA NÃO É EMPREGO.

APOSTA NÃO É SOLUÇÃO PARA DÍVIDAS.



CUIDADO COM AS BETS ILEGAIS!

 **É CRIME!**

BET ilegal é aquela que não possui autorização para operar no Brasil.

PLATAFORMAS ILEGAIS PODEM:

-  dificultar ou impedir o saque;
-  não cumprir as regras de proteção ao consumidor;
-  não oferecer atendimento adequado;
-  utilizar publicidade enganosa;
-  deixar o consumidor sem proteção efetiva.



COMO SABER SE A BET É LEGAL

Antes de utilizar uma plataforma, consulte a **lista oficial das empresas autorizadas pela Secretaria de Prêmios e Apostas – SPA/MF.**



**CONSULTE A
LISTA OFICIAL**



PROCURE O DOMÍNIO “BET.BR”



As BETS autorizadas nacionalmente utilizam o domínio **.bet.br**.

DECON ALERTA

BET legal não significa aposta segura.

A autorização significa que a empresa está submetida às regras aplicáveis ao setor.



ANTES DE APOSTAR, INFORME-SE!

**VOCÊ TEM DIREITO DE CONHECER AS CONDIÇÕES DO SERVIÇO.
A BET DEVE APRESENTAR INFORMAÇÕES SOBRE:**

- ✓ regras da aposta;
- ✓ condições para recebimento dos prêmios;
- ✓ funcionamento da conta;
- ✓ regras para saque;
- ✓ promoções;
- ✓ riscos envolvidos;
- ✓ mecanismos de proteção ao apostador.

⚠ ATENÇÃO AOS MEIOS DE PAGAMENTO ⚠

Existem regras específicas para os pagamentos relacionados às apostas.

Entre as proibições estão cartão de crédito, dinheiro em espécie, boletos, cheques, criptomoedas e pagamentos realizados por terceiros.





VOCÊ GANHOU? VOCÊ TEM DIREITO A RECEBER!

Nas BETS autorizadas, existem regras para o pagamento dos prêmios.

Se você tiver um problema relacionado ao pagamento:

1. PROCURE A BET

Utilize o canal de atendimento da plataforma.

2. GUARDE AS PROVAS

Salve: prints; comprovantes; conversas; e-mails; protocolos.

3. SE NÃO RESOLVER

Procure os órgãos de defesa do consumidor do seu município ou utilize a plataforma: **CONSUMIDOR.GOV.BR**

PROGRAMA ESTADUAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE

WhatsApp: (85) 98685-6748

E-mail: deconce@mpce.mp.br



DECON ALERTA

Não empreste sua conta para outra pessoa apostar.

Não permita que outra pessoa utilize seus dados para criar uma conta.



AUTOEXCLUSÃO: VOCÊ PODE PARAR!

As BETS devem oferecer ferramentas para ajudar o consumidor a controlar sua relação com as apostas.

VOCÊ PODE ESTABELECEER LIMITES RELACIONADOS A:

-  **dinheiro;**
-  **tempo;**
-  **acesso às plataformas.**

IMPORTANTE

Se você percebeu que está perdendo o controle, pode solicitar sua autoexclusão.

A Secretaria de Prêmios e Apostas disponibiliza um sistema que permite ao consumidor solicitar sua exclusão de todas as plataformas autorizadas nacionalmente, por meio de um único procedimento.



**ACESSE O SISTEMA
DE AUTOEXCLUSÃO**



DECON ALERTA

NÃO ESPERE PIORAR!

Se você percebe que as apostas estão ocupando cada vez mais espaço na sua vida, **pare e procure ajuda.**

PARAR É UMA FORMA DE SE PROTEGER.

SINAIS DE ALERTA

VOCÊ ESTÁ PERDENDO O CONTROLE?

Fique atento aos sinais.

Você pode estar enfrentando um problema quando:

- ✗ aposta mais do que gostaria;
- ✗ tenta recuperar o dinheiro perdido apostando novamente;
- ✗ utiliza dinheiro das despesas da casa para apostar;
- ✗ pega dinheiro emprestado para apostar;
- ✗ esconde quanto está gastando;
- ✗ perde a noção do tempo;
- ✗ deixa de estudar ou trabalhar para apostar;
- ✗ continua apostando mesmo depois de sofrer prejuízos;
- ✗ fica ansioso ou irritado quando tenta parar.

UM DOS PRINCIPAIS SINAIS:

**"VOU APOSTAR MAIS UMA
VEZ PARA RECUPERAR
O QUE PERDI."**

Fique atento aos sinais.

**NÃO TENHA RECUPERAR
UMA PERDA COM
OUTRA APOSTA.**

FAÇA O AUTOTESTE

O Ministério da Saúde
disponibiliza um autoteste
sobre jogos e apostas.



**NÃO TENHA RECUPERAR UMA
PERDA COM OUTRA APOSTA.**

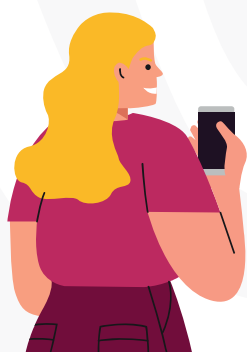


E OS INFLUENCIADORES?

CUIDADO! NÃO ACREDITE EM PROMESSAS DE DINHEIRO FÁCIL.

Vídeos e postagens nas redes sociais podem mostrar **apenas vitórias, prêmios e supostos ganhos**, escondendo os riscos e as perdas.

DESCONFIE DE FALAS COMO:



"É só seguir meu método."

"Você não vai perder."

"Eu ganho toda vez."

"Essa é sua chance de ficar rico."

"Faça exatamente o que eu faço."

⚠ NÃO CAIA NESSA!

O INFLUENCIADOR RECEBE DINHEIRO, COMISSÃO OU OUTRAS VANTAGENS PARA PROMOVER A PLATAFORMA DE APOSTAS.

Ele mostra o prêmio, o dinheiro e a vitória.

MAS QUEM ASSUME O RISCO É VOCÊ!





CRIANÇAS E ADOLESCENTES NÃO PODEM APOSTAR

APOSTAS SÃO PROIBIDAS PARA MENORES DE 18 ANOS.

As BETS devem adotar mecanismos para impedir o acesso de crianças e adolescentes às plataformas. A publicidade também deve respeitar as regras de proteção desse público.

PROTEJA:

-  **celular;**
-  **cartões;**
-  **senhas;**
-  **e-mails;**
-  **documentos.**



PAIS E RESPONSÁVEIS, ATENÇÃO!

Fiquem atentos ao uso de aplicativos, sites e redes sociais. Crianças e adolescentes são especialmente vulneráveis aos riscos relacionados às apostas.



SEUS DADOS PESSOAIS TAMBÉM SÃO IMPORTANTES



Ao criar uma conta em uma BET, você fornece dados pessoais.

Esses dados devem ser tratados de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD**.

NUNCA COMPARTILHE:

- ✗ sua senha;
- ✗ códigos recebidos por SMS;
- ✗ códigos de autenticação em dois fatores;
- ✗ dados bancários;
- ✗ seus documentos;
- ✗ acesso à sua conta.



DECON ALERTA

Cuidado com golpes. Nenhuma promessa de prêmio justifica o fornecimento de sua senha ou código de segurança

SE SUSPEITAR DE GOLPE:

- Pare de conversar.
- Não envie dinheiro.
- Guarde as provas.
- Procure ajuda.





PRÁTICAS ABUSIVAS SÃO PROIBIDAS



O consumidor apostador tem direito à proteção contra práticas abusivas.

FIQUE DE OLHO EM SITUAÇÕES COMO:

- ✗ incentivo para continuar apostando depois de perdas;
- ✗ dificuldade injustificada para sacar valores;
- ✗ retenção injustificada de prêmios;
- ✗ mensagens insistentes para voltar a apostar;
- ✗ promoções que estimulem comportamento excessivo;
- ✗ publicidade que prometa ganhos garantidos;
- ✗ oferta de crédito para realizar apostas

SE ALGO PARECER ERRADO, GUARDE AS PROVAS E DENUNCIE.

⚠ **NÃO ENTRE NESSA!** ⚠

Aposta não é investimento e pode levar ao endividamento.

**Se você deseja parar de jogar, busque apoio do grupo
Jogadores Anônimos.**



**JOGADORES
ANÔNIMOS**





**BETS NÃO SÃO CAMINHO
PARA ENRIQUECER.
PROTEJA O SEU DINHEIRO.
PROTEJA A SUA VIDA.**



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



DeCON-ce
Programa Estadual de Proteção
e Defesa do Consumidor



ACESU ASSOCIAÇÃO
CEARENSE DE
SUPERMERCADOS

